

# Sosiaalityön tiekartta 2023-2025

## Verkostoseminaari 17.5.2023

---



Sosiaalialan osaamiskeskus  
Verso



Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

# Ohjelma

11.45 **Avaussanat**, hyvinvointialuejohtaja Petri Virolainen

12.00 **Johdattelua aiheeseen**, toimialajohtaja Mika Forsberg

12.15 **Sosiaalihuollon kehittämisohjelma**, johtava asiantuntija Harri Jokiranta

13.00 **Sosiaalityön tiekartta** –työntekijäkyselyn tulokset sekä asiakkaiden ja yhteistyötahojen esittämät kehittämistarpeet, erityisasiantuntija Tuula Carroll ja asiantuntija Milla Rantakari

13.20 **Tiekartan suuntaviivat ja kahvitarjoilu**

14.45 **Yhteenveto**

15.00 **Vuoden vaikuttaja, vuoden työura ja vuoden tulokas** –palkitsemiset

15.20 **Tilaisuuden päätössanat**, toimialajohtaja Mika Forsberg

15.30 Seminaari päättyy



# Päijät-Hämeen hyvinvointialue



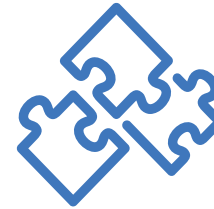
Palvelee yli  
200 000 asukasta



Vastaa alueen sote- ja pelastustoimen  
palveluiden järjestämisestä



Työllistää noin  
7 600 työntekijää



Yhdistää alueen nykyiset sote- ja  
pelastustoimen palvelut yhdeksi  
kokonaisuudeksi



Asukasosallisuus aluevaalien,  
neuvostojen ja muun  
osallisuustoiminnan kautta



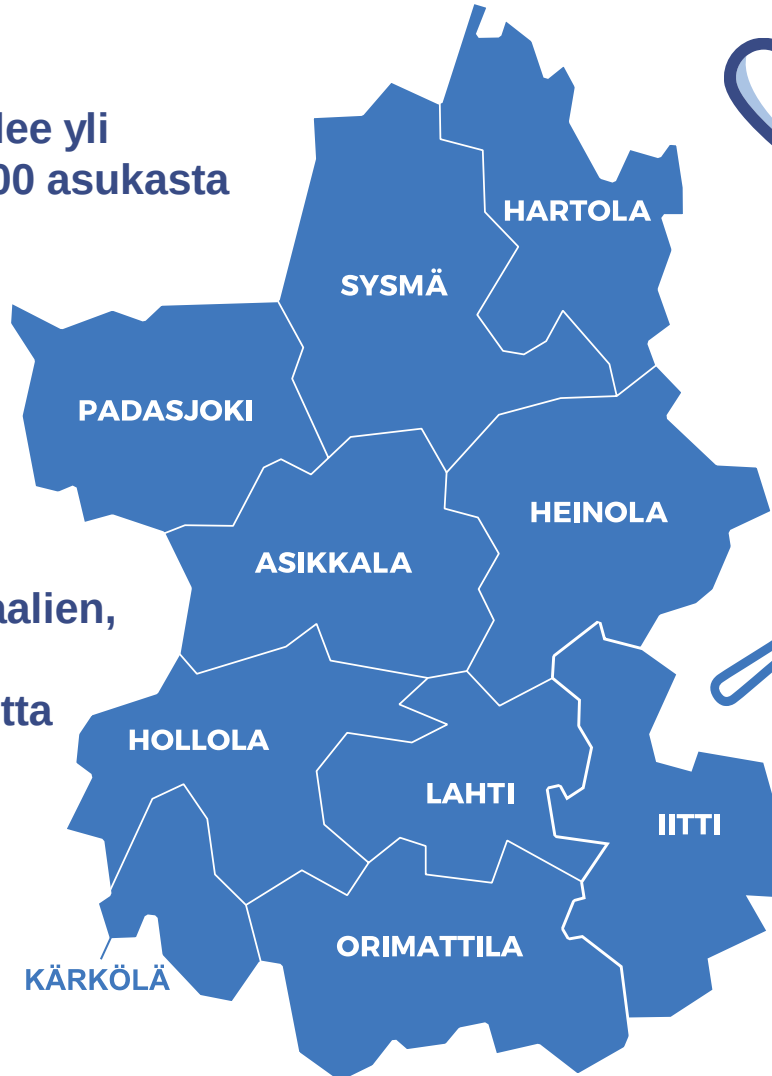
Ylimmässä johdossa vaaleilla  
valittu aluevaltuusto



Järjestämisvastuu  
1.1.2023 alkaen



Oma budjetti, rahoitus  
suurelta osin valtiolta





## Arvomme

Luottamus Rohkeus Välittäminen Oikeudenmukaisuus

### Tehtävämme

Tuemme päijäthämäläisten hyvinvointia ja järjestämme laadukkaat palvelut vastuullisesti ja joustavasti

### Päämäärämme

Hyvinvoivat asukkaat turvallisessa, elinvoimaisessa ja uudistuvassa Päijät-Hämeessä

### Keskeiset tavoitteemme

Vaikuttavat, kustannustehokkaat ja saavutettavat palvelut sekä erinomainen asiakaskokemus

Luottamuksen avulla rakennettu, sujuva yhteistyö alueen kuntien, yhteisöjen ja valtionhallinnon kanssa – asukkaiden parhaaksi

Saavutettu asema alan parhaana julkisena työpaikkana

Asiointi on sujuvaa ja asiakkaita ohjataan sekä tuetaan erinomaisesti

Integroidut, kustannustehokkaat palvelut ovat hyvin saatavissa ja saavutettavissa

Yhteistyötä ja asiakaskokemusta arvostetaan ja arvioidaan

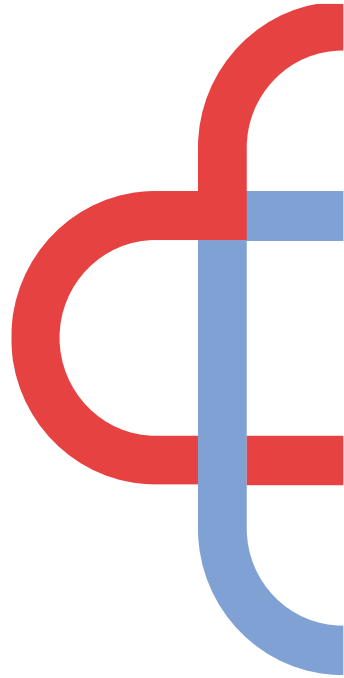
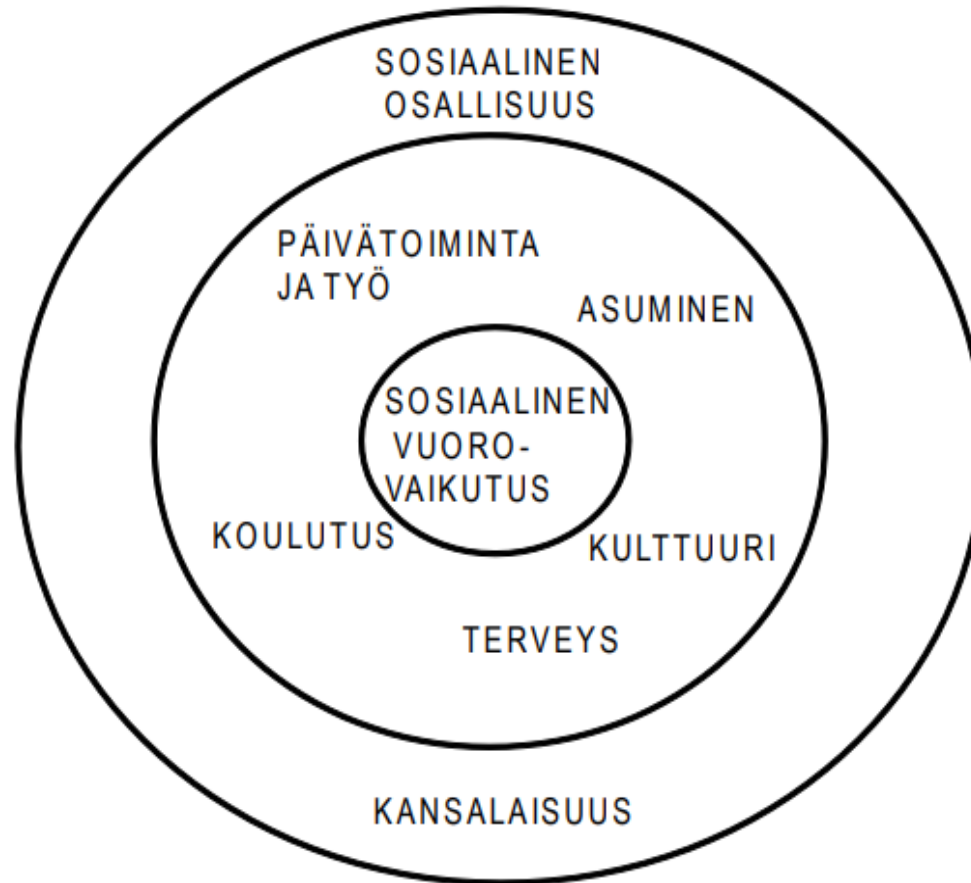
Hallintomalli ja johtaminen toteuttavat tavoitteita

Alan paras julkinen työpaikka Suomessa tarjotaan Päijät-Hämeessä

Kokonaisturvallisuuden osaaminen on vahvaa ja siihen luotetaan

# Sosiaalipalvelujen sisältöjä kuvaavat kehät

Timo Toikko (2012): Sosiaalipalveluiden kehityssuunnat







# Sosiaalihuollon kehittämisen tulevaisuus

**Päijät-Hämeen hyvinvointialueen  
Sosiaalityön tiekartta 2023 – 2025**

**Harri Jokiranta**  
Johtava asiantuntija, STM

**17.5.2022**



# Sosiaalihuollon kehittämisen osviittoja 1/2



## Yksilön ja väestön (sote-)tarpeet.

### Lähes kaikki alkaa olla mahdollista.

Samaan tarpeeseen käytettävissä erilaisia ja erihintaisia palveluita ja hoitoja.



### Resurssit ovat aina rajalliset

- raha, henkilöstö, osaaminen, lääkkeet, laitteet, tilat, ...

Kun jotakin tehdään, on se jostakin pois. Saman resurssin voi käyttää vain kerran.

Ilmiöperustaisuus ja elämäntilannelähtöisyys toimivat sosiaalihuollon ankkureina

• **kykyä ja taitoa nähdä palvelutarpeiden ja niiden muodostumisen taakse**

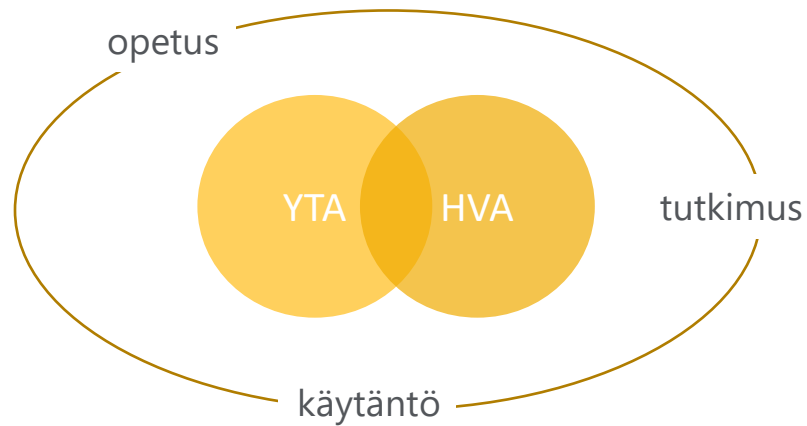
Priorisointi sosiaalihuollon välttämättömyys ja mahdollisuus

”Tarvitsemme sosiaali- ja terveydenhuoltoon yleiset priorisoinnin periaatteet, jotka ovat avoimesti kaikkien tiedossa ja joihin voidaan nojata päätöksissä eri tasoilla”. Kirsi Varhila.

• **vaatii tietopohjan sosiaalihuollon palveluille, tehtäville ja työmenetelmille**

• **vaatii erityisesti niiden vaikuttavuuden, vaikutusten ja oikeudenmukaisuuden arviointia**

# Sosiaalihuollon kehittämisen osviittoja 2/2



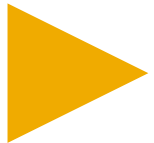
Tutkimus- ja tietoperustaisella sosiaalihuollolla on paikkansa ja tehtävänsä

- **tieto- ja tutkimusperustaisuus edellyttää rakenteen ja rahoituksen**
- **osa tätä kokonaisuutta on sosiaalialan osaamiskeskustoiminta**

Sosiaalihuolto asettuu hyvinvointialueelle

- **ekosysteemi pakottaa sosiaalihuoltoa ulos hyvinvointialueen sisältä kohti aluekehitystyötä**
- **muutoksen tekeminen ja elämäntilanteen ylläpitäminen ovat yhdessä tekemistä (integraatio)**





# On monenlaisia HV –alueita, joihin sosiaalihuolto asemoi itseään ja joihin sosiaalihuoltoa asemoidaan.



## VÄESTÖ KESKITTYY

Millainen on suomalaisten kaupunkien tulevaisuus?

### EI OLE YHTÄ, VAAN MONENLAISIA KAUPUNKEJA 1 (2)

- Pääkaupunkiseutu
- Metropolialue
- Suuret C6-kaupungit (Helsinki, Espoo, Tampere, Vantaa, Oulu ja Turku)
- Yli 100 000 asukkaan kaupungit (9)
- Yli 50 000 asukkaan C21-kaupungit tai C23-kaupungit (C21 + Kokkola ja Kajaani)
- Seutukaupungit (57)

### EI OLE YHTÄ, VAAN MONENLAISIA KAUPUNKEJA 2 (2)

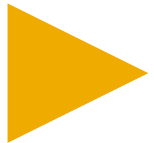
- **Kaupungit** (hallinnollinen määre)
- **Taajamat** (tilastollinen määre)
- **Kaupunkiseudut** (sopimuksellinen määre)
- **MAL-seudut** (sopimuksellinen määre)
- **Kaupunkialueet** (tilastollinen, paikkatietoon perustuva määre)
- **Muita määreitä?**



## SUMMA SUMMARUM TULEVAISUUDEN KAUPUNGIT?

- Painopisteen siirto hallinnollisista alueista toiminnallisiin alueisiin saavutettavuuden ja liikkuvuuden ehdoilla
- Painopisteen siirto kaupunkiseutujen ja –alueiden sisällä ”rajattomiin” tarkasteluihin
- Huomioitava päätöksenteossa kaupunkien/kaupunkiseutujen kasvussa ja kasvupotentiaalissa olevat suuret erot esimerkiksi C23-kaupunkien/-seutujen välillä
- Työn monipaikkaistumisen vaikutusten huomioiminen
- Vieraskielisten paikkaan liittyvien valintojen ja asumisen preferenssien merkitys korostuu

