

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

NEAR

NEw sociAl seRvices

innovative tools and skills
for person-centered and
community-based social
models -hanke

13.3.2024 | Verson aamukahvit



Päijät-Hämeen hyvinvointialue/ Sosiaalialan osaamiskeskus Verso

Emma Rautava

Projektipäällikkö

044 729 7030

emma.rautava@paijatha.fi



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**

LAB-ammattikorkeakoulu

Outi Jokinen

Projektipäällikkö

050 516 0678

outi.jokinen@lab.fi

Helena Hatakka

helen.hatakka@lab.fi

Taija Nöjd

taija.nojd@lab.fi



**LAB University of
Applied Sciences**

NEAR (NEw sociAl seRvices) -hanke

Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union

NEAR



Päätoteuttaja

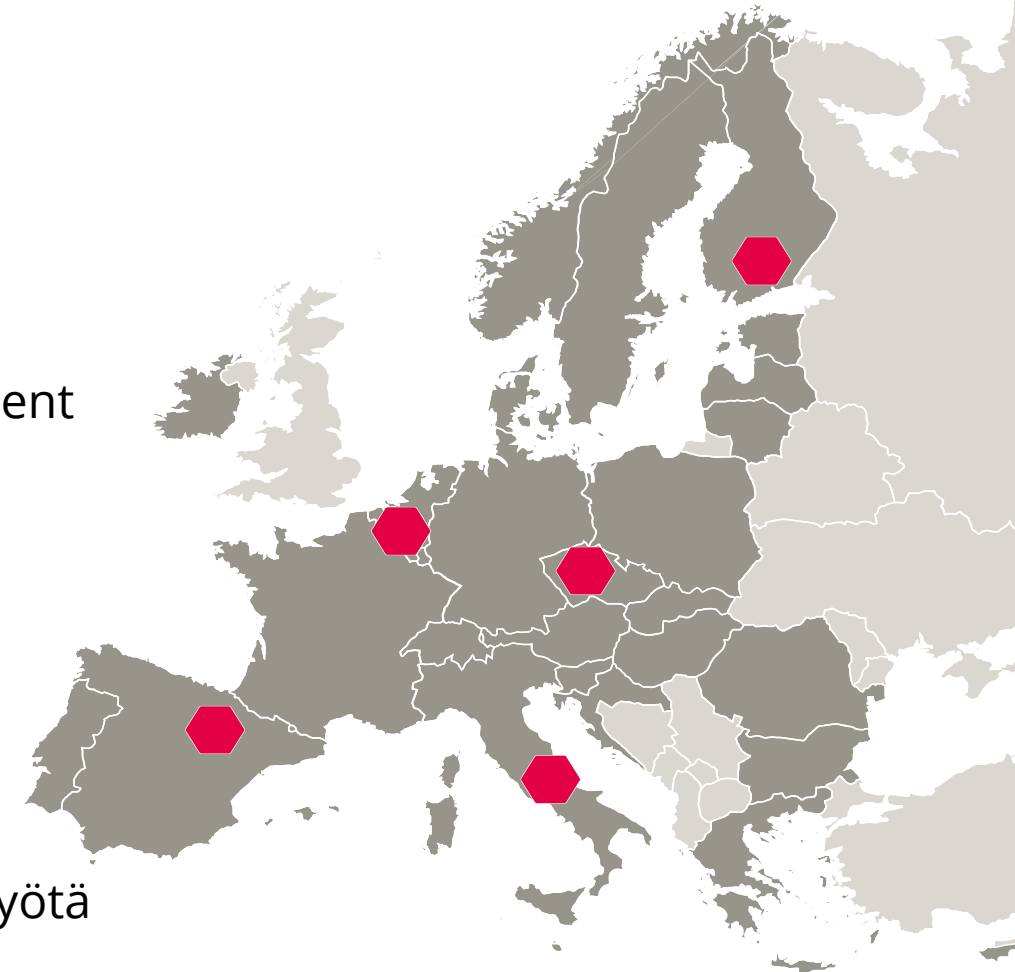
- Regional Government of Navarre (ES)

