

Yhteisösosiaalityötä, etsivää työtä vai jalkautuvaa työtä?

Jeannette Semeri, kehittäjäsosiaaliohjaaja
Emmi Fjällström, projektisuunnittelija

15.11.2024 Verson aamukahvit

Haavoittuvassa asemassa olevien
tavoittaminen, osallisuus ja hyvinvointi



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**



Mistä puhumme

Yhteisösosiaalityötä, etsivää vai jalkautuvaa työtä?

Etsivän työn edellytyksiä

Mistä löytää palveluitten ulkopuolella olevia, palveluja tarvitsevia ihmisiä?

Miten kohdata ja rakentaa luottamusta erilaisissa ympäristöissä?

Kokemuksia etsivän työn kokeiluista Päijät-Hämeessä

Jatko, johtopäätökset ja ehdotukset

Erilaisia etsivän työn malleja

Tulevia tapahtumia

Käsitteitä

Yhteisösosiaalityö: edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä ja hyvinvointia sekä hyviä väestösuhteita ja toteutetaan yhteistyössä alueen asukkaiden, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kanssa (STM).



Etsivä työ: kaduille, julkisiin tai puolijulkisiin paikkoihin jalkautuvaa tai digitaalisessa verkossa toteutettavaa työtä, ja se voi kohdentua eri asiakasryhmiin. Yksilökohtaista ohjausta, neuvontaa ja palveluihin saattamista. Kohderyhmänä mm. heikosti palvelujärjestelmään kiinnittyneet tai kokonaan sen ulkopuolella olevat ihmiset.



Jalkautuva työ: termiä käytetään etsivän työn kanssa päällekkäin. Etsivä työ vaatii aktiivisempaa kontaktinottoa. Esim. Aikuissosiaalityöstä voidaan jalkautua muihin palveluihin, kuten päiväkeskuksiin.



Muita käsitteitä: löytävä työ, kohtaava työ, varhainen tuki



Etsivän työn edellytyksiä

Vastavuoroinen vuorovaikutus

Motivointi

Asiakkaan toimijuuden kunnioittaminen,
osallisuuden tukeminen ja voimavarojen
tunnistaminen

Sitoutuminen sosiaaliseen
oikeudenmukaisuuteen ja haittoja vähentävä
työote

Kyky toimia joustavasti, itsenäisesti ja
epävarmuutta sietäen

Sosiaali- ja terveydenhuollon
palvelujärjestelmän ja kolmannen sektorin
palveluiden tuntemus

Verkostotyö

Aluetuntemus

Tiedon kokoamisen, analysoimisen ja
raportoinnin taidot sekä yhteiset käytännöt



Resurssit

Henkilöstö (työpari)

Joustava työaika

Kulkuväline (auto)

Työvaatteet

Työvälineet

Asiakastietojärjestelmä

Koulutus ja osaaminen

Etsivän työn
toimintamalli (THL)

Heidi Muurinen, Pekka Karjalainen ja Eeva Liukko

Mistä löytää palveluiden ulkopuolella olevia, palveluja tarvitsevia ihmisiä?

Etsivän työn toimintamallissa mainitaan kadut, kodit, verkkoympäristö, tai erilaiset, ihmisille merkitykselliset toimintaympäristöt. Aina paikallisten tarpeiden mukaan tehtävää.

Asiakastyötä tekevien työntekijöiden vastauksia: kadut, tapahtumat, walk-in palvelu, päiväyksiköt, kirjastot, kaupat ja kauppakeskukset, terveydenhuolto, ruokajakelut, chat-palvelu.

Olennaista on ihmisten luo meneminen ja aktiivinen kontaktin ottaminen.



Miten kohdata ja rakentaa luottamusta erilaisissa ympäristöissä?