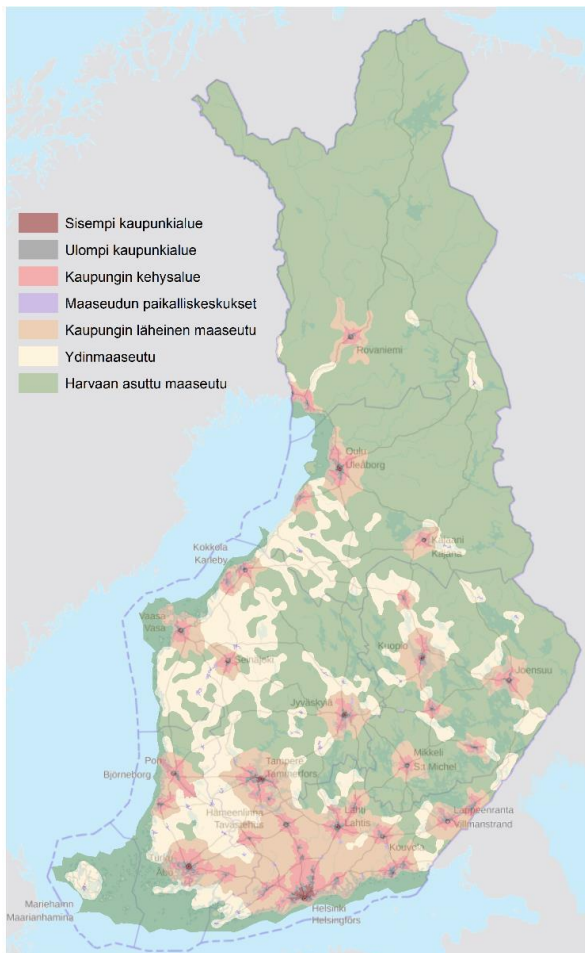




# On monenlaisia HV –alueita, joihin sosiaalihuolto asemoi itseään ja joihin sosiaalihuoltoja asemoidaan.



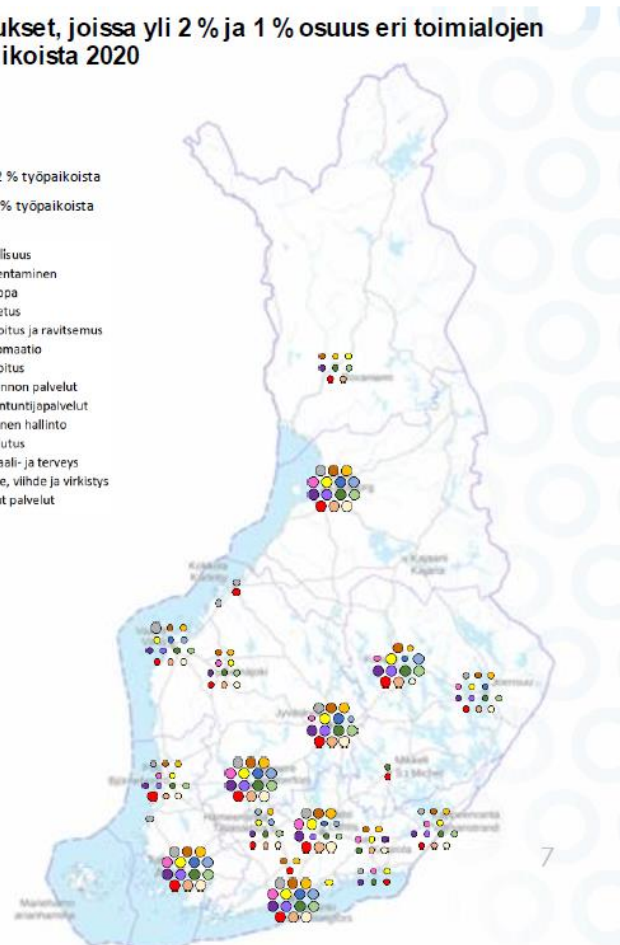
**Maaseutualueiden välillä on suuria eroja alueellisessa asemassa ja sen muutoksissa.**



**Erikoispalveluja voidaan joutua tulevaisuudessa keskittämään aiempaa harvempiin keskuksiin.**

**Keskuksia, joissa yli 2 % ja 1 % osuus eri toimialojen työpaikoista 2020**

- Yli 2 % työpaikoista
- 1-2 % työpaikoista
- Teollisuus
- Rakentaminen
- Kauppa
- Kuljetus
- Majoitus ja ravitsemus
- Infrastruktuuri
- Rahoitus
- Hallinnon palvelut
- Asiantuntijapalvelut
- Julkinen hallinto
- Koulutus
- Sosiaali- ja terveys
- Taide, viihde ja virkistys
- Muut palvelut

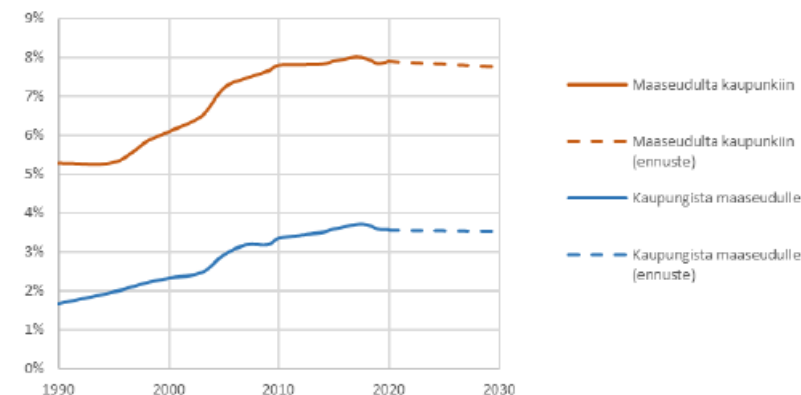


Keskuksia on määritetty taajamittain. Työpaikkatiedot on laskettu vain 250 m ruuduista, joissa on vähintään kolme työpaikkaa. Teollisuuteen on liitetty myös yhdyskuntatekninen huolto. Hallinnon palveluihin on liitetty kiinteistöalan toiminta.

Lähde: SYKE, YKR/SYKE ja TK.

**Työssäkäynti kaupunkialueilta maaseudulle on viime vuosina kaksinkertaistunut. Maaseudulla ei ole enää saatavilla työvoimaa moniin työtehtäviin, jolloin työntekijöitä on haettu kaupungeista.**

**Maaseudulta kaupunkiin ja kaupungista maaseudulle työssäkävien osuus**



# Sosiaalihuollon kehittämisohjelmatyö: tulokset ja jatkotoimenpiteet



## Tavoitteet

- I. Kansallisen sosiaalihuollon kehittämisohjelman strateginen linjaus ja koonta.
- II. Tukea sosiaalihuollon rakenteiden vakiintumista hyvinvointi- ja yhteistyöalueiden toimeenpanossa.
- III. Vahvistaa sosiaalihuollon / sosiaalityön TKKI rakenteita ja tietoperustaista sosiaalihuollon käytäntöä.

## Kehittämisohjelman jatkuva tarkistus

## Strateginen tiekartta



## Työpaketit

- kytketty ohjelmia ja toimintoja strategiseksi kokonaisuudeksi
- toteutus ajallisesti limittyneinä työpaketteina

## Implementaatio

- aloitettu ohjelman aikana
- viety sosiaalihuollon näkökulma ja perustelut työpakettien sisältöihin
- sosiaalialan koulutus- ja kehittämistilaisuudet
- kansallinen sosiaalihuollosta käytävä keskustelu, suunnittelu ja päätöksenteko
- sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen toimeenpano

## Kehittämisohjelman jatkaminen

- kehittämisohjelman työpakettien operationalisointi
- sosiaalihuollon kansallisen uudistus- ja lainsäädäntötyön tukeminen
- hyvinvointi- ja yhteistyöalueiden ohjaukokonaisuuden kehittäminen





# Sosiaalihuollon kehittämishjelma

Tieto- ja tutkimusperustainen  
sosiaalihuolto

Harri Jokiranta



# Sisältö



**Sosiaalihuollon kehittämisohjelman lähtökohdat**

**Sosiaalihuollosta SOTEssa**

**Sosiaalihuollon kehittämisohjelman rakenne ja sisältö**

**Sosiaalihuollon kehittämisohjelman työprosessi ja jatko**





# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman lähtökohdat

Sosiaalihuollosta SOTEssa

Sosiaalihuollon kehittämisohjelman rakenne ja sisältö

Sosiaalihuollon kehittämisohjelman työprosessi ja jatko



# Lähtökohtia

## Sanna Marinin Hallitusohjelma

3.6 Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi

Tavoite 4. Sosiaali- terveydenhuollon palveluiden parantaminen

Keino: Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen tulevaisuuden sotekeskuksissa. "**Laaditaan sosiaalihuollon kehittämisohjelma** ja tuodaan sosiaalihuollon palveluita vahvemmin osaksi tulevaisuuden sote-keskusta."

## Julkisen hallinnon uudistamisen strategia

"Julkinen hallinto rakentaa tulevaisuuden kestävää arkea ja kaikissa tilanteissa toimivaa ja turvallista yhteiskuntaa."

Päämäärä 2/6 - Ylisukupolvinen vastuunkanto varmistaa luonnon kantokyvyn

Päämäärä 4/6 - Toiminta pohjautuu tietoon

Toimintalinjaus 1/7 - Järjestämme palvelut ihmislähtöisesti ja monimuotoisesti.

## Hallituksen kestävyystiekartta ja hyvinvointitalous

Sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestävä yhteiskunta.



# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman maasto

## OHJELMATYÖ

- Sosiaalihuollon kehittämisohjelma / tutkimus- ja tietoperustainen sosiaalihuolto
- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden tutkimusohjelma
- Sosiaalityön tutkimusohjelma / vtr -rahoituksen tarkoitus ja luonne
- Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRF) / Haku 2021 ja synkronointi Tulevaisuuden sote -keskus

## RAKENNETYÖTÄ TEHDÄÄN ON LINE

- SOTE-PELA –rakenneuudistuksen täytäntöönpano
- Sosiaalialan TKKI -rakenteen vakiinnuttaminen
- Hankerahoitus vs. perusrahoituksen varmistaminen

## LAINSAADANTOTYÖ KULKEE RINNALLA

- Menossa, tulossa ja valmistelussa oleva lainsäädäntö, mikä liittyy ja tukee sosiaalihuollon kehittymistä.

## BASEMENT ON RAKENNUSALUSTA

- Sosiaalityön ja sosiaalialan koulutuksen kehittäminen - uudet ammattilaissukupolvet
- Aluekehitystyön ja kuntien oman toiminnan strateginen kehittäminen / Toimiva kunta ja hyvinvointialue
- Hyvinvointialue on aluetoimija ylitse järjestäjä/tuottaja roolin



# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman tarkoitus

**Vahvistaa** sosiaalihuollon kokonaisuuden **PITKÄN AIKAVÄLIN** systemaattista kehittämistä.

**Laaditaan** hallitusohjelman mukainen sosiaalihuollon kehittämisohjelman kokonaisuus.

- Sisällöllinen yhteys **Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus - valtionavustusohjelmaan**, jossa tehdään alueellista palvelujen kehittämistyötä tavoitteena palveluiden yhdenmukaistaminen alueella ja sosiaalihuollon vaikuttavuuden vahvistaminen.
- **Vahvistaa** sosiaali- ja terveydenhuollon sisällöllisen kehittämisen rakenteita ja toimintakäytäntöjä sekä **turvata** SOTE-PELA -uudistuksen kansallisten ja strategisten tavoitteiden toteutuminen.





# Tavoitteet / toimenpidekokonaisuudet

- I. Kootaan kansallisen sosiaalihuollon kehittämisohjelma ja sen strategiset linjaukset.
- II. Tukea sosiaalihuollon rakenteiden vakiintumista hyvinvointi- ja yhteistyöalueiden toimeenpanossa.
- III. Vahvistaa sosiaalihuollon / sosiaalityön TKKI rakenteita ja tietoperustaista sosiaalihuollon käytäntöä.



Sosiaalihuollon kehittämisohjelman lähtökohdat

**Sosiaalihuollosta SOTEssa**

Sosiaalihuollon kehittämisohjelman rakenne ja sisältö

Sosiaalihuollon kehittämisohjelman työprosessi ja jatko

# Matka kohti yhdistämistä (integraatiota)

## Kehittämishjelmat

Paras-hanke (2005-2011, 2016)

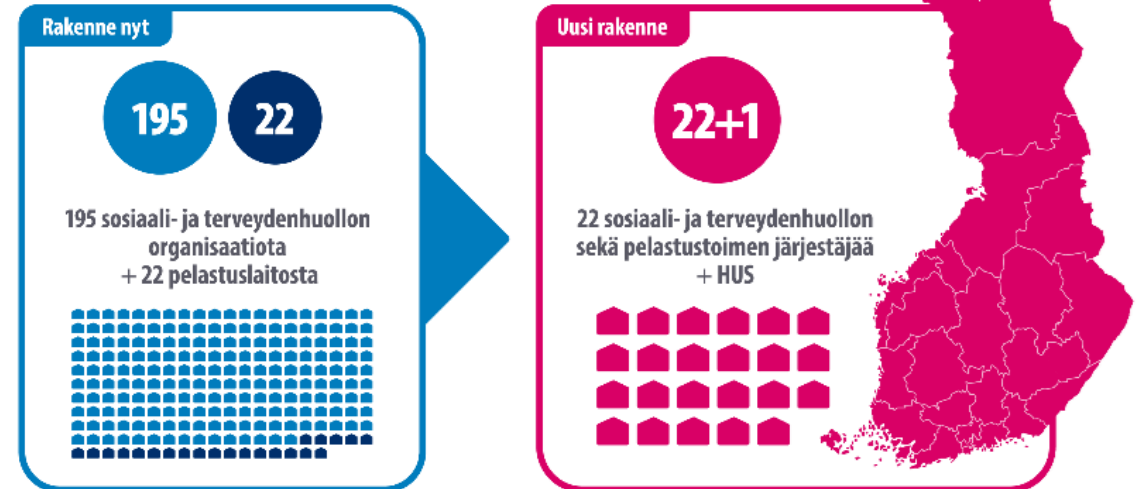
Kuntauudistus (2011)

Kaksitasoinen ja yksitasoinen  
kuntayhtymämalli (2014)

Maakunta- ja sote-uudistus (2015)

**SOTE-PELA uudistus  
(2021)**

## Uusi hyvinvointialuerakenne 1.1.2023



Järjestämislaki **612/2021**

# SOTE työnjako 1.1.2023



## Valtio

- rahoitus
- ohjaus

**22+1**

sosiaali- ja  
terveydenhuollon  
sekä pelastustoimen  
järjestäjää + HUS

**5**

**yhteistyöaluetta**  
työnjako erityistason  
palveluissa

**Julkiset palvelut vahvassa roolissa**

Yksityiset ja kolmas sektori täydentävät

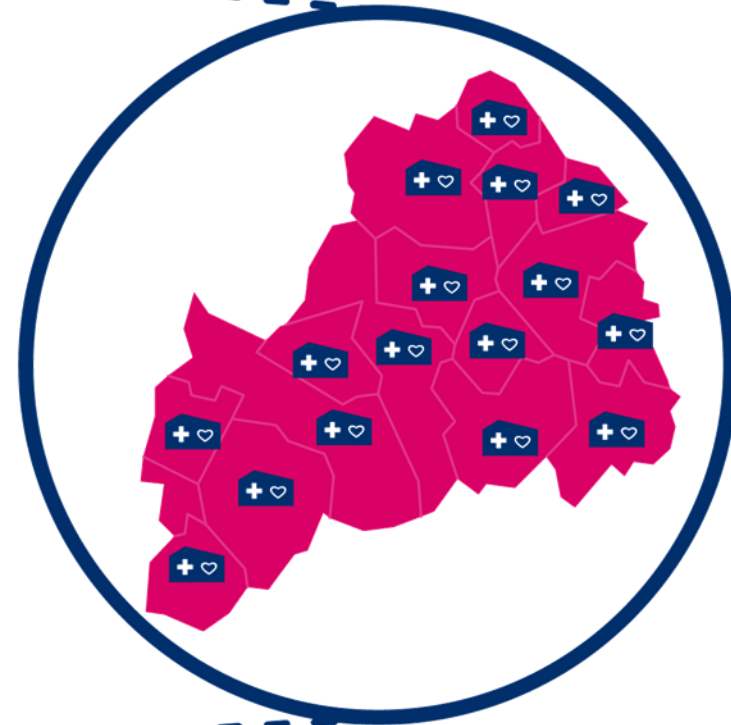


# Hyvinvointialue: yksi päätöksenteko, johto ja rahoitus



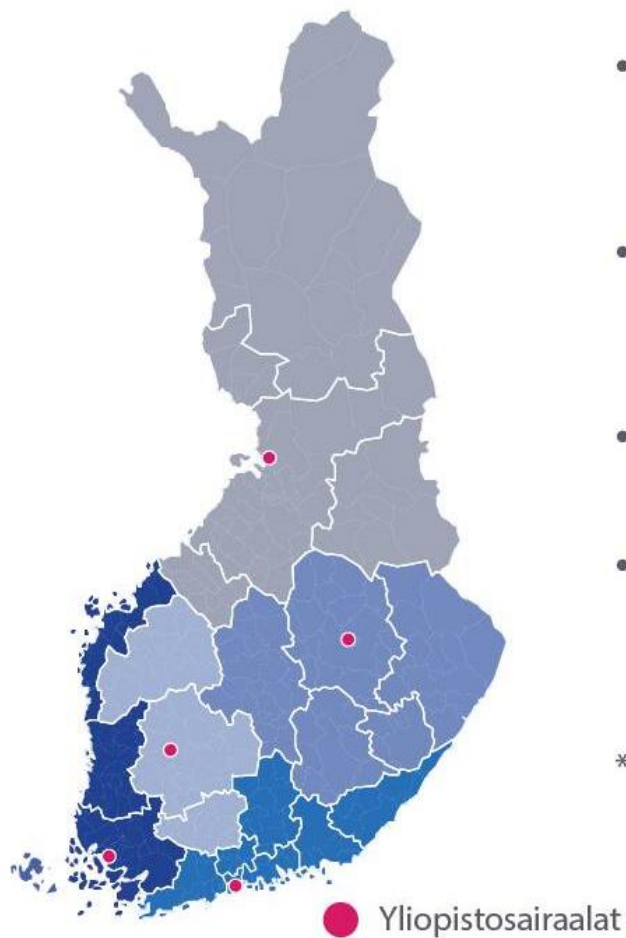
## Hyvinvointialue

- Perus- ja erityistason palvelujen järjestämis- ja tuottamisvastuu yhdellä järjestäjällä
- Yksi järjestäjä mahdollistaa toiminnallisen integraation ja toiminnalliset uudistukset
- Järjestäjällä vastuu palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelukokonaisuuksista
- Mahdollisuus kohdentaa voimavarat tasaisesti
- Pelastustoimi on soten kanssa rinnakkainen, itsenäinen toimiala





