

Tietojohtamisen ohjelma 2024-2026



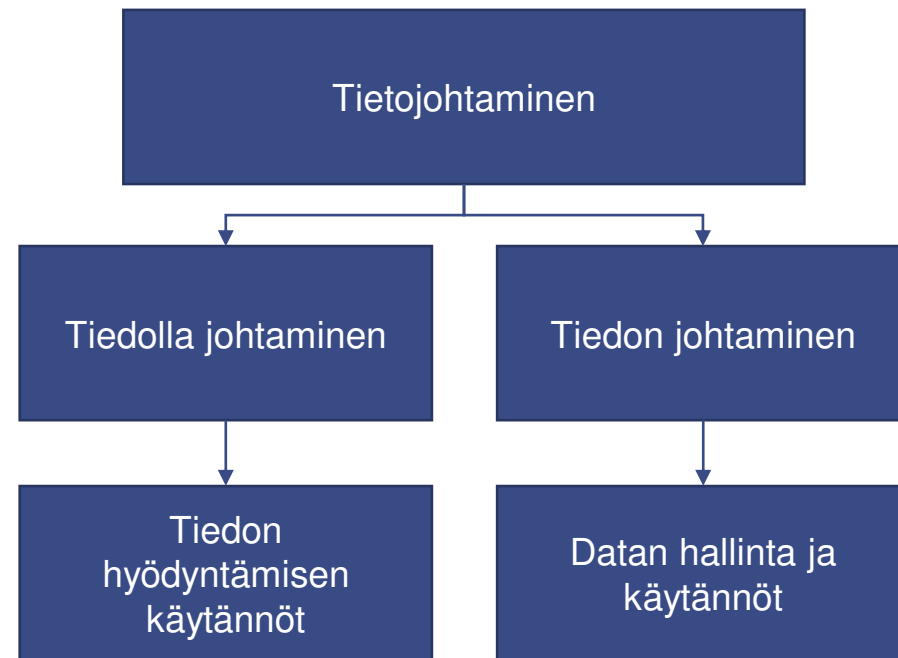
Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Tietojohdaminen

Tietojohdamisessa johdetaan nimensä mukaisesti tietoa ja huolehditaan aineettoman pääoman saatavuudesta, analysoinnista, jakamisesta ja pysymisestä organisaation hallussa.

Tietojohdaminen usein jaetaan tiedolla johtamiseen eli tiedon hyödyntämiseen ja tiedon johtamiseen eli datan hallintaan.

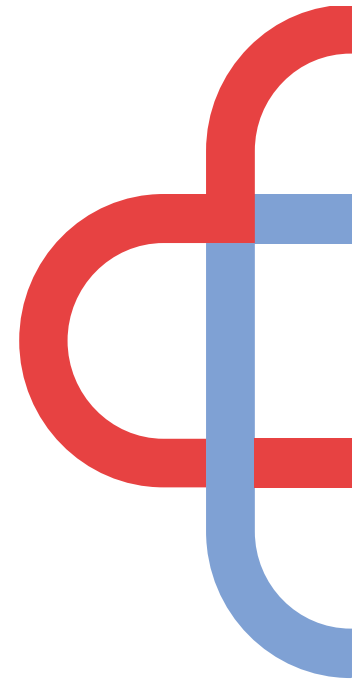
Tiedon johtamisella tarkoitetaan esimerkiksi uuden tiedon luontia sekä tietovarantojen ja datavirtojen hallintaa. Tiedolla johtaminen pitää sisällään toimintatapoja ja ratkaisuja, joilla tietoa jalostetaan ja hyödynnetään johtamisessa.



Tietojohtamisen ohjelma 2024–2026

Laadukkaan ja oikea-aikaisen tiedon avulla
voimme toimia asiakaslähtöisemmin
ja kustannustehokkaammin.