Luottamus on etsivän työn onnistumisen edellytys

- Kynnyksettömyys
 - Kohtaamisten epämuodollisuus
 - Kohtaamiset asiakkaiden omassa ympäristössä
 - Rohkeus ja avoin asenne
 - Palvelujärjestelmän tuntemus
 - Ehdoton asiakaslähtöisyys ja kunnioitus
 - Kuulluksi tuleminen ja asiakkaan oikeus päättää siitä, miten omassa asiassa edetään
-
- Naaman kuluttaminen
 - Huppari

Etsivän työn kehittäminen

Haavoittuvassa asemassa olevien tavoittaminen,
hyvinvointi ja osallisuus



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

testi

Antamalla aikaa

Kuuntelemalla

Avoimuus työskentelyssä

Kiireettömyys ja avoimuus

Myötätunto

Työntekijän ystävällisyys

Tuomitsemattomuus

Turvallisuus

Avoimuus

Olemalla avoin ja "haavoittuvainen" itsekkin. Asiakas ei välttämättä aina tarvitse ratkaisua ulkopuoliselta, vaan kuuntelijaa ja ymmärtäjää

Tehden asiakkaalle selväksi eri tavoin, että ollaan tasa-arvoisessa asemassa

Kunnteleminen ja läsnäolo

Ihmisen kokonaisvaltainen huomiointi rakentaa luottamusta. Asiakastyössä pienilläkin asioilla on merkitystä. Esim. keskustelu rinatusten sohvalla istuen tuo erilaisen lähtöasetelman kohtaamiseen.

Hyvän ja vahvuuksien näkeminen

Toivon luominen

Pienin askelin eteneminen

Mentikysymys osallistujille



Haavoittuvassa asemassa olevien tavoittaminen, hyvinvointi ja osallisuus

Tavoitteet

- 1) Vahvistaa haavoittuvassa asemassa olevien, työikäisten alueen asukkaiden osallisuuden kokemusta
- 2) Tukea sosiaalipalveluja ja kolmannen sektorin palveluja osallisuustyökalujen käyttöönottamisessa ja osallisuustiedon hyödyntämisessä palvelujen kehittämisessä sekä luoda rakennetta osallisuustiedon keräämiseen ja hyödyntämiseen tulevaisuudessa
- 3) **Kehittää mallia yhteisösosiaalityön ja etsivän työn toteuttamiseen hyvinvointialueella**
- 4) Vahvistaa työntekijöiden ja päättäjien tietoa kohderyhmän osallisuudesta ja sen merkityksestä hyvinvoinnille
- 5) Lisätä luottamusta ja yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden ja hyvinvointialueen välillä.

SHL 7a § 1.7.2023 alkaen
Etsivää työtä tulee tehdä
hyvinvointialueella osana
yhteisösosiaalityötä

RRP
Varhainen
tuki 18-29 -
vuotiaat

Haavoittuvassa
asemassa olevien
tavoittaminen,
hyvinvointi ja
osallisuus
30-64 vuotiaat

RRP
Varhainen
tuki yli 65-
vuotiaat

Työikäisten palvelut



Nykytila ja kehittämistarpeita

Kaikki toimijat tunnistavat ihmisten hädän kasvamisen taloudellisen niukkuuden vuoksi.

Lain (SHL) mukaan etsivää työtä tulee tehdä hyvinvointialueella osana yhteisösosiaalityötä.

Järjestöt tekevät alueella kohtaavaa ja etsivää työtä hankkeissa

Yhteistyötä tehdään erilaisissa verkostoissa, joilla on erilaisia tavoitteita (esim. Vapauttamisverkosto)

Etsivä nuorisotyö tavoittaa alle 29-vuotiaita nuoria ja on nuorisolain mukainen vapaaehtoinen palvelu

Etsivää työtä ja jalkautumista on tarkasteltu ja kehitetty yhteistyössä työikäisten palveluiden kanssa ja HVA kolmessa hankkeessa vuonna 2024.



Mentikysymys osallistujille

Kommentoi tai täydennä nykytilaa ja kehittämistarpeita

9

10

Testi

Surullista kun moni toiminta loppuu. Luottamus varmasti ottaa kolhuja

Erittäin tärkeää olisi ennaltaehkäisevä toiminta

Tätä kautta saataisiin paljon eri toimijoiden tietoa kehittämisen tueksi

Monialaisen ja monitoimijaisen työn vahvistaminen, ja erityisesti asiakaslähtöisestä näkökulmasta, Ei organisaatiolähtöisesti

Luottamus rakentuu toistuvissa kohtaamisissa. Kun saadaan pieniä asioita hoidettua syntyy asiakkaalle positiivisia kokemuksia ja luottamus vahvistuu pikkuhiljaa.

Etsivän ja jalkautuvan työn alueellinen yhteistyö olisi tärkeää

Olen tehnyt itse vuoden verran etsivää vammaistyötä, mutta verkostoituminen on ollut passiivista. Tätä yhtymän sisällä verkostoitumista voisi ehdottomasti parantaa

Tarvitaan entistä enemmän ja tiiviimpää yhteistyötä, kun toiminnan rahoitus pienenee niin sote-palveluista kuin järjestöiltä

Ikäntyneiden etsivä työ perustuu tällä hetkellä erityisesti kuntasektorin ja 3. sektorin tekemään työhön. Kun pohditaan hvan roolia etsivässä työssä, olisi tärkeää pohtia sitä yli ikärajojen.



Toimenpiteet ja pilotit

Nykytila ja
kehittämistä
tarpeet

Jalkautuminen
ruoka-
jakeluihin

Yhteistyössä
Työikäisten
palvelut,
järjestöt, muut
toimijat

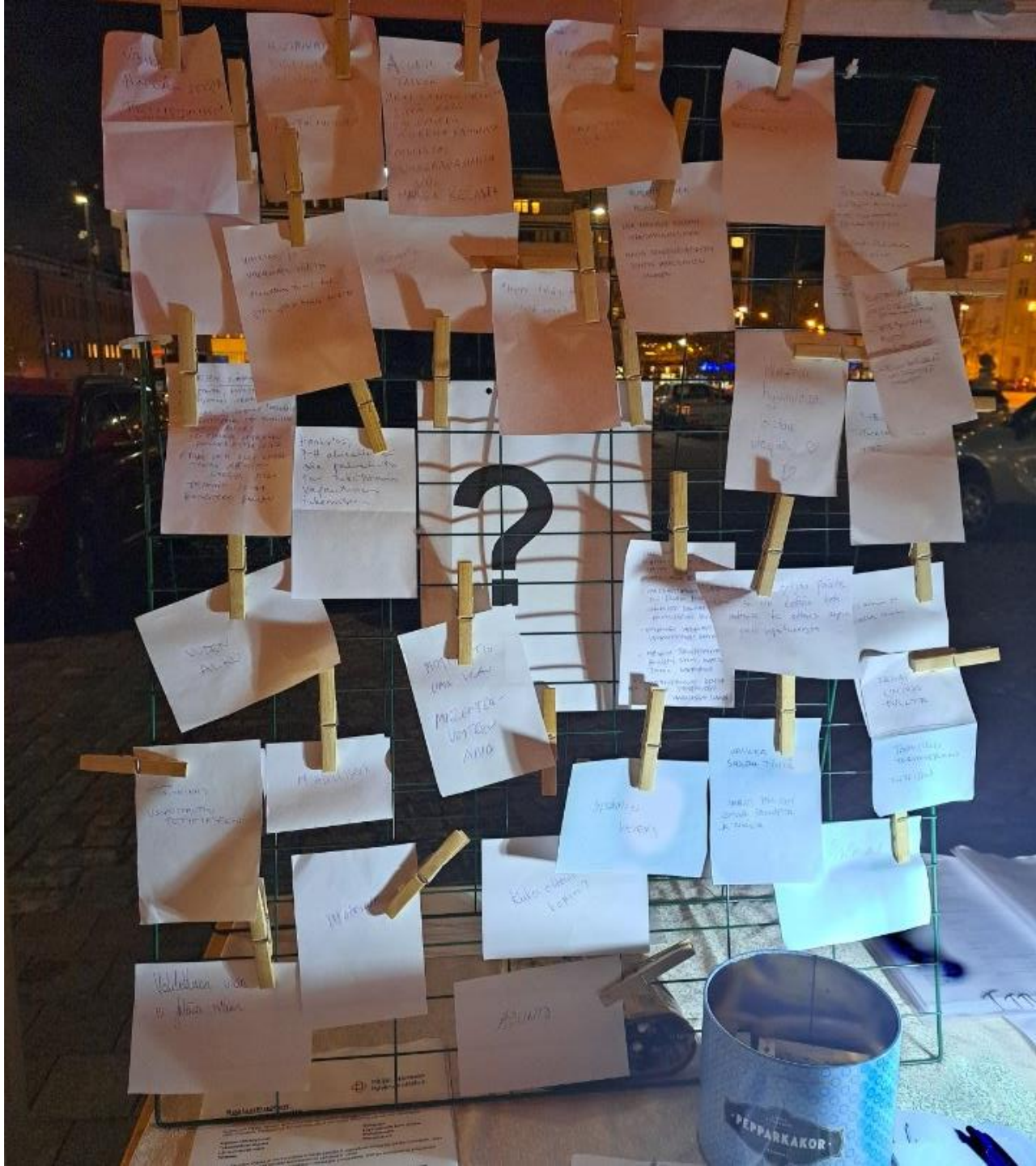
Vapautuvat
vangit:
"Miltä
vapautuminen
näyttää?"