# Hyvinvointialueiden välinen yhteistyö ja yhteistyöalueiden (YTA) ohjaus



- Hyvinvointialueiden järjestämän sosiaali- ja terveydenhuollon alueellista yhteensovittamista, kehittämistä ja yhteistyötä varten on viisi yhteistyöaluetta
- Yliopistollista sairaalaa ylläpitävät Pirkanmaan, Pohjois-Pohjanmaan, Pohjois-Savon ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueet sekä HUS-yhtymä kuuluvat eri yhteistyöalueisiin
- Yhteistyöalueelle laaditaan valtuustokausittain hyvinvointialueiden yhteistyösopimus\*
- Yhteistyösopimuksen toteutumista seurataan ja arvioidaan vuosittain ohjaavien ministeriöiden ja yhteistyöalueen hyvinvointialueiden välisissä neuvotteluissa

\* Valtioneuvosto voi päättää hyvinvointialueita sitovasti yhteistyösopimuksen sisällöstä siltä osin kuin hyvinvointialueet eivät pääse siitä yhteisymmärrykseen tai sopimus ei vastaa laissa säädettyä

# Muutosilmiöt; vaikutus palvelutarpeeseen, järjestämiseen ja integraatioon



# Muutosilmiöt; vaikutus palvelutarpeeseen, järjestämiseen ja integraatioon



Päätöksentekijöiden ja osaajien kyky analysoida **moniulotteisia muutoksia** ja niiden merkitystä

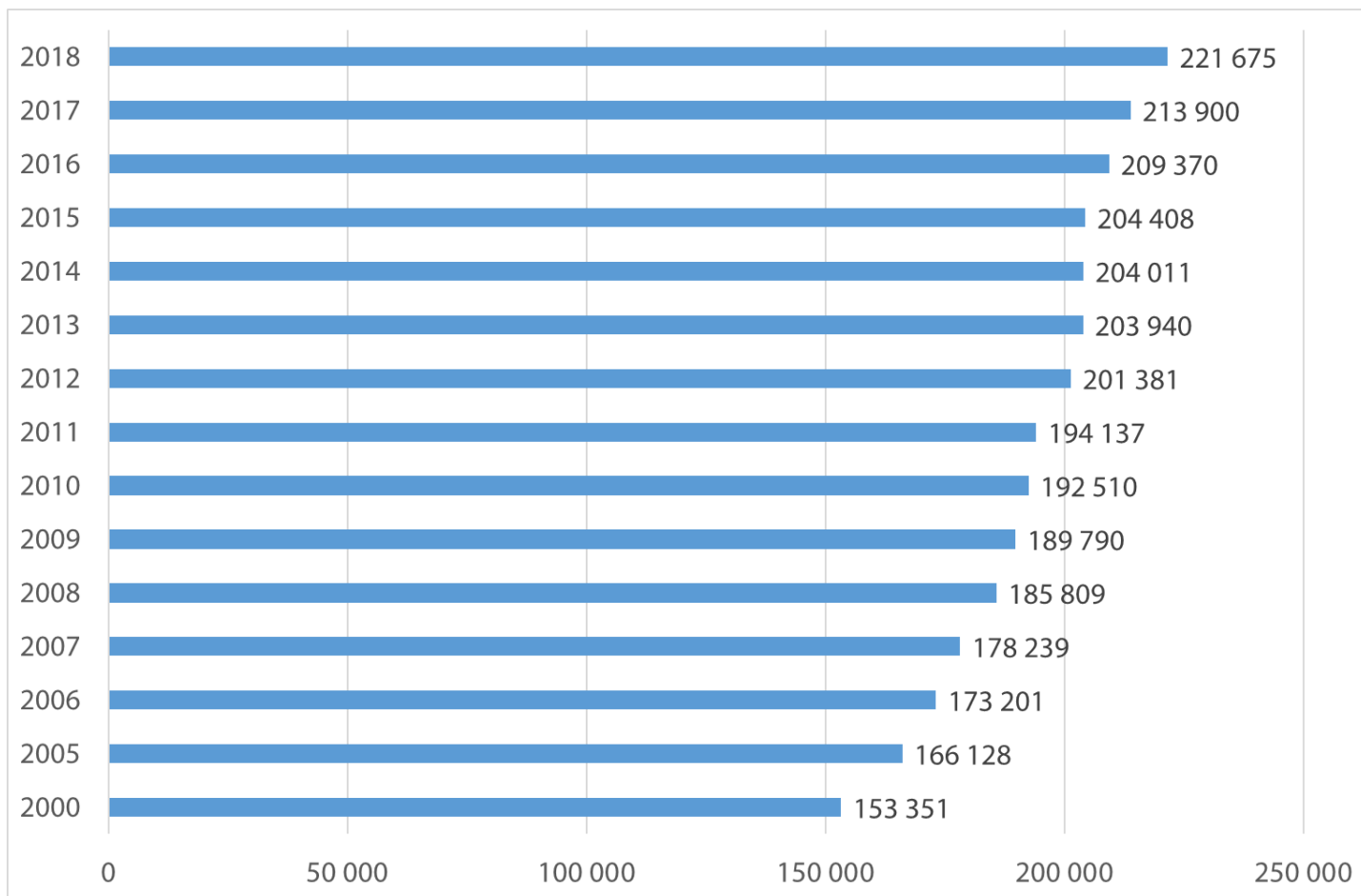
- palvelutarpeiden muodostuminen
- resurssiallokaation perusteet
- osaamisen riittävyys
- palveluverkon toimivuus
- syrjäyttämisen tunnistaminen.



Kun palvelutarpeet ovat yhä useammin ei-rationaalisia ja **kietoutuvat kimpuiksi** tarvitaan

- palvelurakenteen integraatiota
- palveluprosessien, integraatiota
- osaajien yhteistä työtä.

# Sosiaalihuollon toimialalla työskentelevä henkilöstö koko maa, yhteensä (2000 – 2018)



”Sote-henkilöstöä koskeva tietopohja on nykyisellään hajanainen ja se sisältää paikoin tietopuutteita. Tiedon käyttöä päätöksenteossa tulisi vahvistaa ja analyysin jalostamista päätöksenteon tarpeisiin kehittää.”

Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2023:8  
Tiekartta 2022–2027 : Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden turvaaminen

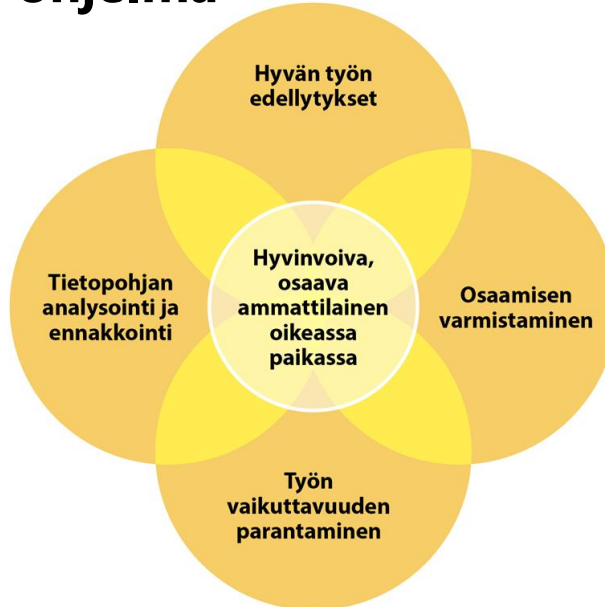
# Osaavan henkilöstön saatavuus



## Henkilöstövaje



## Sote-henkilöstön riittävyys ja saatavuus-ohjelma



## Eläköityminen

Rekrytointihaasteita kasvattaa henkilöstön poistuma:

- julkisella sektorilla työskentelevästä sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöstä noin joka viides eli noin 44 000 henkilöä siirtyy vanhuuseläkkeelle vuoteen 2030 mennessä.
- eläköityvien osuus sote-työvoimasta nousee joillakin alueilla noin kolmasosaan, kun mukaan lasketaan myös työkyvyttömyys- ja osatyökyvyttömyyseläkkeelle siirtyvät.



# Sosiaali- ja terveyspalveluihin käytetään Suomessa 20 miljardia euroa vuodessa



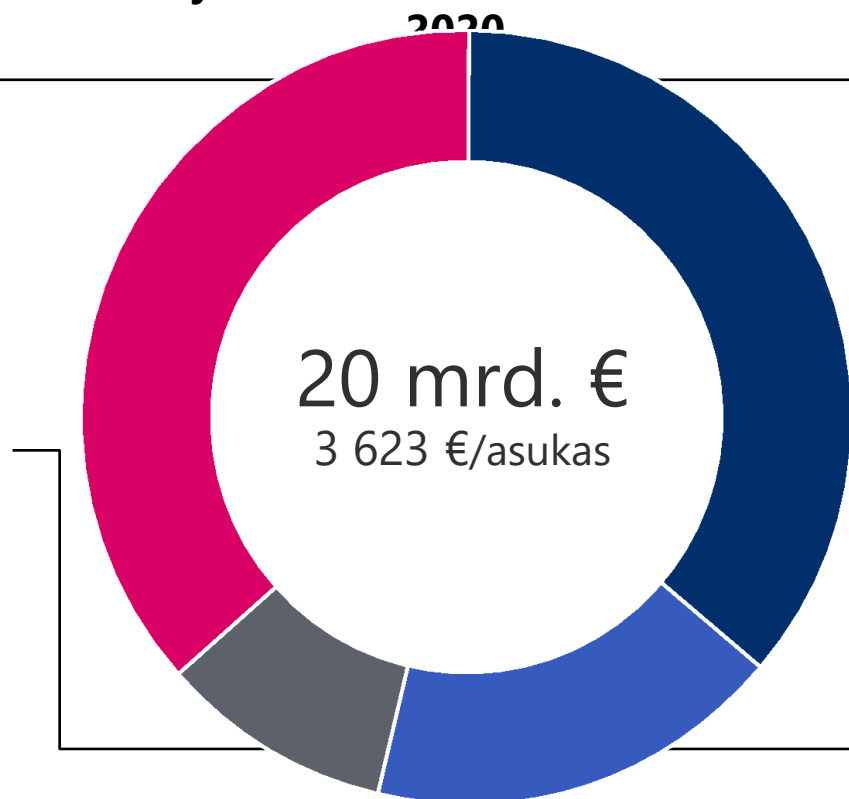
Koko maan kustannusten  
jakautuminen tehtävittäin  
2020

## Sosiaalihuolto 38 %

muun muassa kotihoito, lasten, nuorten ja perheiden sosiaalihuollon avopalvelut, lastensuojelu, ikääntyneiden, vammaisten ja päihdehuollon palvelut

## Muut 7 %

muun muassa toimeentulotuki, kuntouttava työtoiminta, sosiaaliasiamiestoiminta, työllistymistä tukevat palvelut, ympäristöterveydenhuolto

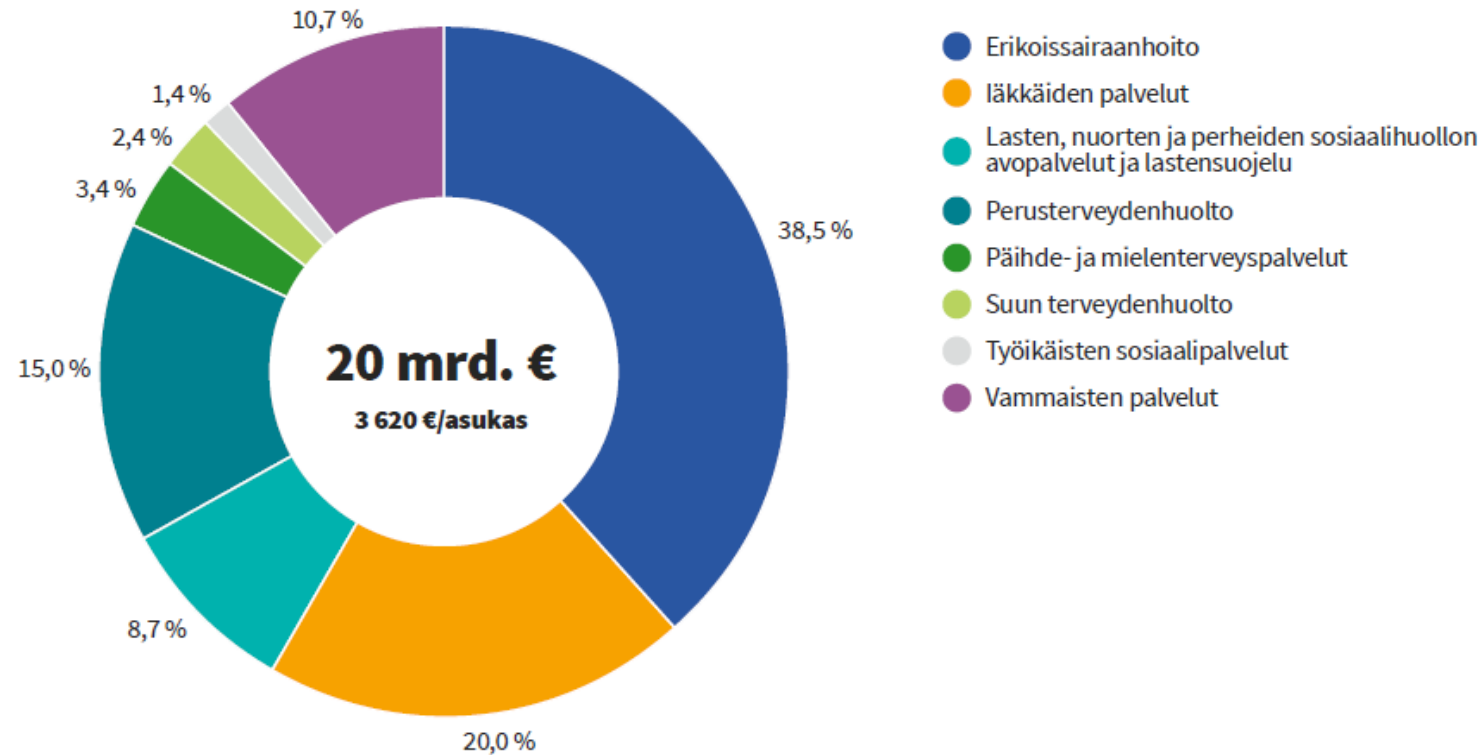


## Erikoissairaanhoito 37 %

## Perusterveydenhuolto 18 %

muun muassa terveystarkastukset, neuvolakäynnit, lääkärin, hoitajan, fysioterapeutin ja suun terveydenhuollon vastaanotot, kotihoidon lääkärin ja hoitajan käynnit, terveyskeskuksen vuodeosastohoito

# Manner-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon nettokäyttökustannusten jakauma vuonna 2021



▲ Kuviossa esitetään tehtäväkohtaiset prosenttiosuudet vuoden 2021 sosiaali- ja terveydenhuollon nettokäyttökustannuksista Manner-Suomessa. Tiedot perustuvat kuntien Valtiokonttorille raportoimaan tietoon.

# Sosiaalihuolto asettuu hyvinvointialueelle, kun



## Sosiaalihuolto itse tunnistautuu hyvinvointialueen rakenteessa.

- Sosiaalihuollon kokonaisuus on selkeä  
→ palvelut ja vaikuttaminen/muutostyö.
- Toimijoiden roolitukset ja vastuut ovat perusteltuja → järjestäjätoiminto ja tuotanto.

## TKKI toiminnalla on selkeä rakenne ja riittävä resurssi.

- Tutkimus- ja tietoperustaisen sosiaalihuollon käytännöt on varmistettu.