Osatoteuttajat

- Association of Social Services Providers Czech Republic (CZ)
- Wellbeing services county of Päijät-Häme (FI)
- LAB University of Applied Sciences (FI)
- Intermunicipal Association for the Development of the Mechelen Area and its Surroundings (IGEMO) (BE)
- Fondazione Nazionale Assistenti Sociali (IT)

Rahoittaja

- Interreg Europe -ohjelma (EU)
- Ohjelman tarkoituksena on edistää aluekehitystä ja aluepolitiikan toimeenpanoa innovatiivisilla lähestymistavoilla sekä yhteistyötä ja hyvien käytäntöjen vaihtoa alueiden välillä



Hankkeen tarkoitus

- Koronapandemia on lisännyt köyhyyden ja syrjäytymisen uhkaa kohtaavien ihmisten määrää ja osoittanut palvelujärjestelmän heikkoudet. Kokonaisvaltainen näkökulma on osittain menetetty, eikä ihmisten – erityisesti kaikkein heikoimmassa asemassa olevien – palvelutarpeisiin ole kyetty vastaamaan.
- Hankkeessa pyritään edistämään ja kehittämään aluepolitiikan toimeenpanoa tukemalla alueita vahvistamaan yksilölähtöisiä ja yhteisöllisiä malleja, jotka yhdistävät yksilön toimijuuden tukemisen ja yhteisön tuen sosiaalisessa työssä.
- Uusien toimintamallien omaksuminen merkitsee muutosta ammatillisissa käytännöissä. Sosiaalisen työn ammattilaisista tulee entistä enemmän saattajia, tukijoita, ohjaajia ja motivoijia.

Hankkeen tavoitteet ovat:

1. Tunnistaa, jakaa ja vahvistaa lähestymistapoja, menetelmiä ja työkaluja, jotka tukevat muutosta sosiaalisessa työssä kohti yksilölähtöisiä ja yhteisöllisiä työskentelytapoja
2. Tunnistaa ja siirtää hyviä koulutuskäytäntöjä ammattilaisille yksilölähtöisen ja yhteisöllisen lähestymistavan omaksumiseksi

Politiikkaohjelma

Hankkeen toimenpiteet kytkeyvät Suomessa Päijät-Hämeen hyvinvointialueen osallisuusohjelman toteuttamiseen ja kehittämiseen.