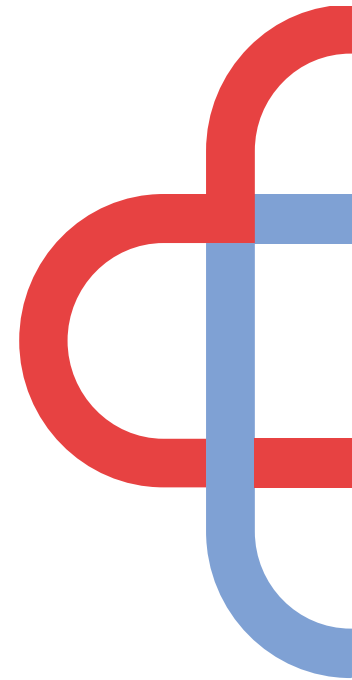
Oikean tiedon avulla ymmärrämme
muuttuvaa ympäristöä ja vaatimuksia sekä
tuotamme arvoa päijäthämäläisille.



Tiedon avulla parempia palveluja

Tietojohtamisen ohjelma linjaa hyvinvointialueen tietojohtamisen kehittämistyötä ihmiset edellä teknologian tukemana. Mahdollistamme edistyneemmän, tietoon pohjautuvan päätöksenteon.

Ohjelmassa on huomioitu alueelliset ja kansalliset tavoitteet, alan sääntely, sekä hyvinvointialueen strategia.



Tietojohdantamista ohjaava lainsäädäntö

Tietojohdantamista ohjaavat ja velvoittavat useat säädökset. Lait toimivat ajureina saattaa datan hallinta ja hyödyntäminen kuntoon.

Ne määrittelevät, miten tietoa tulee hallita ja miten sitä voidaan hyödyntää. Tietojohdantamisen kehittämisessä noudatetaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojen kansallista kokonaisarkkitehtuuria.

Siihen liittyy läheisesti sote-erityislainsäädäntö sekä tietoturvaan, tietosuojaan ja toisiokäyttöön liittyvä sääntely.

Ohjaava lainsäädäntö

- § Julkisuuslaki (621/1999)
- § Tiedonhallintalaki (906/2019)
- § Digipalvelulaki (306/2019)
- § Kansallinen Palveluarkkitehtuuri-laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016)
- § Tietosuoja-asetus ja tietosuojalaki (1050/2018)
- § Toisiolaki (552/2019)
- § Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (621/2021)
- § Laki hyvinvointialueiden rahoituksesta (617/2021)
- § Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)
- § Sote-alaa koskeva erityislainsäädäntö (useita lakeja)



Ohjelman strateginen viitekehys

Viitekehys kuvaa erilaisia tietojohdamisen ohjelmaan vaikuttavia strategioita, ohjelmia ja tavoitteita niin kansallisella kuin alueellisella tasolla.



Tietojohtamisen visio 2024-2026

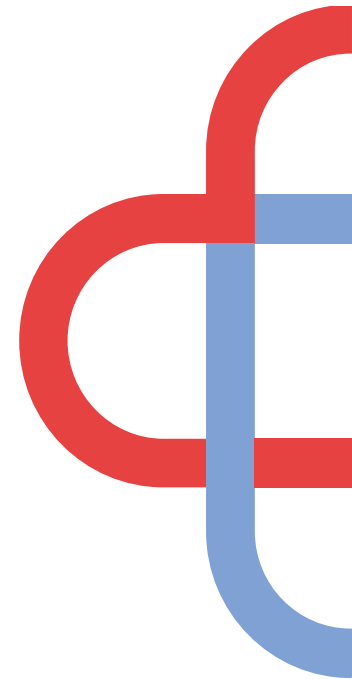
Mahdollistamme tietoon pohjautuvan päätöksenteon organisaation eri tasoilla, ihmisten ja toiminnan johtamisessa sekä palveluiden ja niiden saatavuuden kehittämisessä.