## Johtaminen ja toimintakulttuuri ovat vaikuttamisperustaista.

- Uusi ei ole entisen palapelin toisinto.
- Toisin tekemisen tuki ja rakenteet on luotu.

## Osaava henkilöstö on turvattu.

- Koulutusrakenteiden kehittämistyö on käynnistynyt.
- Osaajien saatavuus ja pito eivät lipsu.



Sosiaalihuollon kehittämisohjelman lähtökohdat

Sosiaalihuollosta SOTEssa

**Sosiaalihuollon kehittämisohjelman rakenne ja sisältö**

Sosiaalihuollon kehittämisohjelman työprosessi ja jatko

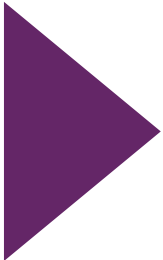
# Sosiaalihuollon PITKÄN AIKAVÄLIN systemaattisen kehittämisen edellytyksiä



Toimivat (hyvinvointi)tiedon järjestelmät, tiedon tuottaminen ja analyysi

Alueellinen ja kansallinen TKKI ekosysteemi

Sosiaalihuollon ja sosiaalityön TKKI rakenne – tietoperusta ja osaaminen  
Koulutuksen uudistaminen - käytäntötutkimus osana työtä, työelämäyhteys



**Visio:  
tieto- ja  
tutkimus-  
perustainen  
sosiaalihuolto**



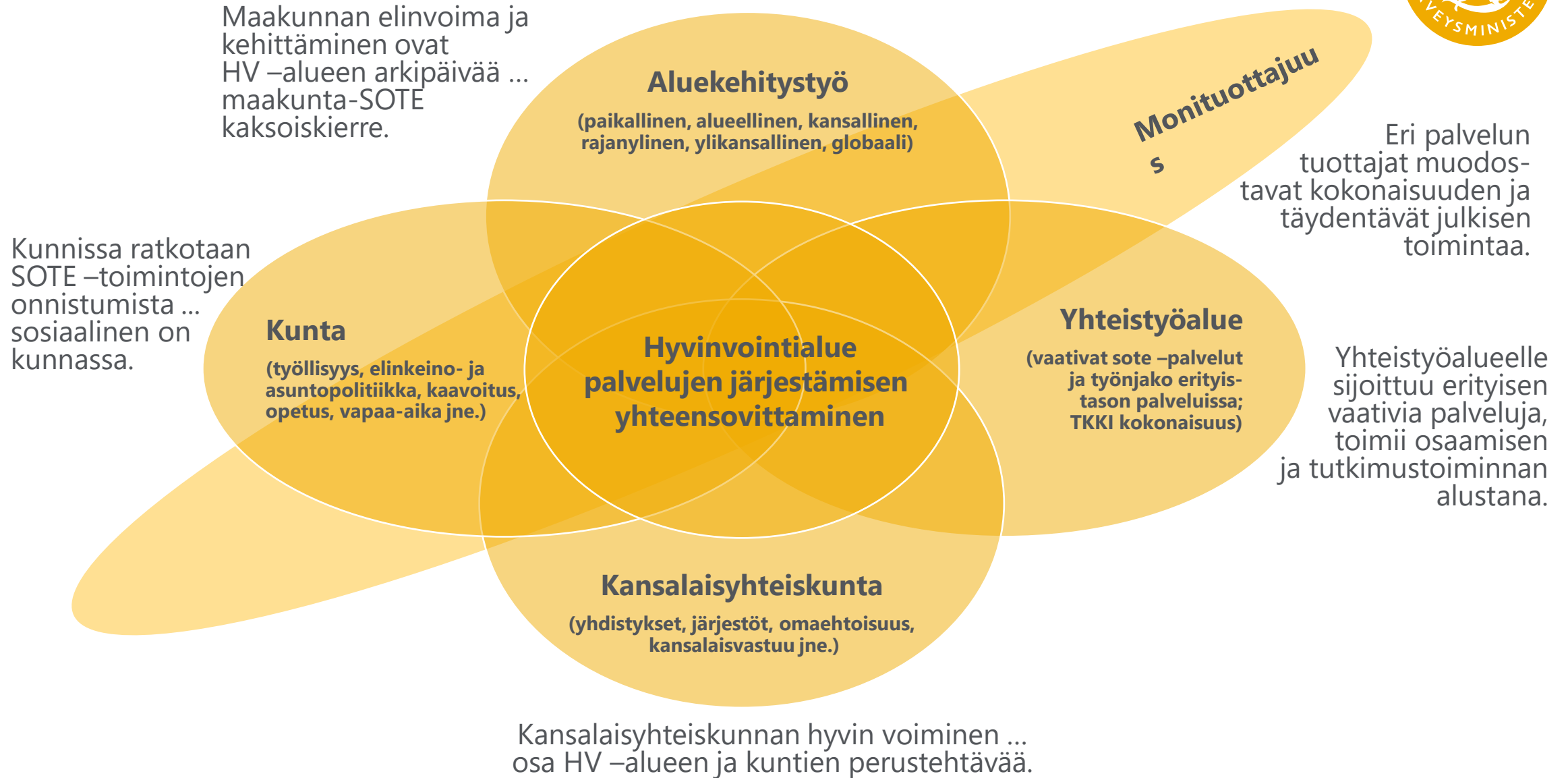
Kansallinen ohjaus sekä organisaation ja palvelujen johtaminen vaikuttavuus-perustaista.

Sosiaalihuollon vaikuttavat työkäytännöt ja palvelujen porrasteisuus hyvinvointi- ja yhteistyöalueilla (perus- ja erityispalvelut).

Sosiaalihuolto on enemmän kuin palvelut (elämäntilanne-lähtöisyys kunta- ja poliitiikoissa).



# Hyvinvointialue on ekosysteemi



# Sosiaalihuollon kehittämisohjelma (temaattisia sisältöjä – STM aikaisempi valmistelu)



## **Laatu ja vaikuttavuus:**

- TKI -rakenne, tiedon tuottaminen ja saatavuus, tutkimus
- osaava ja riittävä henkilöstö, koulutusrakenne
- vaikuttavuus
- Integraatio / yhteensovittaminen
- rakenteellinen sosiaalityö

## **Saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus:**

- peruspalvelut eri ikäryhmissä ja elämäntilanteissa
- digitalisaatio / työmenetelmät ja -välineet, palveluprosessit
- toiminta- ja työkyvyn tukeminen
- erityinen tuki ja paljon palvelua tarvitsevat

## **Varhainen ja ennakoiva työ:**

- kuntien sosiaali- ja terveystalitiikka / kunta- ja poliitiikka / HYTE
- matalan kynnyksen palvelurakenne ja toimintakäytännöt
- yhteisö- ja sosiaalityö / kansalaisyhteiskunta

## **Monialaisuus ja yhteen toimivuus:**

- toiminnallinen integraatio / yhteen sovittaminen
- monialaiset yhteistyörakenteet

## **RRF pilari 4 / Investointi 3.**

- vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannus- vaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperustaista ohjausta
- perusresurssien riittävyys / hankkeistus / palveluvelka

**HO : Laaditaan sosiaalihuollon kehittämisohjelma ja tuodaan sosiaalihuollon palveluita vahvemmin osaksi tulevaisuuden sote-keskusta.**

- Vahvistaa sosiaalihuollon kokonaisuuden systemaattista kehittämistä
- Tarkennetaan hallitusohjelman mukaisen sosiaalihuollon kehittämisohjelman sisältöjä

- I. Kansallisen sosiaalihuollon kehittämisohjelman strateginen ohjaus ja koonta.
- II. Tukea sosiaalihuollon rakenteiden vakiintumista hyvinvointi- ja yhteistyöalueiden toimeenpanossa.
- III. Vahvistaa sosiaalihuollon / sosiaalityön TKKI rakenteita ja tietoperustaista sosiaalihuollon kehittämisohjelmaa ja lainsäädäntötyötä.

# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman strategiakimppu



# Missä muutosta tavoitellaan ja millä keinoin?

Kehittämishajelman strateginen kokonaisuus : tieto- ja tutkimusperustainen sosiaalihuolto



## Toimintaresurssien varmentaminen

- Osaaminen, henkilöstö, talous, johtaminen

## Tutkimuksen, kehittämisen ja tietoperustan vakiintunut rakenne

- TKKI ja koulutus, tiedolla johtaminen

## Sosiaalihuollon palvelurakenteen kehittäminen

- Peruspalvelujen ja erityisen vaativien palvelujen kokonaisuudet, palvelujen porrasteisuus, digitalisaatio

## Kansallinen ohjaus ja lainsäädäntötyö

- Reagoinnista ennakointiin, ohjauksen käytänteet

## Asiantuntijuuden käytön lisääminen

- Sosiaalisen vahvistuminen osana aluekehitystyötä
- Kuntien perustehtävän tukeminen, tieto sosiaalisesta

## Keinojen mallintamista

- Vaikuttavuusperustaisen ohjauksen ja hallinnon vakiinnuttaminen (ml. menetelmät).
- Koulutuksen ja tutkimuksen uudistaminen ja käytäntöyhteyden vahvistaminen, erilaiset tiedon tuotannon tavat, menetelmäkehittäminen.
- Tutkimusrahoituksen vahvistaminen ja kohdentaminen.
- Perusrahoitus, jossa hankeperustaista rahoitusta käytetään harkiten.
- Palveluiden ja palvelukokonaisuuksien kirkastaminen ja tarkoituksenmukaisen porrasteisuuden luominen.
- Sosiaalihuollon ja aluekehittämisen yhteistyön vahvistaminen (tiedontuotanto, vaikuttaminen, osallisuus).
- Kokonaisvaltaisen sääntelyn (ml. substanssilainsäädännön) ja ohjauksen kehittäminen.

# Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet 2023 - 2026



## Palvelujen laatu paranee

1. Palvelut on järjestetty yhdenvertaisesti ja laissa säädetyt oikeudet turvaten

2. Erityisesti perustason palvelujen toimintavarmuus vahvistuu ja integraatio lisääntyy

3. Osaavan henkilöstön saanti turvataan sekä vahvistetaan sosiaali- ja terveysalan veto- ja pitovoimatekijöitä



## Lisätään toiminnan vaikuttavuutta

4. Toiminta on taloudellisesti kestävä

5. Kustannusten kasvua hidastetaan suhteessa palvelutarpeen kasvuun ja painotusta siirretään ennaltaehkäisevään työhön

6. Palvelujen kansallisessa ja alueellisessa ohjauksessa painottuu vaikuttavuusperustaisuus



## Sosiaali- ja terveydenhuolto on toimiva osa yhteiskuntaa

7. Hyvinvointialueiden ja kuntien sekä muiden toimijoiden välillä on toimivat yhteistyörakenteet ja toimintakäytännöt

8. Valmiussuunnittelu ja varautuminen toteutuvat kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin pohjautuen

9. Toiminnassa tunnistetaan mahdollisuuksia sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestäviin toimiin sekä keinoja ilmastomuutoksen hillitsemiseen



## Tiedon ja tutkimuksen merkitys kasvaa

10. Palvelujärjestelmään sekä perusterveyden ja sosiaalihuollon palveluihin liittyvä tutkimus- ja kehittämistoiminta vahvistuu

11.

Kansallisesti ja yhteistyöalueen tasolla suunniteltu tiedonhallinta ja digitalisaatio tukevat tavoitteiden saavuttamista ja asiakaslähtöistä toiminnan uudistamista

# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman toimintalayerit



Kansallinen vaikuttavuus-  
perustainen ohjaus

## Hyvinvointi- ja YTA -alueet

- Sosiaalihuollon substanssi ja rooli
- Palvelut, prosessit, työmenetelmät, ... palveluverkko, ...

## Kuntakonserni

- Kuntapolitiikat, kunnan perustehtävä
- Kuntalaisten elämäntilanne, elinvoima, ...

## Kansalaisyhteiskunta

- Järjestöt, yhdistykset, omaehtoisuus
- Yhteisöllisyys, vaikuttaminen, kumppanuus, palvelut, ...

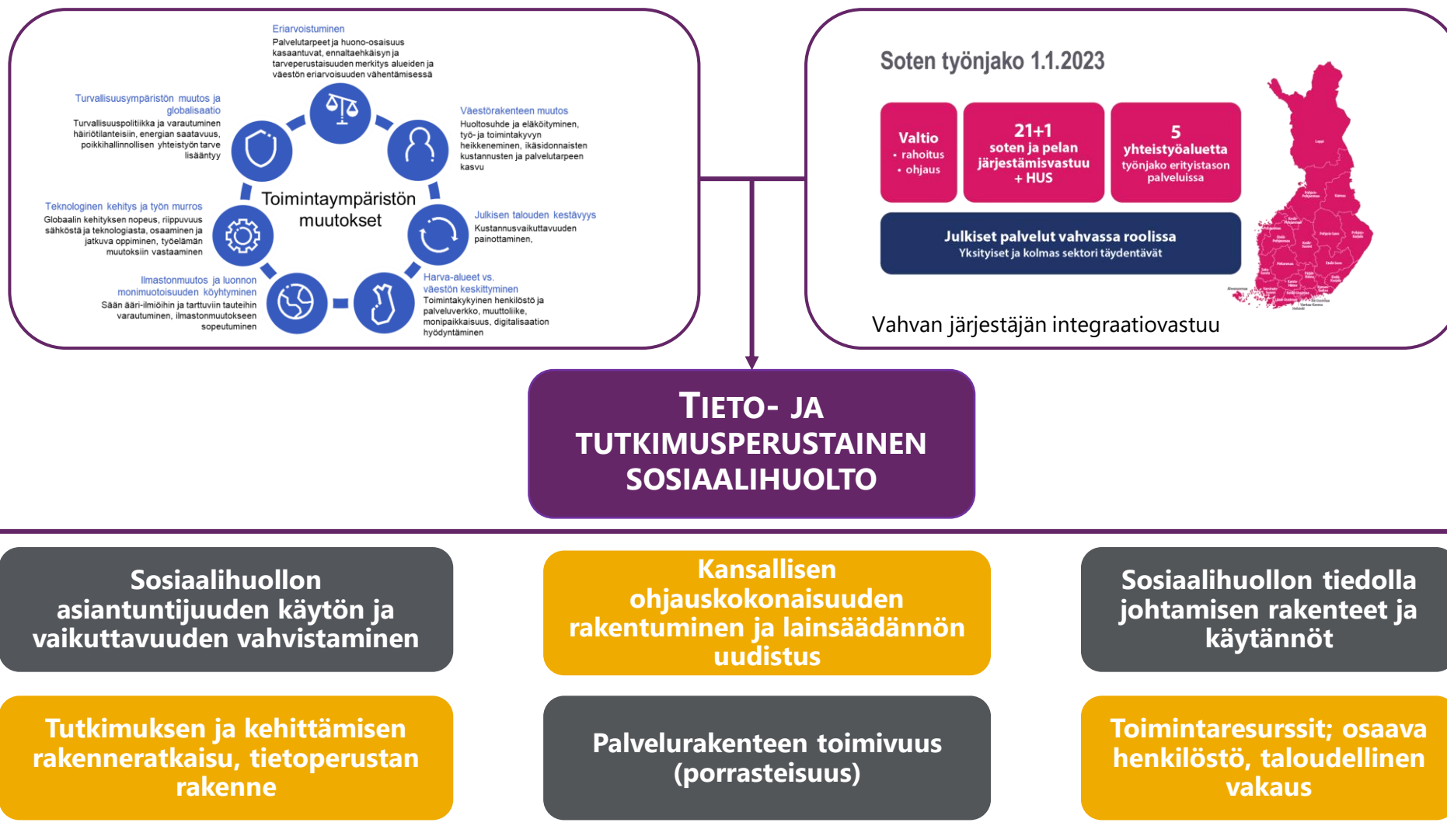
Tieto- ja tutkimusperustaisuus

Strateginen, pitkän ajan  
toimintapolitiikka

Tässä ja nyt toteutettava  
toimintapolitiikka



# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman sisältökokonaisuudet



# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman tiekartta ja työpaketit (1-7) hallituskausille



2019-  
2023

Sosiaalihuollon kehittämisen aikaisemmat ohjelmat ja toimenpiteet.

Kehittämisohjelman hallitusohjelmakirjaus.

Strategisen kehittämisohjelman laadinta ja hyväksyminen.

Käynnistymässä sosiaalihuollon sisältöohjauksen selvitys

TP7 / Ohjauksen kokonaisuus.

1. STM ohjausrakenteen uudistaminen
2. Sosiaalihuollon asiantuntijuusroolin vahvistaminen

2023-  
2027

TP6 / HV- ja YTA toiminta.

