

1 Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkopalvelun saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkopalvelua. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), jossa edellytetään, että julkisten verkkopalveluiden on oltava saavutettavia.

Tavoitteenamme on tarjota digitaalisia palveluita, jotka ovat saavutettavia kaikille käyttäjille. Tässä saavutettavuusselosteessa kerromme, millaisia puutteita palvelun saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta sekä kehittämisehdotuksia sivuston saavutettavuuteen liittyen. Tämä saavutettavuusseloste on päivitetty 13.3.2025.

Kuvaus sivuston saavutettavuudesta perustuu Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ja ulkopuolisen asiantuntijaorganisaation arvioon.

2 Digipalvelun saavutettavuuden tila

Palvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset suurelta osin

3 Ei saavutettava sisältö

Saavutettavuuspuutteet ovat ryhmitelty seuraavien kokonaisuuksien alle:

- havaittava
- hallittava
- ymmärrettävä
- toimintavarma

4 Havaittava

Tekstivastineissa on paikoittain puutteita

Palvelussa on kuvia, joilta puuttuu tekstivastineet tai joiden tekstivastineet eivät ole kuvaavia. (1.1.1)

Videoilta puuttuu vastine

Palvelussa on videoita, joilta puuttuu videon visuaalisen sisällön välittävä vastine. (1.2.1)

Videoilta puuttuu kuvailutulkkaukset

Palvelussa on videoita, joilta puuttuu kuvailutulkkaukset. (1.2.5)

Otsikkotasoina on puutteita

Kaikkia otsikkoina toimivia tekstejä ei ole merkitty ohjelmallisesti otsikoiksi. Otsikkotasot ovat paikoittain puutteelliset ja tasojen yli hypitään. (1.3.1)

Lukemisjärjestyksessä on puutteita

Paikoittain lukemisjärjestys ei vastaa visuaalista esitysjärjestystä. (1.3.2)

Osa sisällöstä vaatii kahdensuuntaista vierittämistä, kun näyttö kavennetaan 320 CSS-pikseliä leveäksi

Palvelussa on kohtia, joissa sisältö vaatii kahdensuuntaista vierittämistä, kun näyttö kavennetaan 320 CSS-pikseliä leveäksi. (1.4.10)

5 Hallittava

Saavutettavuudessa ei havaittuja puutteita

6 Ymmärrettävä

Saavutettavuudessa ei havaittuja puutteita

7 Toimintavarma

Saavutettavuudessa ei havaittuja puutteita

8 Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Voit antaa meille saavutettavuuspalautetta ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen viestinta@paijatha.fi. Kerro palautteessasi mistä sivusta on kyse ja kuvaile ongelma mahdollisimman tarkasti.

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Traficomiiin. Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@traficom.fi
puhelinnumero vaihde 029 534 5000