Kohti ohjelmakauden 2024-2026 visiota

Kehitystyö tehdään vaiheittain. Työtä jatketaan järjestämisvastuun ja asiakkaan kannalta eniten arvoa tuottavista asioista.

Ohjelmakauden 2024–2026 tietojohdamisen kehittämisen päämääränä on saada oikea ja luotettava tieto hyötykäyttöön yhdenmukaisesti ja tehokkaasti.



Tietojohtamisen strategiset tavoitteet

Tietojohtamisen osa-alueet

Datan hallinta

Datan käytettävyys

Datan saatavuus

Tiedon hyödyntäminen

Painopisteet

Dataa hallitaan systemaattisesti ja yhteisesti

Tietopohja on luotettava ja kansallisesti yhdenmukainen

Data on saatavilla helposti modernien työkalujen kautta

Tietoa hyödynnetään monipuolisesti ja vastuullisesti

Tavoitteet

- Tietopääoman ja käsitteiden dokumentoimiseen ja mallintamiseen on luotu toimiva prosessi
- Master data on mallinnettu
- Datan tuottamiseen ja käsittelyyn on luotu selkeät periaatteet ja säännöt

- Datan laadunhallintaan on luotu toimiva prosessi
- Yhteistyötä tiedon kirjaamisen sidosryhmien kanssa on tiivistetty
- Tietopohja on validoitu
- Datakatalogi on juurrutettu osaksi hyvinvointialueen datan ja datan laadun hallintaa

- Raportointialustojen yhtenäistäminen
- Itsepalveluraportoinnin ja analytiikan tuottamiseen on luotu selkeät periaatteet ja säännöt
- Organisaatiolle on luotu selkeät prosessit tunnistetun tiedon toisiokäyttöön

- Organisaation tiedon hyödyntäminen on turvallista ja vastuullista
- Tietojohtamista kehitetään iteratiivisesti yhteistyössä toimintojen kanssa
- Työntekijätason data-asiantuntijuutta kehitetään ja tuetaan