1. Sosiaalihuolto SOTE:ssä; palvelujen saatavuus, osallisuus, johtaminen
2. SOTE palvelujen vaikuttavuus, toiminnallinen integraatio
3. Sosiaalihuolto ALKE toimijana ekosysteemissä
4. Sosiaaliturvauudistus ALKE –neuvotteluissa mukaan HVA kokonaisuus

TP5 / Henkilöstön osaaminen ja saatavuus.

1. Sosiaali- ja terveysalan korkeakoulutuksen kehittäminen –hanke
2. Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden ohjelma

TP4 / Sosiaalihuollon tietojärjestelmien ja tiedon tuotannon vahvistaminen.

1. HV ja YTA -alueiden tietojärjestelmät (APTJ, HR, talous, ...)
2. Kansallisen/alueellisen (hyvinvointi)tietopohjan vahvistaminen (mm. Toivo -ohjelma, Rekisteriuudistus THL)

TP3 / Palvelurakenteen uudistuksen tukeminen.

1. Peruspalveluiden vaikuttavuus
2. Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistus
3. Palvelurakenteen vahvistaminen (porrasteisuus ml. keskittämisasietus).

Käynnistymässä sosiaalihuollon porrasteisuuden selvitys

TP2 / TKKI -rakenne, sääntely ja rahoitus.

1. HV ja YTA – alueiden TKKI rakenne
2. Rahoitus, lainsäädäntö

(TP2 sisältää 2022 alkavaa toimintaa)

Kokonaisuus esillä HO taustapapereissa

2027-  
2031

TP7 / Sosiaalihuollon tietoperustan ja tiedolla johtamisen vakiinnuttaminen.

1. Mittaristotyö, tiedontuotannon rakenne ja välineet
2. Vaikuttavuustutkimuksen käytännöt ja rakenne

**TIETO- JA  
TUTKIMUSPERUSTAINEN  
SOSIAALIHUOLTO**

**Toimivat ja vaikuttavat  
elämäntilanteen  
mukaiset palvelut**



Sosiaalihuollon kehittämisohjelman lähtökohdat

Sosiaalihuollosta SOTEssa

Sosiaalihuollon kehittämisohjelman rakenne ja sisältö

**Sosiaalihuollon kehittämisohjelman työprosessi ja jatko**

# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman laatiminen



| Kevät-kesä 2021                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kesä-syksy 2021                                                                                                                     | Kevät-kesä 2022                                                                             | Kesä-syksy 2022                                                                             | Kevät 2023 -                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Tilannekuva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- STM osastot/yksiköt</li> <li>- Ministeriöt</li> <li>- THL</li> <li>- Kuntaliitto</li> </ul> <p><b>Viestintäsuunnitelma</b></p> <p><b>Taustaryhmän muodostaminen / yhteistyö olevien työryhmien kanssa</b></p> | <p><b>Kehittämisohjelman kokonaisuus, sisältöjen täsmentäminen, paino-pisteiden asettaminen, ohjelmana hyväksymis-menettely</b></p> | <p><b>Kehittämisohjelman sisältöjen edelleen täsmentäminen, toimeenpano ja seuranta</b></p> | <p><b>Kehittämisohjelman sisältöjen edelleen täsmentäminen, toimeenpano ja seuranta</b></p> | <p><b>Kehittämisohjelman arviointi (sisältö, vaikuttavuus, toteutus, eteneminen)</b></p> <p><b>Kehittämisohjelmatyön jatkuvuus / seuraavaan hallitusohjelmaan valmistautuminen</b></p> |
| Taustaryhmätyö / kuulemiset / sosiaalihuollon kehittämisohjelman työryhmä                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |
| STM työryhmiin osallistuminen / sosiaalihuollon kehittämisohjelma ja sosiaalihuollon asiantuntijuus / lainsäädäntötyö                                                                                                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |
| Hyvinvointi- ja yhteistyöalueet / sosiaalihuollon rakenteet, toimintakäytännöt, kehittäminen (STM/THL)                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |
| Sosiaalihuollon TKKI kokonaisuus osana sosiaalihuollon kehittämisohjelmaa                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |
| Raportointi / PAL, APO / Kansaliapäällikkö                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |

# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman työprosessi



- Sidosryhmätapaamiset ja -keskustelut: strategisten painopisteiden varmistaminen
- Sosiaalihuollon eri työryhmien yhteistyö
- Sosiaalihuollon päivät seminaarikokonaisuus / työpajat ja seminaari (yhdessä THL) joulukuu 2022
- Raportin valmistelu ja julkaisu
- Tarvittavien jatkotoimenpiteiden määrittely
- Sidosryhmätapaamiset ja -keskustelut: strategisten painopisteiden kokonaisuus
- Sosiaalihuollon eri työryhmien yhteistyö

Kevät  
2022

Syksy  
2022

Kevät  
2023

- Sosiaalihuollon päivät seminaarikokonaisuus / seminaari ja työpajat toukokuu 2022
- Osallistuminen STM työryhmiin ja suunnittelutoimintoihin sosiaalihuollon asiantuntijana (ml. SOTE –uusiituksen toimeenpanon tuki)
- Sosiaalityöntutkimuksen verkostoseminaarit 2022 ->
- Osallistuminen STM työryhmiin ja suunnittelutoimintoihin sosiaalihuollon asiantuntijana (ml. SOTE –uusiituksen toimeenpanon tuki)
- Raportin kirjoittaminen
- Kehittämisohjelman työpakettien siltaaminen hallitusohjelmakausille 2023 ->

# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman valmisteluprosessi ja implementointi



## Valmisteluprosessin vaiheet



## Implementointi





# Ohjaus ja raportointi



- Kehittämisohjelma on hallinnollisesti sijoitettu Asiakkaat ja palvelut osastolle (APO) ja siellä PAL –yksikköön.
- Kehittämisohjelman valmistelu ja toteuttaminen on tehty yhteistyössä ja jatkuvassa vuorovaikutuksessa STM osastojen välillä.
- Kehittämisohjelma ja siihen liittyvä hankepäällikön työsuunnitelma ovat olleet STM osastot ylittävä kokonaisuus.
- Kehittämisohjelman valmistumista on esitelty osastojen johtoryhmissä.
- Kehittämisohjelman valmistelun aikana ohjelmaa on käsitelty eri yhteistyöryhmissä sekä koulutustilaisuuksissa.

# Sosiaalihuollon kehittämisohjelmatyö: tulokset ja jatkotoimenpiteet



## Tavoitteet

- I. Kansallisen sosiaalihuollon kehittämisohjelman strateginen linjaus ja koonta.
- II. Tukea sosiaalihuollon rakenteiden vakiintumista hyvinvointi- ja yhteistyöalueiden toimeenpanossa.
- III. Vahvistaa sosiaalihuollon / sosiaalityön TKKI rakenteita ja tietoperustaista sosiaalihuollon käytäntöä.

## Kehittämisohjelman jatkuva tarkistus

## Strateginen tiekartta



## Työpaketit

- kytketty ohjelmia ja toimintoja strategiseksi kokonaisuudeksi
- toteutus ajallisesti limittyneinä työpaketteina

## Implementaatio

- aloitettu ohjelman aikana
- viety sosiaalihuollon näkökulma ja perustelut työpakettien sisältöihin
- sosiaalialan koulutus- ja kehittämistilaisuudet
- kansallinen sosiaalihuollosta käytävä keskustelu, suunnittelu ja päätöksenteko
- sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen toimeenpano

## Kehittämisohjelman jatkaminen

- kehittämisohjelman työpakettien operationalisointi
- sosiaalihuollon kansallisen uudistus- ja lainsäädäntötyön tukeminen
- hyvinvointi- ja yhteistyöalueiden ohjaukokonaisuuden kehittäminen



KIITOS!

# Sosiaalityön kehittämisen tiekartta 2023 - 2025

---

*Luodaan yhdessä sosiaalityön kehittämisen suuntaviivat!*

Työntekijäkyselyn sekä asiakkaille ja yhteistyötahoille toteutettujen kyselyjen tulokset



# Sosiaalityön kehittämisen Tiekartta muotoillaan yhdessä sosiaalityön ammattilaisten kanssa ja sen tavoitteena on toimia suunnannäyttäjänä kehittämistyölle.

Valmistelussa kuullaan ja huomioidaan asiakkaiden sekä yhteistyötahojen näkemyksiä kehittämistarpeista.

Tiekarttaan nostettavat yhteiset sosiaalityön kehittämisen suuntaviivat muotoillaan samansuuntaisiksi valtakunnallisten kehittämisohjelmien, hyvinvointialueen strategian ja hyvinvointialueen sosiaalityön johdon linjausten kanssa.

Tiekartan muotoilussa hyödynnetään myös ajankohtaista tutkimustietoa.



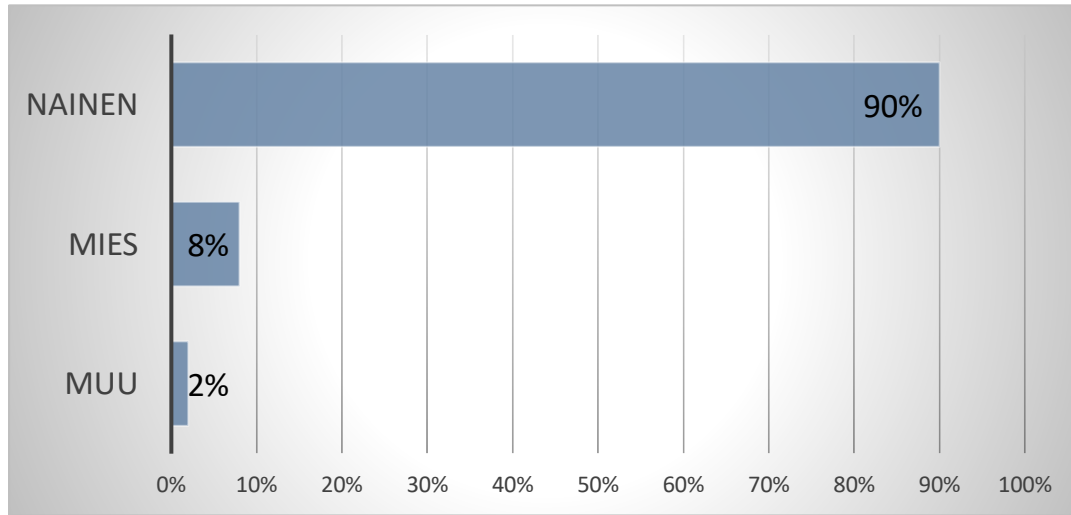
# Työntekijäkyselyn toteutus

- Verso toimi kyselyn toteuttajana
- Tietotarpeiden määrittelyyn ja kyselyn suunnitteluun osallistuivat myös mm. sosiaalityön esimiestyöryhmä, kehittämistyöryhmä ja Peson johtoryhmä
- Jakelu 367 henkilölle sähköpostitse HR:sta saadulla jakelulistalla
  - Asiakasohjaukset, omatyöntekijät
  - Terveystuon sosiaalityö
  - Gerontologinen sosiaalityö
  - Oppilashuolto
  - Psykososiaalisen kuntoutuksen sosiaalityö
  - Sosiaalipäivystys
  - Sosiaaliamiehet
  - Sosiaalialan osaamiskeskus
- Palvelutuotanto rajattiin kyselyn ulkopuolelle
- Vastausaika 29.3. – 24.4.2023
- Muistutukset sähköpostitse 14.4. ja 20.4.
- Vastauksia kaikkiaan 93 kpl → vastausprosentti matalahko, 25 %