**Päijät-Hämeen
hyvinvointialueen
osallisuusohjelma
2023-2025**



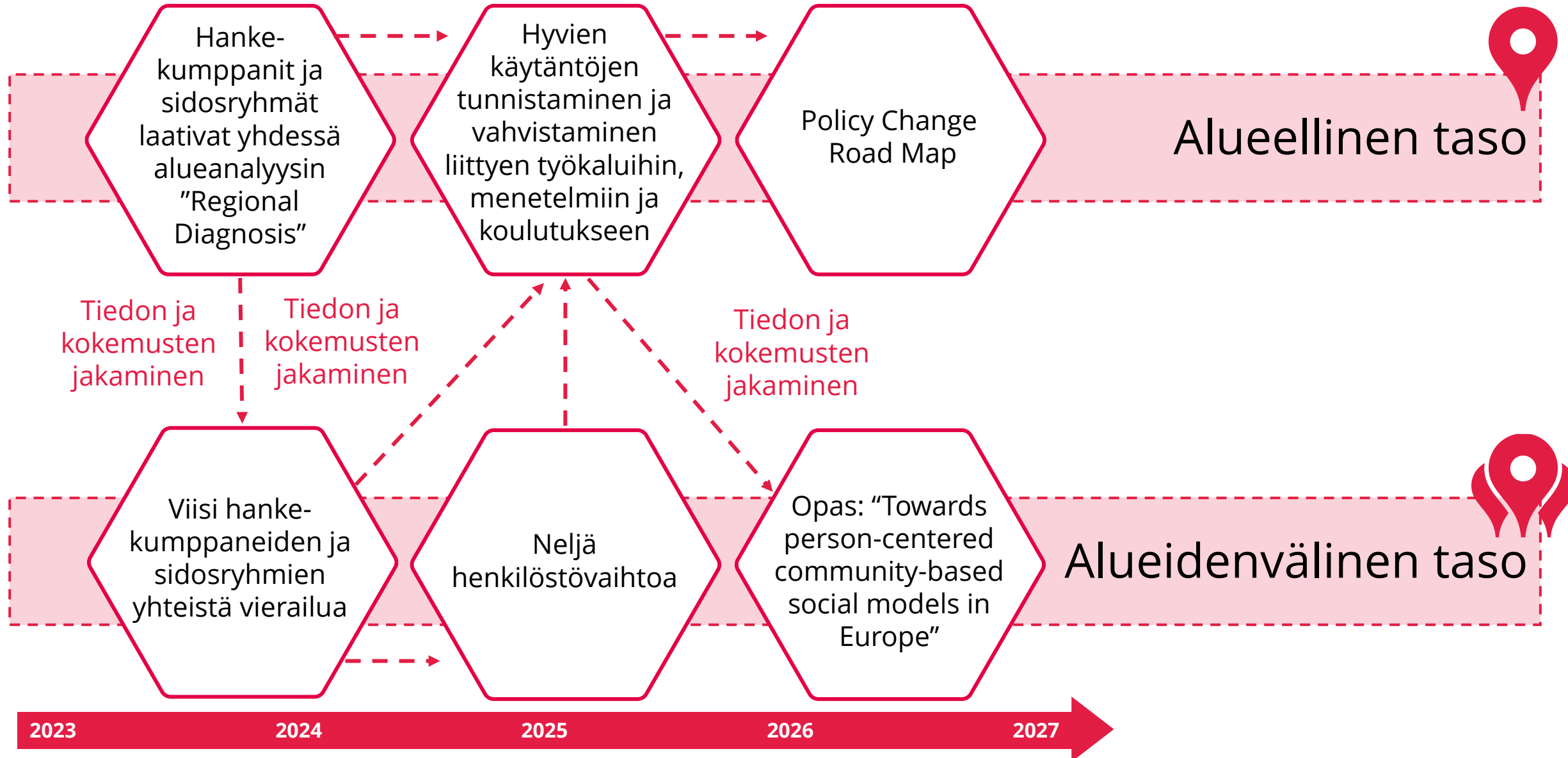
Alueellisia toimenpiteitä

- Hankkeen toteuttajakumppanit laativat alueanalyysin (regional diagnosis) yhdessä sidosryhmien kanssa
 - Analyysissa tunnistetaan alueen ja palvelujärjestelmän ominaispiirteitä sekä tarkastellaan alueen tilannetta ja valmiuksia suhteessa yksilölähtöiseen ja yhteisöt mukaanottavaan uuteen lähestymistapaan
- Alueet keräävät ja jakavat 20 hyvää käytäntöä
- Toimenpiteet kytkeytyvät Päijät-Hämeen hyvinvointialueen osallisuusohjelman toteuttamiseen ja ja kehittämiseen
 - Policy change road mapin laatiminen, toimeenpano ja vaikutusten seuranta yhdessä sidosryhmien kanssa

Alueidenvälisiä toimenpiteitä

- Vierailut
 - Jokainen hankkeen toteuttajakumppani järjestää vierailun vuorotellen (yht. 5 kpl) sisältäen:
 - Consortium meetings
 - Learning events
 - Study visits
 - Peer-review workshops
- Henkilöstövaihdot
 - 4 vaihtoa
 - Alueet valitaan yhdessä
- Projektiopas
 - “Towards person-centered community-based social models in Europe”