Infokirje
ahdingossa
oleville
yrittäjille

PELA:
Infokirje
huoltoyhtiöille
ja
isännöitsijöille



Kokemuksia etsivän työn kokeiluista Päijät-Hämeessä



Ruokajakeluihin jalkautuminen

Ruokajakeluissa kohdattiin 26 käynnillä 2017 ihmistä, joista 41 sai henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa Lahdessa ja Heinolassa.

Keskusteluissa esiin nousi lähipalvelujen katoaminen, tukien leikkaus ja yleinen heikko taloudellinen tilanne: Miten pärjään? Ostanko lääkkeitä vai ruokaa? Onko minulla varaa maksaa vuokraa?



Kohtaamisia ruokajakeluissa

Siis: 2017 kohtaamista, 41 ohjattua asiakasta, 26 kerralla, 4 ruokajakelupaikassa



Anni, 25 v.

Asunnoton

Yhteydenotto
sosiaalipalveluihin



Pekka, 64 v.

Hamstraus

Yhteydenotto
sosiaalipalveluihin



Hilkka, 78 v.

Tarve esteettömälle
asunnolle

Yhteydenotto
sosiaalipalveluihin



Merja, 37 v.

Vuokria rästissä

Etuudet hakematta

Yhteydenotto
sosiaalipalveluihin ja
Kelaan



"Hyppy tyhjän
päälle"
"Mistä apua?"

Motivaatio
Oma koti
Mielenterveyteen
apua

Pelottavaa
Epävarma fiilis
Yksinäisyys

Pelottavaa
Jännittävää (jos haluaa
muutosta)
Yhteiskunnan muutos
Digitaidot
Pärjääkö vai päätyykö
takaisin?

Tarvis
asunnon ja
sosiaalista
verkostoa

Asunto (koti)

Vaikeaa
Häpeän stigma
Työllistymisen vaikeus

Asunto on tärkeä. Arki lähtee
pyörimään siitä, että on paikka
nukkua rauhassa. Muista:
vuokravakuutta voi hakea Kelasta.



Vapauttamisverkoston kautta
viestit menevät RISE:n
yhteistyökumppaneille ja
vankiloille

Aihetta käsiteltiin myös
valtakunnallisessa
asumisneuvojen
verkostotapaamisessa



Infokirje yrittäjille



Hei yrittäjä!

Mietityttääkö sinua oma jaksaminen tai selviytyminen arkielämässä?

Etkö oikein tiedä, mihin ottaa yhteyttä, tai eivätkö voimat riitä asioiden selvittämiseen?

Tiesithän, että apua on saatavilla?

Soita, tule käymään, chattaa tai täytä lomake netissä.

Älä epäröi ottaa yhteyttä matalalla kynnyksellä ja halutessasi nimettömänä Päijät-Soten sosiaalihuollon ohjaukseen ja neuvontaan.