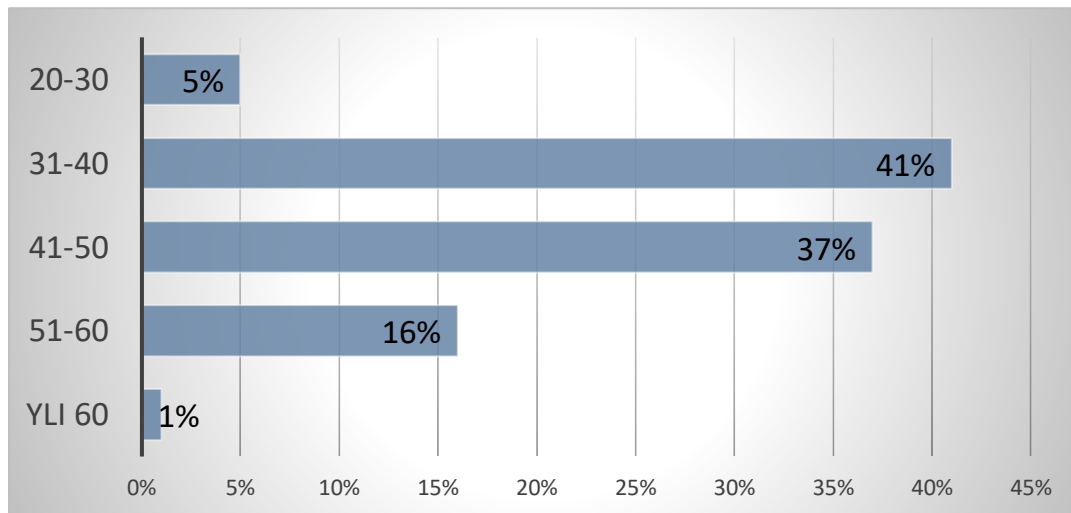




## Sukupuoli



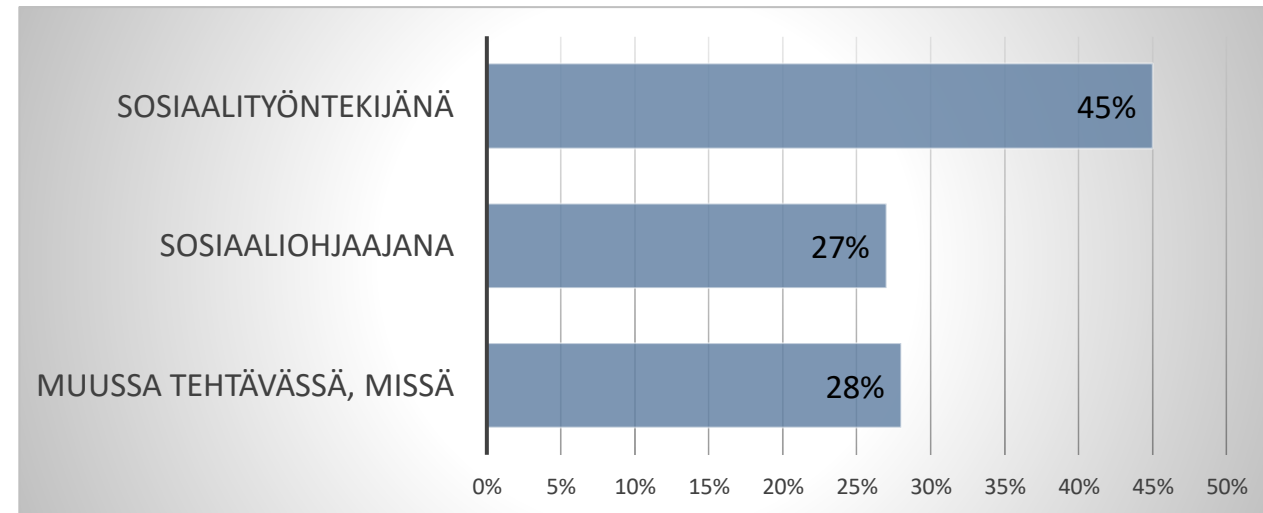
## Ikäryhmä



17.5.2023

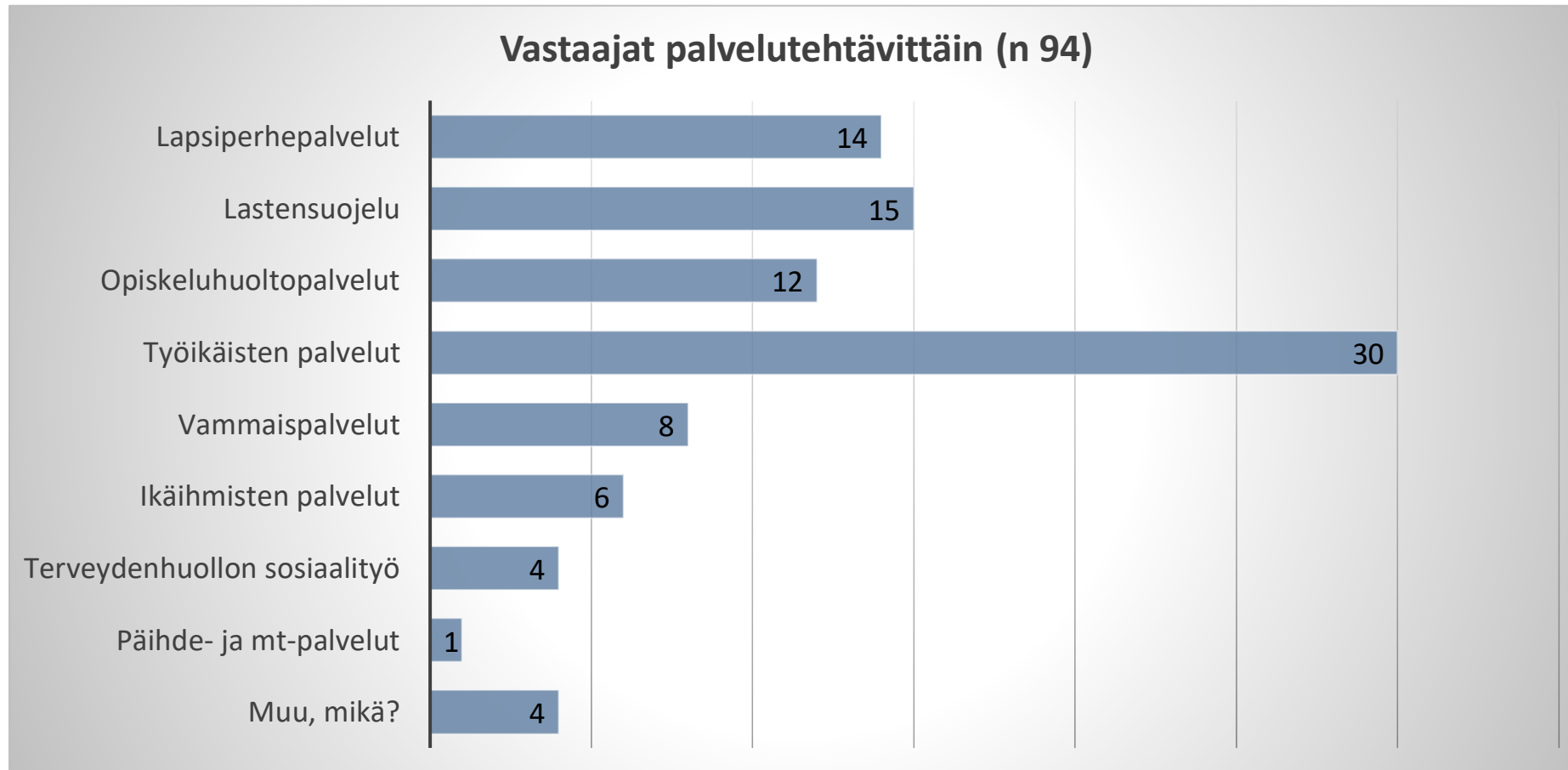
# Työntekijäkyselyn vastaajat

## Työtehtävä



Muu: johtava sosiaalityöntekijä, esihenkilö, kuraattori, asiantuntija...

# Vastaajat palvelutehtävittäin



Kehu omaa  
yksikköäsi.  
Mikä toimii hyvin?

Nimetty kaikkiaan  
168 asiaa (n 93)

### 1) Työilmapiiri, 70 vastaajaa

Työyhteisö, työkaverit, kollegojen ammattitaito

*"Työyhteisö on loistava. Hierarkista erottelua ei ole, vaan kaikki ovat työntekijöinä yhtä arvokkaita. Kaikki tulevat hyvin toimeen keskenään ja ilmapiiri ei voisi olla parempi."*

### 2) Työn sisältö, 44 vastaajaa

mielekkyyys ja mielenkiintoisuus (26), yhteistyö (18)

*"Yksikön työskentely lähtee asiakkaiden tarpeista ja verkostoissa toimitaan joustavasti asiakkaan tarve edellä."*

### 3) Työsuhde-edut, 28 vastaajaa

joustavuus ja vapaus (12), koulutusmahdollisuudet (4), palkka (2), epassi (3), työvälineet ja tilat (6)

*"Saun suunnitella työni itsenäisesti ja yksikössäni joustetaan työntekijän elämäntilanteen mukaan. On ollut myös hyvä, että on saanut pitää etäpäiviä, jolloin pystyy tekemään työtä rauhassa kotona, nykyiset työtilat eivät sitä useinkaan mahdollista. "*

### 4) Esimiestyö: 26 vastaajaa

*" Helposti lähestyttävä esihenkilö, joka kiinnostunut työyhteisön ja työntekijöiden hyvinvoinnista + on ainakin yleensä hyvin tavoitettavissa"*

Mainitse kolme mielestäsi tärkeintä ajankohtaista kehittämiskohdetta omassa yksikössäsi.

Nimetty kaikkiaan 234 asiaa (n 93)

## 1. Prosessien selkiyttäminen (50 mainintaa)

Nimetty jokin tietty prosessi (20), lait ja yhtenäiset käytännöt ym. (20), prosessien selkiyttäminen yleisesti (10)

*"Kaikenlainen maksujen kanssa säätäminen. Tulisi olla yhtenäinen linja ja poistaa käytöstä kaikki "laita tälle ihmiselle sähköpostia tästä ja tästä asiasta"-säätäminen."*

## 2. Riittävä henkilöstö (45 mainintaa)

Resurssit (20), henkilöstön pysyvyys "pitovoima" (9), rekrytointi, "vetovoima" (8), palkkaus (8)

*"Henkilöstön pysyvyys ja riittävyys (nykyiset työntekijät joutuvat koko ajan joustamaan ilman mitään palkitsemista/palautetta/arvostusta)"*

## 3. Työn organisointi (36 mainintaa)

Työnjako (12), työn järjestäminen (12), palaverikäytännöt (7) palvelut ja palvelujärjestelmä (5)

*"sosiaalityöntekijä vs sosiaaliohjaajan työtehtävien ja työnkuvan selkiyttäminen"*  
*"Enemmän kasvokkaisia tapaamisia tiimin kesken, enemmän yhteistä pohdintaa asiakasasioissa."*

*"Tarpeisiin vastaavien palvelujen saatavuus"*

## 4. Työhyvinvointi (24 mainintaa)

Työntekijöiden kuuleminen ja arvostus (13), työtilat (11)

*"Työntekijöiden kuuleminen"*

*"Työntekijöiden arvostus pitää näkyä toiminnassa ja puheessa"*

*"Työtilojen työrauha voisi olla parempi, yhteiskäyttötilat vaikeuttavat keskittymistä."*

*"Työntekijöiden työolosuhteet. Jokainen työntekijä ansaitsee oman työhuoneen, parkkipaikan ja toimivat työvälineet sekä asianmukaisen palkan näin haastavassa työssä."*

Mainitse kolme mielestäsi tärkeintä ajankohtaista kehittämiskohdetta omassa yksikössäsi.

Nimetty kaikkiaan 234 asiaa (n 93)

## 5. Yhteistyö (20 mainintaa)

Ulkopuolisten tahojen kanssa (11), sosiaalihuollon sisällä (7), yhteistyö yleisesti (2)

*"Verkostoyhteistyö ja jalkautuminen yksikön ulkopuolelle voi jäädä kiireen jalkoihin"*

## 6. Tietojärjestelmät ja sähköiset palvelut (18 mainintaa)

Asiakastietojärjestelmä (7), työhön liittyvä ohjeistus (6), sähköinen asiointi / digipalvelut (5)

*"Asiakas- ja tietojärjestelmä, joka tukee työskentelyn sujuvuutta, eikä hidasta ja hankaloita työntekoa"*

*"Ohjeistuksia on liian monessa eri paikassa, hankala kestää mukana muutoksissa."*

*"digitaaliset palvelut. Kun toimitaan nuorten kanssa, olisi hyvä käyttää enemmän nuorille luontaisia viestintävälineitä, esim. some."*

*"Digi on hyvä renki, mutta huono isäntä"*

## 7. Sosiaalityön tiedontuotanto (15 mainintaa)

Rakenteellinen sosiaalityö (8), vaikuttavuus (5), kirjaaminen (2)

*"Työn vaikuttavuuden arviointi muunkin kuin suoritteiden kautta"*

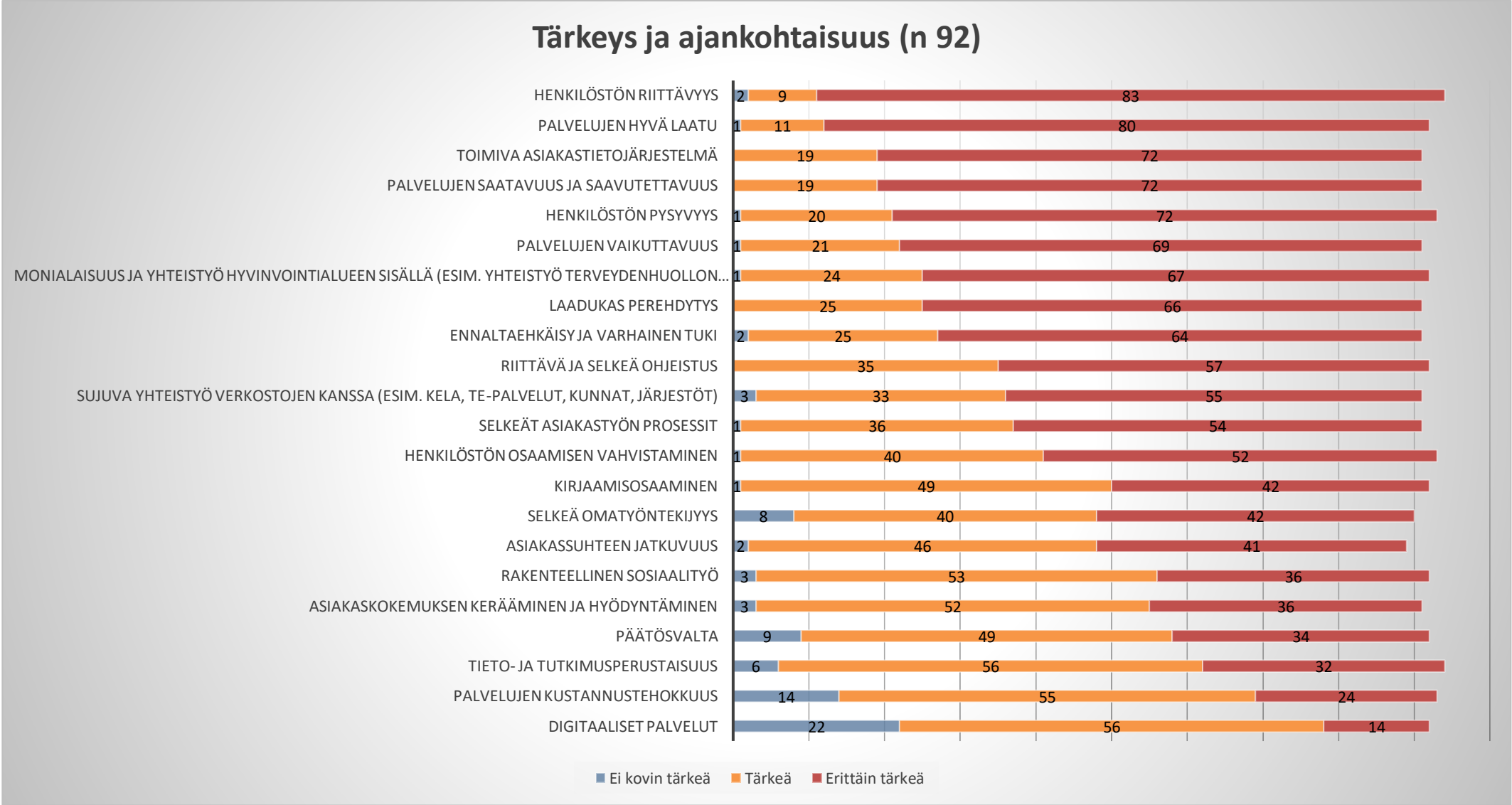
## 8. Johtaminen, esimiestyö (15 mainintaa)

*"Johtaminen siten, että henkilökunta ja johto olisivat vuorovaikutuksessa keskenään ja kehittäisivät yhdessä työtä."*

## 9. Osaaminen (11 mainintaa)

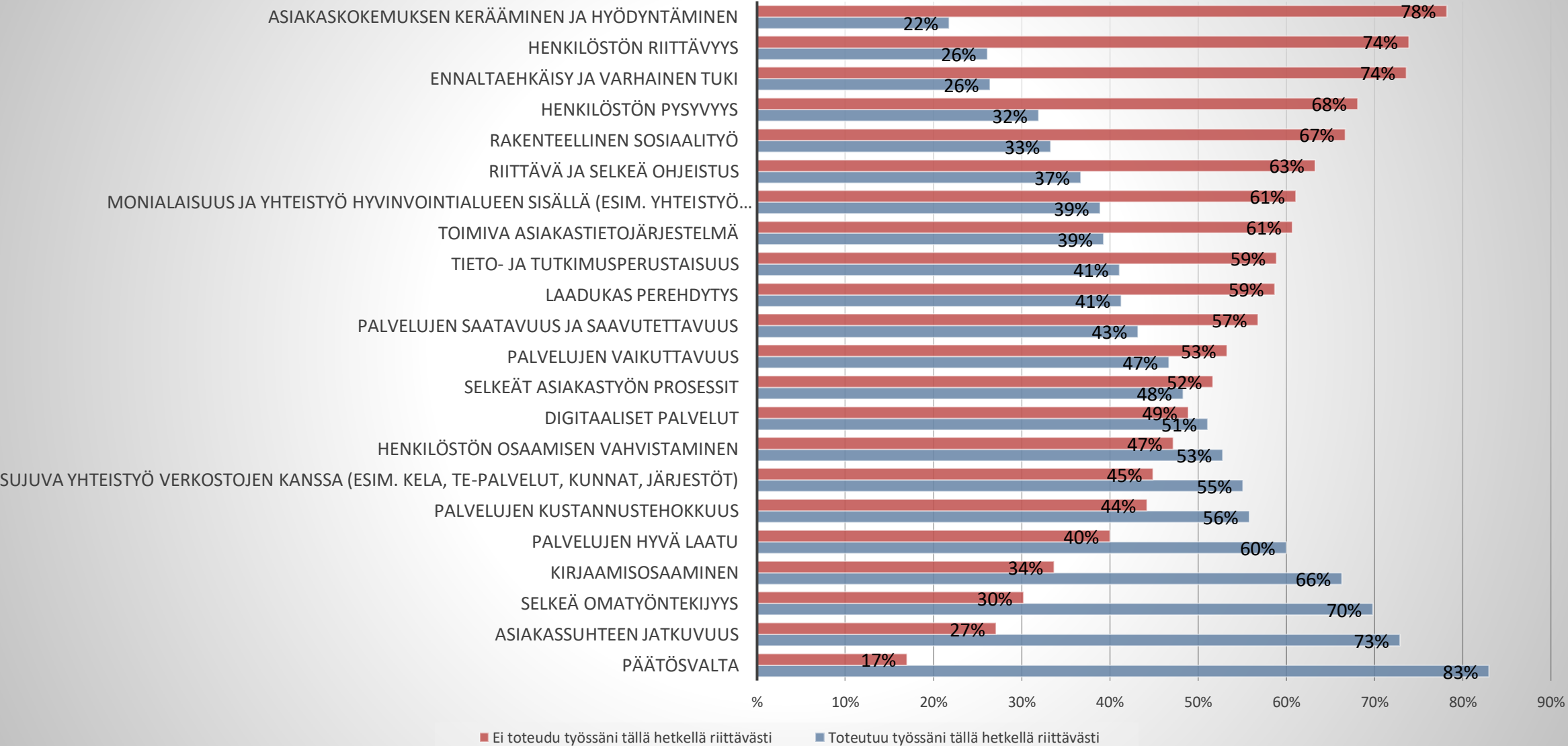
Perehdytys (7), osaamisen vahvistaminen (4)

Miten tärkeäksi tai ajankohtaiseksi arvioit seuraavien asioiden kehittämisen omassa työssäsi / yksikössäsi? Arvioi myös, toteutuvatko tekijät työssäsi tällä hetkellä



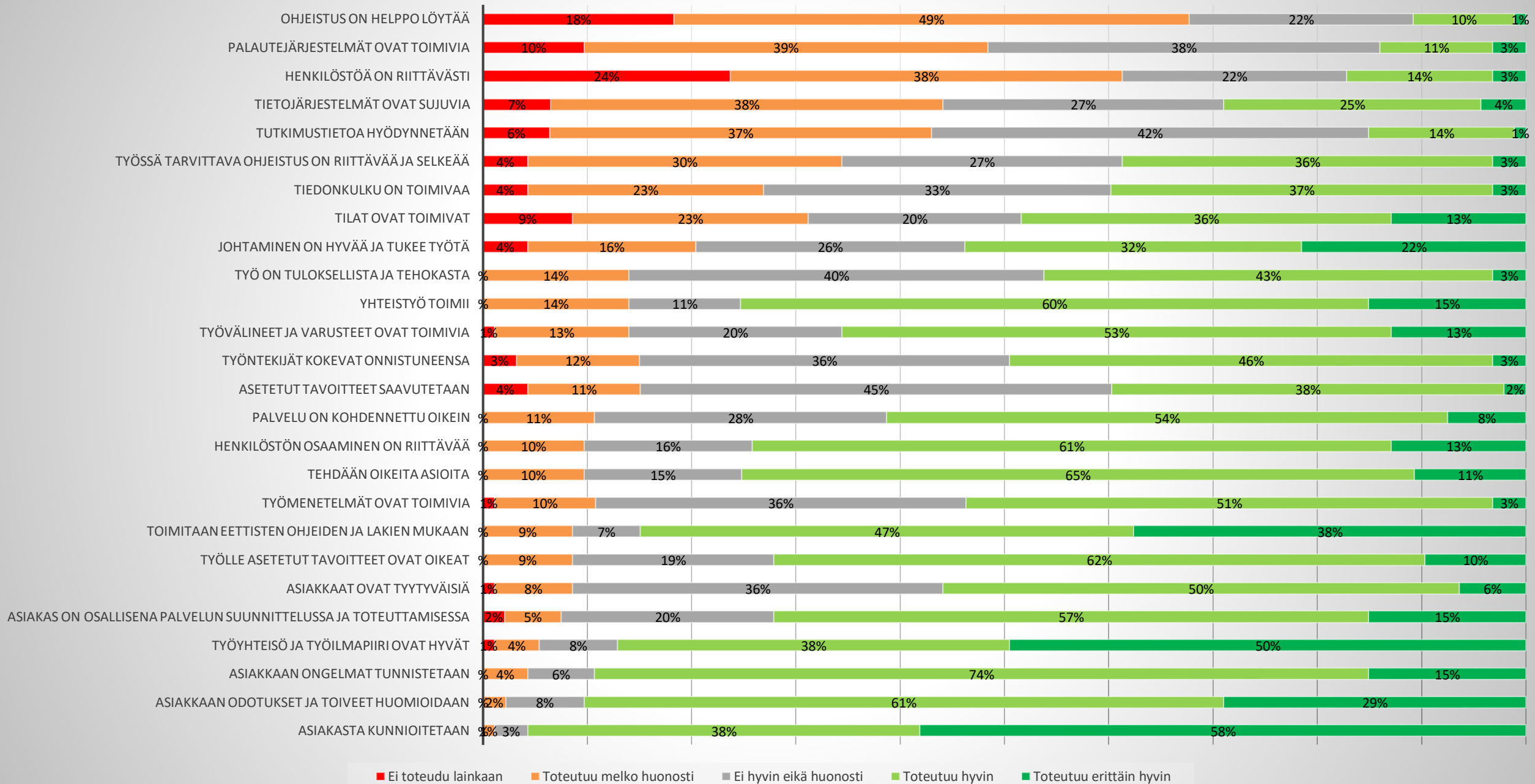
Miten tärkeäksi tai ajankohtaiseksi arvioit seuraavien asioiden kehittämisen omassa työssäsi / yksikössäsi? Arvioi myös, toteutuvatko tekijät työssäsi tällä hetkellä

Toteutuminen (n 92)





# Miten seuraavat, työn laatuun liittyvät tekijät toteutuvat tällä hetkellä omassa työssäsi / yksikössäsi? (n 93)



Mitä hyvää  
sosiaalityössä on?



Mitä hyvää ja kehitettävää  
sosiaalityössä on –  
Kysely asiakkaille ja yhteistyötahoille  
2023



Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

# Yhteistyökumppani- ja asiakaskysely 2023

- Vastausaika 3.-28.4.2023
- Kyselylinkkiä lähetettiin monipuolisesti eri yhteistyötahoille

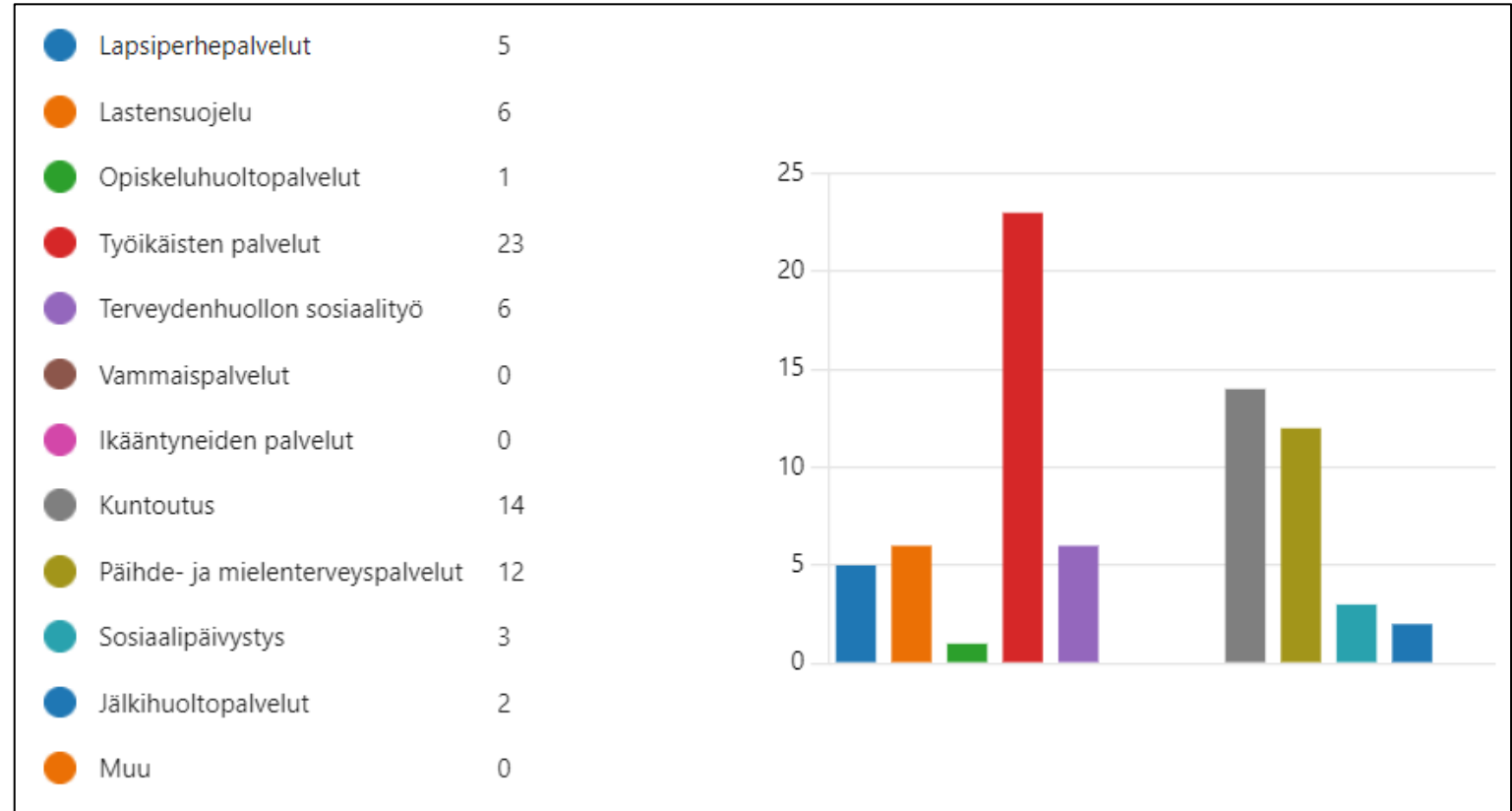
Kunnat ja ehkäisevän työn verkostot sekä eri ikä- ja asiakasryhmien kanssa työskentelevät järjestöt, yksityiset palveluja tuottavat toimijat ja hyvinvointialueen sisäiset yhteistyökumppanit

- Asiakaskyselylinkki lähetettiin työssään isompia asiakasmääriä kohtaavien ammattilaisten kautta monipuolisesti eri asiakasryhmät huomioiden



# Kysely asiakkaille, 28 vastaajaa

- Missä palvelussa on ollut asiakkaana
- Mitä hyvää sosiaalityössä on?
- Mitä kehitettävää sosiaalityössä on?
- Päijät-Hämeen hyvinvointialueen sosiaalihuollon asiakkaille, pyrkimys tavoittaa laajasti eri asiakasryhmiä.



Mitä hyvää  
sosiaalityössä on?



# Mitä hyvää sosiaalityössä on?

## Saa apua, tukea ja tietoa (8)

asumiseen, työhön, kouluun, jatkohoitoon, talousasioihin, etuuksiin, arkiasioihin, päivärytmiin, sairastumiseen ja elämän suunnitteluun liittyvissä asioissa

Kun myös läheiset on huomioitu asiakkaan tilanteessa

”Pääsee tutustumaan uusiin ihmisiin, jotka ovat samankaltaisessa tilanteessa.”

”Hyvä ryhmähenki ryhmätoiminnassa.”

”Palveluiden laajuus.”

”Ajatusten vaihtoa. Pysyy mieli kirkkaana.”





# Mitä hyvää sosiaalityössä on?

”Sosiaalipalvelut on monelle tärkeä ja ratkaiseva asia eri elämänvaiheissa”

”Sosiaalityöntekijät ovat yhteiskunnan tärkeä tukiverkko”

”Ihanat ihmiset yrittää kaikkensa”

”Se auttaa kun ihmisillä on vaikeaa”

”Luotettava perusturva ihmiselle”



Mitä kehitettävää  
sosiaalityössä on?



# Mitä kehitettävää sosiaalityössä on?

## **Avun ja tuen saaminen riittävän nopeasti (4)**

”Palvelujen piiriin pääsemisen pitäisi olla helpompaa ja tulisi auttaa lapsia ja nuoria.”

”Hakemusten käsittelyajat joissain asioissa ovat todella pitkiä. Niiden käsittelyn nopeuttaminen olisi hyvä asia.”

”Työntekijöiden jatkuva vaihtuminen on raskasta, se voi estää ja hidastaa avun saamista.”

”Asiakkaille nopeampi hoitoon pääsy.”

”Reaktio aika lyhyemmäksi.”



# Mitä kehitettävää sosiaalityössä on?

”Työntekijöille pitäisi saada enemmän koulutusta ja tietoa päihdesairauksista, erilaisista hoitopaikoista sekä läheisten kanssa työskentelystä.”

”Avun hoitaminen loppuun asti.”

”Työntekijöiden keskinäinen kommunikointi.”

”Enemmän tekemistä.”

”Kohtaamisten aikataulu, oli useammin sosiaalityöntekijän kanssa.”

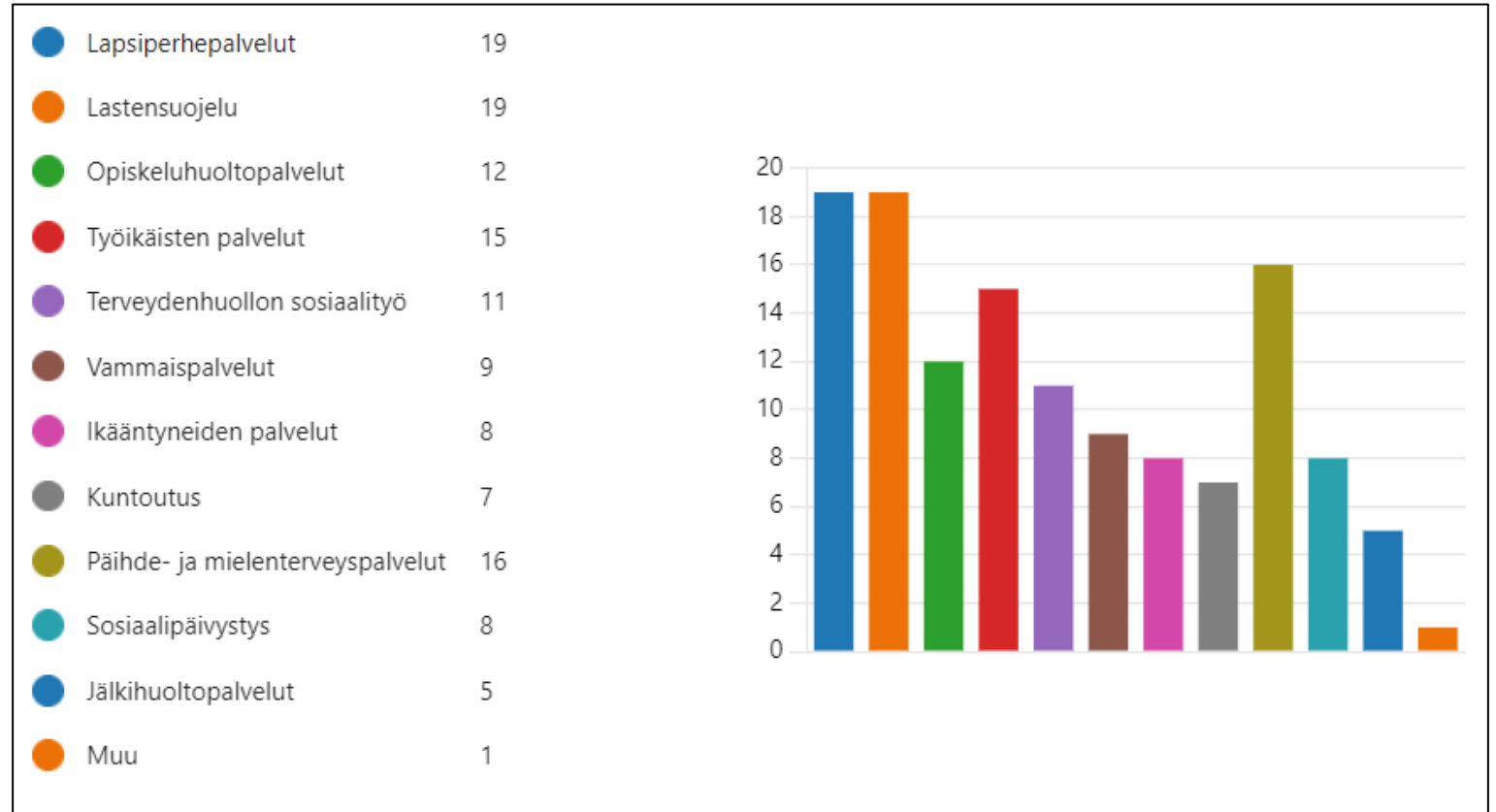
”Turhien lupauksen pois jättäminen.”

”Palvelujen siirto Kelaan ei ollut hyvä asia.”



# Kysely yhteistyötahoille, 31 vastaajaa

- Hyvinvointialueen sisäiset (12)
- Muut organisaatiot ja toimijat (19)
- Teen yhteistyötä seuraavien toimialojen kanssa (voi valita useita)
- Mitä hyvää sosiaalityössä on?
- Mitä kehitettävää sosiaalityössä on?



Mitä hyvää  
sosiaalityössä on?