Tietojohtamisen kehittämisen kokonaisuudet

Tiedolla johtamisen kulttuurin kehittäminen

Hyvinvointialueen henkilöstön data-asiantuntijuutta kasvatetaan

Tietojohtamisen kansalliseen yhteistyöhön osallistutaan

Tiedon turvallisen hyödyntämisen periaatteet omaksuttu organisaatiossa

Hyvinvointialuetta johdetaan tietoon perustuvien päätöksiin

Datanhallinnan kyvykkyyksien kasvattaminen

Master data määritellään

Tietopääoman ja käsitteiden dokumentoimiseen ja mallintamiseen luodaan prosessi

Tietopohjan rakentaminen ja validointi

Datanhallinnan työkalujen käyttö vakiintuu

Datan laadunhallintaan luodaan prosessi

Yhteistyö tiedon kirjaamisen sidosryhmien kanssa tiivistyy

Tietopohjaa validoidaan prosessinmukaisesti

Analytiikan ja raportoinnin kehittäminen

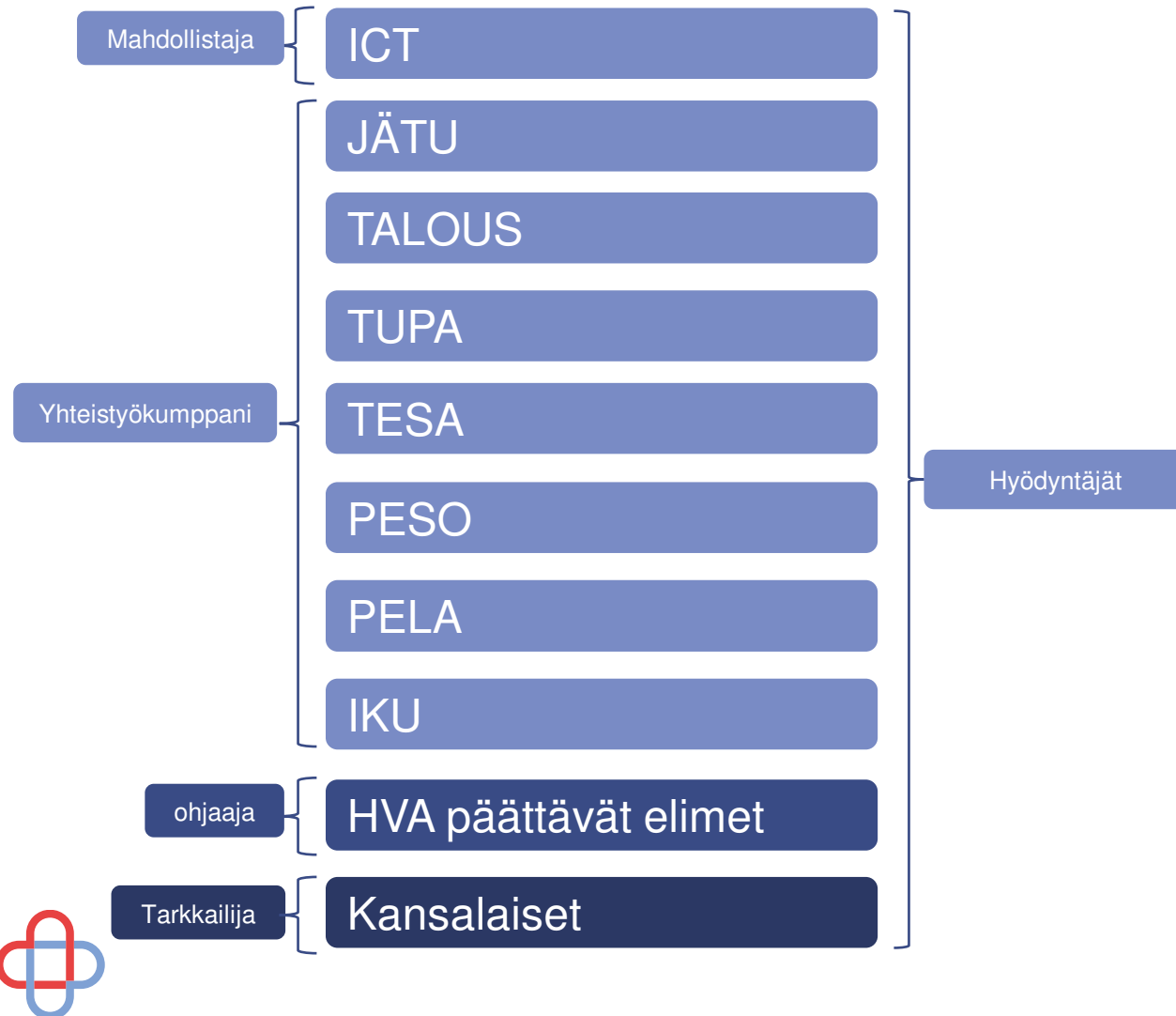
Tiedon toisiokäytön periaatteet on jalkautettu organisaatioon

Raportointialustojen yhtenäistäminen on käynnistynyt

Itsepalveluanalytiikkaa käytetään organisaatiossa



Tietojohtamisen sidosryhmäkartta



Tietojohtamisen sidosryhmät on jaettu viiteen kategoriaan:

- Mahdollistajat** luovat teknologiset edellytykset tiedon syntymiselle ja tallentamiselle.
- Yhteistyökumppanit** tuottavat ja käyttävät dataa päivittäisessä toiminnassaan.
- Ohjaajat** katsovat tietojohtamista koko hyvinvointialueen strategisesta näkökulmasta.
- Tarkkailijat** hyödyntävät hyvinvointialueen julkista raportointia.

Kaikki edellä mainitut ryhmät ovat myös tiedon **hyödyntäjiä** ja hyötyvät näin ollen hyvälaatuiseen dataan pohjautuvasta tiedosta.





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue