



Päijät-Hämeen hyvinvointialue



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue





Asiakkaat ja asukkaat voivat vaikuttaa

Toivomme asukkaiden ja asiakkaiden aktiivista osallistumista hyvinvointialueen toimintaan. Osallistumiskeinoja on monia, esimerkiksi:



Äänioikeus
aluevaaleissa

Kyselyt ja palaute

Aloiteoikeus

Osallistuminen palveluiden
kehittämiseen ja arviointiin

Vaikuttamistoimielimet:
vammais- ja vanhusneuvostot
sekä nuorisovaltuusto





Muuttuva toimintaympäristö haastaa

Yhteiskunnan
kokonaisturvallisuuteen
kohdistuvat uhat

Digitalisaatio ja
tekoälyn
kehittyminen

Väestön ikääntyminen
ja ylisukupolvinen
syrjäytyminen

Lainsäädännön
vaatimukset ja
hyvinvointialueen
talouden reunaehdot

Palvelutarpeen kasvu
ja työntekijöiden
eläköityminen

Ilmastonmuutos ja
kestävän kehityksen
tavoitteet



Digipalveluilla ja tukiälyllä tehokkaampaa ja asiakaslähtöisempää toimintaa

Asiakas aktiivisena toimijana:

Digi- ja lähipalveluiden yhdistelmä mahdollistaa asiakkaan aktiivisen osallistumisen hyvinvointinsa edistämiseen ja palveluiden seurantaan ajasta ja paikasta riippumatta.



Esihenkilö johtaa ihmisiä:

Suoraviivaistamalla prosesseja ja automatisoimalla hallinnollisia tehtäviä vapautetaan esihenkilöiden aikaa henkilöstön johtamiseen ja kehittämiseen.



Ammattilainen keskittyy kohtaamiseen:

Tukiäly automatisoi rutiinitehtäviä ja kirjallista työtä, jolloin ammattilaiset voivat keskittyä asiakkaan kohtaamiseen ja laadukkaaseen hoitotyöhön.



Johtaja tekee dataan perustuvia päätöksiä:

Laajempi datan hyödyntäminen tukee päätöksentekoa ja mahdollistaa toiminnan jatkuvan kehittämisen asiakaslähtöisemmäksi.





**Henkilöstöohjelma on yksi
hyvinvointialueen strategian keskeisistä
toimintaohjelmista.**





Kiitos



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