Toimenpiteitä kahdella tasolla

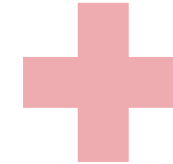


Sidosryhmä

- Opintovierailuille osallistuminen
- Hyvien käytäntöjen ja kompetenssien tunnistaminen sekä nykytilan tarkastelu
- Hyvien käytäntöjen jalkauttaminen omiin organisaatioihin ja laajennetulle sidosryhmälle
- Henkilöstövaihtoihin osallistuminen
- Policy change road mapin laatiminen sekä sen toimeenpanon ja vaikutusten seuranta

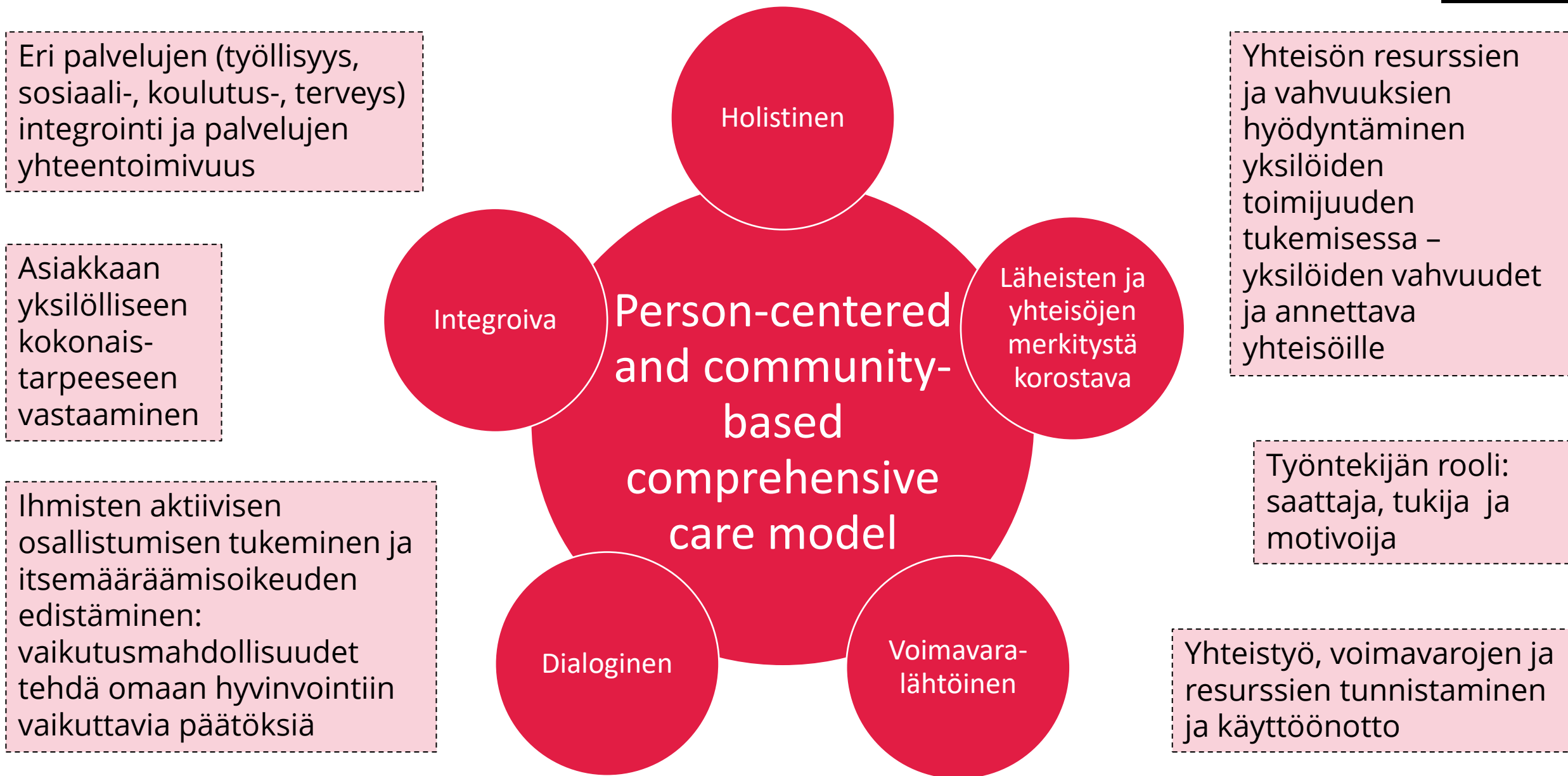
Ydinsidosryhmä

*Harjula
DILA
Lahden kaupunki
Mente
Hyvinvointialueen
vammaispalvelut ja
asiakasosallisuus-
koordinaattori*