Palvelu avoinna arkisin ilman ajanvarausta klo 9-15

p. 03 819 4850 (käytössä takaisinsoittopalvelu)

chat: <https://pajjat-sote.fi>

käyntiosoite: Trio 2. kerros/Palvelutori, Aleksanterinkatu 18



päijät  sote

Infokirje isännöitsijöille ja huoltoyhtiöille



Suomen pelastuslaki on muuttunut. Siirtymäajan jälkeen, 1.1.2026 alkaen rakennuksen omistaja eli taloyhtiö vastaa siitä, että asunnossa on toimiva palovaroitin. Muutos lisää käyntejä asunnoissa, jolloin asukkaiden elämäntilanteet tulevat näkyviksi taloyhtiöille. Samalla voi nousta huolta asukkaiden elämänhallinnasta tai arjessa pärjäämisestä. Asukas voi olla minkäikäinen vain: lapsi, työikäinen tai ikääntynyt.

Heräsikö huoli asukkaasta?

**Arveluttaako asukkaan pärjääminen?
Ilmenikö käynnillä asioita, jotka jäivät mietityttämään?
Asioita voivat olla esim. mielenterveys, päihteet, uupumus,
käytöksen erilaisuus tai huomattavan suuri tavaramäärä asunnossa.**

Kysy neuvoa tai tee huoli-ilmoitus matalalla kynnyksellä!

Sosiaalitoimen ammattilaiset arvioivat palvelujen ja avun tarpeen. Varhaisella avuntarpeen tunnistamisella pyritään tukemaan kaikenikäisten hyvinvointia ja auttamaan arjessa selviytymistä, kuten asumisen onnistumista. Ilmoituksen voi tehdä joko huolen kohteen suostumuksella tai ilman sitä.

Voit myös soittaa ohjaukseen ja neuvontaan sen arvioimiseksi, olisiko ilmoitus syytä tehdä.

Yhteystiedot:

- Kiireelliset lastensuojeluasiat: lastensuojelun päivystys puh. 044 482 8200, arkisin klo 8–15
- Työikäiset (18–64-vuotiaat, lapsiperheet, maahanmuuttajat, vammaiset): sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta puh. 03 819 4850, arkisin klo 8–15
- Ikääntyneiden asiakasohjaus: 044 482 5050 arkisin klo 8–15 paitsi keskiviikkoisin klo 8–16
- Sosiaalipäivystys: 044 482 8201 tai 112 virka-ajan ulkopuolella
- Huoli-ilmoitus eli ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta: [Omapalvelu \(tietoevry.com\)](https://oma palvelu(tietoevry.com)) (ei edellytä tunnistautumista)

Etsivä työ tuottaa rakenteellisen sosiaalityön tietoa

”En osaa enempää sanoa. Moniulotteinen kysymys. Vaikka ois miljoona ympärillä, mut jos ei kuulu joukkoon, on yksinäinen.”

*Osallisuuskyselyn vastaaja asunnottomien päiväkeskuksessa kysymykseen ”
Haluaisitko vielä sanoa jotain muuta osallisuuden ja hyvinvoinnin kokemuksestasi?”*



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Etsivä työ ja
jalkautuminen
tuottaa tietoa
palveluiden
ulkopuolella
olevien tarpeista

"Vaikuttaminen ja epäkohtien esille nostaminen rakenteellisen sosiaalityön keinoin on välttämätön toimintamallin osa."

On tärkeää kerätä tietoa asiakkaiden kokemuksista, elinolosuhteista, palvelutarpeista, esille nousseista havainnoista ja sosiaalisista ilmiöistä.

Esiin nousseita asioita, joista tehdään sosiaalista raportointia: lähipalvelujen katoaminen, digipalvelut eivät palvele kaikkia, yksinäisyys, ruokajakeluiden merkitys.

Hankkeessa tietoa on kerätty asiakasohjauskerroista exceliin ja sosiaalisen raportoinnin lomakkeen kautta

Pilottien yhteenveto:

Haavoittuvassa asemassa olevien tavoittaminen, hyvinvointi ja osallisuus

Pilotin kuvaus

Kokemus tai johtopäätös

Ehdotus

Jalkauduimme neljään ruokajakeluun yhteensä 26 kertaa ja tavoitimme 2017 kävijää, joista henkilökohtaista ohjausta sai 41 ihmistä.