# Mitä hyvää sosiaalityössä on?

## Tuki ja apu asiakkaille (11)

- Vaikeuksissa ja haastavissa elämäntilanteissa auttaminen asiakkaan omalla maaperällä
- Asiakkaan motivointi omien asioidensa hoitamisessa, sosiaalityö ei tee puolesta
- Apu asiakkaan tarvitsemien palvelujen ja etuuksien saamisessa
- Tuen asiakaslähtöisyys ja yksilöllisyys

*”Puhuu ja toimii ihmisen puolesta silloin kun itse ei pysty”*

*”Asiakkaat saavat sosiaalityöstä hyvin apua, jos vaan siihen itse sitoutuvat”*

*”Puolueeton ja ulkopuolinen tuki, kun asiakkaan omat verkostot ja struktuurit ei riitä”*





# Mitä hyvää sosiaalityössä on?

## Asiantuntemus ja ammattitaito (10)

- Asiantuntemus, osaaminen ja auttamishalu
- Ammattitaitoiset työntekijät ja hyvä asenne
- Tuntemus asiakkaan tilanteesta

*”Laajaa asiantuntijuutta, jolla pyritään muodostamaan oikeanlainen ja oikea-aikainen tukiverkko ihmisten ja yhteisöjen ympärille. Potilailla on laaja-alaisia tarpeita ja sosiaalityöntekijät ovat alansa ammattilaisia.”*

*”Motivoituneita ihmisiä, paljon tietoa ja töitä.”*

*”Asialleen omistautuneet, syvästi ammattitaitoiset ja ihmisläheiset työntekijät.”*



# Mitä hyvää sosiaalityössä on?

## Yhteistyö (6)

- Työntekijöiden tavoittaminen
- Yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- Yhteistyön kehittyminen ja lisääntyminen

*”Yhteydenottopyyntöihin ja palaverikutsuihin on vastattu nopsaan. Arvostan tätä.”*

*”Olemme saaneet perhetyöntekijöitä päiväkotiin tutustumaan lapsen toimintaan ja huoliin, jotka täällä nousevat esille.”*

*”Uudistuksen myötä sosiaaliohjaajan kanssa ollut mielestäni erittäin hyvää yhteistyötä varhaiskasvatuksessa olevien lasten asioissa.”*



Mitä kehitettävää  
sosiaalityössä on?



# Mitä kehitettävää sosiaalityössä on?

## Yhteistyö (23)

- Yhteystietojen ajantasaisuus
- Vastavuoroinen, varhaisempi ja tiiviimpi yhteydenpito ja yhteistyö
- Toiminnan läpinäkyvyys ja tiedon jakaminen
- Enemmän sosiaalipalveluista yhteistyöaloitteita ja asiakasohjausta myös peruspalveluihin
- Yhteistyön kehittäminen yhdessä ja konkreettisten mallien luominen
- Moniammatillisen yhteistyön rakenteiden kehittäminen ja systeeminen työote yli yksikkörajojen.



- Työnkuvien, työnjaon, vastuutahojen ja tehtävien selkeyttäminen ja määrittely monitoimijaisessa yhteistyössä.
- Ymmärrys toisten tekemästä työstä
- Kaikkien toimijoiden arvostaminen ja kunnioittaminen
- Yhteisiä keskusteluja asiantuntijuuden jakamiseksi

*”Välillä on epäselvää, mitä sairaalassa toimiva sosiaalityöntekijä saa tehdä ja päättää, ja mikä taas kuuluu asiakkaalle nimetylle omalle sosiaalityöntekijälle.”*

*”Sosiaalityössä on tärkeää ymmärtää myös muiden toimijoiden työtä. Yhteistyö muiden asiakkaan toimijoiden kanssa luo yhteistä suunnitelmallista työtä asiakkaan tukemiseksi ja tekemään kokonaisuuden huomioivaa tukea.”*

*”Sosiaalityö tutummaksi yhteistyökumppaniksi varhaiskasvatukseen, tukemaan perheitä. Mukana esim. vanhempainilloissa ja tapahtumissa.”*



# Mitä kehitettävää sosiaalityössä on?

## Asiakastyö ja palvelut (20)

- Riittävän pitkäaikaiset asiakkuudet, palvelut ja tuki
- Kokonaisvaltaisempi asiakkaiden tilanteiden huomioiminen palveluissa
- Tuen oikea-aikaisuus, varhainen puuttuminen ja ketteryys
- Palveluiden saavutettavuus ja tasapuolinen tarjoaminen Päijät-Hämeen alueella
- Enemmän tietoa saatavilla olevasta avusta (ikääntyneiden palvelut, päihde- ja mielenterveyspalvelut)

*”Asiakasta tulisi hoitaa kokonaisuutena yhdessä (so-te), eikä pirstoa hoitoa ja sosiaalista pärjäämistä osiin.”*

*”Perhesijoitusten ja perhesosiaalityön riittämätön määrä. Lapsen sijoituksen aikainen koko perheen tuki.”*



- Matalan kynnyksen palvelujen lisääminen ja palveluihin jalkautuminen
- Työntekijöille tietoa ja ymmärrystä päihderiippuvuudesta ja läheisten tilanteesta
- Eri tahoilta saatavien tietojen hyötykäyttö palveluissa
- Uudenlaiset palvelumuodot

*"Tarvitaan uudenlaisia palvelumuotoja koulua käymättömien lasten ja nuorten tukemiseen."*

*"Sosiaalinen isännöinti olisi hyvä palvelumuoto, ehkäisisi mm. asunnottomuutta."*

*"Nepsyperheet, autismikirjon perheet tarvitsevat ammattitaitoista ja joustavaa palvelua perheiden arkeen."*

*"Yksinhuoltajaperheille tarvitaan palveluita 8-16 lisäksi joustavasti myös iltaisin ja viikonloppuisin."*

*"Asiakkaillamme haaste päästä vastaanotoille sovittuina aikoina, matalan kynnyksen palveluihin jalkautuminen helpottaisi asioiden hoitoa."*



# Mitä kehitettävää sosiaalityössä on?

## Työntekijäresurssi (11)

- Riittämätön työntekijäresurssi suhteessa työn määrään, kysyntään ja laatuun
- Työntekijöiden pysyvyys ja vaihtuvuus
- Palkka ja inhimilliset työolosuhteet

*”Työntekijät ovat kuormittuneita, heitä ei saa kiinni ja asiat etenevät hitaasti.”*

*”Selkeä kiireen tuntu välittyy paitsi yhteistyössä, mutta siitä kertoo myös yhteiset asiakkaat.”*

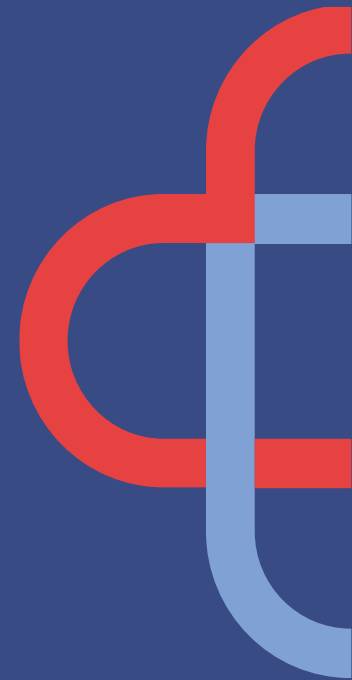
*”Mahdollisuus pysähtyä asiakkaan asiaan ja riittävä aika asioiden hoitamiseen olemassa olevaa tietoa hyödyntäen. Tällä hetkellä näkyy että usein työntekijät ovat kiireellä hoitamassa asioita paikasta toiseen, jolloin ei jää aikaa tehdä suunnitelmaa, perehtyä asiakkaan asiaan etukäteen ja mitä jo tiedetään ja on tehty. Tämä näkyy myös siinä, hyödynnetäänkö arvioinneissa tosiasiallisesti muissa palveluissa tehtyä työtä.”*







Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue



# Sosiaalialan osaamiskeskus Verson aamukahvitilaisuudet jatkuvat!

Aamukahveilla esitellään ajankohtaista sosiaalialan kehittämis- ja tutkimustyötä.

Verson aamukahveilla on tällä kertaa aiheena Sosiaalityön tiekarttaa ja sosiaalityön kehittämistä varten työntekijöille, asiakkaille ja yhteistyökumppaneille tehtyjen kyselyjen tulokset. Aiheesta ovat kertomassa erityisasiantuntija Tuula Carroll ja asiantuntija Milla Rantakari Sosiaalialan osaamiskeskus Versosta.

**Aika:** keskiviikko 14.6.2023 klo 9-10.30

**Paikka:** Wanha Herra, Metelinmäki-kabinetti, Laaksokatu 17, Lahti

Tilaisuudessa on kahvitarjoilu, joten ilmoittauduthan mukaan sähköpostissa alla olevasta linkistä. Mukaan mahtuu 40 ensimmäiseksi ilmoittautunutta.

Aamukahvitilaisuuteen ei ole etäosallistumismahdollisuutta, eikä tilaisuutta tallenneta.

## Tervetuloa!

**Aamukahvit jatkuvat syksyllä seuraavin aihein:**

### Syyskuu:

Tulevaisuuden sotekeskus-hankkeen kehittämistyö: kokemusasiantuntija- ja monialainen työ - Asiantuntija Tanja Pasanen ja kokemusasiantuntija Kata.

### Marraskuu:

Haavoittuvassa asemassa olevien osallisuus – Projektisuunnittelija Emmi Fjällström, Osallisuuden versoja – hanke.

Tiedotamme lisää, kun ajankohdat tarkentuvat.



# Sosiaalityön kehittämisen kansallisia ja alueellisia suuntaviivoja

## Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet 2023 - 2026

Sosiaalinen, taloudellinen ja ekologinen kestävyys

Ylätavoitteet:

- laatu
- vaikuttavuus
- Sote = toimiva osa yhteiskuntaa
- tieto ja tutkimus

## Sosiaalihuollon kehittämisohjelman painopisteet / STM

Visio: Tieto- ja tutkimusperustainen sosiaalihuolto

Temaattiset sisällöt:

- laatu ja vaikuttavuus
- saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus
- varhainen ja ennakkoiva työ
- monialaisuus ja yhteen toimivuus

## Hyvinvointialueen strategia 2023 - 2025

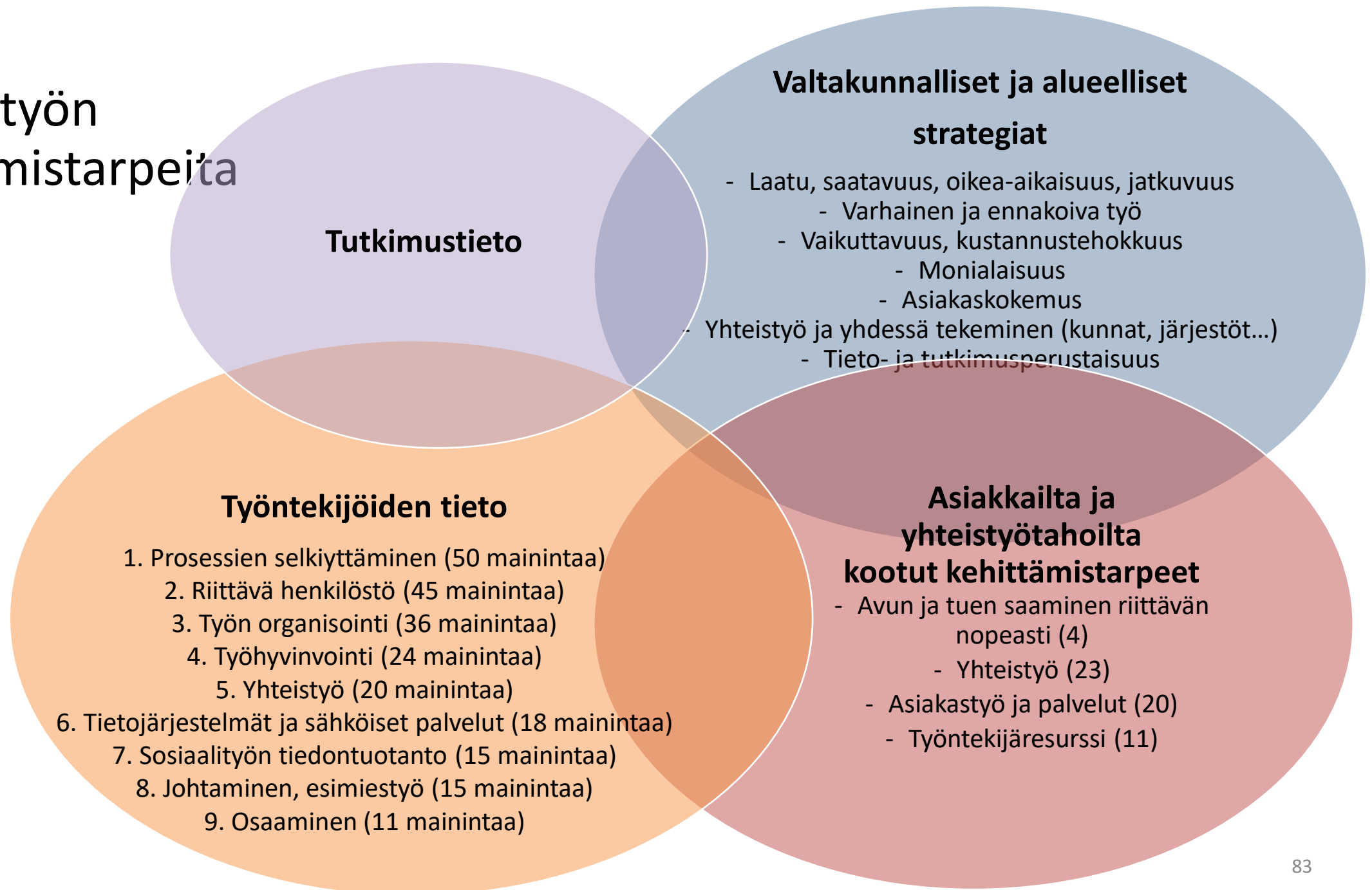
Strategiset päätavoitteet

- Vaikuttavat, kustannustehokkaat ja saavutettavat palvelut sekä erinomainen asiakaskokemus
- Saavutettu asema alan parhaana julkisena työpaikkana
- Luottamuksen avulla rakennettu sujuva yhteistyö (kunnat, yhteisöt, valtio) – asukkaiden parhaaksi

Painopisteet

- Asiointi on sujuvaa ja asiakkaita ohjataan sekä tuetaan erinomaisesti
- Integroidut, kustannustehokkaat palvelut ovat hyvin saatavissa ja saavutettavissa
- Yhteistyötä ja asiakaskokemusta arvostetaan ja arvioidaan
- (hallintomalli ja johtaminen toteuttavat tavoitteita, alan paras julkinen työpaikka, kokonaisturvallisuuden osaaminen on vahvaa)

# Sosiaalityön kehittämistarpeita



# Kehittämistarpeista yhdistetyt teemat

## yhteinen työskentely klo 13.20 – 14.45

1. Prosessien selkiyttäminen ja yhteistyö (Tuula Teittinen)
2. Riittävä ja osaava henkilöstö (Tanja Pasanen)
3. Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus (Reija Koskela)
4. Työhyvinvointi (Siv Pelkonen)
5. Tietojärjestelmät ja sähköiset palvelut (Emma Uusitalo)
6. Rakenteellinen sosiaalityö (Milla Rantakari)
7. Sosiaalityön vaikuttavuus (Maria Tapola-Haapala)
8. Tieto- ja tutkimusperustaisuus (Katariina Similä & Laura Romo)
9. Ennaltaehkäisy ja varhainen tuki (Tuula Carroll)
10. Asiakaskokemuksen kerääminen ja hyödyntäminen (Emmi Fjällström)

# Tiekartan suuntaviivat - yhteistä työskentelyä

- Salissa on 10 pistettä, kussakin pisteessä on yksi **kehittämisteema** kirjattuna paperille.
- Kullakin pisteellä on ohjeistus ja vastuuhenkilö, joka ohjeistaa tarvittaessa.
- **Kiertäkää vapaamuotoisesti kaikilla pisteillä ja kirjoittakaa pisteillä oleville muistilapuille ajatuksia ja vastauksia pisteillä oleviin kysymyksiin.**
- Kiinnittäkää muistilaput paperiin. Voitte myös äänestää toisten aiemmin kirjaamia ajatuksia laittamalla rastin kyseiseen lappuun, eli samoja asioita ei ole tarpeen kirjoittaa moneen kertaan.
- Lopuksi kokoamme ajatukset yhteen yhteisesti, jotta ideoitanne voidaan hyödyntää tiekartan jatkotoimissa. Teemme myös yhteenvedon tuotoksista, joka jaetaan kaikille.



# Ohjelma

13.20 **Tiekartan suuntaviivat ja kahvitarjoilu**

14.45 **Yhteenveto**

15.00 **Vuoden vaikuttaja, vuoden työura ja vuoden tulokas –palkitsemiset**

15.20 **Tilaisuuden päätössanat**, toimialajohtaja Mika Forsberg

15.30 Seminaari päättyy.







Vuoden vaikuttaja  
Vuoden työura  
Vuoden tulokas



# Sosiaalityön tiekartta - miten etenemme?

- Tiekartan täydentäminen ja sovittaminen valtakunnallisiin linjauksiin
- Julkaisu, toimeenpano, arviointi ja jatkotoimet

Kiitos 😊



Ilmoittautuminen  
Sosiaalialan  
osaamiskeskus Verson  
aamukahveille  
14.6.2023 klo 9-10.30  
Wanha Herra, Lahti





Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