Laajennettu sidosryhmä

*Kaikki sosiaalisen
työn kentällä
Päijät-Hämeessä
toimivat*



Yksilölähtöinen ja yhteisöllinen lähestymistapa



Video dialogisesta lähestymistavasta ja sen koulutuksesta Espanjassa

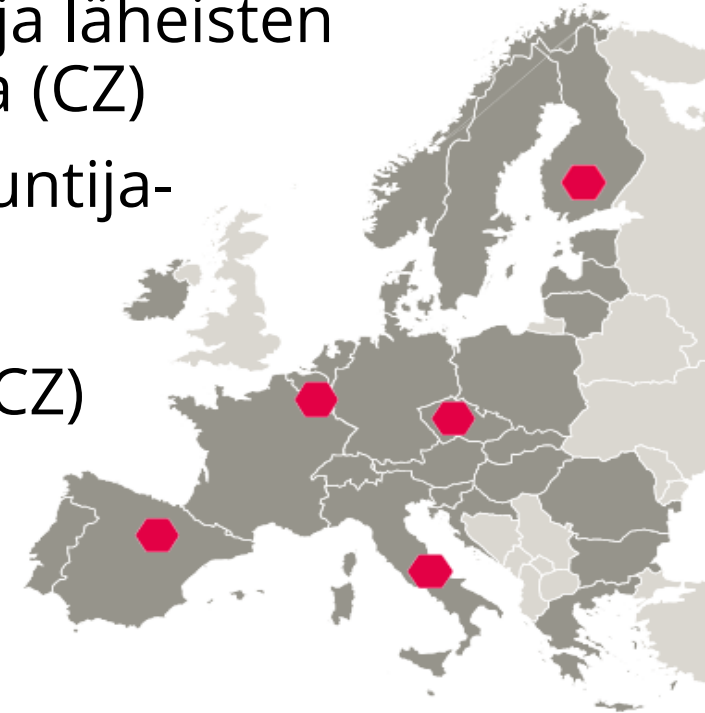
Hyviä käytäntöjä meiltä ja maailmalta

Meiltä

Osallisuusindikaattori (THL)
Skidialogi (Lahden kaupunki)
Dilakortteli (Lahden diakonialaitos)
Vertaisvalmentajat ja vertaisohjaajat
vammaispalveluissa
(Päijät-Hämeen hyvinvointialue)
Systeemisen toimintamallin koulutus
lapsiperhepalveluissa
(Päijät-Hämeen hyvinvointialue)

Maailmalta esim.

Dialogisen lähestymistavan
koulutus (ES)
VR-tekniikka sosiaalialan
ammattilaisten ja läheisten
kouluttamisessa (CZ)
Kokemusasiantuntija-
luennoitsijat
sosiaalialan
koulutuksessa (CZ)



Dialogisuuden taitoja ja tekijöitä 24.1.24

Koulutustilaisuus dialogisesta asiakastyöstä

- THL Kehittämispäällikkö Katja Sankalahden alustus
- Ryhmätyöskentelyä six hats -menetelmällä
- Osallistujina 44 ammattilaista ja opiskelijaa

Lue lisää artikkelista Dialogi on menetelmä, dialogisuus on suhtautumistapa



Interreg Europe Co-funded by the European Union
NEAR
LAB University of Applied Sciences
Päijät-Hämeen hyvinvointialue

DIALOGISUUDEN TAITOJA JA TEKIJÖITÄ

Tilaisuuden järjestää NEAR – NEw social seRvices -hanke pajat-sote.fi/near

Maksuton tilaisuus ja kahvi-tarjoilu

Mukana THL:n asiantuntijoita

Tule vahvistamaan dialogisen asiakastyön osaamistasi!

? Koulutustilaisuus sosiaalisen ja osallisuutta vahvistavan työn ammattilaisille ja opiskelijoille

🕒 Keskiviikkona 24.1.2024 klo 13.00-15.30

📍 LAB-ammattikorkeakoulun Lahden kampuksella (Mukulankatu 19)

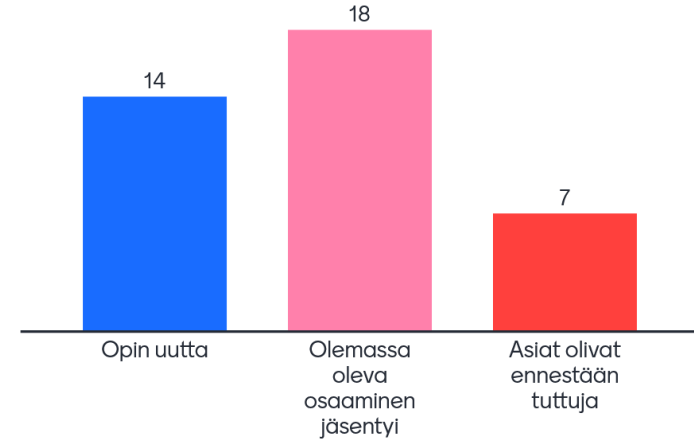
Ilmoittaudu: webropol.com/s/dialogisuustaidot




Mitä otat mukaasi tästä työpajasta?
50 responses



Miten kuvaisit tilaisuuden antia itsellesi?



Aihe oli sopivan "pieni", jolloin aiheesta sai paljon irti. Usein koulutuksen jälkeen tulee tunne, että mikähän se sanoma loppujen lopuksi oikein oli. Nyt aihe oli selkeä ja kompakti, josta sai hyvät eväät työhön. Ryhmätyö oli myös todella antoisaa, kun pääsi työstä ammentamaan tilanteita ja sai niihin perspektiiviä. Tällaisia ehdottomasti lisää.

Yksilölähtöisen ja yhteisöllisen lähestymistavan kompetenssit (Työpaja 13.11.2023)

- Dialoginen lähestymistapa
- Voimavaralähtöinen lähestymistapa
- Yhteisöllinen ja/tai systeeminen lähestymistapa
- Eettinen osaaminen
- Kyvyt tai työkalut ajatella palveluiden ja organisaatioiden siilojen yli
- **Mitä muuta tarvitaan?**

- **Miten yksilölähtöisyys näkyy omassa työssäni?**
- **Miten yhteisöllisyys näkyy omassa työssäni?**
- **Miten lähestymistapaa voisi edistää?**



NEAR

Seuraa NEAR-hankkeen ajankohtaisia tapahtumia ja uutisia!

pajjat-sote.fi/near

www.interregeurope.eu/near

LinkedIn:
[NEAR - Interreg Europe project](#)

Instagram:
[kehittaja.emma](#)



Hankkeeseen liittyviä videoita

- Interreg Europe: Key programme features
- Government of Navarra:
 - Buenas Prácticas en Att. Integral Centrada en la Persona (AICP). SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA (SAT)
 - Buenas Prácticas Att. Integral Centrada en la Persona. PROYECTO DE ATT. INTEGRAL SOCIAL Y SANITARIA
 - Buenas Prácticas en Atención Integral Centrada en la Persona (AICP). CENTRO DE DÍA PILAR GOGÓRCENA
 - Buenas Prácticas en Atención Integral Centrada en la Persona (AICP). EL VERGEL

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

NEAR

The project NEAR is implemented in the framework of the Interreg Europe programme and co-financed by the European Union.

paijat-sote.fi/near
www.interregeurope.eu/NEAR

 **LAB University of
Applied Sciences**



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**