Toistuneissa kohtaamisissa saavutettiin luottamusta lyhyessä ajassa, joka mahdollisti ohjauksen tarvittavien palvelujen piiriin.

Jalkautumista ruokajakeluihin jatketaan mahdollisuuksien ja paikallisten tarpeiden mukaan. Tätä voidaan tarvittaessa tehdä muiden toimijoiden kanssa.

Pelastuslaitoksen kanssa sovittiin pilotti jalkautumisesta paloriskiasuntoihin ensikäynnillä yhdessä palotarkastajien kanssa.

Asiakastietojärjestelmän puuttuessa hankkeen jalkautuminen ei olisi sujuvoittanut asiakkaan pääsyä tuen piiriin. Tuotimme infokirjeen isännöitsijöille ja huoltoyhtiöille sosiaalipalveluihin ohjaamisesta.

Palotarkastajat ehdottivat yhteistyön jatkamista työikäisten palveluissa. Viranomaisnumero tai yhteyshenkilö nopeuttaisi avun saamista asiakkaalle.

Päijät-Hämeen Vapauttamisverkoston (RISE) yhteistyössä toteutimme Lahden Asunnottomien yöhön Miltä vapautuminen näyttää? -pisteen, jossa keskusteltiin palveluista ja kokemuksista vapautuneiden, omaisten sekä palveluiden työntekijöiden kanssa.

Yhdessä Työikäisten palveluiden, Aggredin sekä Lahden kaupungin asumisneuvonnan kanssa tavoitettiin noin 50 ihmistä: vapautuneita, läheisiä, ammattilaisia. Esiin tuli huoli vapautumisen jälkeisen tuen vähyydestä, rikostaustaan liittyvä häpeä ja stigma sekä huoli asumisesta ja rikoksettomassa elämässä pysymisestä.

Vapautumisen jälkeisistä palveluista ja tuesta tarvitaan tietoa vankiloille.

Ehdotus, että vapauttamisverkostoa hyödynnetään jatkossa palveluiden kehittämisen yhteistyöalustana.

Tiedontuotannon yhteenveto 1:

Haavoittuvassa asemassa olevien tavoittaminen, hyvinvointi ja osallisuus

Tiedon kuvaus	Tulos tai johtopäätös	Ehdotus
Blogikirjoituksia etsivästä työstä ja järjestöjen toiminnasta	Luottamus rakentuu kohtaaminen kerrallaan etsivässä työssä.	Etsivää työtä voidaan lähteä kehittämään pienin askelin paikallisiin tarpeisiin.
Neljä sosiaalista raporttia lomakkeen kautta	Lähipalvelujen katoaminen, digipalvelut eivät palvele kaikkia, yksinäisyys, ruokajakeluiden merkitys	Raportteja laaditaan parhaillaan, ehdotukset tulossa
"Miltä vapautuminen näyttää?" –tieto toi esiin vapautumisverkostossa, että vapautuvien tarvittavan tuen puute Päijät-Hämeessä on pysynyt pitkään samanlaisena	RISE vei kerättyä tietoa vankiloille ja yhteistyöverkostoihinsa. Tulossa on myös RISE:n ja hyvinvointialueen yhteistyöneuvottelu 2025 alussa. Esittelimme tuloksia valtakunnallisilla asumisneuvojen päivillä, jossa kerättiin tietoa myös vapautuvien tukemisen käytäntöjä ja tarpeita asumisneuvonnassa.	Vapauttamisverkosto ehdotti verkoston esitteen päivitystä. Hanke tarjoaa HVA viestinnälle tiedotetta verkostosta kun esite valmis. HVA:lla tietoa eri palveluista tietoa tulisi olla saatavilla yhdestä paikasta sekä vapautuville että ammattilaisille.
Asunnottomien osallisuuden ja hyvinvoinnin kokemusta selvitettiin tuetun osallisuuskyselyn avulla päiväkeskus Tuulensuojassa Tiedonkeruu toistetulla kyselyllä päättyy marraskuun lopussa, jolloin saadaan tietoa muutoksesta 3kk aikavälillä.	Vuoden 2023 tuloksiin verrattuna 2024 alkukyselyssä yksinäisyyden kokemus oli vähentynyt, taloudellisen tilanteen hankalaksi kokevien määrä oli lisääntynyt miltei 30%-yksikköä.	Asunnottomien päiväkeskustoiminnassa tuetun osallisuuskyselyn hyödyntäminen myös toiminnan HVA:lle siirtymisen jälkeen. Verso ja Osallisuuden voima –hanke tukee mittauksia.



Esiin nousseita kysymyksiä tai haasteita?

Haavoittuvassa asemassa olevien tavoittaminen, hyvinvointi ja osallisuus

Kuvaus

Mikä on järjestöjen rooli jatkossa etsivässä työssä? Voiko järjestö saada jatkossa rahoitusta esim. STEA:lta kohtaavaan työhön? (2024 strategia)

RRP Varhaisen tuen hankkeet:
Etsivä ja löytävä työ on Päijät-Hämeessä pirstaleista.

Mistä tulee etsivän työn kehittämisen tuki jatkossa?

Onko jalkautuvan työn kokemuksille ja kehittämiselle aikaa ja paikkaa?

Etsivä nuorisotyö: moni palvelu päättyy kun täyttää 30 vuotta. ENT etsii tarvittaessa jatkoa rinnalla kulkevalle tuelle, tähän ei ole riittävästi palveluita ja tietoa niistä.



Kokemus tai johtopäätös

Järjestöt tuovat esiin huolta pitkään rakennetun luottamuksen katkeamisesta. Järjestöt tekevät sitä, mitä muut palvelut eivät tee: esim. saattavat heikosti toimintakykyisen ihmisen terveystieteisiin ja tunnistaa laboratoriopalveluissa

RRP Varhainen tuki: Ideaalitulanteessa löytävä työ tapahtuu varhaisessa vaiheessa ennen kuin ongelmat ovat ehtineet kasautua.

Tämä vaatii tiedon viemistä ihmisille heidän omaan arjen ympäristöönsä (esim. jalkautuva työ).

Sosiaalihuollon palveluista avun hakeminen vaatii joskus luottamuksen "myymistä" ja etukäteen pohjustusta nuorelle.

RRP: Yhteistyötä tiivistetty työikäisten palveluiden kanssa, molemmin puolin tiedon tarvetta toistensa palveluista.

Ehdotus

Etsivän työn kehittämistä jatketaan monialaisesti tai – toimijaisesti niin, että järjestöjen osaaminen ja asiakaskontaktit eivät kokonaan katkea.

Myös kohderyhmäerityiseen etsivään työhön tarvitaan järjestöjen erityisosaamista.

Toiminnalla tulisi olla koordinoiva taho, joka hahmottaa kokonaiskuvan ja edistää alueellista yhteistyötä.

Monitoimijaiseen verkostotyöhön panostaminen (esim. sote- yhteistyö, yhteistyö yli sektorirajojen)

Etsivän työn ja yhteisötyön malleja Suomessa

Tampere

- Pirhalla neljä työparia alueittain + yhteisösosiaalityötä

Helsinki:

- Etsivä lähityö: sosiaaliohjaaja + sairaanhoitaja, neljä aluetta
- Ruoka-avun etsivä työ -työpari

Itä-Uusimaa:

- Etsivä lähityö: monialainen malli: sosiaaliohjaaja + muita toimijoita

Lisäksi usealla paikkakunnalla järjestöt tekevät etsivää ja kohtaavaa työtä



Luettavaa, linkkejä ja lisätietoa

[Etsivän työn toimintamalli \(THL\)](#)

[Helsingin kaupungin etsivän lähityön malli](#)

[Asunnottomuus ja asumisen ongelmat Sisä-Suomen yhteistyöalueella \(Sosiaalinen raportti\)](#)

[Sosiaalityö - Sosiaali- ja terveysministeriö \(määritelmiä\)](#)

[Sosiaalityötä Päijät-Hämeessä Luottamus rakentuu kohtaaminen kerrallaan - etsivää sosiaalityötä kehittämässä \(hankkeen blogikirjoitus marraskuussa 2024\)](#)

[STEAn strategia 2024 – STEA](#)

[Opas asunnosta olevasta palonvaarasta tai onnettomuusriskistä ilmoittamiseen | Pelastuslaitokset.](#)

Tulevia tilaisuuksia



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Etsivän työn kansallinen foorumi III

Kohderyhmäerityinen
etsivä ja löytävä sosiaalityö

Kaikille etsivää, löytävää ja kohtaavaa
työtä tekeville.

[Osallistumislinkki](#) tulee myös [Verson
tapahtumakalenteriin](#)

Etsivän ja löytävän sosiaalityön kansallinen foorumi III

Kohderyhmäerityinen etsivä ja löytävä työ

Ke 4.12.2024
klo 8.30-11.30, Teams

Tervetuloa kuulemaan ja jakamaan
kokemuksia etsivästä ja löytävästä
sosiaalityöstä mm. ihmiskaupan
vastaisessa työssä, nuorisotyössä,
vapautuvien vankien kanssa, vanhustyössä
sekä vastikeellista seksiä tarjoavien
parissa.

Lisäksi kuulemme tutkittua tietoa
sosiaalityön saavutettavuudesta tai
saavuttamattomuudesta. Foorumi on avoin
kaikille etsivää, löytävää ja kohtaavaa
työtä sosiaalialalla tekeville.



Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso



Tervetuloa yhteisseminaariin 28.11.2024 klo 12.30-14.45

[Ilmoittaudu mukaan seminaariin 21.11.
mennessä tämän linkin kautta](#)

LUOTTAMUS

28.11.2024 KLO 12.30-15.45

MAKSUTON SEMINAARI LAHDESSA

Miten luottamusta rakennetaan?
Mitä, jos luottamus ei synny?

Luottamusta etsimässä (Sosiaalialan osaamiskeskus Verso)
Hetkiä, joissa luottamus syntyy, kohdattuja ihmisiä ja ohjausta tarvittavan tuen piiriin. Haavoittuvassa asemassa olevien tavoittaminen, hyvinvointi ja osallisuus.

Digimörköjä kesyttämässä (Avain-säätiö)
Havaintoja ja kokemuksia luottamuksen rakentamisesta. Digittämö.

Luottamuksen luontopolut (Avain-säätiö ja Lahden Diakonialaitos)
Osallisuuden ja luottamuksen rakentuminen luontoympäristössä.
LUOVA – Luontolähtöistä hyvinvointia ja vaikuttavaa osallisuutta.

Iltapäiväkahvi

Luottamus kohtaavassa työssä

Annuska Dal Maso, kohtaavan työn päällikkö (A-klinikkasäätiö)
Kohtaava työ rakentaa luottamusta yhteiskuntaan.
Samalla vahvistuu luottamus omaan itseen – pystyn hakemaan apua.

Onks luottoo? Paneelikeskustelu luottamuksen ja yhteistyön merkityksestä sekä luottamuksen välittämisestä edelleen asiakastyössä.

MISSÄ?
OPISTON KUNKUSSA (HARJUKATU 46)

**KENELLE? AMMATTILAISILLE, PÄÄTTÄJILLE JA
AIHEESTA KIINNOSTUNEILLE**

**Ilmoittaudu mukaan
21.11.2024 mennessä:**
**[https://link.webropol.com
/ep/luottamus2024](https://link.webropol.com/ep/luottamus2024)**



Merkkaa THL:n osallisuusviikko 2025 jo kalenteriisi ja ilmoittaudu!

Osallisuusviikon 3.–6.2.2025 etätilaisuuksissa aamupäivisin klo 9–10.30 saat ideoita, työkaluja ja inspiraatiota osallisuuden edistämiseen. Tervetuloa osallisuustyötä tekevät sekä kaikki aiheesta kiinnostuneet! Kaikki tilaisuudet ovat maksuttomia.

[Ilmoittaudu nyt](#)



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue