



Hyvinvointialueen toiminnan nykytila ja tavoitteet



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Petri Virolainen

Hyvinvointialuejohtaja

VSSHHP sairaanhoitopiirinjohtaja vt

TYKS sairaalajohtaja

Tuki- ja liikuntaelintoimialajohtaja

Kirurgian el, ortopedian ja traumatologian el, LT, DOS.

Suomen ortopediayhdistyksen pj, Suomen
Artroplastiayhdistyksen pj, Turun ortopediayhdistyksen
pj, Kirurgiyhdistyksen hallituksen jäsen, EFORT
delagate, NOF board member, UEMS delagate

STM:n asiantuntijatehtäviä, n. 100 tieteellistä julkaisua,
terveydenhuollon yritysten asiantuntijatehtäviä



Päijät-Hämeen hyvinvointialue

- Edelläkävijä
 - organisaatorakenne, monituottajuus, tuotantotapa-analyysi, päivystysjärjestelyt, digiklinikka, tilatehokkuus, ikääntyneiden ja kuntoutuksen palvelut, alaikäisten mielenterveyspalvelumalli, yhdyspintatyö, pelastus ja turva
- Päätöksentekokyky
- Parannettavaa
 - palveluiden saatavuus, henkilöstön osaamisen varmistaminen, vaikuttavuuden painottaminen päätöksenteossa



Päijät-Hämeen hyvinvointialue



Palvelee yli 200 000
asukasta



Vastaa alueen sote- ja
pelastustoimen
palveluiden
järjestämisestä



Työllistää noin
8 200 työntekijää



Käytössä
monituottajamalli



Asukkailla
mahdollisuus vaikuttaa
monin eri tavoin

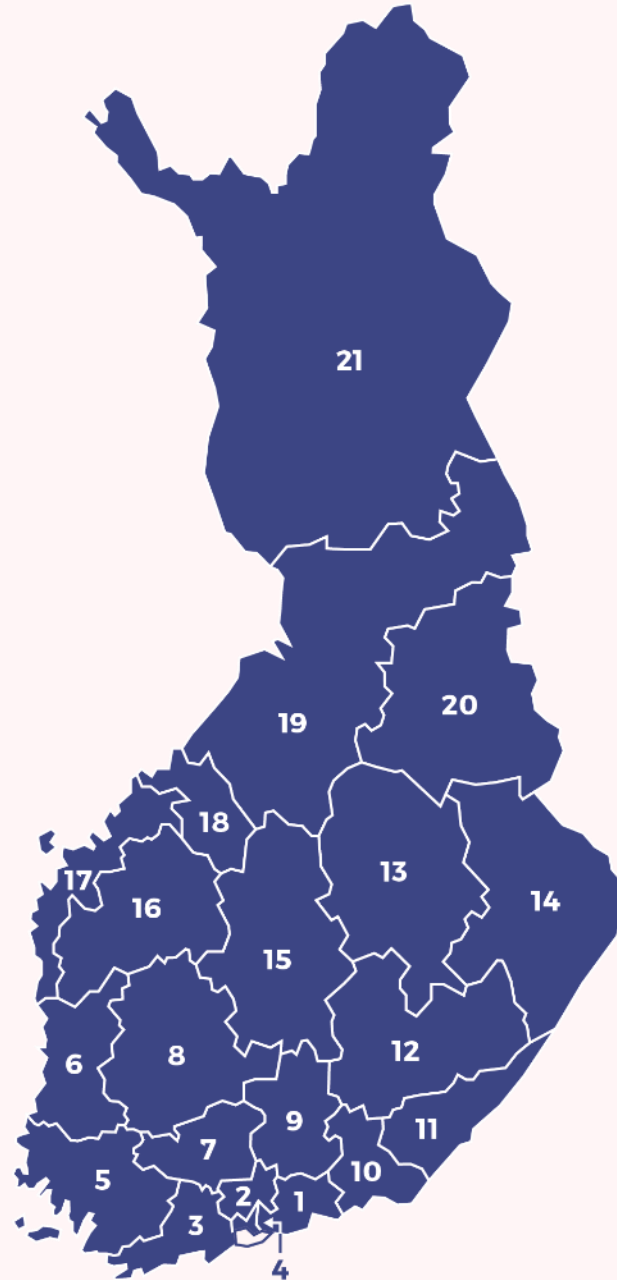


Oma budjetti,
rahoitus suurelta
osin valtiolta



Hyvinvointialueet

1. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
2. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
3. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
4. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
5. Varsinais-Suomen hyvinvointialue
6. Satakunnan hyvinvointialue
7. Kanta-Hämeen hyvinvointialue
8. Pirkanmaan hyvinvointialue
9. Päijät-Hämeen hyvinvointialue
10. Kymenlaakson hyvinvointialue
11. Etelä-Karjalan hyvinvointialue



12. Etelä-Savon hyvinvointialue
13. Pohjois-Savon hyvinvointialue
14. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
15. Keski-Suomen hyvinvointialue
16. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
17. Pohjanmaan hyvinvointialue
18. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
19. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
20. Kainuun hyvinvointialue
21. Lapin hyvinvointialue



Yhteistyöalueet

Pohjois-Suomen yhteistyöalue

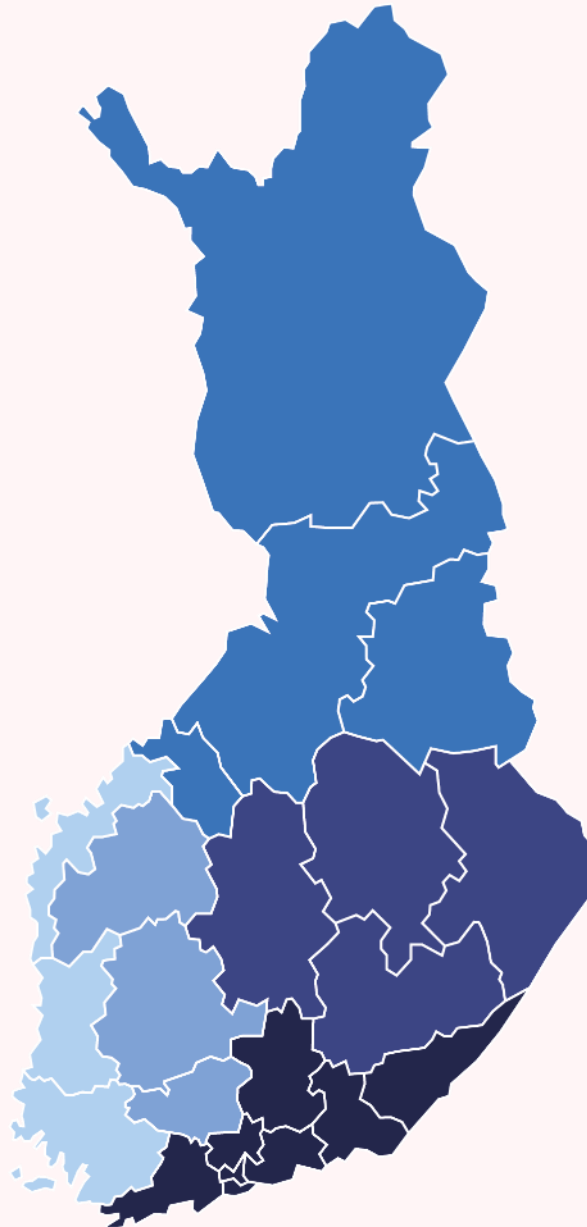
- Kainuun hyvinvointialue
- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Lapin hyvinvointialue
- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
(OYS Oulun yliopistollinen sairaala)

Itä-Suomen yhteistyöalue

- Etelä-Savon hyvinvointialue
- Keski-Suomen hyvinvointialue
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- Pohjois-Savon hyvinvointialue
(KYS Kuopion yliopistollinen sairaala)

Sisä-Suomen yhteistyöalue

- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Kanta-Hämeen hyvinvointialue
- Pirkanmaan hyvinvointialue
(TAYS Tampereen yliopistollinen sairaala)



Länsi-Suomen yhteistyöalue

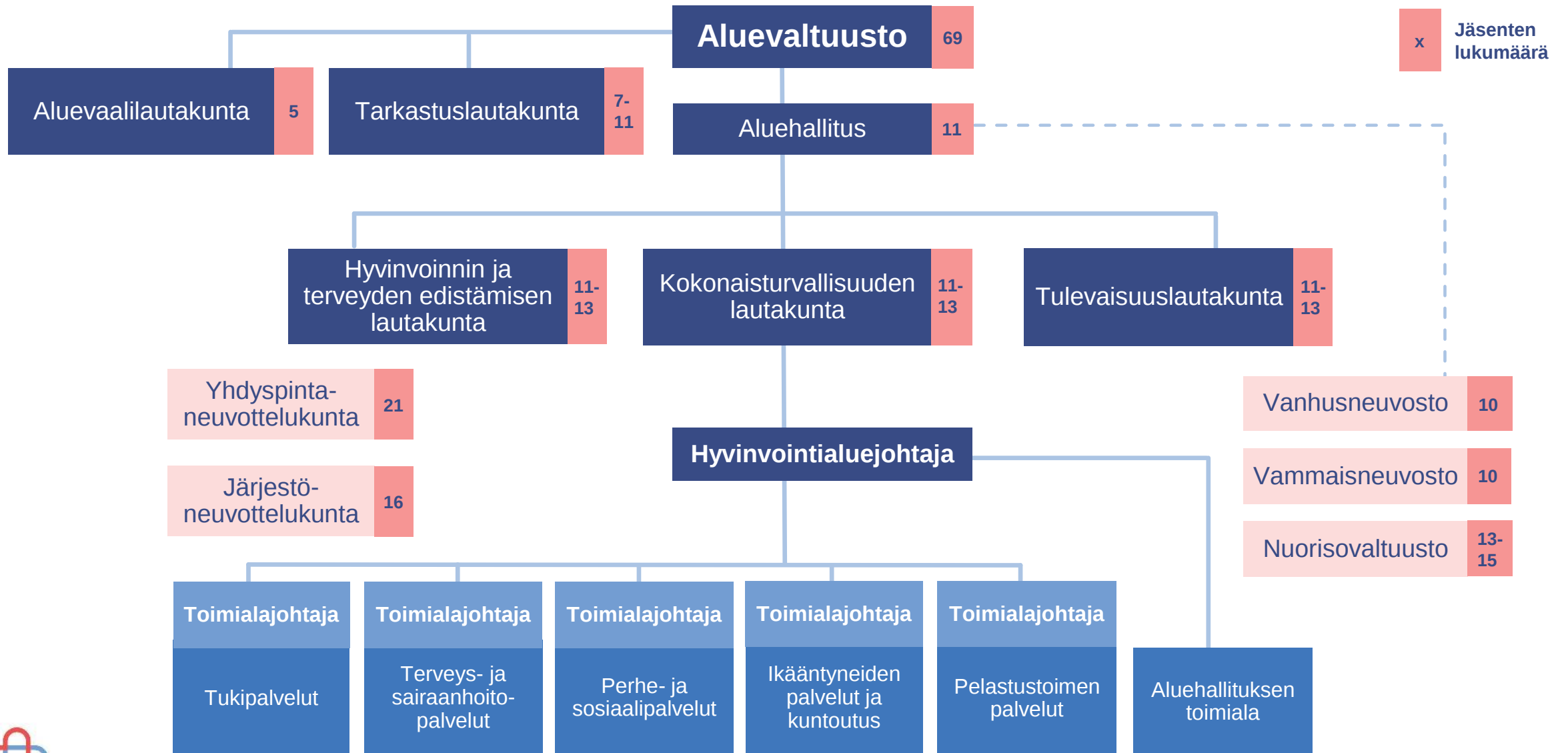
- Pohjanmaan hyvinvointialue
- Satakunnan hyvinvointialue
- Varsinais-Suomen hyvinvointialue
(TYKS Turun yliopistollinen sairaala)

Etelä-Suomen yhteistyöalue

- Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- Helsinki
- HUS (Helsingin yliopistollinen sairaala)
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
- Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
- Kymenlaakson hyvinvointialue
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue



Organisaatorakenne 1.6.2025 alkaen





Päijät-Hämeen hyvinvointialueen strategia



Hyvinvointialueen strategia päivitetään tänä vuonna

Maaliskuu 2024 - Tammikuu 2025

Strategian uudistamisprosessi on käynnistetty ja johtoryhmä on ryhtynyt valmistelemaan strategian päivittämistä.

Tammikuu 2025

- Nykyinen valtuusto arvioi strategiaa ja antaa eväitä strategian uudistamiseen
- Henkilöstö ja päättäjäkysely
- Henkilöstö-osallistaminen käynnistyy

Helmi- Maaliskuu

Osallistetaan asukkaita, asiakkaita ja sidosryhmiä.

Huhti- Marraskuu

Aluevaalit huhtikuussa, uusien valtuutettujen koulutus, strategian valmistelu yhdessä valtuutettujen kanssa.

Strategia hyväksytään joulukuussa 2025 valtuustossa ja uuden strategian toteuttaminen yhdessä henkilöstön kanssa alkaa 2026 alusta.

**2026
2029**



Strategiakokonaisuus

Päättävä
taho

Päätettävät asiakirjat

Hyvinvointialuestrategia

Soten
palvelustrategia

Pelastustoimen
palvelutasopäätös

Talousarvio ja
taloussuunnitelma

Keskeiset toimintaohjelmat
Henkilöstö, digi ja data, toimitilat, viestintä,
monituottajuus, omavalvonta ja osallisuus

Muut asiakirjat
Mm. laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelma
Alueellinen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma

Aluevaltuusto

Aluehallitus

Hyvinvointi-
alueen johto

- Hyvinvointialueen toimintaa johdetaan aluevaltuuston hyväksymän **hyvinvointi-aluestrategian** ja siinä päätettyjen toiminnan talouden pitkän aikavälin tavoitteiden mukaisesti.
- **Soten palvelustrategia** laaditaan osana hyvinvointialuestrategiaa. Se asettaa tavoitteet sote-palvelujen toteuttamiselle.
- Aluevaltuusto päättää **pelastustoimen palvelutasosta**, joka määrittelee toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden tason.
- **Taloussuunnitelmassa** hyväksytyjen toiminnan ja talouden tavoitteiden on toteutettava hyvinvointi-aluestrategiaa.





Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Anu Olkkonen-Nikula, toimialajohtaja, ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus

Työkokemus:

Toimialajohtaja, Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus, Päijät-Hämeen hyvinvointialue, 2023-

Toimialajohtaja, Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus, Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä, 2020-2022

Palvelujen kehitysjohtaja, Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä, 2017-2020

Muutosagentti, STM, 2016-2018

Koti- ja asumispalvelujen johtaja, Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, 2007-2016

Sosiaali- ja terveysjohtaja, Iitin kunta, 2001-2006

Johtava hoitaja, Iitin kunta, 2000-2001

Tuntiopettaja, hoidon didaktiikka, Kuopion yliopisto, 1998-1999



Koulutus:

- Terveystieteiden maisteri + terveystieteiden opettaja, Kuopion yliopisto, 1998
- Sairaanhoidtaja (sisätaudit ja kirurgia), 1991
- Johdon työnohjaaja ja mentori, Certified supervisor of leaders and executives' examination (CLSE), 2004
- Johtamisen erikoisammattitutkinto, 2005
- Viranomaisvalvonnan ja ohjauksen erityispätevyys, Helsingin yliopisto, 2012
- UEF EMBA opinnot käynnissä





**Ikääntyneiden palvelut
ja kuntoutus**

- **Asiakasohjaus**
- **Kotiin vietävät palvelut**
- **Asumispalvelut**
- **Geriatrinen osaamiskeskus**
- **Kuntoutus**



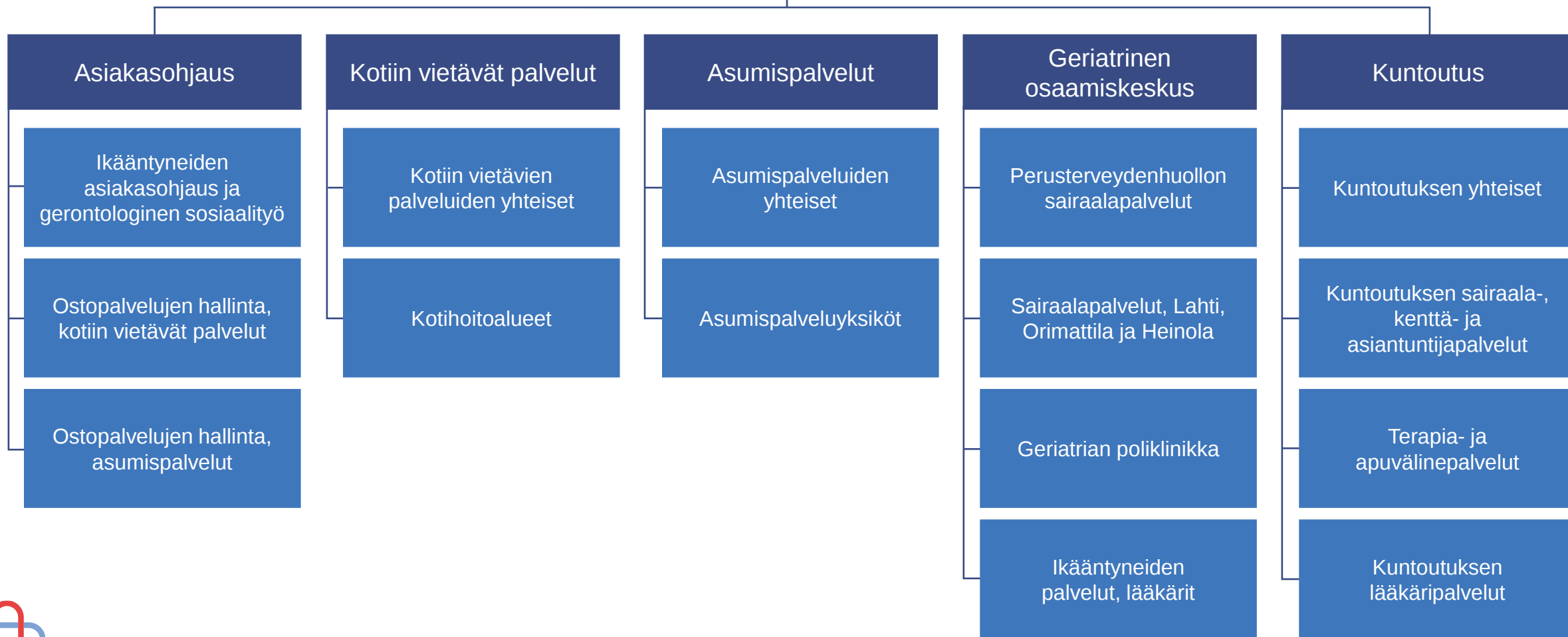
Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus

Ikääntyneiden palvelujen ja kuntoutuksen toimiala vastaa ikääntyneiden asiakasohjauksesta, kotiin vietävistä palveluista, asumispalveluista, kuntoutuksen erikoissairaanhoidon ja perustason avo- ja sairaalapalveluista sekä geriatrisen osaamiskeskuksen palveluista, johon kuuluvat perusterveydenhuollon sairaalapalvelut, geriatrian poliklinikan palvelut sekä palliatiivinen kotisairaala.

Tavoitteenamme on edistää asiakkaan toimintakykyä, osallisuutta ja elämänlaatua sekä mahdollistaa asiakkaiden asuminen kotonaan mahdollisimman toimintakykyisenä.

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus -toimiala

IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT JA KUNTOUTUS



Volyymitietoja

Perusterveydenhuollon sairaalat (269 ss)

Lahti

- J 41 vaativan neurologinen kuntoutusosasto
- J 42 ortopedinen kuntotusosasto
- J 12 Palliatiivisen ja saattohoidon osasto
- J 20 Muistisairauksien arviointi ja kuntoutus
- J 21 Akuutti yleislääketiede ja geriatria, päivystysalueelta siirtyvät
- J 22 Akuutti yleislääketiede ja geriatria, erikoissairaanhoidosta jatkohoitoon siirtyvät
- J 31 Haava- ja infektio osasto
- J 32 Yleislääketiede ja geriatria

Orimattilan ja Heinolan osastot

Asumispalveluissa: 27
asumispalveluyksikköä, 17 taloa

Kotihoito: 21 kotihoitoaluetta + etähoiva,
keskitetty työnjako, kotiutusyksikkö ja
koordinaatiokeskus, varahenkilöstö



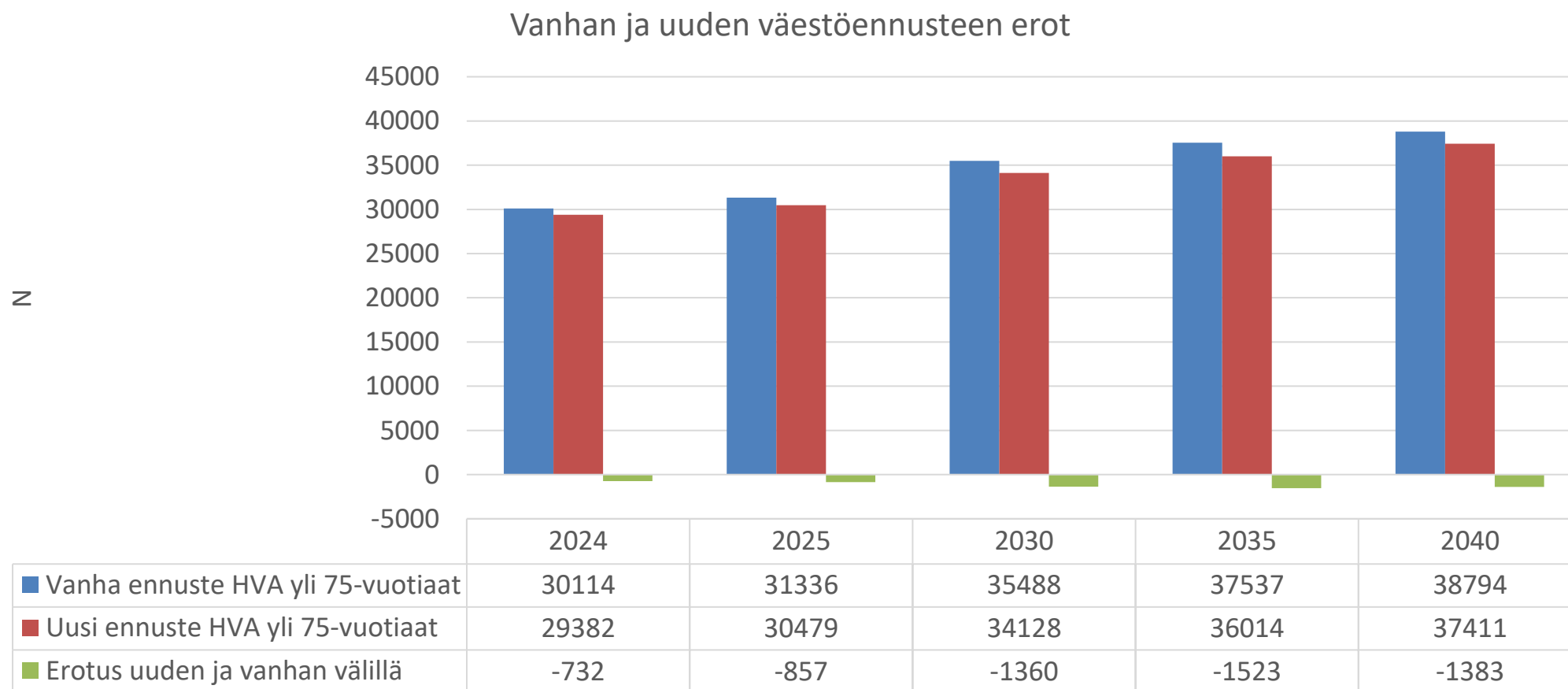
Henkilöstö

	2023	2024
Yhteensä	2712	2714
Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö	1 805	1798
Hoitohenkilöstö	703	722
Lääkärit	52	43
Erityisammattiryhmät	26	31
Muu henkilöstö	126	120



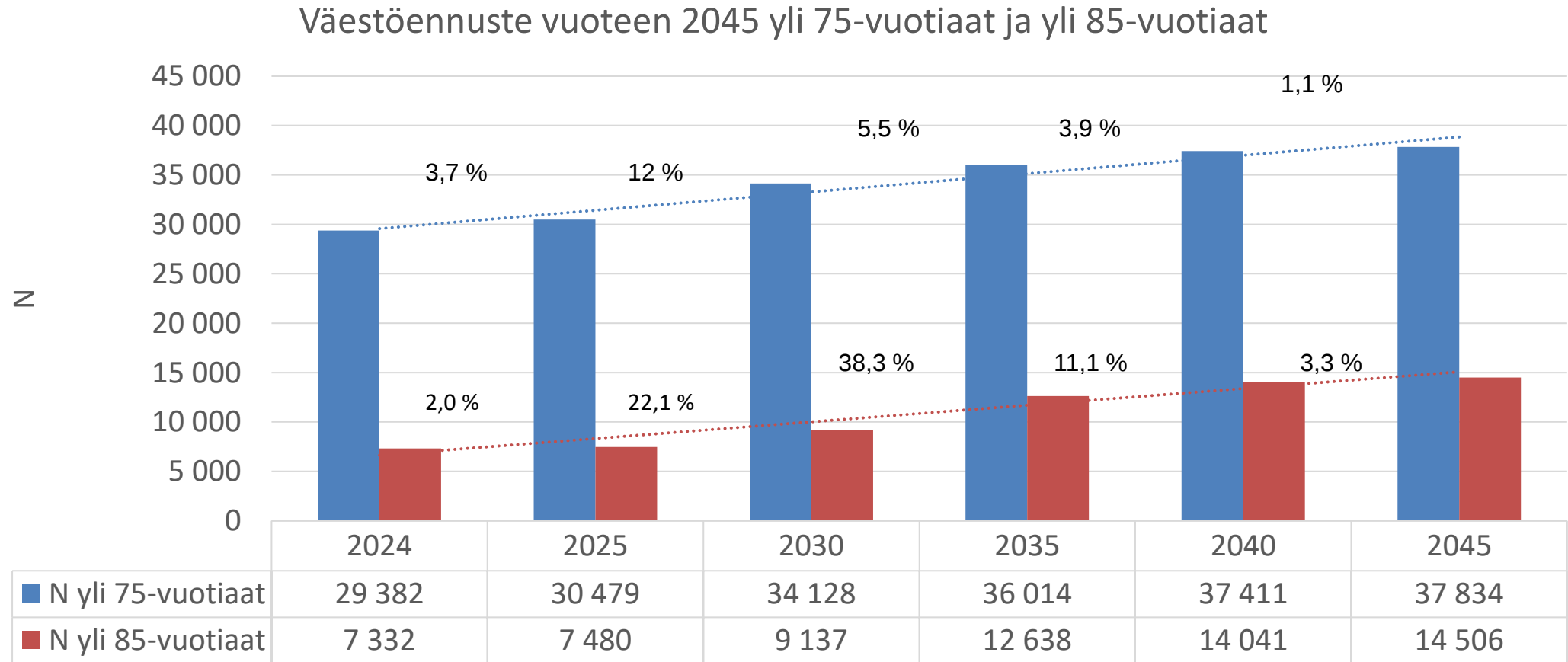
Väestöennuste uudistui

Väestöennuste erot, ennuste 2021 vs 2024



Väestöennuste vuoteen 2045, Päijät-Häme

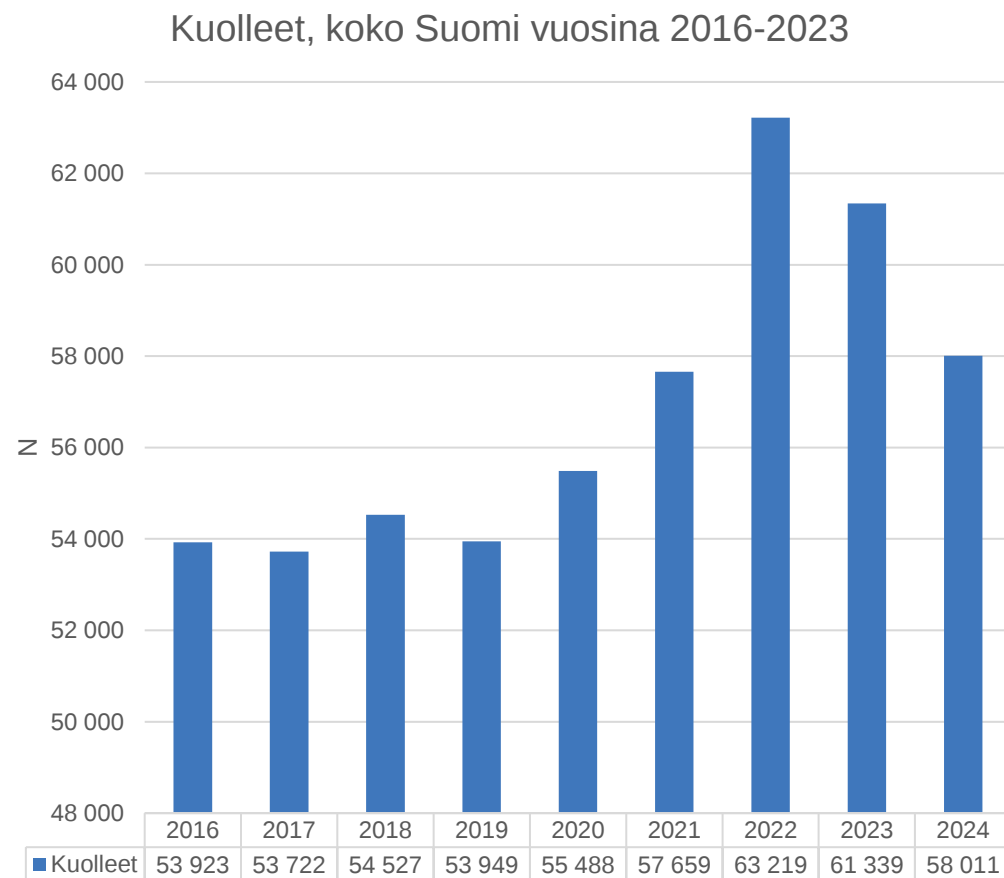
(väestöennuste päivitetty 10/2024)



Määrällinen kasvu yli 75-vuotiaat 2024-2045 N= 8452 ja yli 85-vuotiaat N=7174

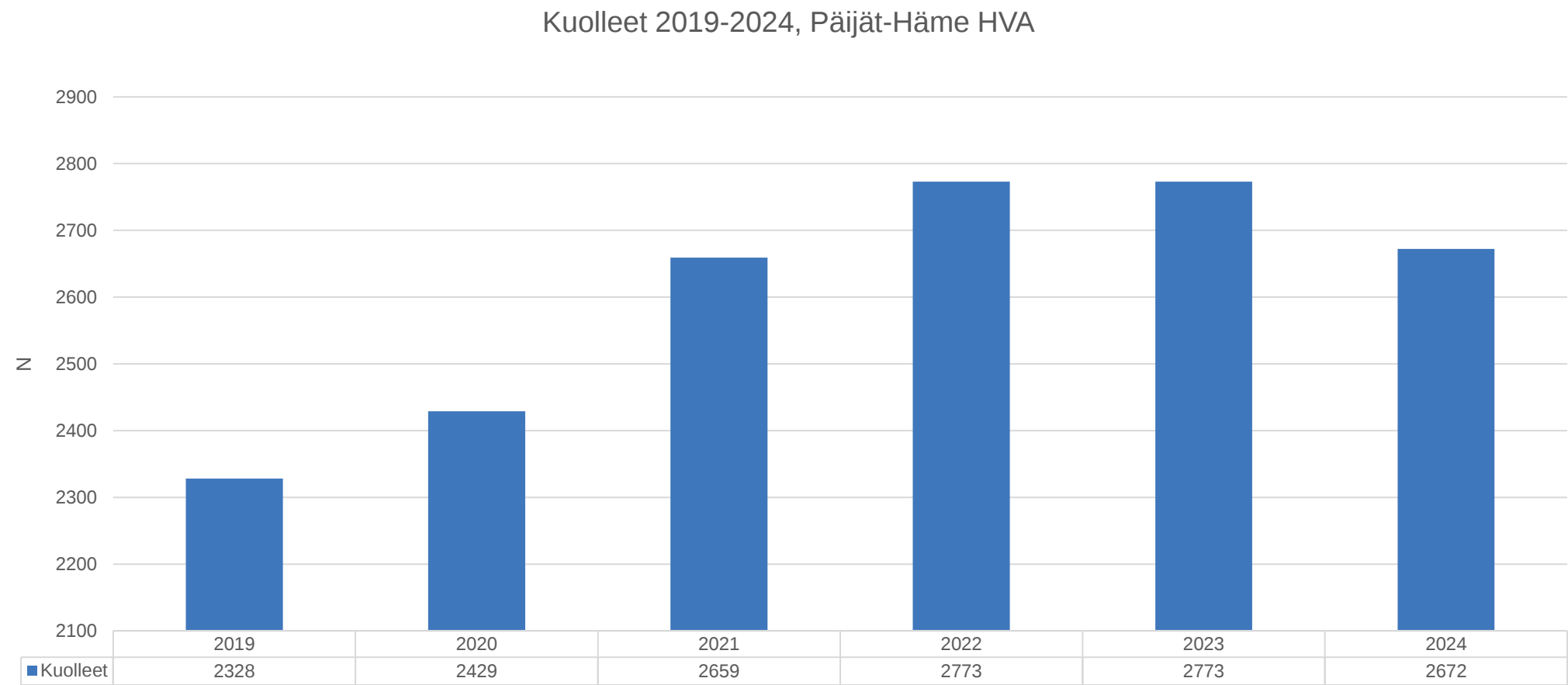


Kuolleet 2016-2024, Suomi



Kuolleet 2019-2023, Päijät-Hämeen, HVA

(2024 ennakkotieto)



Muutama sana
taloudesta ja
toiminnasta



TA 2025

58 305 000 €

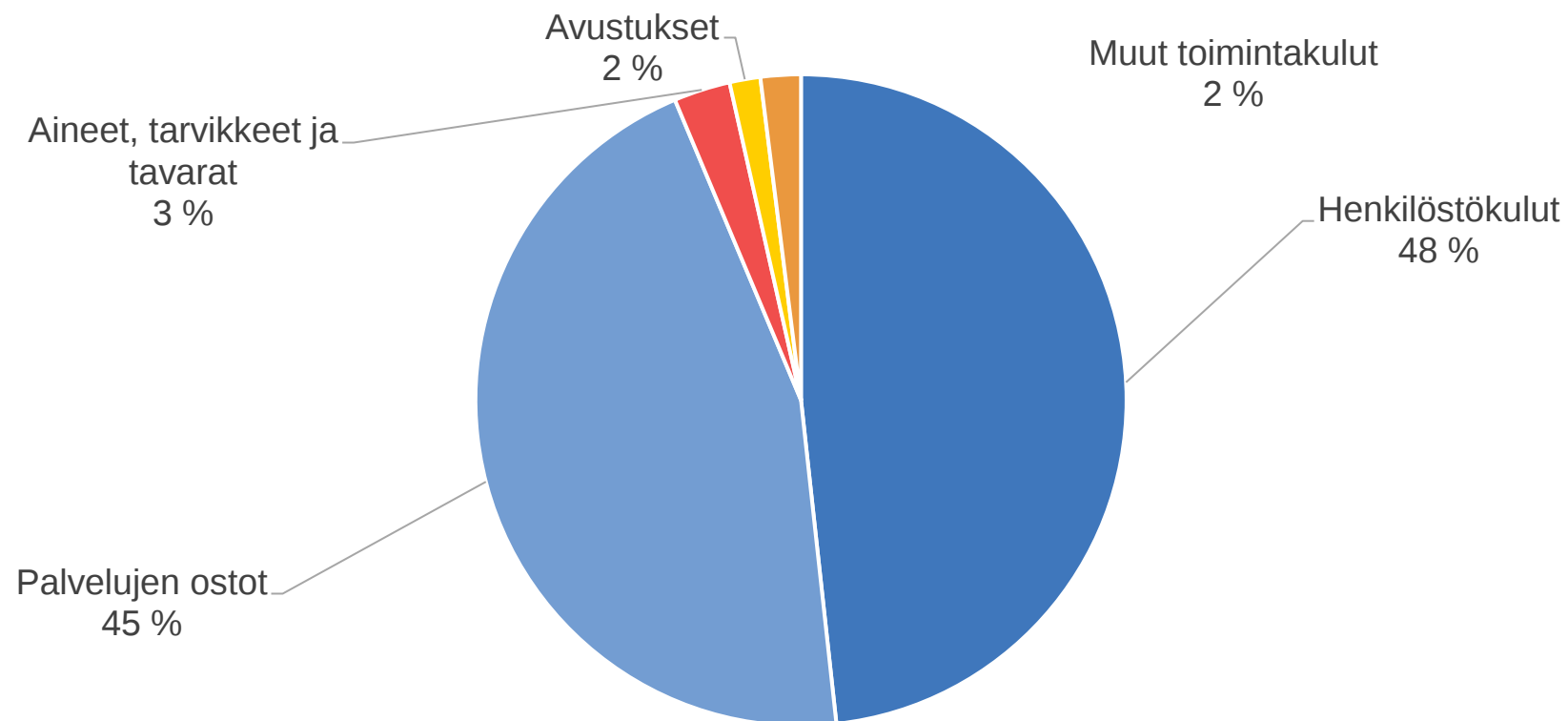
Toimintatuotot

-270 425 000 €

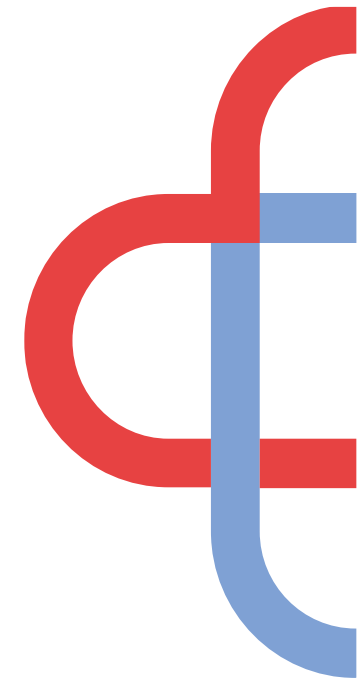
Toimintakulut



Toimintakulujen jakauma toimialalla 2025 (%)



■ Henkilöstökulut ■ Palvelujen ostot ■ Aineet, tarvikkeet ja tavarat ■ Avustukset ■ Muut toimintakulut



TP 2024 toimintakulut tulosalueittain

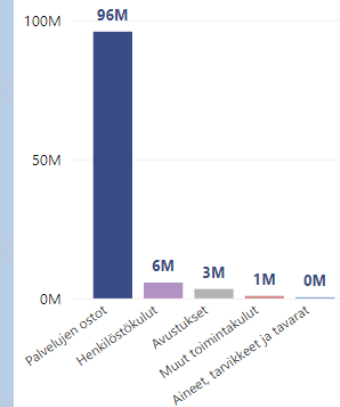


Ikäntyneiden palvelut ja kuntoutus

Henkilötyövuosi = teoreettisesta htv:stä vähennetty palkattomat poissaolot

Asiakasohjaus

Toimintakulut yhteensä
106M

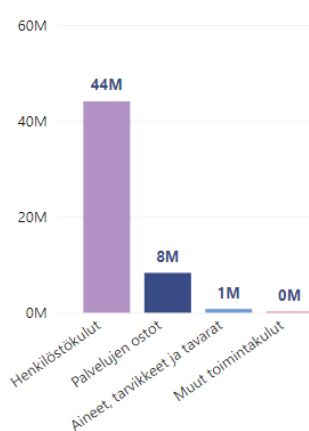


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Palvelujen ostot	90.58%
Henkilöstökulut	5.36%
Avustukset	3.19%
Muut toimintakulut	0.83%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.04%

Henkilötyövuosia
95

Asumispalvelut

Toimintakulut yhteensä
53M

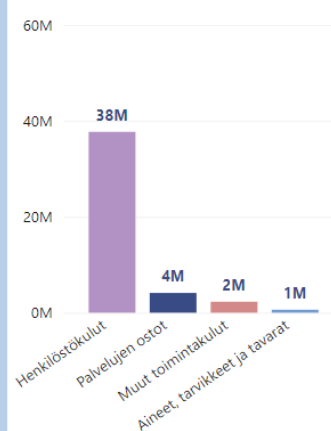


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	82.63%
Palvelujen ostot	15.58%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1.46%
Muut toimintakulut	0.33%

Henkilötyövuosia
894

Kotiin vietävät palvelut

Toimintakulut yhteensä
45M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	84.31%
Palvelujen ostot	9.21%
Muut toimintakulut	5.11%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1.38%

Henkilötyövuosia
732

Geriatrinen osaamiskeskus

Toimintakulut yhteensä
33M

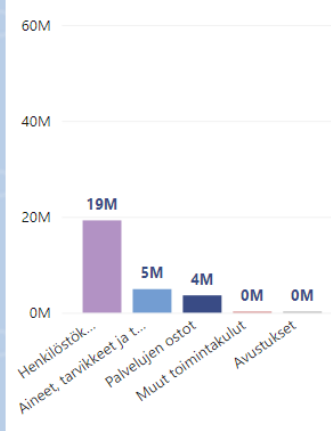


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	63.51%
Palvelujen ostot	30.47%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	4.98%
Muut toimintakulut	1.04%

Henkilötyövuosia
343

Kuntoutus

Toimintakulut yhteensä
28M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	68.80%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	17.58%
Palvelujen ostot	12.92%
Muut toimintakulut	0.58%
Avustukset	0.12%

Henkilötyövuosia
361

IKU toimialan johto

Toimintakulut yhteensä
1M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Muut toimintakulut	79.73%
Henkilöstökulut	15.66%
Palvelujen ostot	4.40%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.20%

Henkilötyövuosia
2

Ikäntyneiden palvelut ja kuntoutus yhteenveto

Tulosalue	Toiminta kulut	Kulujen jakauma	HTV
Asiakasohjaus	105,9M	39.77%	95
Asumispalvelut	53,3M	20.04%	894
Kotiin vietävät palvelut	44,7M	16.81%	732
Geriatrinen osaamiskeskus	33,2M	12.48%	343
Kuntoutus	28M	10.51%	361
IKU toimialan johto	1M	0.38%	2

Kululaji	Toiminta kulut	jakauma
Henkilöstökulut	128M	48.08%
Palvelujen ostot	122,1M	45.87%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	8M	3.01%
Muut toimintakulut	4,7M	1.75%
Avustukset	3,4M	1.28%

Toimialan tuotannon volyymilukuja 2025



2,36 M

Kotihoidon
käyntiä (TA)

3168 asiakasta kotihoidon
piirissä (maaliskuu 25 toteuma)

18 000 asiakasohjauksen ja
gerontologisen sosiaalityön käyntiä
(TA)

192 000 kuntoutuksen
asiakaskäyntiä (TA)



2624

Työntekijää
(2.5.2025)

2321 vakinaista

302 määräaikaista

1 työllistetty



674 000

ympäri vuorokautisen
palveluasumisen
asumispäivää (TA)

1948 asiakasta
ympäri vuorokautisen
palveluasumisen piirissä
(maaliskuu 25 toteuma)

95 700 pth hoitopäivää (TA)

13 450 geriatrian
poliklinikan käyntiä (TA)

Muut seurattavat tunnusluvut 2025



Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden osuus
Vähintään 94 %

Säännöllinen koho kattavuus
enintään 10 %

Ympäri vrk palveluasuminen kattavuus
enintään 6 %

Palvelujen saatavuus
vireillepanosta palvelun pääsyyn,
ympäri vrk palveluasuminen 90 vrk

Asumispalveluyksiköiden käyttöaste
(%) ympärivuorokautinen
palveluasuminen vähintään **95%**



Kotihoidon välitön
asiakastyöaika (%)
lähihoitajat vähintään 58 %



Kuntoutuksen käyntisuoritteet /
nettotyöpanos **836**



Akuuttiosastojen
keskimääräinen hoitoaika
(pl. neurologinen kuntoutus)
alle **17 vrk**

Kotiutukseen päätyvät
hoitojaksot (%) **71 %**



Palvelutarpeen arviointi 7 vrk

Yhä useampi yli 75-vuotias asuu kotona

Palveluiden peittävyys

Palvelu	3/2025
Kotona asuvat yli 75-vuotiaat	94,16 %
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	5,84 %
Kotiin vietävät palvelut	8,78%
Yhteisöllinen asuminen	0,48 %
Omaishoidon tuki yli 75-vuotiaat	1,4 %



Tavoite 2025

Kotona asuvat yli 75-vuotiaat

94%

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen enintään

6%

Kotiin vietävät palvelut

enintään **10%**

Yhteisöllinen asuminen kasvavasti

2-3%

Omaishoidon tuki yli 75-vuotiaat

pysyy ennallaan tai **2 %**



Toimintaa ohjaava lainsäädäntö



Toimialan toimintaa ohjaavat mm. seuraavat lait ja asetukset

- Sosiaalihuoltolaki
- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista eli vanhuspalvelulaki (ns. Vanhuspalvelulaki)
- Laki omaishoidon tuesta
- Perhehoitolaki
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista
- Terveystuoltolaki
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
- Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista (1.1.2025 voimaan)

- Asetus vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista
- Laki toimeentulotuesta (täydentävä toimeentulotuki)

Terveystuholion palvelujen käyttäjän asemaa turvaa laki potilaan asemasta ja oikeuksista.

- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä

Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöstä on säädetty laeilla.

- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä



Ydintavoite: arvokas ikääntyminen omaehtoisesti, kestävästi ja laadukkaasti – sisältää viisi kehityskärkeä

YDINTAVOITE: Arvokas ikääntyminen omaehtoisesti, kestävästi ja laadukkaasti					
Kehityskärjet	1. Vetovoimainen työpaikka, ammattitaitoinen ja riittävä henkilöstö	2. Ennaltaehkäisevien toimien ja omaehtoisten ratkaisujen vahvistaminen	3. Laaja-alainen asiakasohjaus ja kotona-asumisen tuen vahvistaminen	4. Uudet asumisen ratkaisut tiiviissä kuntayhteistyössä ja tuotantorakenteen uudistaminen	5. Saumaton ja vahva IKU ² :n yhteistyö muiden toimialojen sekä sidosryhmien kanssa
	1.1 Monikanavainen rekrytointi vetovoimaisena toimialana	2.1 Suunnitelmallinen IKU ¹ :n HYTE ³ -työ kumppaneiden kanssa	3.1 Laaja-alainen, tunnettu ja vahvan yhteistyön asiakasohjaus	4.1 Yhteisöllisen asumisen vahvistaminen tiiviissä kuntayhteistyössä	5.1 Riittävät ja tarvelähtöiset vuodeosastopaikat
Alatavoitteet	1.2 Tarkoituksenmukaisesti kohdennettu henkilöstö ja ammattitaito	2.2 Omaehtoiset ratkaisut vahvalla omaisten osallisuudella	3.2 Systemaattisesti hyödynnetyt kotona-asumisen teknologiat	4.2 Kestävä asumisen palvelurakenne	5.2 Saumaton toimialojen ja sidosryhmien välinen yhteistyö ikääntyneiden palveluissa
	1.3 Ammattitaitoiset ja kehittyvät osaajat vetovoimaisessa työyhteisössä	2.3 Ennaltaehkäisevien toimintamallien ja varhaisen tuen vahvistaminen	3.3 Palvelutarpeeseen vastaava kotihoidon tarjonta	4.3 Kestävä ympärivuorokautisen palveluasumisen tuotantorakenne	



Vastuuhenkilöt

Piritta Mattila

Veli-Pekka Hakanen

Katja Raita

Marko Hiekkänen

Merja Valjakka-Heimola

^{1, 2} Ikääntyneiden palveluiden ja kuntoutuksen toimiala. ³ Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Ilmiöitä vuodelle 2026



Ilmiöitä vuodelle 2026 (1)

- Asiakasmäärän kasvu vääjäämätöntä (väestöennuste)
- Ikääntyneiden asiakkaiden päihde- ja mielenterveyden haasteet kasvaneet merkittävästi → haastaa gerontologista sosiaalityötä ja palvelujärjestelmää
- Paljon palveluita käyttävien asiakkaiden määrä on selkeästi kasvanut → kotihoidon palvelutunnit kasvaneet, vaikka asiakasmäärät eivät ole kasvaneet
- Sairaalassa monisairaita vanhuksia, jotka huonokuntoisia
 - Vuodeosastopalveluista työn alla selvitys yhteistyössä Tesan toimialan kanssa
 - Kehitystyö ja painopisteet selvityksen perusteella



Ilmiöitä vuodelle 2026 (2)

- Yhteisöllisen asumisen kehittäminen välttämätöntä, jotta voidaan vastata tulevaisuuden palvelutarpeeseen
- Monituottajuusohjelman mukaisen kattavan palveluvalikoiman turvaaminen ennakoiden muuttuvia ja kasvavia palvelutarpeita
- Kuntoutuksen toiminnalliset muutokset → Tesan muutoksiin sidotut
- Vanheneva väestö tarvitsee apuvälineitä entistä useammin ja monipuolisemmin
- IKU:n toimiala vastaa jatkossa kaikenikäisistä kotihoidon asiakkaista
 - Vammaispalvelulain mukaiset muutokset + päihde- ja mt asiakkaat → asiakkuuksien määrät kasvaneet
- Omaishoidon tuen myöntämisperusteiden tarkastelu
- Henkilöstön sairauspoissaolojen vähentäminen





Terveys- ja sairaanhoido- palvelut



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Tuomo Nieminen

Toimialajohtaja, Terveys- ja sairaanhoitopalvelut



Koulutus

Lääketieteen lisensiaatti (2000) ja
tohtori (2005)

Dipl.ins. (1998)

Dosentti (2008)

Erikoislääkäri

kliininen farmakologia ja
lääkehoito (2008)

sisätaudit (2012)

kardiologia (2013)

Terveystieteiden tietotekniikan
erityispätevyys (2015)

Poimintoja työvuosien varrelta

Manager, IT and Clinical Development 2000-
2003 (Inion Oy)

Visiting Assistant Professor 2009-2010 (Harvard
Medical School)

Sisätautien professori (Helsingin yliopisto) ja
sisätautien ylilääkäri (Eksote) 2014-2018

Sisätautien ylilääkäri (PHHYKY) 2019-2020

Toimialajohtaja, johtajaylilääkäri (PHHYKY 2020-
2022 ja Päijät-Hämeen hva 2023→)





Terveys- ja sairaanhoitopalvelut

- **Akuutti24**
- **Operatiivinen**
- **Medisiininen**
- **Diagnostiset palvelut**
- **Lääkehuolto**
- **Avosairaanhoito**
- **Suun terveydenhuolto**



Terveys- ja sairaanhoitopalvelut

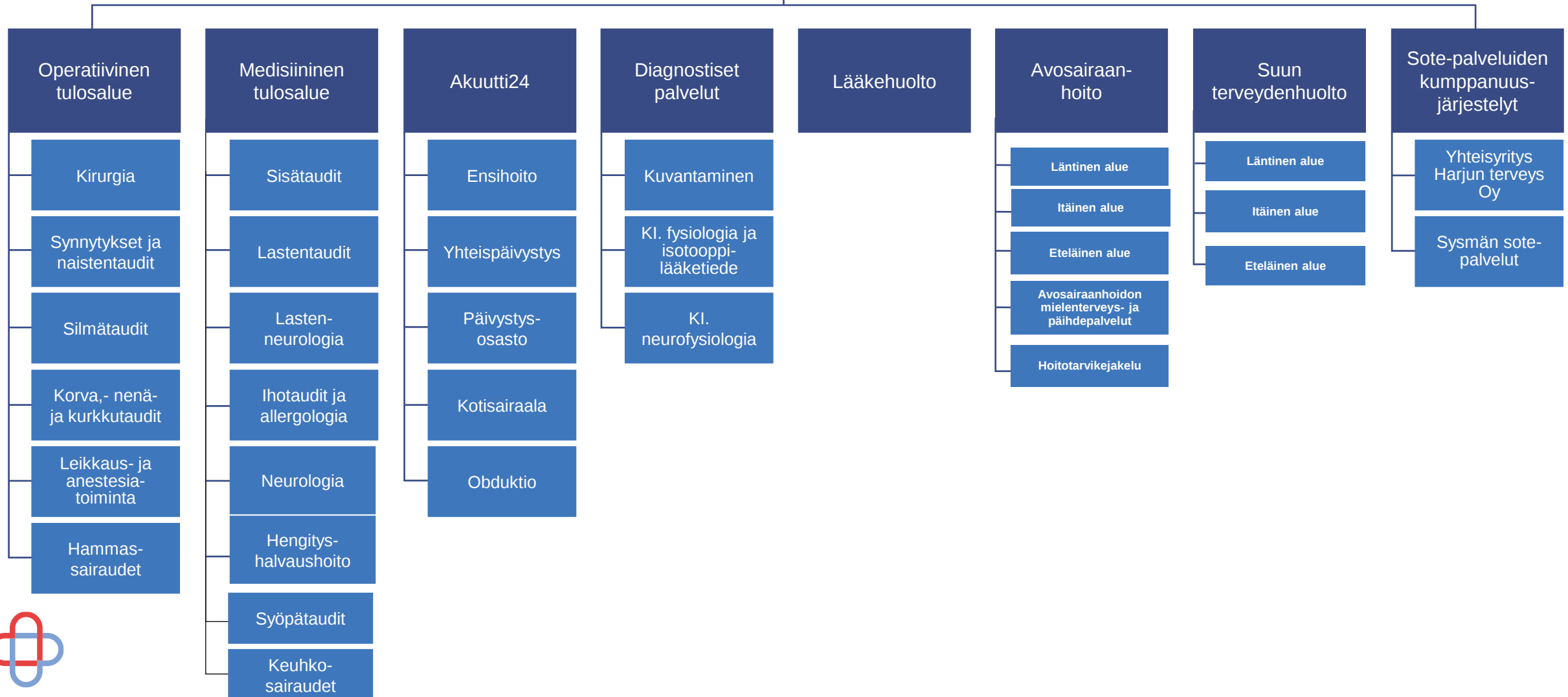
Turvaamme potilaiden tarpeet niin kiireisten kuin kiireettömien sairauksien tutkimuksessa ja hoidossa.

Muotoilemme palveluita vastaamaan entistä paremmin potilaiden tarpeisiin muun muassa lisäämällä digitalisaatiota ja edistämällä avohoitoa laitoshoidon sijasta.

Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen ja sairauksien ehkäisy ovat yhä tärkeämpiä toimintatavoissamme. Teemme työtä asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi yhdessä eri toimijoiden kanssa.

Terveys- ja sairaanhoitopalveluiden toimiala

TERVEYS- JA SAIRAANHOITOPALVELUT



Henkilöstö

	2023	2024
Yhteensä	2349	2541
Hoitohenkilöstö	1 716	1913
Lääkärit	486	520
Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö	92	63
Muu henkilöstö	31	20
Erityisammattiryhmät	24	25



TA 2025

51 M€

Toimintatuotot

368 M€

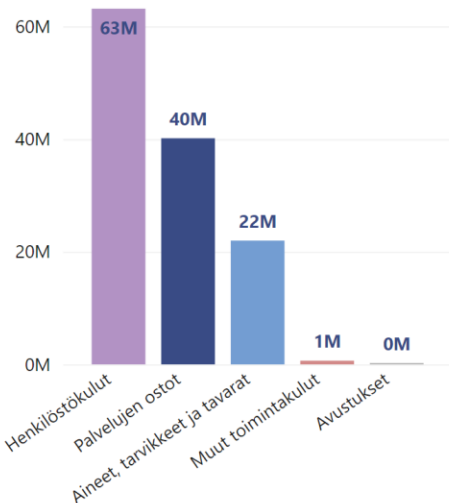
Toimintakulut



Terveys- ja sairaanhoitopalvelut (1/2)

Henkilötyövuosi= teoreettisesta htv:stä vähennetty palkattomat poissaolot

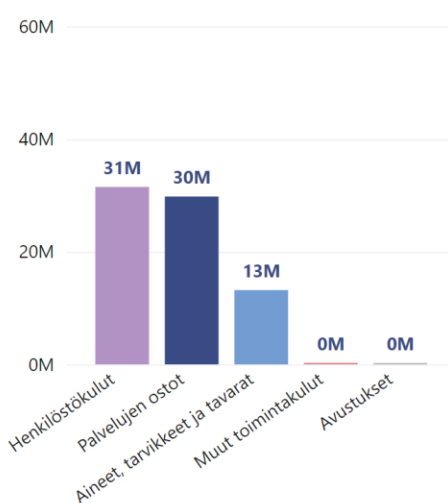
Operatiivinen tulosalue

Toimintakulut yhteensä
126M


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	50.12%
Palvelujen ostot	31.87%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	17.44%
Muut toimintakulut	0.52%
Avustukset	0.05%

Henkilötyövuosia
906

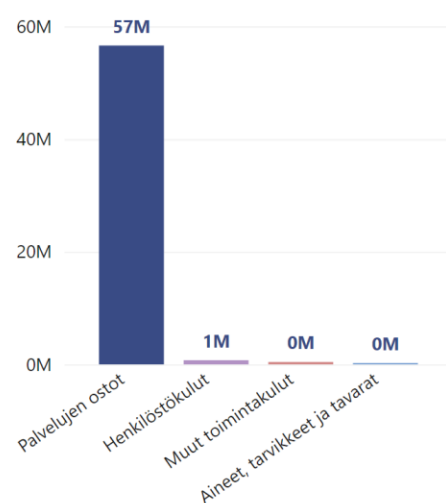
Medisiininen tulosalue

Toimintakulut yhteensä
75M


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	42.08%
Palvelujen ostot	39.81%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	17.62%
Muut toimintakulut	0.37%
Avustukset	0.12%

Henkilötyövuosia
382

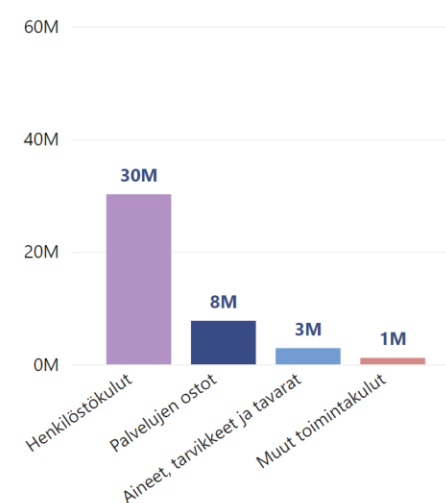
SOTE-kumppanuusjärjestelyt

Toimintakulut yhteensä
58M


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Palvelujen ostot	97.79%
Henkilöstökulut	1.29%
Muut toimintakulut	0.74%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.18%

Henkilötyövuosia
5

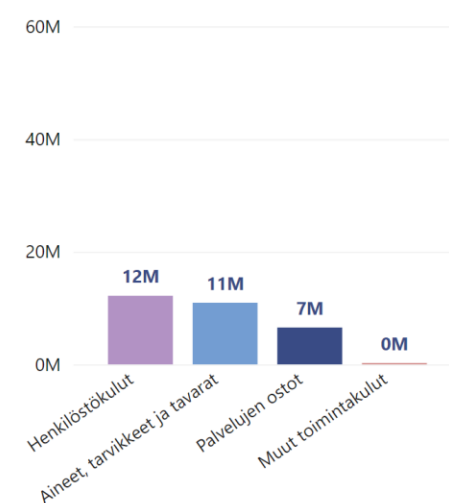
Akuutti24

Toimintakulut yhteensä
42M


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	71.91%
Palvelujen ostot	18.45%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	6.89%
Muut toimintakulut	2.75%

Henkilötyövuosia
448

Avosairaanhoito

Toimintakulut yhteensä
30M


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	40.92%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	36.77%
Palvelujen ostot	22.00%
Muut toimintakulut	0.31%

Henkilötyövuosia
175

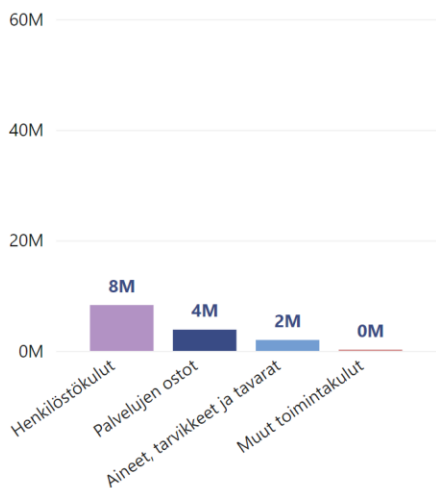
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut (2/2)

Henkilötyövuosi= teorettisestä htv:stä vähennetty palkattomat poissaolot

Diagnostiset palvelut

Toimintakulut yhteensä

14M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	58.47%
Palvelujen ostot	27.11%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	13.97%
Muut toimintakulut	0.46%

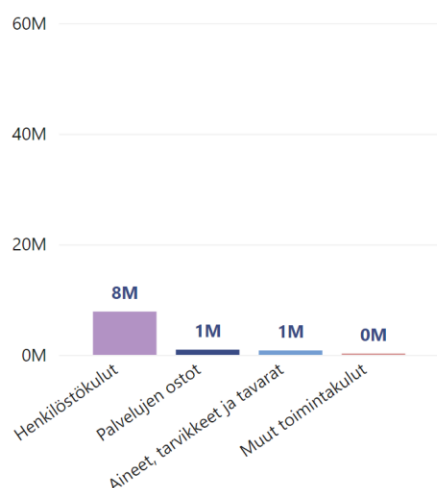
Henkilötyövuosia

108

Suun terveydenhuolto

Toimintakulut yhteensä

10M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	79.87%
Palvelujen ostot	9.60%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	8.19%
Muut toimintakulut	2.34%

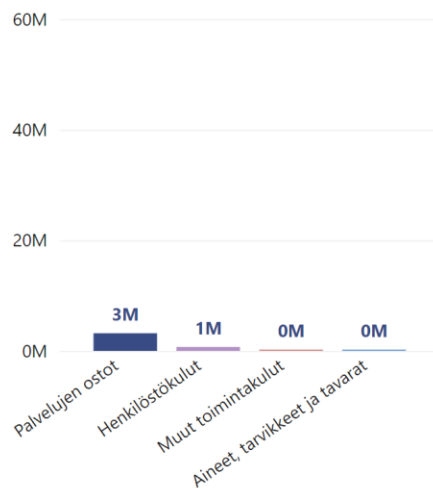
Henkilötyövuosia

111

TESA toimialan johto

Toimintakulut yhteensä

4M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Palvelujen ostot	80.84%
Henkilöstökulut	18.14%
Muut toimintakulut	0.53%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.49%

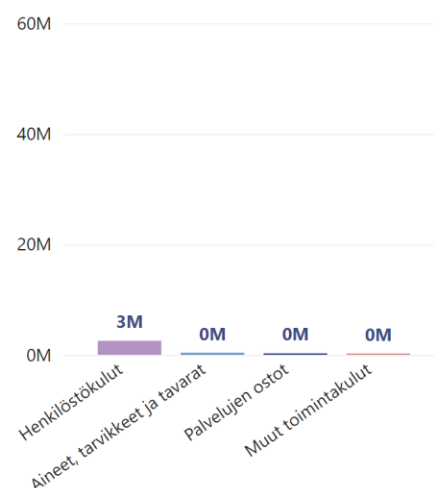
Henkilötyövuosia

8

Lääkehuolto

Toimintakulut yhteensä

3M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	74.79%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	11.55%
Palvelujen ostot	8.30%
Muut toimintakulut	5.36%

Henkilötyövuosia

51

Terveys- ja sairaanhoitopalvelut yhteenveto

Toimintakulut 368M
2194 htv

Kululaji	Toimintakulut	jakauma
Henkilöstökulut	157,1M	43.44%
Palvelujen ostot	149,1M	41.21%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	52,3M	14.46%
Muut toimintakulut	3,1M	0.86%
Avustukset	0,2M	0.04%

Terveyspalvelujen keskeinen lainsäädäntö

Terveystenhuollon palveluista säädetään terveydenhuoltolaissa.

Erityislaeilla on säädetty työterveyshuollosta, mielenterveyspalveluista, hedelmöityshoidoista, tartuntatautien ehkäisystä ja hoidosta sekä rajat ylittävistä terveydenhuollosta.

Terveystenhuollon palvelujen käyttäjän asemaa turvaa laki potilaan asemasta ja oikeuksista.

Terveystenhuollon henkilöstöstä on säädetty lailla terveydenhuollon ammattihenkilöistä.

Lisäksi hyvinvointialueita koskeva lainsäädäntö.



Perusterveydenhuolto (pth)

Tesassa

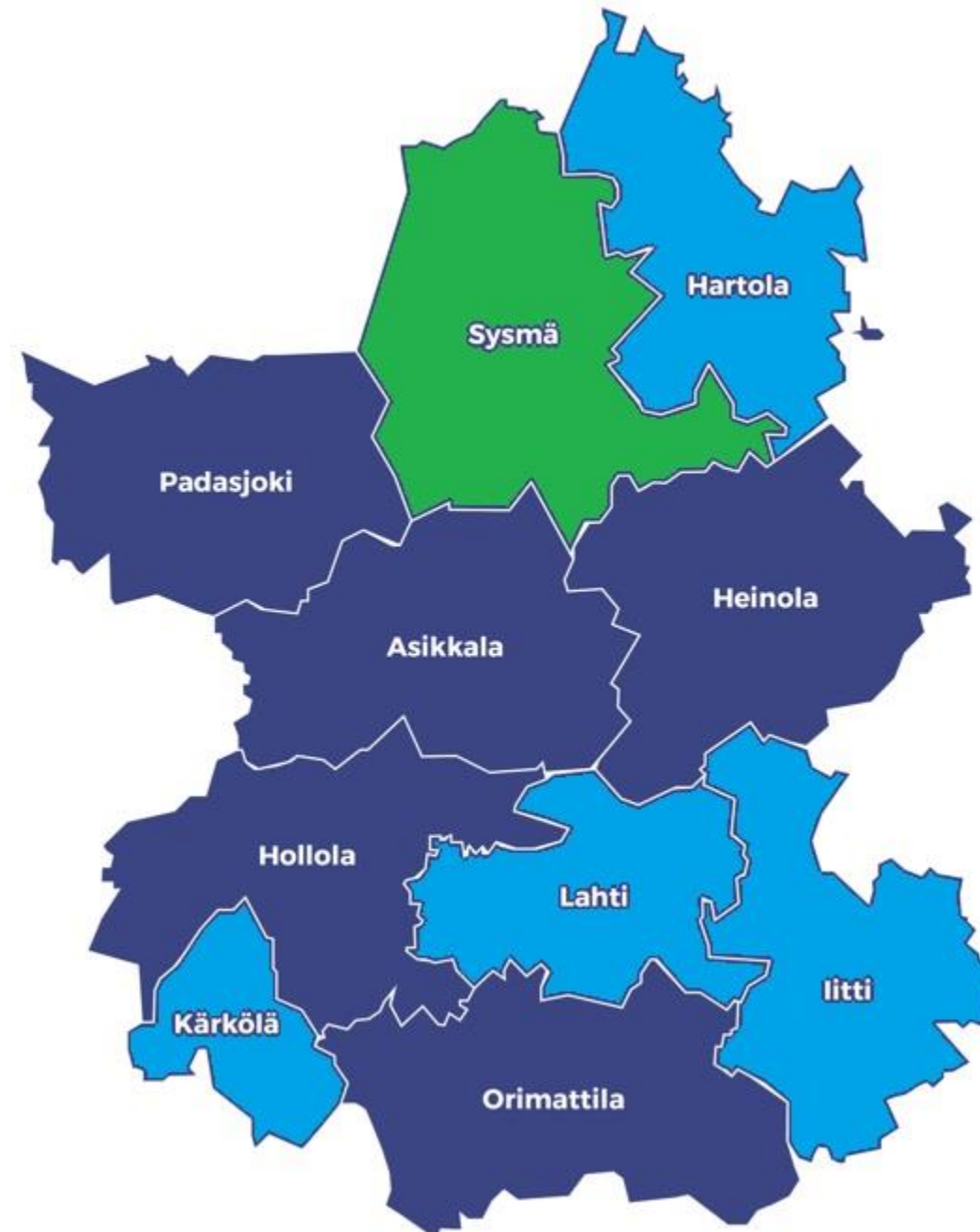
- Avosairaanhoito
- Suun terveydenhuolto

Pth:n vuodeosastot Ikun toimintaa.



Sote-keskusten palveluverkko

- Kuntakeskuksissa sote-keskus, lisäksi Nastola.
- Laajan tai perustason palveluilla.
 - Erona kuvantamispalvelut ja erityistyöntekijät sekä apuvälineiden saatavuus.
 - Perustason sote-keskukset tukeutuvat laajan palvelun sote-keskuksiin.
- Digipalvelut nähtävä osana palveluverkkoa.
- Kolme palveluntuottajaa
 - Harjun terveys (66 % asukasluvusta)
 - Oma tuotanto (33 %)
 - Sysmän kokonaisulkoistus Terveystalolla (2 %)



Sote-keskukset – hoidon jatkuvuus

Moniammatillinen tiimityö, omalääkäri ja omahoitaja

- Parantaa palveluiden saatavuutta ja jatkuvuutta.

Potilaskeskeistä – eri ammattilaiset käytettävissä.

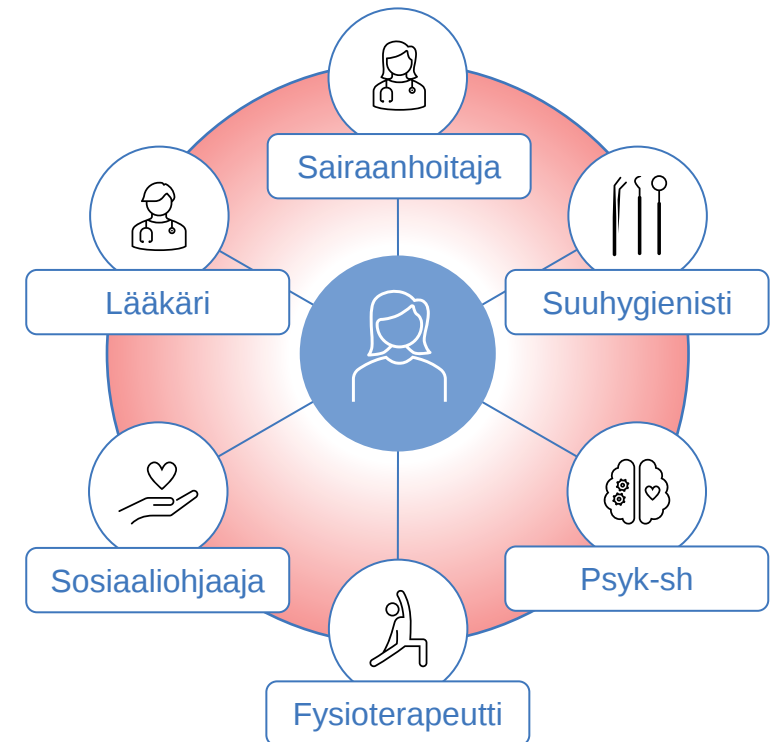
- Hoito alkaa jo ensikontaktista.
- Potilas ohjautuu ammattilaiselle tarkoituksenmukaisesti.

Omalääkäri ja -hoitaja paljon palveluita käyttäville sekä tiettyihin sairausryhmiin (diabetes, valtimonkovettumatauti)

Moniin sairauksiin Käypä hoito –suositukset

Ennaltaehkäisy

Digipalvelut

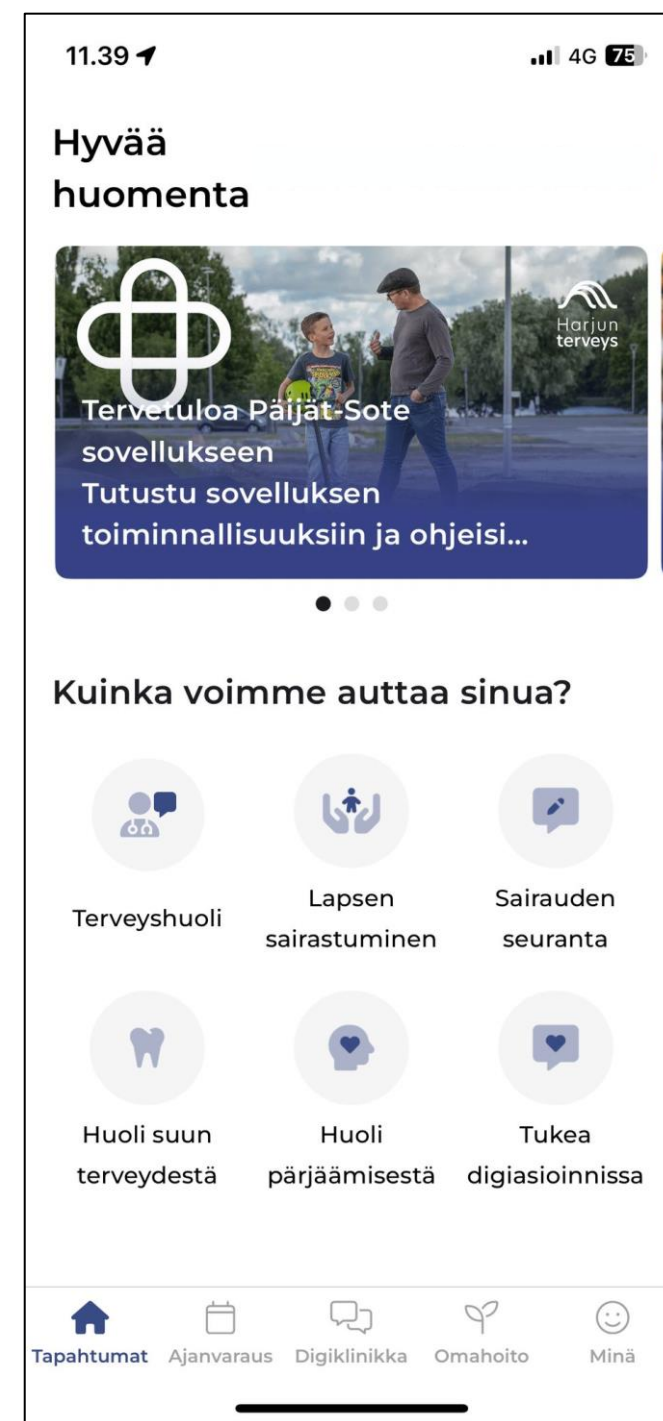


Digipalvelut Päijät-Sote-alustalla

Päijät-Sote-digialusta ja appi on hva:lla käytettävissä sote-keskushankinnan osana. Tärkeä palvelukanava.

Kehittämisen suuntaviivat

- Pth:n Digiklinikan käyttöä lisätään (nyt 17 %). Lisää palveluita.
- Erikoissairaanhoidon laajempi käyttöönotto ja useampia digipalveluita. Nyt esim. sähköisiä esitietolomakkeita, kiireetön viestinvaihto ja videovastaanotto.
- Erikoissairaanhoidon osalta oleellista: asiakaspalvelu selkeytyy, potilaalle enemmän vaihtoehtoja, palveluketjut jätnevoityvät.



Suun terveydenhuolto

Kerralla kuntoon -toimintamalli.

Mukana sote-keskusten tiimimallissa.

Suuhygienistejä myös perhekeskustoiminnassa.

Kiinteiden yksiköiden lisäksi toimintaa on pop-up-mallilla isoimmissa kouluissa ja vanhusten asumispalveluyksiköissä.



Erikoissairaanhoito

62 000 lähetettä

300 000 poliklinikkakäyntiä

80 000 vuodeosastohoitopäivää

13 000 leikkausta



Erittäin laaja-alaista toimintaa

Akuutti24:ssa, Lääkehuollossa ja Diagnostisissa palveluissa on sekä esh:n että pth:n potilaita.

Operatiivinen ja Medisiininen ovat kokonaan esh:ta.

Operatiivinen = potilaita leikkaavat erikoisalot

Medisiininen = muu somaattinen esh

Isoimmat erikoisalot kirurgia ja sisätaudit jakautuvat ns. suppeisiin erikoisaloihin.

Akuutti24	Medisiininen	Operatiivinen	Diagnostiset palvelut
Lääkehuolto	Sisätaudit	Kirurgia	Kuvantaminen
	Lastentaudit	Leikkaus- ja anestesiatoiminta	Kliininen fysiologia ja isotooppilääketiede
	Lasten neurologia	Synnytykset ja naistentaudit	Kliininen neurofysiologia
	Ihotaudit ja allergologia	Silmätaudit	
	Neurologia	Korva-, nenä-, ja kurkkutaudit	
	Keuhkosairaudet	Suu- ja leukakirurgia	



Erikoissairaanhoidon kehityslinjoista

Lääketieteellinen kehitys on keskeinen muutostekijä.
Kansainväliset hoitosuosituksset.

Palveluiden piirissä vuosi vuodelta enemmän potilaita.
Kustannuspaine vahva.

Toiminnan vaikuttavuuden on noustava. Mistä tutkimuksista ja hoidoista potilas hyötyy?

Ennaltaehkäisyn rooli korostuu.

Digipalvelut.

Yhtymässä tehdään myös ansiokasta tieteellistä tutkimusta.



Palvelun vaikuttavuus kasvaa – palvelurakenne kevenee

Mietimme yhä enemmän, mistä potilas hyötyy.
Onko kevyempi palvelu yhtä hyvä kuin raskaampi?

Kuvantaminen ja laboratoriotutkimukset
vähentyneet.

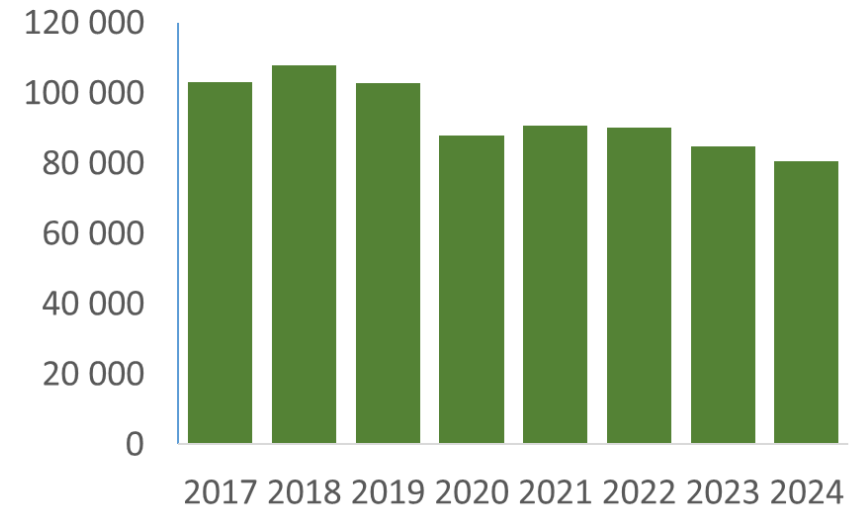
Palvelurakennetta on kevennetty.

Vuodeosastojen hoitopv vähentyneet 25 %.

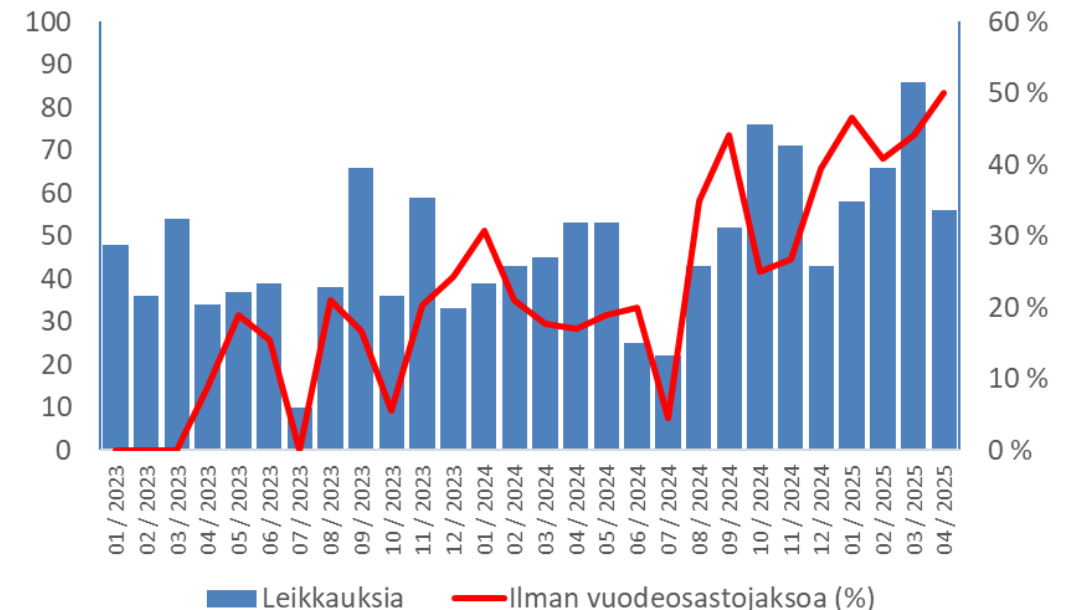
Kotisairaala palvelee yhä useampaa potilasryhmää.

Leikkaukset yhä useammin ilman vuodeosastojaksoa.

Esh-hoitopäivät vuodeosastoilla



Polven ja lonkan tekonivelleikkaukset



Päivystyspalvelut ovat kokonaisuus

Lisääntynyt palvelutarve on edellyttänyt uusia toimintamalleja.

Parhaita esimerkkejä integroidusta palvelusta!

Ensihoito ja ensivaste

Yhteispäivystys

Erikoissairaanhoito

Perusterveydenhuolto

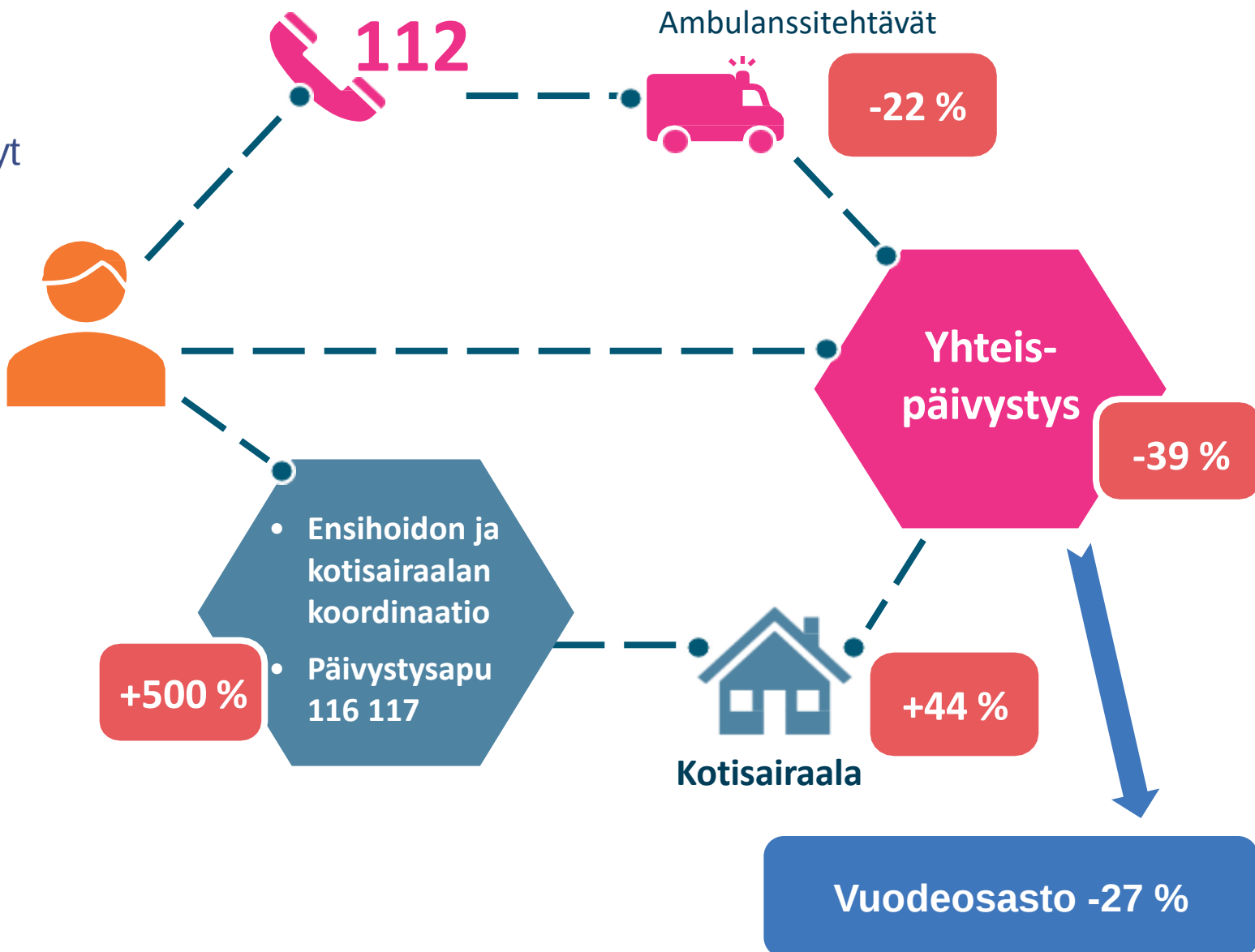
Kotiin vietävät palvelut

Kotisairaala

Ikääntyneiden päivystyspalvelut

Pelastustoimi

Luvut muutoksena 2019 → 2024



Asiakaspalveluiden osto

Monituottajamalli.

Palveluita ostetaan

- jos emme tuota kyseistä palvelua (lähinnä keskittämisasiasetuksen vuoksi).
- jos olemme ulkoistaneet palvelun.
- jos tarvitsemme kapasiteettia esim. hoitojonojen vuoksi.

Yhteensä 144 M€ / vuosi.

Tesan isoimmat ostopalveluiden tuottajat

- Harjun terveys Oy 42 M€
- HUS-yhtymä 31 M€
- Fimlab Oy 21 M€



Asiakaspalveluiden myynti

Ulko-hva-myynti on harvoja mahdollisuuksia laajentaa tulopohjaa.

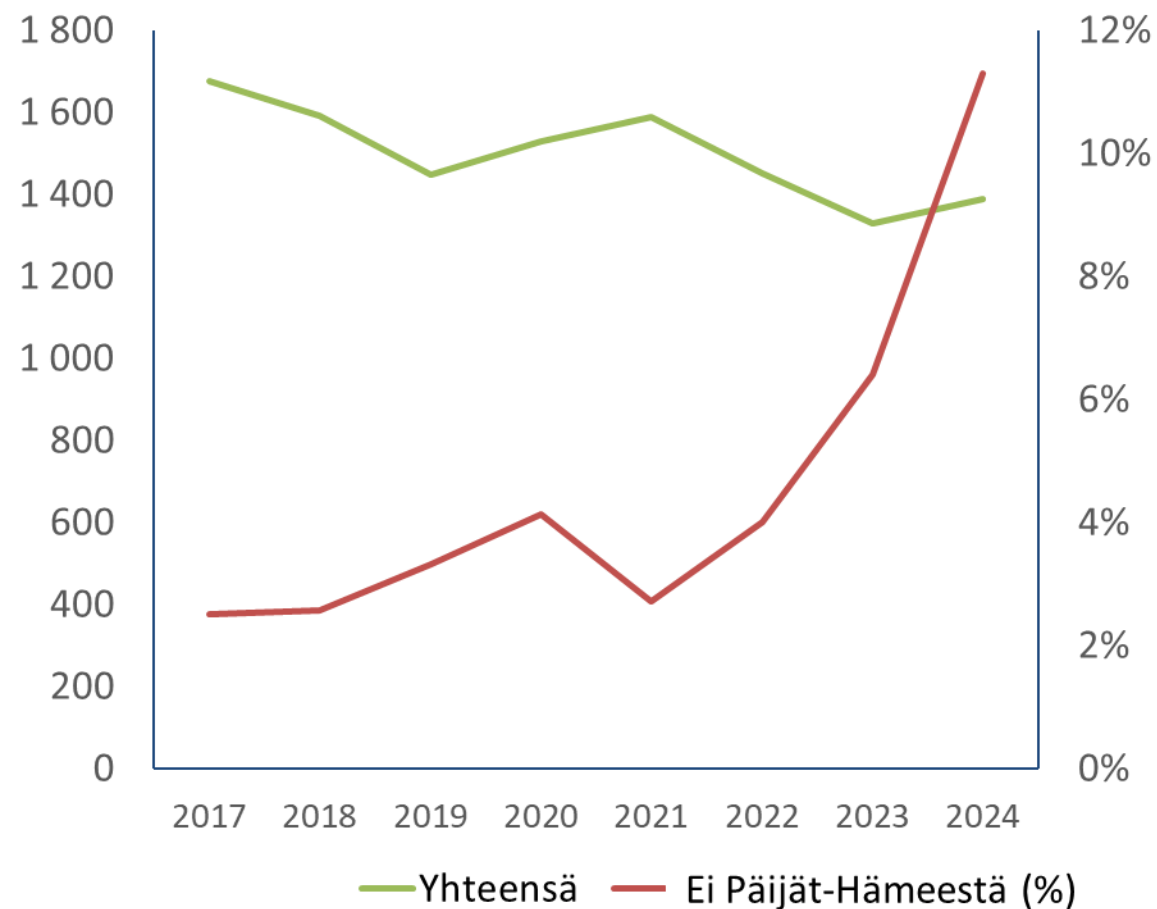
Hintojen perustuttava kustannuksiin.

Myyntiä yht. 13 M€ / vuosi.

Etenkin kardiologia, silmätaudit, naistentaudit ja synnytykset, ortopedia.

Silmätaudeista sopimus Etelä-Karjalan hva:n kanssa: tuotamme ylilääkäripalvelun ja läheteiden käsittelyn.

Synnytykset vuosittain



Tesan mahdollisuudet ja haasteet



Korkea ammattitaito

Henkilöstön hyvinvointi

Vaikuttavuuden ja tuottavuuden lisääminen

Palvelurakenteen keventäminen

Digipalvelut ja AI

Ennaltaehkäisy

Mukana kaikissa potilaskontakteissa

Hyte-yhteistyö



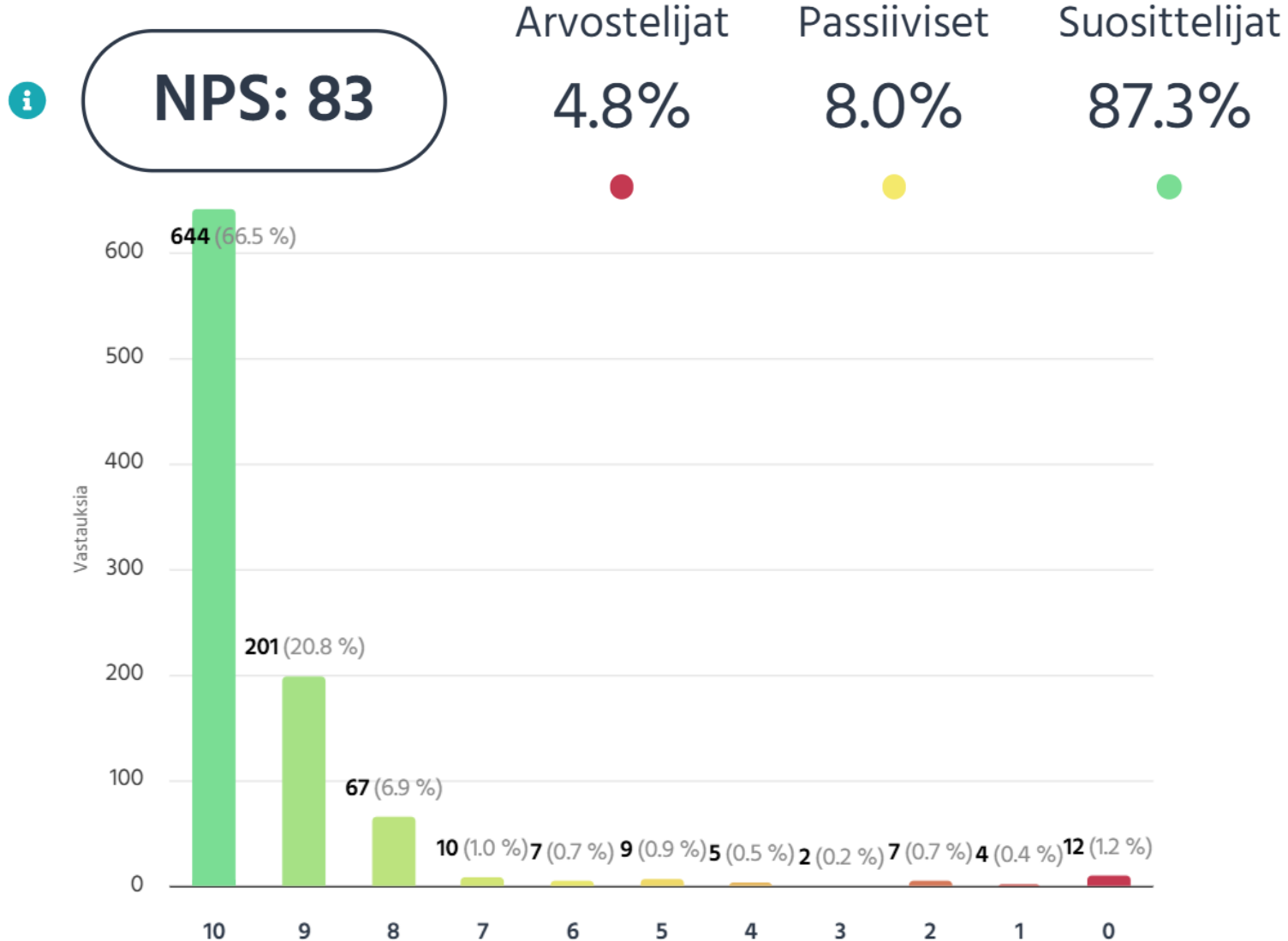
Väestön sairastavuus ja ikääntyminen

Henkilöstön saatavuus lähivuosina

Rahoituksen riittävyys



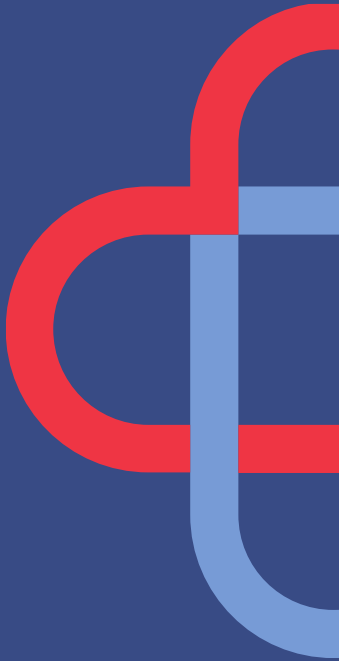
Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi, jos hänen tilanteensa olisi samankaltainen?



Kiitos!

tuomo.nieminen@paijatha.fi

050 910 5150





Perhe- ja sosiaalipalvelut



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Mika Forsberg, toimialajohtaja perhe- ja sosiaalipalvelut

Koulutus:

- Valtiotieteiden maisteri (Turun yliopisto 1997)
- Sosiaalityöntekijän pätevyys (Helsingin yliopisto 1998)
- Yhteiskuntatieteiden lisensiaatti ja erikoissosiaalityöntekijä (Jyväskylän yliopisto 2016)
- EMBA (Tampereen yliopisto 2023)
- Ammatillinen opettaja (Hämeen ammattikorkeakoulu 2007)
- Johtamisen erikoisammattitutkinto 2004

Työkokemus:

- Sosiaalityöntekijä, Orimattila 1997-2000
- Sosiaalsihtööri, Orimattila 2000-2001,
- Sosiaalijohtaja, Asikkala 2002-2006,
- Hyvinvointijohtaja, Peruspalvelukeskus Oiva 2007-2015
- Peruspalvelujohtaja, Peruspalvelukeskus Oiva 2015-2016,
- Perhe- ja sosiaalipalvelut-toimialan johtaja, PHHYKY 2017-2022,
- Perhe- ja sosiaalipalvelut-toimialan johtaja, hyvinvointialue 2023-



Toimialajohtajan tehtäviin sisältyy

- sosiaalihuollon johtavan viranhaltijan tehtävät
- sosiaalihuollon rekisterinpito



Perhe- ja sosiaalipalvelut

Olemme päijäthämäläisten apuna ja tukena erilaisissa elämäntilanteissa ja arjen haasteissa.

Edistämme hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta tuen ja hoidon tarpeisiin perustuvilla vaikuttavilla palveluilla ja suunnitelmallisella yhteistyöllä kuntien, järjestöjen ja muiden yhteistyötahojen kanssa.

Perhe- ja
sosiaalipalvelut

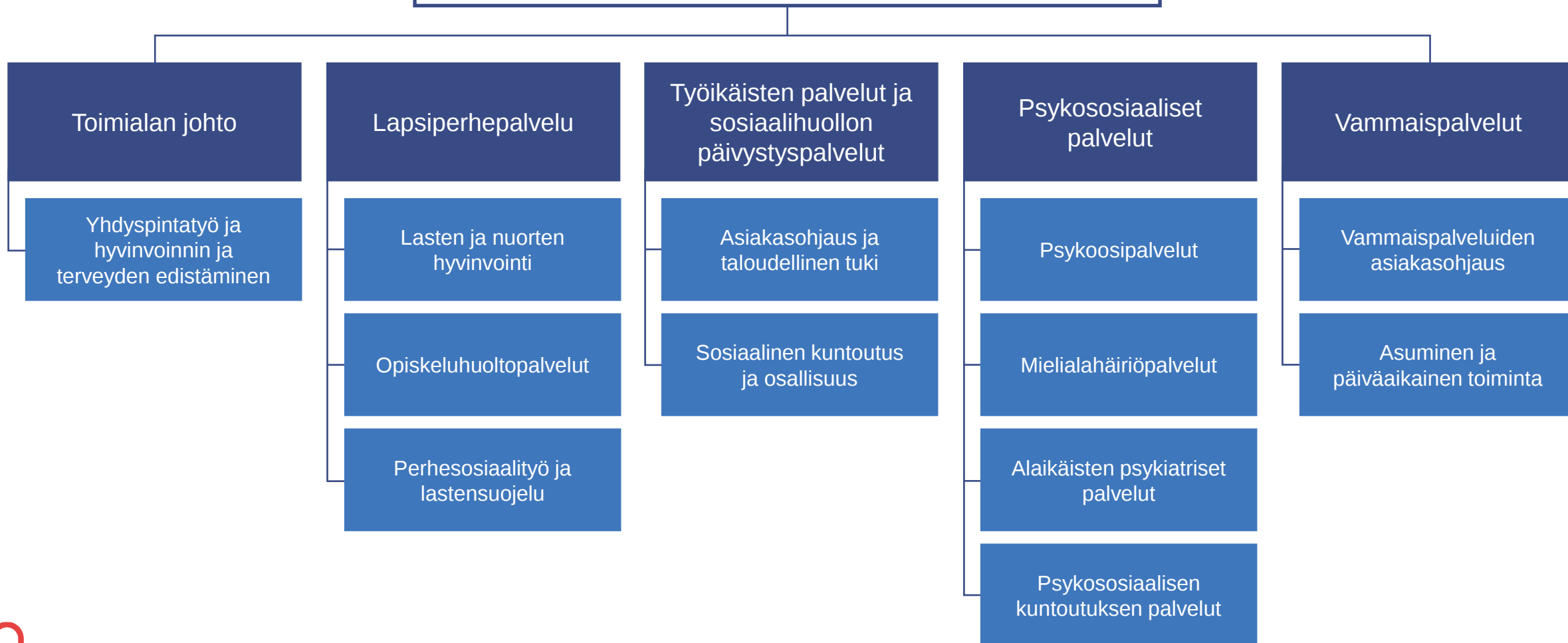


- Lapsiperhepalvelut
- Työikäisten palvelut ja sosiaalihuollon päivystyspalvelut
- Psykososiaaliset palvelut
- Vammaispalvelut



Perhe- ja sosiaalipalvelujen toimiala

PERHE- JA SOSIAALIPALVELUT



Lapsiperhepalvelut

- Äitiys- ja lastenneuvola,
- Maksuton ehkäisy
- koulu- ja opiskeluterveydenhuolto,
- opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologipalvelut,
- Alaikäisten perustason mielenterveys- ja perheneuvolapalvelut,
- perheoikeudelliset palvelut,
- Perhesosiaalityö ja lastensuojelun sosiaalityö
- Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut,
- Lastensuojelulain mukaiset palvelut

Työikäisten palvelut ja sosiaalihuollon päivystyspalvelut

- Sosiaalipäivystys
- Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta,
- Asiakasohjaus
- sosiaalinen kuntoutus,
- kuntouttava työtoiminta,
- Päiväkeskustoiminta
- Asunnottomien asumispalvelut
- täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki,
- sosiaalinen luotto,
- Maahanmuuttajapalvelut
- Alaikäisten perheryhmäkoti

Psykososiaaliset palvelut

- Psykiatria, lastenpsykiatria ja nuorisopsykiatria,
- Päihdehuolto ja -hoito sis. opioidiriippuvaisten korvaushoito
- mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kotiin vietävät palvelut,
- päiväaikainen toiminta,
- mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut,
- Terveysosiaalityö

Vammaispalvelut

- Asiakasohjaus
- Kuljetusten välityspalvelut ja kuljetuspalvelut
- Päiväaikainen toiminta (työ- ja päivätoiminta)
- Henkilökohtainen apu
- Asumispalvelut ja asumisen tuen palvelut
- Erityinen osallisuuden tuki
- Lyhytaikainen huolenpito
- Taloudellinen tuki hengityslaitteen varassa elävälle
- Omaishoito alle 65-vuotiaille



Hyte-yksikön tehtävät ja toimijat

Hyten, yhdyspintatyön ja asiantuntijayksikön johtaminen 1 htv + hyte-tietojohdaminen 1 htv

- **Johtaja, yhdyspintatyö ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, Raisa Valve**
- hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja yhdyspintatyön johtaminen ja hyte-lautakunnan ja yhdyspintaneuvottelukunnan esittelijän tehtävät
- **Asiantuntija, hyvinvoinnin analytiikka**, Anne-Marie Haavisto, hyte-tietojohdamisen kehittäminen

Hyte sotessa 3 htv
+ hankeyhteistyö 3 htv

- **Asiantuntijalääkärit**, preventiomallit, omahoidon tuki, alueellinen ja kansallinen yhteistyö, Risto Kuronen ja Anniina Malava
- **Asiantuntijasairaanhoidaja**, preventiomallit, omahoidon tuki ja toimialayhteistyö, Sari Hokkanen
- **Asiantuntija**, liikumisohjelma ja turvallisuus, Iiris Salomaa
- **Asiantuntijahoitajat**, RRP-hanke, preventiivisten toimintamallien elvyttäminen sote-keskuksissa, Paula Ahonen, Marja-Liisa Kanerva ja Essi Keränen

Järjestöyhteistyö 1 htv

- **Järjestökoordinaattori**, Helena Haaja
- Järjestöneuvottelukunta ja työryhmät
- Järjestöyhteistyön mallin suunnittelu ja toimeenpano, järjestöavustukset

Yhdyspintatyö 1 htv

- **Yhdyspintakoordinaattori**, Ville Majala
- Yhdyspintaneuvottelukunta ja yhdyspintaverkostot
- Päätösten vaikutusten ennakkoarvointi

Alueellinen hyte-työ 1 htv

- **Hyvinvointikoordinaattori**, Kirsi Mäkilä
- Hyvinvointikoordinaattorien verkosto, alueellinen yhteistyö
- Alueellinen hyvinvointikertomus ja hyvinvointiraportti

Ehkäisevä työ 1,5 htv

- **Ehkäisevän työn koordinaattori**, Susanna Leimio ja **ehkäisevän työn koordinaattori** Hanna Klinga
- Neljän tuulen verkostot ja työryhmät: sote, kunnat ja yhdyspinnat sekä yhteistyö paikallisesti, alueellisesti ja kansallisesti, Ehkäisevän työn suunnitelman laatiminen, toimeenpano ja seuranta

Sihteerityö 0,2 htv

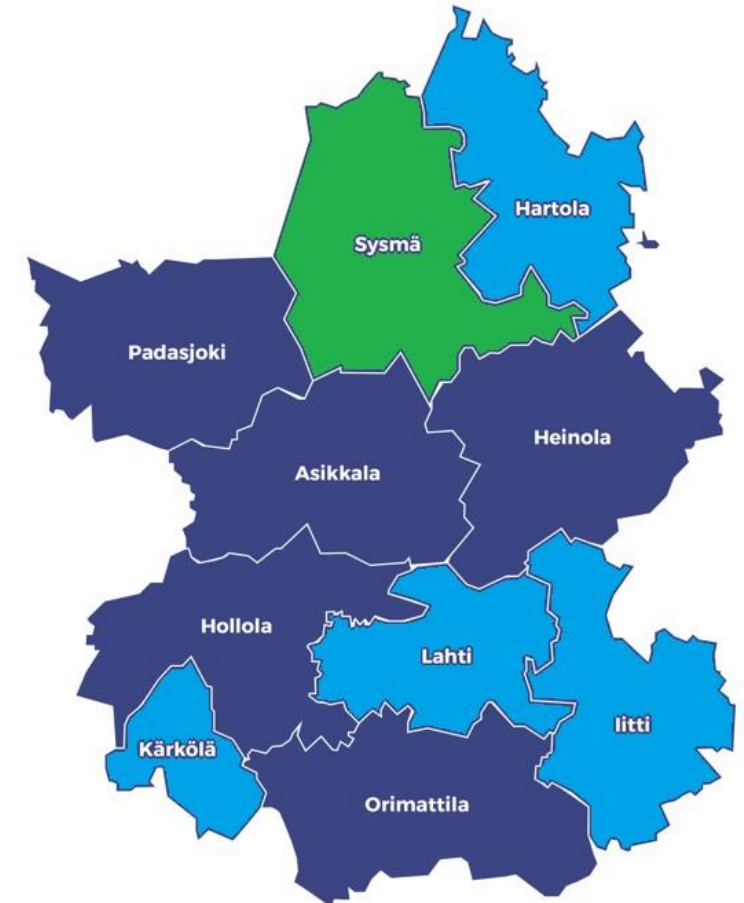
- **Sihteeri**, Mervi Hietaranta
- Yhteinen Verson kanssa
- Yksikön yleiset sihteeritehtävät (toimielimillä erillinen sihteeriresurssi)



Perhe- ja sosiaalipalvelujen toiminta alueella

huomioiden sotekeskus-palveluntuottajat

- Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta keskitettynä palveluna (vastaanotot, puhelinneuvontaa, chat)
- Sosiaalipäivystys 24/7 kiireellisissä sosiaalihuollon tarpeissa
- Neuvolan, opiskeluhoollon ja kotiin vietävien palvelujen kaltaisia ennaltaehkäiseviä, varhaisen tuen palveluja kaikissa kunnissa/kuntiin
- Kuntouttavaa työtoimintaa ja päiväaikaista toimintaa yhdistetty pienien kuntien osalta
- Sosiaalityö ja sosiaalihojaus osana omia sotekeskuksia tai sinne jalkautuen (erillisistä sosiaalityötoimistoista luopuminen/prosessi kesken. Pl. Lahti)
- Vammaisten, mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut ja lastensuojelulaitokset keskittyvät pääosin Lahteen ja sen ympäristökuntiin
- Jalkautuvat perustason erityispalvelut tarpeisiin perustuen sote-keskuksissa ja kunnissa (alaikäisten perustason mt-palvelut)
- Erikoissairaanhoidon (psykiatria) ja perustason erityispalvelut palvelut (perheoikeudelliset palvelut) Lahdessa



Henkilöstö

	2023	2024
Yhteensä	2003	2075
Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö	1 232	1310
Hoitohenkilöstö	473	475
Erityisammattiryhmät	138	140
Muu henkilöstö	123	114
Lääkärit	37	36

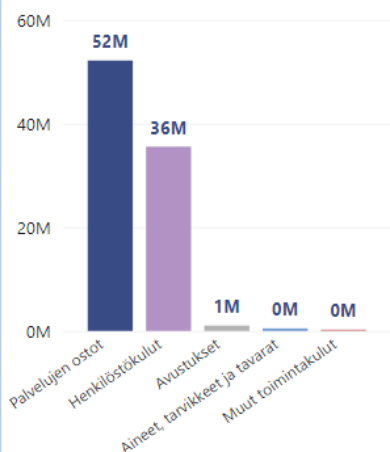


Perhe- ja sosiaalipalvelut

Henkilötyövuosi = teoreettisesta htv:stä vähennetty palkattomat poissaolot

Lapsiperhepalvelut

Toimintakulut yhteensä
89M

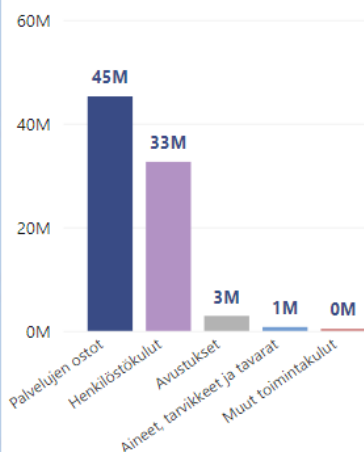


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Palvelujen ostot	58.36%
Henkilöstökulut	39.77%
Avustukset	1.15%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.54%
Muut toimintakulut	0.19%

Henkilötyövuosia
607

Vammaispalvelut

Toimintakulut yhteensä
82M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Palvelujen ostot	55.22%
Henkilöstökulut	39.81%
Avustukset	3.54%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.91%
Muut toimintakulut	0.52%

Henkilötyövuosia
634

Psykososiaaliset palvelut

Toimintakulut yhteensä
59M

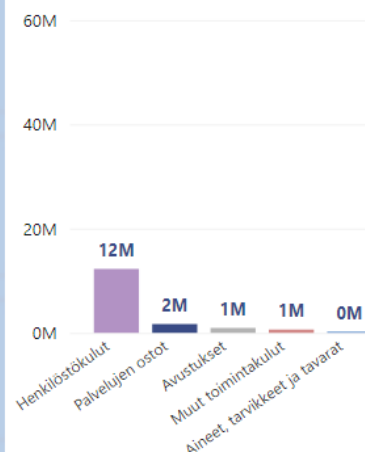


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Palvelujen ostot	54.56%
Henkilöstökulut	43.24%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1.82%
Avustukset	0.28%
Muut toimintakulut	0.10%

Henkilötyövuosia
393

Työikäisten palvelut ja sos. huollon päivystyspalvelut

Toimintakulut yhteensä
16M

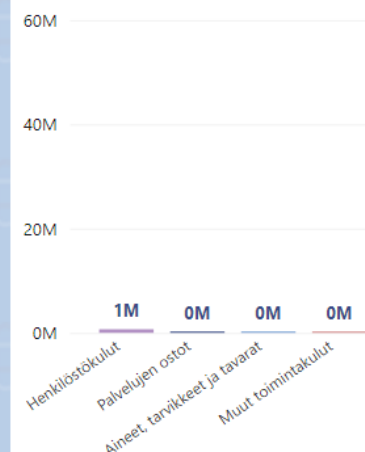


Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	78.25%
Palvelujen ostot	10.76%
Avustukset	6.03%
Muut toimintakulut	4.04%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.93%

Henkilötyövuosia
214

PESO toimialan johto

Toimintakulut yhteensä
1M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	91.03%
Palvelujen ostot	7.93%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0.60%
Muut toimintakulut	0.45%

Henkilötyövuosia
10

Perhe- ja sosiaalipalvelut yhteenveto

Tulosalue	Toiminta kulut	Kulujen jakauma	HTV
Lapsiperhepalvelut	89,4M	36.26%	607
Vammaispalvelut	81,9M	33.25%	634
Psykososiaaliset palvelut	58,7M	23.82%	393
Työik palv ja soshuol päiväpalv	15,7M	6.36%	214
PESO toimialan johto	0,8M	0.31%	10

Kululaji	Toiminta kulut	jakauma
Palvelujen ostot	131,2M	53.23%
Henkilöstökulut	106,5M	43.22%
Avustukset	5M	2.04%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	2,4M	0.99%
Muut toimintakulut	1,3M	0.52%

TA 2025

23 589 000 €

Toimintatuotot

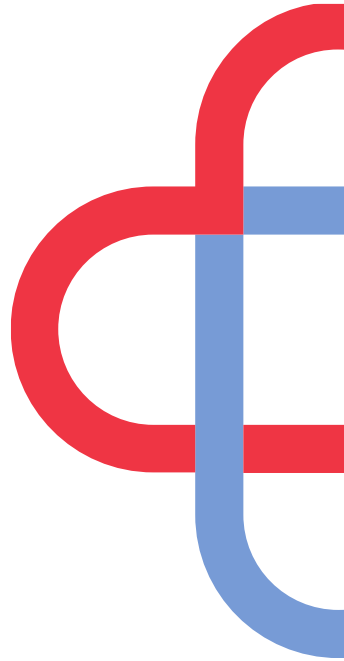
-250 653 000 €

Toimintakulut



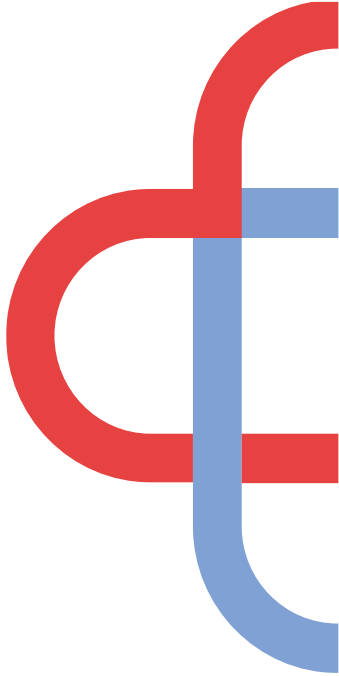
Volyymeja vuodelta 2024

- ❑ Sosiaalipäivystyksen käynnit 11.916
- ❑ Lastensuojeluilmoituksia 8.331, jotka koskivat 3.946 lasta (2,1 ilmoitusta/lapsi)
- ❑ Kodin ulkopuolelle sijoitettuja lapsia ja nuoria vuoden aikana 805. Laitoshoidon osuus hoitopäivistä 45 %
- ❑ Toimeentulotukea saaneita kotitalouksia 2.070
- ❑ Myönnettyjä sosiaalisia luottoja 62, noin 1/3 suuruudeltaan 8000-10.000eur
- ❑ Kuntouttavassa työtoiminnassa 1.159 asiakasta ja sosiaalisessa kuntoutuksessa 749 asiakasta
- ❑ Läheteet psykiatrilalle 2.919, lastenpsykiatrilalle 336, nuorisopsykiatrilalle 419
- ❑ Psykiatrian käynnit (oma+osto) 121.892 ja hoitopäivät (oma+osto) 31.387
- ❑ Ympäri vuorokautisessa mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumispalveluissa 159 asiakasta, yhteisöllisessä asumisessa 192 asiakasta
- ❑ Vammaispalvelujen työ- ja päivätoiminnan asiakkaita 788
- ❑ Vammaispalvelujen ympärivuorokautisessa asumisessa 559 asiakasta, yhteisöllisessä asumisessa 174 ja tuetussa asumisessa 201
- ❑ Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluja saaneita 3.505 asiakasta



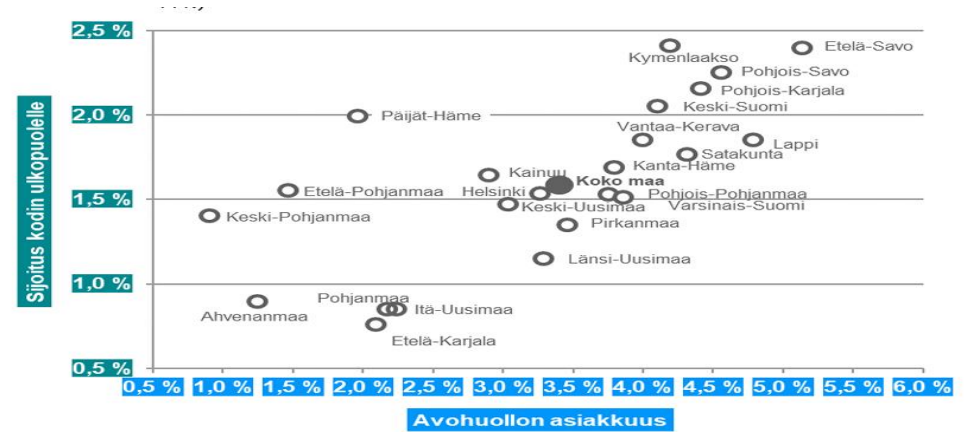
Monituottajuusmalli toimialalla ja tuotantotapojen analyysi

- ❑ Oman toiminnan, ostopalvelujen ja palvelusetelit järjestämisen toteuttamistapana
- ❑ Palvelusetelit lapsiperheiden kotipalveluissa, psykoterapiapalveluissa, henkilökohtaisessa avussa, omaishoidon vapaan sijaistaminen, kuntouttava työtoiminta, vammaisten päiväaikainen toiminta ja asuminen
- ❑ Ostopalvelut ja niiden kilpailuttaminen esim. mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumispalvelut, kodin ulkopuoliset palvelut, vammaisten asumispalvelut
- ❑ Oma toiminta ja sen laajentaminen esim. lastensuojelun sijaishuolto 2024- ja tarveselvitys laajentamisesta vuonna 2025, oman mielenterveyskuntoutujien asumisyksikön perustaminen (toiminta alkaa vuonna 2026),

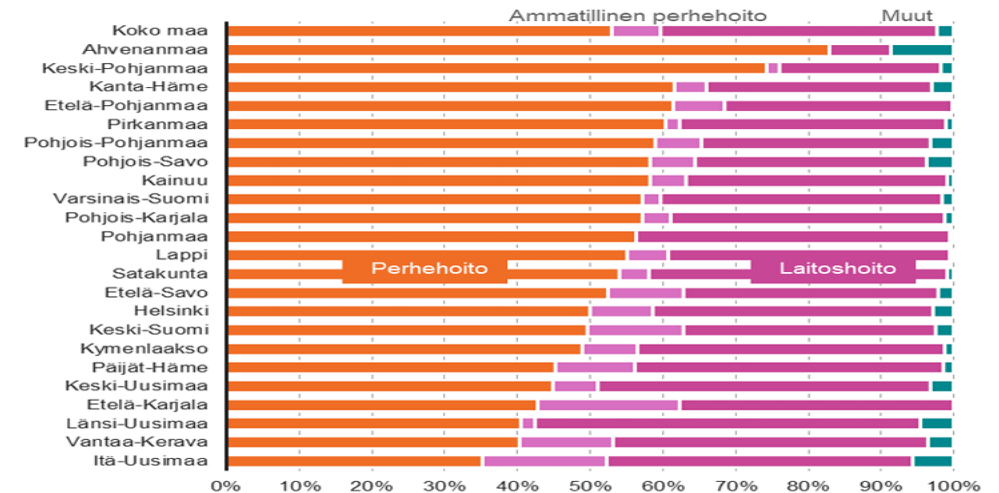


Kehittämistyön painopisteitä

- Lapsiperhepalvelujen rakennemuutostyö ja sijaishuollon ja laitoshoidon tarpeen vähentäminen.
- Ilmiöpohjainen budjetointi ja lasten ja nuorten mielenhyvinvoinnin edistäminen
- Alaikäisten mielenterveyspalvelujen kehittäminen
- Terapiatakuun toimeenpano
- LAPE-työ kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja oppilaitosten kanssa



Kuvio A4. Avohuollon asiakkaat ja sijoitus kodin ulkopuolelle vuoden 2024 aikana 0–17-vuotiailla, prosenttia hyvinvointialueiden 0–17-vuotiaista.

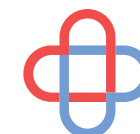
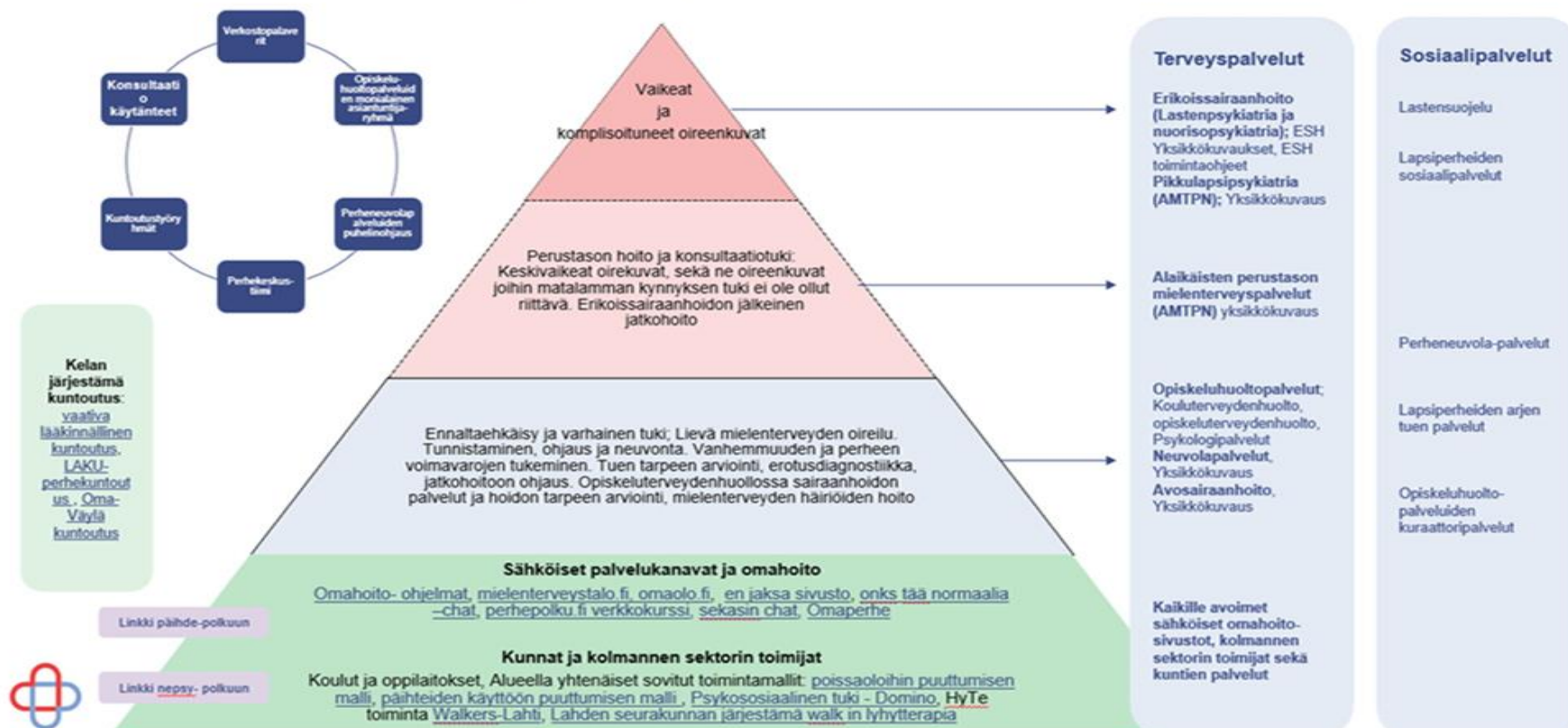


Kuvio S9 ja taulukko S4. Huostassa 31.12.2024 olleet lapset sijoitusmuodon mukaan hyvinvointialueittain (N=9 435).



Alaikäisten mielenterveyspalvelujen palvelumalli 1.10.2024-

Kiireettömän hoidon ja tuen porrastus – henkilökunta



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Kehittämistyön painopisteitä

- Uuden vammaispalvelulain toimeenpano ja vammaispalvelujen kehittämissuunnitelman edistäminen
- Mielenterveyspalvelujen kokonaiskehittäminen
- Sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen ja palvelutarpeisiin vastaaminen
- Digi-ratkaisut ja teknologian hyödyntäminen
- Toimitilahankkeet ja niiden edistäminen mm. Lahden sosiaalikeskus-hanke,
- Henkilöstöohjelman toimeenpano ja pito- ja vetovoiman lisääminen
- Hyte-tietojohdaminen, hyte-sosiaali- ja terveydenhuollossa, hyte-kerrointyö
- Varautumisen kehittäminen, painopisteenä sosiaalihuollon erityistehtävät ja yhteistyö kuntien kanssa



Vammaispalvelujen kehittämissuunnitelma ja kehittämisen kärkeä

Alla olevaan taulukkoon on koottu kehityskärkien alle suunnitellut osa-alueet.

Kehityskärki

Osa-alueet

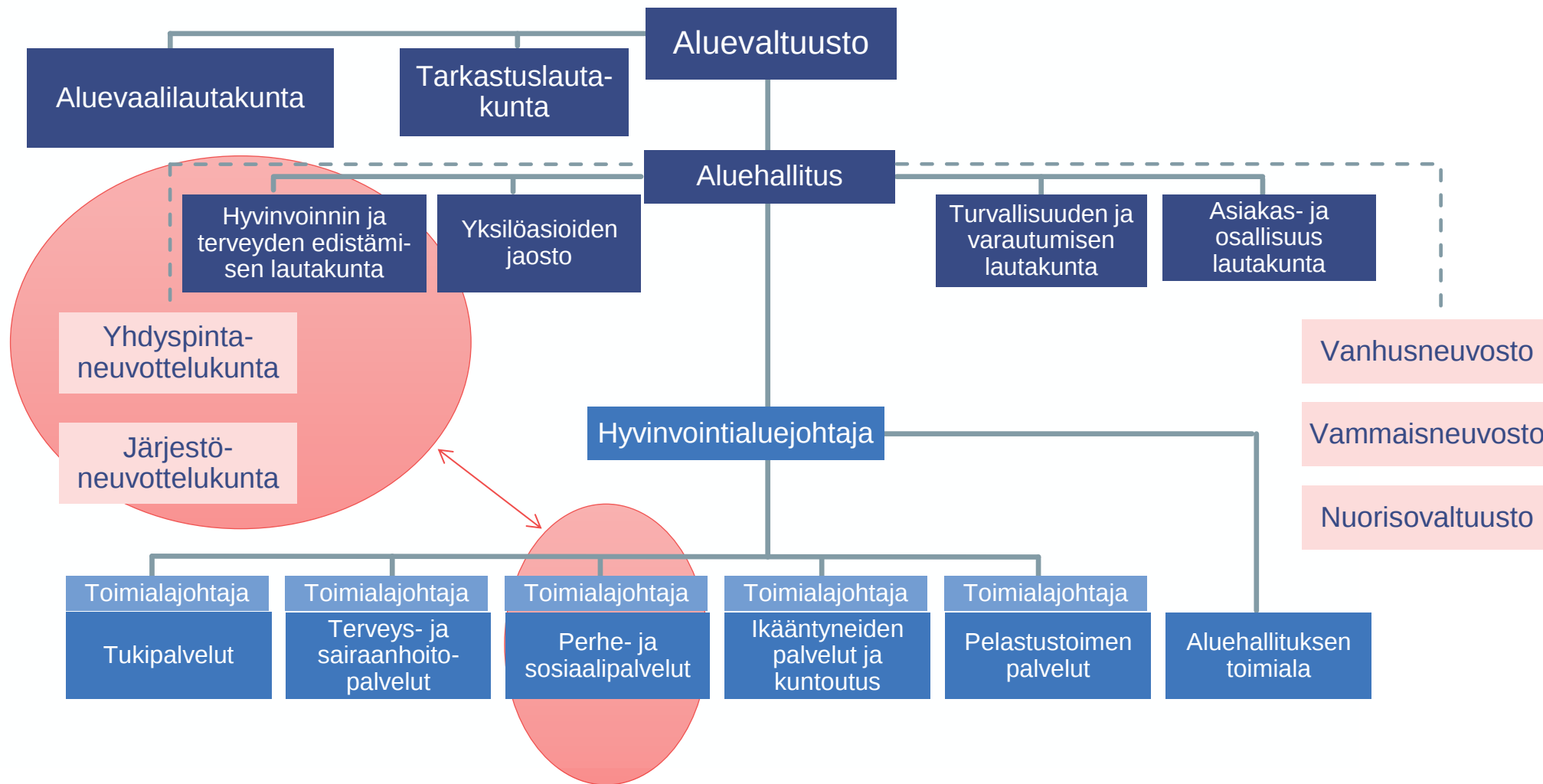
1	2	3	4	5
Kotiin vietäviä palveluita kehitetään yksilöllisestä ja asiakaslähtöisestä näkökulmasta	Henkilöstön pysyvyys ja saatavuus turvataan panostamalla henkilöstön hyvinvointiin ja riittävään osaamisen kehittämiseen	Palvelu- ja tuotantorakenteita uudistetaan siten, että ne vastaavat niin asiakkaiden kuin uudistuvasta lainsäädännöstä kumpuaviin tarpeisiin	Vammaispalveluihin kohdistuvaa kustannus- ja investointipainetta hallitaan paremmin eri palvelukokonaisuuksien tarpeet huomioiden	Toimialat ylittävän ja YTA-tasaisen yhteistyön suunnitelmallisella kehittämisellä mahdollistetaan kokonaistaloudelliset ja asiakkaiden erityistarpeisiin vastaavat palvelut
a. Kustannustehokkaiden ja vaikuttavien kotiin vietävien palvelujen suunnittelu yhteistyössä henkilöstön, asiakkaiden ja keskeisten palveluiden kanssa (ikääntyneet, lapsiperheet, työikäiset), ja palvelujen toteutus 	a. Henkilöstön osaamistarpeiden arviointi henkilöstön mielenkiinto huomioiden sekä tarvittavien kyvykkyyksien rakentaminen, huomioiden myös uuden lainsäädännön vaateet	a. Asumispalveluiden järjestämisen ja palvelutuotannon uudistaminen johdonmukaisesti kohti valittua painopistettä 	a. Asumisen investointien suunnittelu ja toteutus huomioiden monimuotoisuuden ja yksilöllisyyden edistämisen (huomioitava erityisesti haastavat ja lyhytaikaishoitoa tarvitsevat asiakkaat) 	a. Yhteistyömallien suunnittelu ja toteutus keskeisten palvelujen kanssa (kuten ikääntyneiden, kuntoutuksen, lapsiperheiden ja työikäisten palvelut)
b. Digi- ja teknologiaratkaisujen potentiaalin arviointi eri palvelukokonaisuuksissa ja ratkaisujen käyttöönotto 	b. Henkilöstön työhön sitouttamisen suunnittelu ja toteutus (esim. urakehitys- ja koulutuspolut, työsuhtemallit, työturvallisuus)	b. Markkinoiden kehittäminen vastaamaan lainmuutoksia (esim. nepsy-palvelut, uudet palvelut) 	b. Palveluasumisen prosessin (oma/osto/palveluseteli) suoraviivaistaminen 	b. Segmentointimallien kehittäminen monialaisten asiakkaiden tarpeisiin vastaamiseksi
c. Järjestämistapojen arviointi yksilöllisiin palvelutarpeisiin vastaamiseksi kustannustehokkaita ja vaikuttavia ratkaisuja hyödyntäen (esim. henkilökohtainen budjetointi)	c. Oppilaitos- ja oppisopimusyhteistyön vahvistaminen osaavan henkilökunnan saatavuuden varmistamiseksi	c. Ennakointimallin kehittäminen asiakasmäärien, resursoinnin ja (uusien) palvelutarpeiden tunnistamiseksi eri palvelualueissa		c. YTA-alueiden välisten yhteistyömallien suunnittelu ja toteutus vaatimaan moniammatillisen tuen tarpeisiin vastaamiseksi 
d. Henkilökohtaisen avun kokonaisuudessa palveluprosessien sekä yhteistyön kehittäminen monituottajamallin vahvistamiseksi, sekä työnantajamalliin panostaminen (ml. sen aktiivinen markkinointi) 	d. Houkuttelevan rekrytoinnin ja perehdytyskokonaisuuden suunnittelu ja toteutus	d. Tuotantotapa-analysien laatiminen eri palvelukokonaisuuksista ja rakenteen päivitys kokonaistaloudellisesta näkökulmasta		d. Palveluketjujen kokonaisvaltainen suunnittelu, huomioiden peruspalveluiden ja erityispalveluiden yhteensovittaminen
				e. Koulutussuunnittelu muiden palveluiden kanssa ja koulutuksiin osallistuminen yli palvelurajojen puolin ja toisin

Tulevia asioita

- ❑ Alueellinen neuvolasuunnitelma, (valtuustoon syksyllä 2025)
- ❑ Hyvinvointikertomus ja -suunnitelma (valtuustoon syksyllä 2025)
- ❑ Sosiaalihuoltoon kohdistuvat säästöt ja sosiaalihuoltolain uudistaminen 2027-2028
- ❑ Kuntouttavan työtoiminnan ja sen resurssien siirto kuntiin vuonna 2027
- ❑ Lastensuojelulain kokonaisuudistus käynnistymässä
- ❑ Yhteistyöalue ja erityisen vaativien palvelujen järjestäminen



Päijät-Hämeen hyvinvointialue / hyte ja yhdyspinnat



Toimialojen hyte-työssä on meneillään mm.



Perhe- ja sosiaalipalvelut

- Asiakasraadit ja kokemusasiantuntijat, Audit-C ja mini-interventio, asiakas- ja toteutussuunnitelmat yhteisinä tavoitteina
- Tulosaluekohtaiset hyte-tavoitteet



Terveysten- ja sairaanhoitopalvelut

- Elintapaohjauksen vakiinnuttaminen, luustoterveys, hoitosuunnitelmat, suun terveys, Audit-C ja mini-interventio, rokotuskattavuus ja seulonnat, hyte-kerroin, osaamisen kehittäminen



Ikääntyvien palvelut ja kuntoutus

- Järjestämissuunnitelman kärki 2, hyte-työ
- Audit-C ja mini-interventio, lähisuhdeväkivallan tunnistamisen ja puheeksioton mittareiden suunnittelu ja käyttöönotto, ravitsemuksen seurannan prosessin läpikäynti, asumisen kehittämisen siltaus kuntien kanssa ja asumisturvallisuus, kaatumisten ja murtumien ehkäisyn tehostaminen



Pelastustoimen palvelut

- Arjen turvallisuus

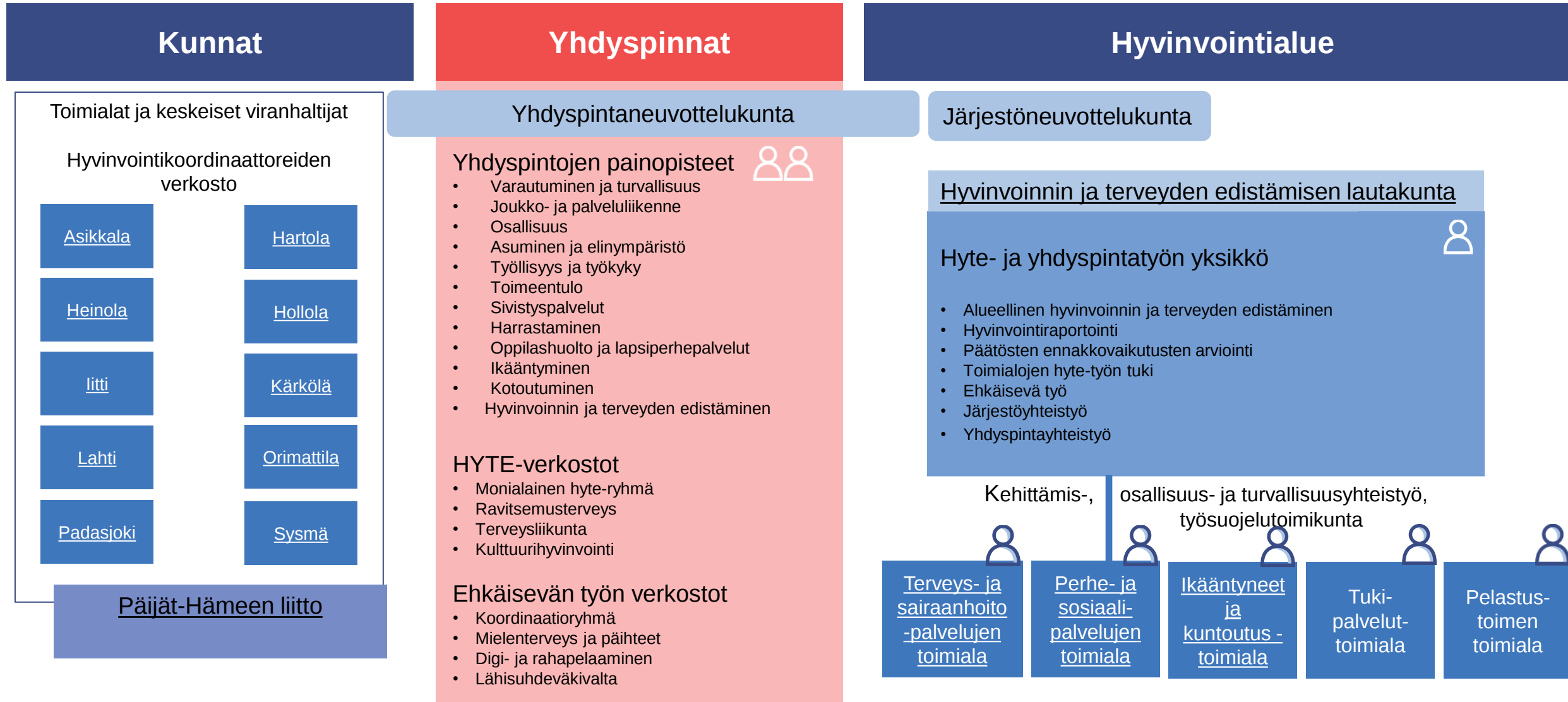


1. Kuntalaisten kokemus osallisuudesta ja vaikuttamisesta vahvistuu edellisvuosiin verrattuna. 2. Syrjäytymisriskissä olevien määrä on maan keskitasoa pienempi.	Osallisuus ja yhteisöllisyys	Mielen hyvinvointi	1. Kasvu-, opiskelu- ja elinympäristö tukee mielenterveyttä erilaisissa elämäntilanteissa ja yhteiskunnan muutoksissa 2. Haavoittuvassa asemassa tai elämäntilanteessa olevat tulevat kuulluiksi ja kohdatuiksi eri tuen ja avun muodoissa
1. Kuntalaiset kokevat asuin- ja elinympäristönsä viihtyisäksi ja turvalliseksi 2. Toimeentuloedellytykset ovat koko maan tasolla tai sitä parempia 3. Lähisuhteet ovat turvallisia	Arjen turvallisuus	Päihteettömyys ja terveelliset elintavat	1. Elintavat ovat terveellisiä 2. Päihteiden kokeilu ja käyttö vähäisempää kuin maassa keskimäärin

KUVA 1 Päijät-Hämeen hyte-kärjet vuosille 2020-2025



Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja yhdyspintatyön rakenne Päijät-Hämeessä



Strategiset, ohjaavat dokumentit

Alueellinen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma, Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma, Suunnitelma ikääntyneiden toimintakyvyn tukemiseksi, Ehkäisevän työn toimintasuunnitelma, Maahanmuutto-ohjelma, Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma, Liikkumishjelma, Hyvinvointialuestrategia, Palvelustrategia

Päijät-Hämeen järjestöyhteistyön rakenne

HYVINVOINTIALUE

Päijät-Hämeen Järjestöneuvottelukunta

- Hyvinvointialueen toimielin.
- Mahdollistaa järjestöille yhteistyötä, toiminta-edellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia.

Järjestöneuvottelukunnan työryhmät

- Edistää järjestöneuvottelukunnan päätösten toteutumista.

Kumppanuusfoorumi

- Kaikille yhdistyksille ja yhteyshenkilöille avoin tilaisuus järjestöyhteistyön kehittämiseen

JÄRJESTÖT

Päijät-Hämeen Yhdistysfoorumi

Toimii yhdistysten ja järjestöjen keskinäisenä vaikuttamiselimenä

- Kokooa järjestöjen muodostamat verkostot yhteiseen keskusteluun.
- Tuo järjestöjä ja yhdistyksiä ja niiden toimintaa näkyväksi ja tunnetuksi.
- Jalkauttaa Päijät-Hämeen yhdistys- ja järjestöstrategiaa.

Järjestöjen verkostot

- Yhdistysten ja järjestöjen muodostamat verkostot, toimivat kohderyhmä tai yhteisen asia äärellä.

KUNNAT

Yhdistysillat

- Yhdistys/järjestöyhteistyön
 - Yhteyshenkilöt
 - Tapahtumayhteistyö
 - Tilayhteistyö
 - Viestintäyhteistyö
 - Avustukset
 - Verkostoyhteistyö
 - Kehittäminen
 - Vaikuttaminen

Yhdistykset

- Patentti- ja rekisterihallituksen yhdistysrekisterissä yhdistykset rekisteröity kunnittain.



Toimialan toimintaa ohjaavaa lainsäädäntöä

- Hallintolaki 434/2003
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994
- Sosiaalihuoltolaki 1301/2014
- Terveydenhuoltolaki 1326/2010
- Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki 1287/2013
- Valtioneuvoston asetus neuvolatoiminnasta, koulu ja opiskeluterveydenhuollosta sekä lasten ja nuorten ehkäisevän suun terveydenhuollosta 338/2011
- Lastensuojelulaki 417/2007
- Vammaispalvelulaki 675/2023
- Laki kehitysvammaisten erityishuollosta 519/1977
- Laki toimeentulotuesta 1412/1997
- Laki sosiaalisesta luototuksesta 1133/2002
- Vanhemmuuslaki 775/2022
- Laki lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta 361/1983
- Laki lapsen elatuksesta 704/1975
- Adoptiolaki 22/2012
- Avioliittolaki 234/1929
- Laki kuntouttavasta työtoiminnasta 189/2001
- Perhehoitolaki 263/2015
- Laki omaishoidon tuesta 937/2005





Pelastustoimen palvelut



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Pelastustoimen palvelut

VELI-PEKKA NIEMIKALLIO

vs. pelastusjohtaja

pelastuspäällikkö



PÄÄLLYSTÖKOKEMUS

Palomestari-palotarkastaja

- Orimattila

Palomestari

- Lahti

Palopäällikkö

- Kvaerner Masa-Yards Helsinki

Valmiusmestari

- Kärkölä/Lahti

Projektisuunnittelija

- CMC Finland

Koulutusmestari,
apulaispelastusjohtaja,
pelastuspäällikkö

- Päijät-Hämeen pelastuslaitos

vs. pelastusjohtaja

TUTKINTOKOULUTUS

Palomies

- 1989

Vesipelastussukeltaja

- 1991

Alipäällystö (paloiesimies)

- 1996

Päällystö (palopäällikkö)

- 1999

Kevytsukeltaja

- 2001

JET

- 2005

Insinööri (palopäällystö)

- 2008

Ylempi amk

- 2012



Pelastustoimen palvelut

Pelastustoimen päätehtävänä on onnettomuuksien ennaltaehkäisy, pelastustoiminta ja lisävahinkojen estäminen onnettomuustilanteissa sekä varautuminen erilaisiin häiriö- ja poikkeustilanteisiin.

Pelastustoimen tehtäviin osallistuvat myös 21 alueen sopimuspalokuntaa.

Pelastustoimi tuottaa lisäksi ensivastepalveluja.



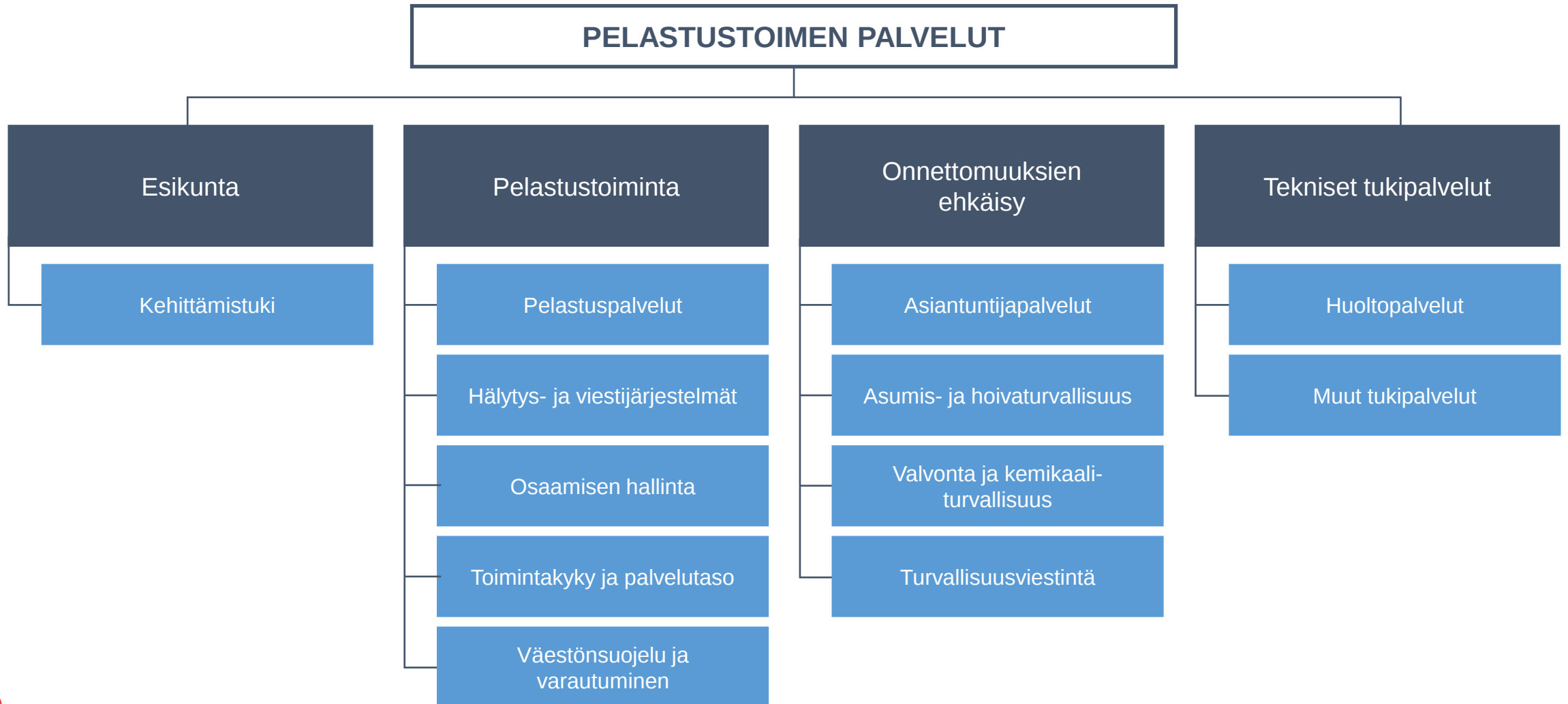
Pelastustoimen
palvelut



- Pelastustoiminta
- Onnettomuuksien ehkäisy
- Tekniset tukipalvelut

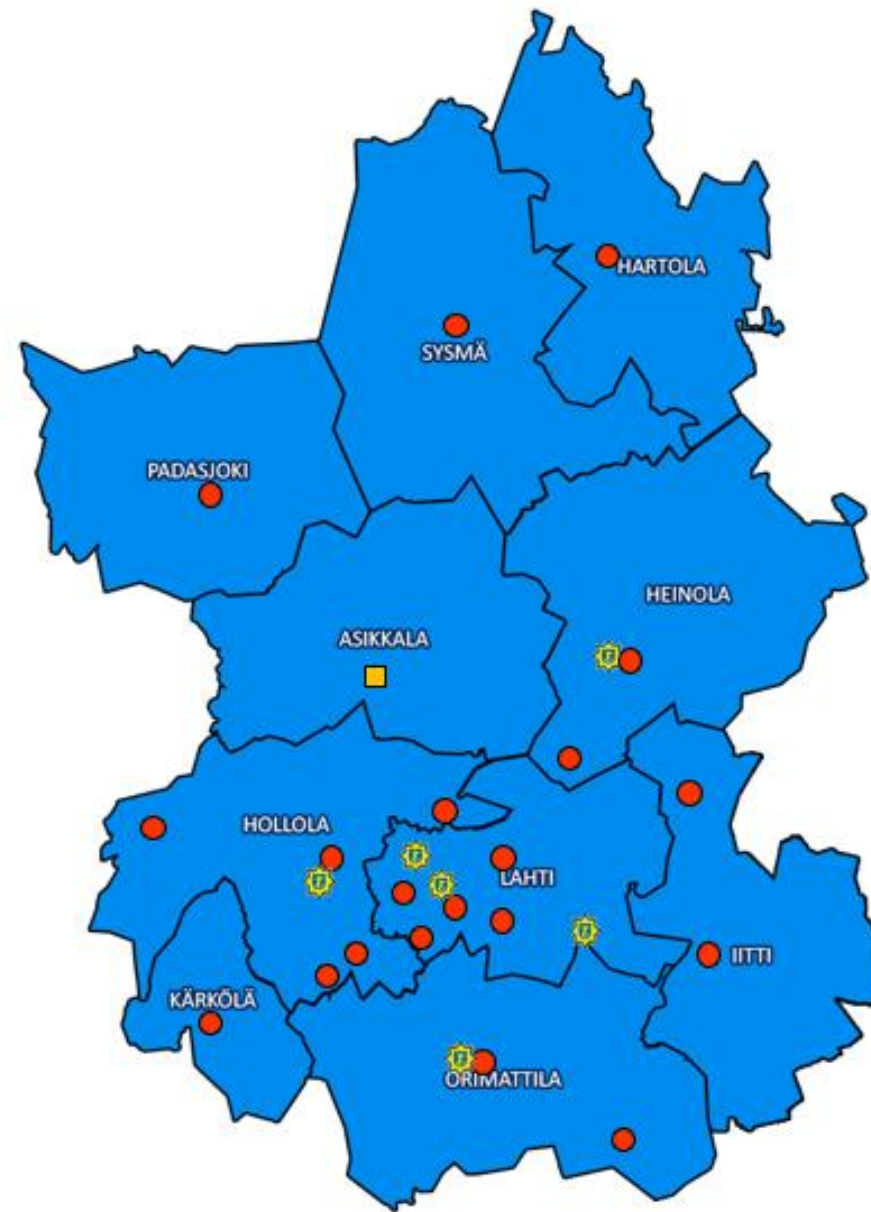


Pelastustoimen palvelut -toimiala



Päijät-Hämeen pelastuslaitos

- Päijät-Hämeen pelastuslaitos vastaa Päijät-Hämeen hyvinvointialueen pelastustoimesta.
 - 26 paloasemaa
 - 220 työntekijää
 - sopimuspalokuntien hälytysosastoihin kuuluvia 554 (Tiedot 1.1.2025)
- Pelastustoimen toimialaa ohjaavat aluevaltuuston hyväksymä palvelutasopäätös sekä turvallisuuden ja varautumisen lautakunta.
- Sisäministeriö johtaa ja valvoo pelastustointia ja valmistelee sitä koskevan lainsäädännön.
- Suomessa pelastustoimen tehtäviä hoitaa 21 alueellista pelastuslaitosta sekä Helsingin kaupunki.



= Vakinainen pelastusasema (6 kpl)

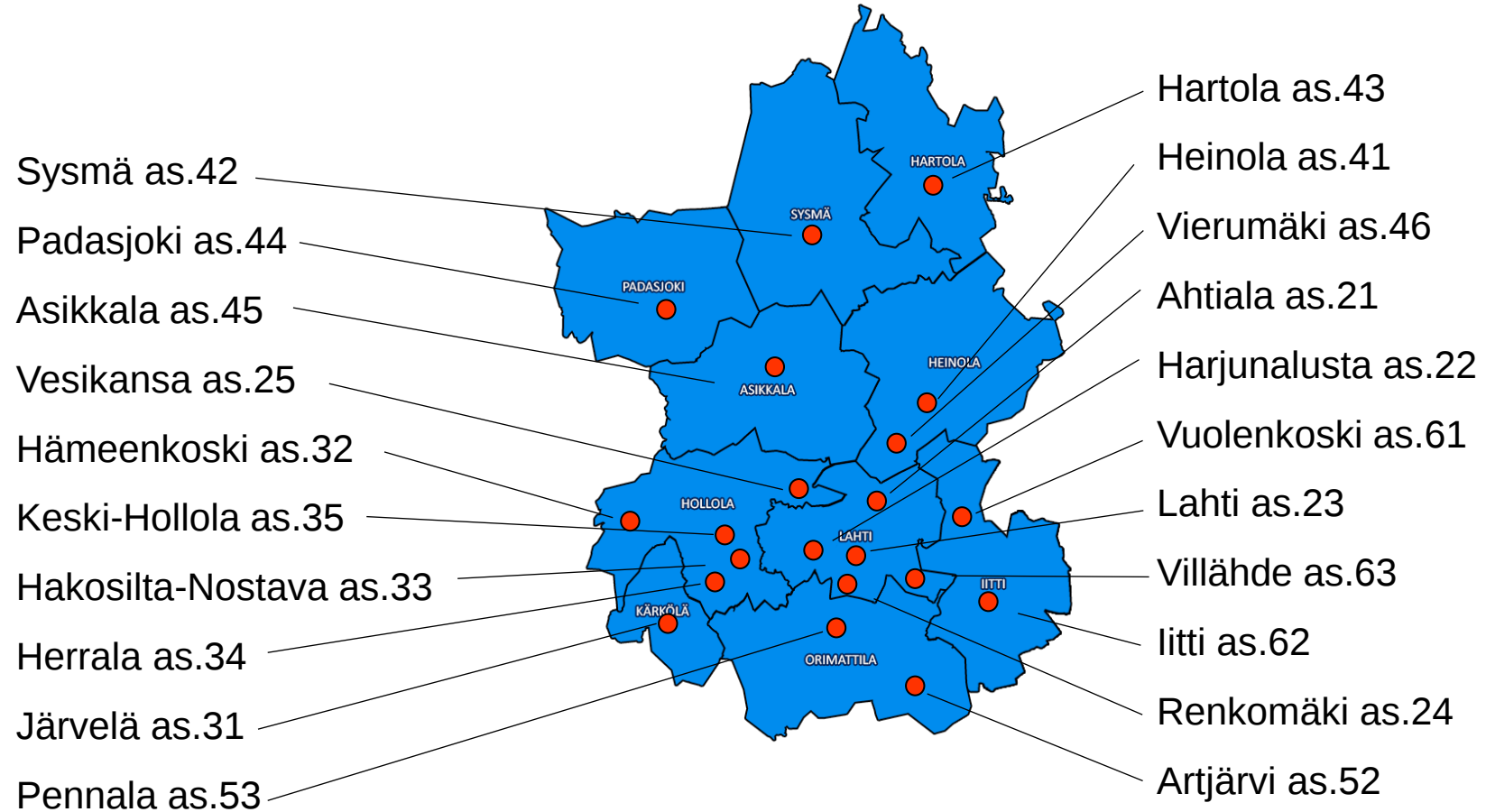


= Henkilökohtaisen sopimuksen palokunta (1 kpl)



= Sopimuspalokunta (20 kpl)

Sopimuspalokuntien asemat



Sisäministeriön toimenpidesuositukset hyvinvointialueille v. 2023-2026



Pelastusosasto
Räddningsavdelningen

Alueen on jatkettava toiminnan uudistamista.

Onnettomuuksien määrää tulee vähentää tehokkaasti ja tulipalojen määrä tulee puolittaa vuoteen 2030 mennessä. Hyvinvointialueiden tulee onnettomuuksien ehkäisytyössä kiinnittää huomiota laadun ja vaikuttavuuden vahvistamiseen.

Hyvinvointialueiden tulee parantaa toimintavalmiutta alueella toimintaympäristön riskejä vastaavalle tasolle.

Hyvinvointialueiden pelastustoimien tulee varmistaa, että väestönsuojeluun varautumiseen kohdennetut resurssit ja osaaminen ovat riittävät ja suuntautuvat lakisääteisten tehtävien toteuttamiseen.

Hyvinvointialueiden tulee kiinnittää erityistä huomiota pelastuslaitosten työhyvinvointiin ja työturvallisuuteen.

RÄDDNINGSSVASENDET

Henkilöstö

	2023	2024
Yhteensä	271	219
Pelastustoimen henkilöt ja palotarkastajat	216	212
Hoitohenkilöstö	47	0
Muu henkilöstö	7	7
Erityisammattiryhmät	1	0



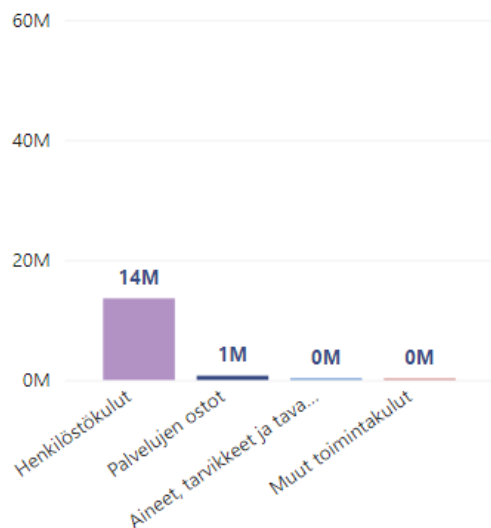
Pelastustoimen palvelut

Henkilötyövuosi= teorettisesta htv:stä vähennetty palkattomat poissaolot

Pelastustoimi ja riskienhallinta

Toimintakulut yhteensä

15M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	93.09%
Palvelujen ostot	4.89%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1.94%
Muut toimintakulut	0.07%

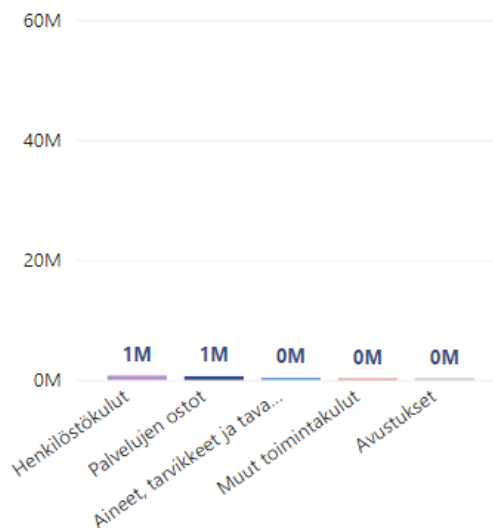
Henkilötyövuosia

194

Pelastustoimen johto

Toimintakulut yhteensä

2M



Kululaji	% tulosalueen kuluista
Henkilöstökulut	40.23%
Palvelujen ostot	34.18%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	20.50%
Muut toimintakulut	5.04%
Avustukset	0.05%

Henkilötyövuosia

13

Pelastustoimen palvelut yhteenveto

Tulosalue	Toiminta kulut	Kulujen jakauma	HTV
Pelastustoim. ja riskienhall.	14,6M	88.80%	194
Pelastustoimen johto	1,8M	11.20%	13

Kululaji	Toiminta kulut	jakauma
Henkilöstökulut	14,3M	87.17%
Palvelujen ostot	1,3M	8.17%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0,7M	4.02%
Muut toimintakulut	0,1M	0.63%
Avustukset	0M	0.01%



Hälytystehtävät 2024

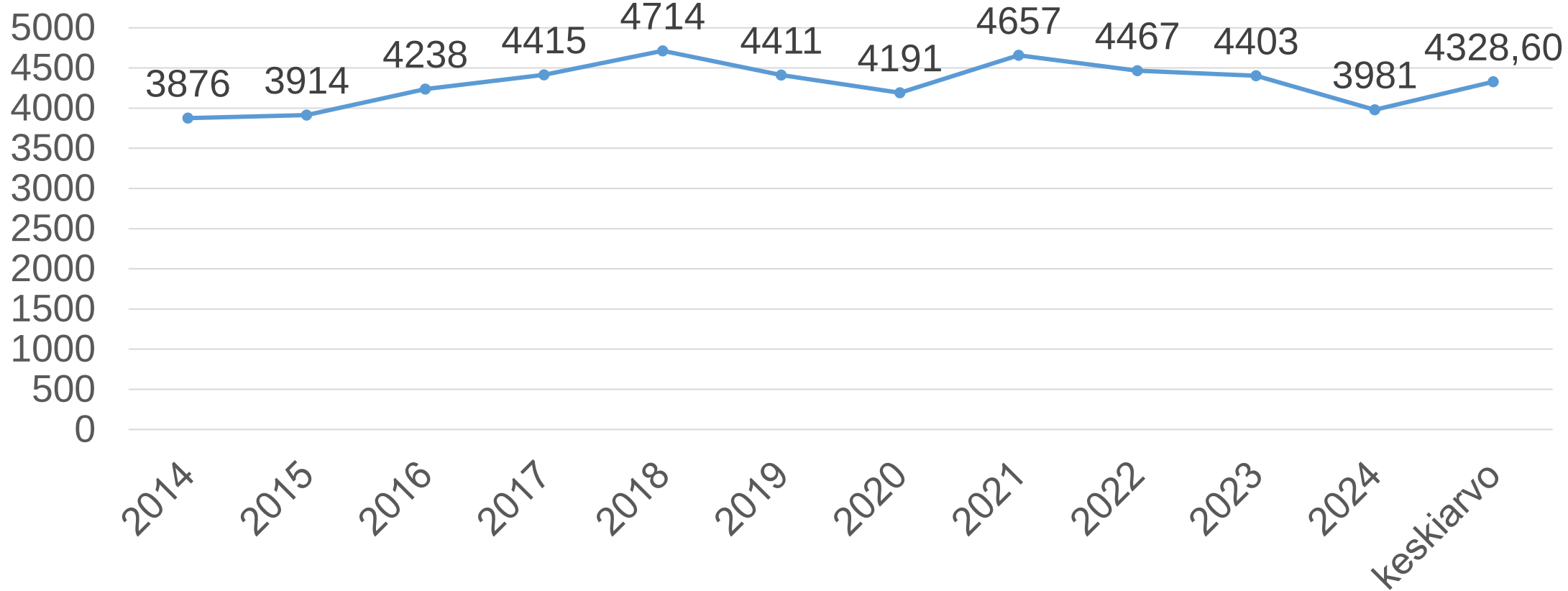
Pelastustoimen hälytyksiä 3981 kpl (-422)

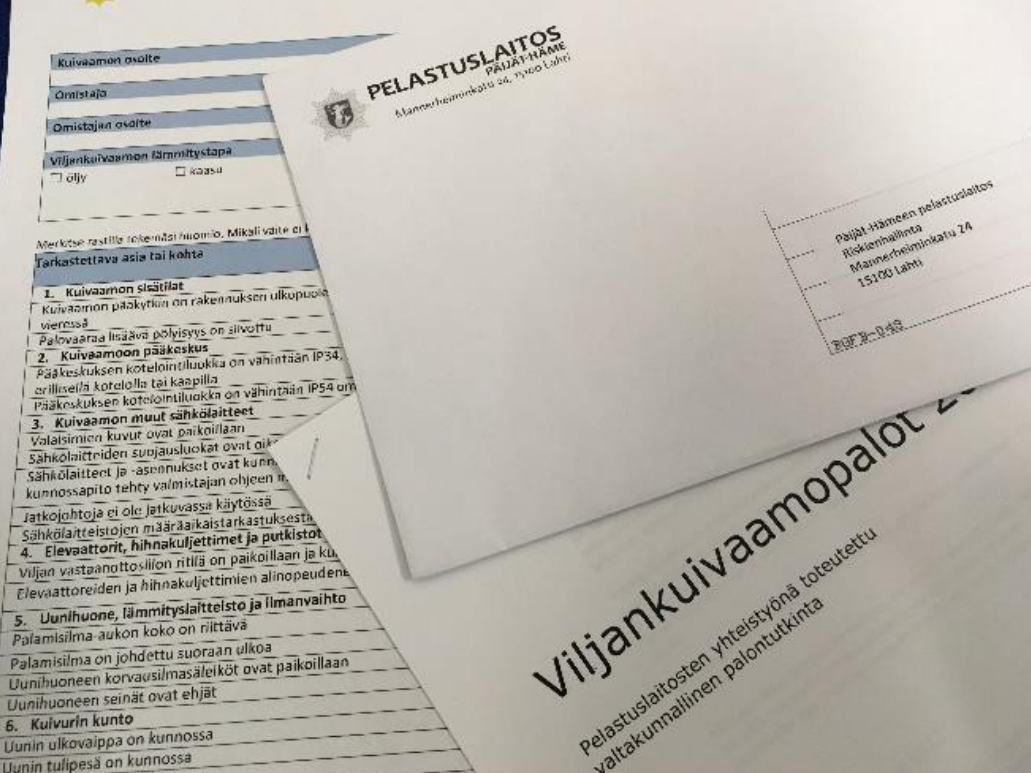
- hätäkeskukseen liitetyn paloilmoittimen tarkastus/varmistus 692 kpl (+31)
- Virka-aputehtävät 464 kpl (+45)
- ensivastetehtävät 460 kpl (-417)
- vahingontorjuntatehtävät 409 kpl (-59)
- rakennuspalot 66 kpl (-5)

Päijät-Hämeen sopimusalokunnat osallistuivat vuoden aikana 1446 tehtävälle

TEHTÄVÄMÄÄRÄT

Pelastustoimen tehtävät vuosittain





Onnettomuuksien ehkäisy 2024

Valvontasuoritteita	10 239 kpl
yritysten ja laitosten valvonta	1027 kpl
asuinrakennusten valvonta	6299 kpl
vapaa-ajan asuntojen valvonta	1395kpl
kemikaalivalvonta	576 kpl
asiakirjavalvonta	942 kpl

Asiantuntijapalvelut 1 137 kpl
Turvallisuusviestintä 32 548 hlöä / 338 tilaisuutta (15 %)
II-tason palontutkinta 9 kpl



Onnettomuuksien ehkäisy

Tulosalueen tehtävät

- Ohjaus, neuvonta ja turvallisuusviestintä
- Pelastus- ja kemikaalilain mukainen valvontatoiminta
- Asiantuntijatehtävät
- Palontutkinta





Turvallisuusviestintä

Tavoitteena tavoittaa jokainen päijäthämäläinen lapsi/nuori 4 kertaa:

- Päiväkotivierailut
 - 112-koulutukset (Jee jelppii)
 - NouHätä!-pelastustaitokampanja (8. luokkalaiset)
 - Punainen Liitu (2. aste)
-
- Teemapäivät (Päivä paloasemalla, 112-päivä)
 - Tapahtumat ja messut eri kunnissa (mm. Raksa)
 - Some-viestintä
 - Koulutukset
 - Talon turvakurssi, Väestönsuojan hoitajan kurssi, alkusammutuskoulutus, turvallisuusluennot, poistumisharjoitukset, turvallisuuskävelyt ym.

Pelastustoiminta

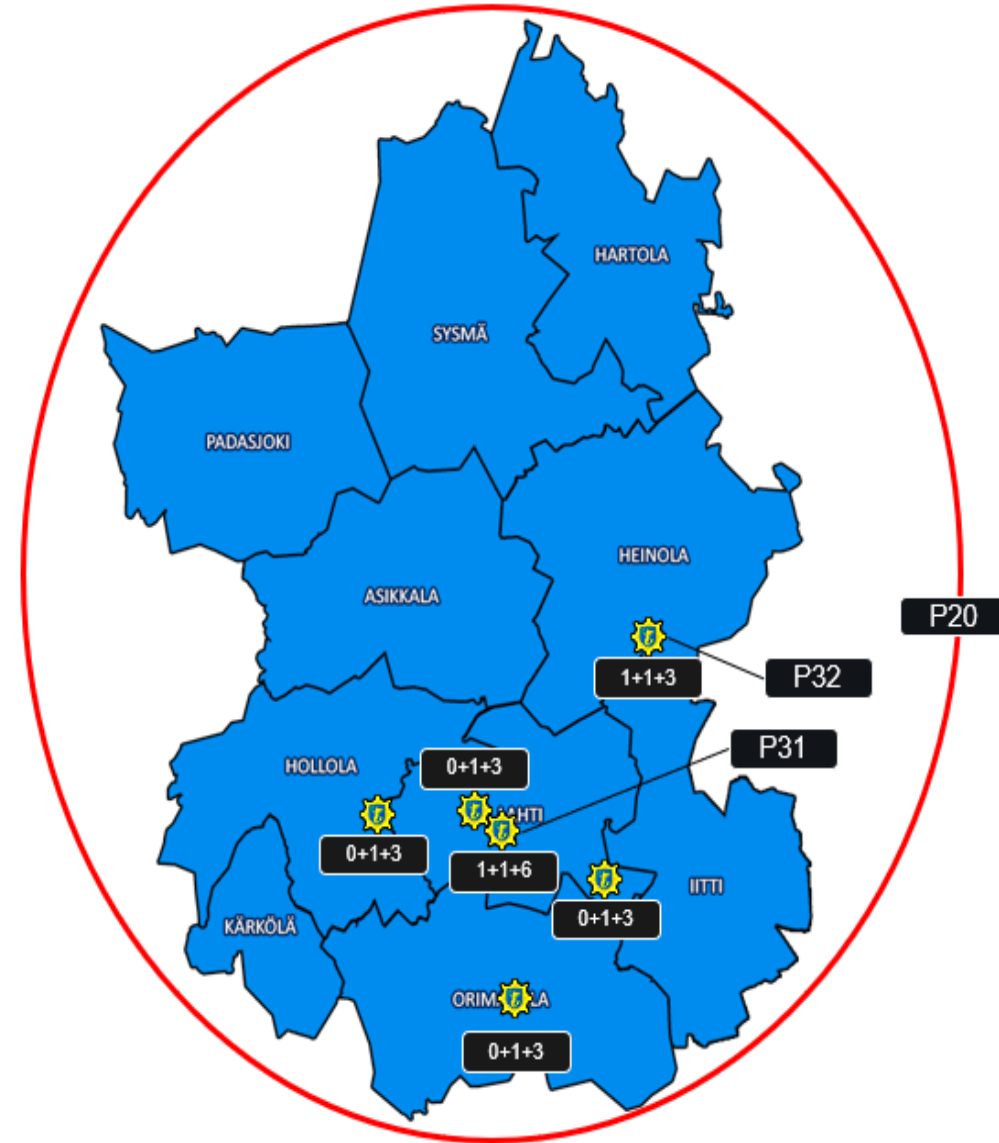
- Pelastustoimintaan lain mukaan kuuluvat tehtävät
- Pelastustoiminta vesialueilla
- Öljyvahinkojen ja vaarallisten aineiden torjunta
- Virka-apu muille viranomaisille
- Pelastustoimen henkilöstön kouluttaminen
- Varautumiseen ja osaltaan väestönsuojeluun kuuluvista tehtävistä vastaaminen



Pelastustoiminnan valmius 24/7

Vakinaiset pelastusasemat

- Lahti Paavola, asema 10
- Lahti Niemi, asema 20
- Hollola, asema 30
- Heinola, asema 40
- Orimattila, asema 50
- Lahti Nastola, asema 60



Väestönsuojelu ja varautuminen

- Pelastustoimen vastuulla olevat väestönsuojelutehtävät
 - Sodan ajan uhkien arviointi
 - Johto- ja erityishenkilöstön varaaminen ja koulutus
 - Johtamis-, valvonta- ja hälytysjärjestelmien perustaminen ja ylläpito
 - Väestönsiirrot
- Oman toiminnan jatkuvuuteen liittyvä varautuminen
- Maakunnallinen varautumisen yhteensovittaminen
 - PHTURVA
- Kuntien valmiussuunnittelun tukeminen



Yhteistyö

Pelastustoimi toimii yhteistyössä eri viranomaisten, yritysten, järjestöjen, vapaaehtoisten (organisaatioiden) ja yhteisöjen kanssa.

Pelastustoimen kansallinen tavoite on olla vahva siviilivalmiuden yhteensovittaja. Hyvin yhteensovitetulla varautumisella ja tilanteen aikaisella toiminnalla vahvistetaan yhteiskunnan kykyä onnettomuuksien seurausten rajoittamiseen ja ihmisten, omaisuuden, kulttuuriperinnön ja ympäristön suojaamiseen kaikissa oloissa.





Viestintä hyvinvointialueella



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Katja Patronen

Työura

Päijät-Hämeen
hyvinvointialueen
viestintäjohtaja 2023-

Päijät-Hämeen
hyvinvointiyhtymän
viestintäjohtaja
2018–2022

Aiemmin viestinnän
tehtävissä Hämeen
poliisissa, Metso
Paperissa, Lääkäri-liitossa
ja Finnairilla & toimittajana
Turun Sanomissa ja
Keskisuomalaisessa



Koulutus

Valtiotieteiden maisteri
(viestintä)
Helsingin yliopisto 2001

Kauppätieteiden maisteri
(yritysten ympäristö-
johtaminen)
Jyväskylän kauppa-
korkeakoulu 2011

Kauppateknikko
Markkinointi-instituutti
2000



Viestinnän rooli ja tehtävät

Hyvinvointialueen viestintä perustuu lainsäädäntöön. Viestintää ohjaavat myös valtionhallinnon ja hallinnonalojen ohjeet ja suositukset sekä aluehallituksen hyväksymä hyvinvointialueen oma viestintäohjelma. Hyvinvointialue on viranomainen, jonka viestintäkeinoihin kuuluu muun muassa oikeus antaa virallinen vaaratiedote (pelastusjohtaja).

Viestintäyksikkö vastaa hyvinvointialueen brändistä ja ilmeestä, viestinnän kehityshankkeista ja hankinnoista, häiriö- ja poikkeustilanteiden viestinnästä ja niihin liittyvän viestintävalmiuden ylläpidosta, hyvinvointialueen yhteisestä työyhteisö-, kansalais- ja mediaviestinnästä sekä viestinnän sisäisistä ja ulkoisista kanavista ja niiden kehittämisestä.



Miksi hyvinvointialue viestii?

- Kerromme palveluista, ohjaamme ja neuvomme
- Vaikutamme asenteisiin ja käytökseen ja tuemme hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämistä
- Rakennamme luottamusta ja turvallisuudentunnetta
- Varaudumme, varoitamme ja ennaltaehkäisemme
- Rakennamme asiantuntijuutta
- Tuemme johtamista ja työntekoa
- Vahvistamme työnantajakuvaa
- Varmistamme toimintakykymme häiriö- ja poikkeustilanteissa ja minimoimme vahinkoja
- Edistämme demokratiaa ja osallisuutta
- Tuemme sidosryhmien ja verkostojen yhteistyötä alueella
- Vaikutamme meitä koskeviin päätöksiin ja sääntelyyn



Viestinnän kohderyhmiä on yhä enemmän, ja viestintä niille on yhä moninaisempaa ja monikanavaisempaa

- Hyvinvointialueen henkilöstö
- Alueen asukkaat
- Asiakkaat ja potilaat
- Luottamushenkilöt, muut päättäjät ja vaikuttajat
- Kumppanit, ulkoiset palveluntuottajat
- Media
- Kunnat
- Muut sidosryhmät kuten yhteistyöviranomaiset, järjestöt, yrittäjät jne.





Viestintäohjelma määrittelee periaatteet ja tavoitteet





Asukkaat tuntevat hyvinvointialueen palvelut ja saavat tietoa hyvinvointinsa, turvallisuutensa ja terveytensä edistämiseen sekä haluavat osallistua ja vaikuttaa alueen toimintaan

Alatavoitteet

- Helpotamme viestinnällä asiointia, palvelujen löytämistä ja niihin hakeutumista
- Vahvistamme viestinnällä asukkaiden mahdollisuuksia edistää omaa turvallisuuttaan, terveyttään ja hyvinvointiaan
- Tavoitamme asukkaat viestimällä yhtenäisenä hyvinvointialueena vaikuttavissa kanavissa
- Teemme hyvinvointialueen tunnetuksi saavutettavalla, ymmärrettävällä ja kiinnostavalla viestinnällä
- Kutsumme asukkaat vaikuttamaan hyvinvointialueen toimintaan, kuuntelemme heitä ja teemme osallistumisesta helppoa ja kiinnostavaa



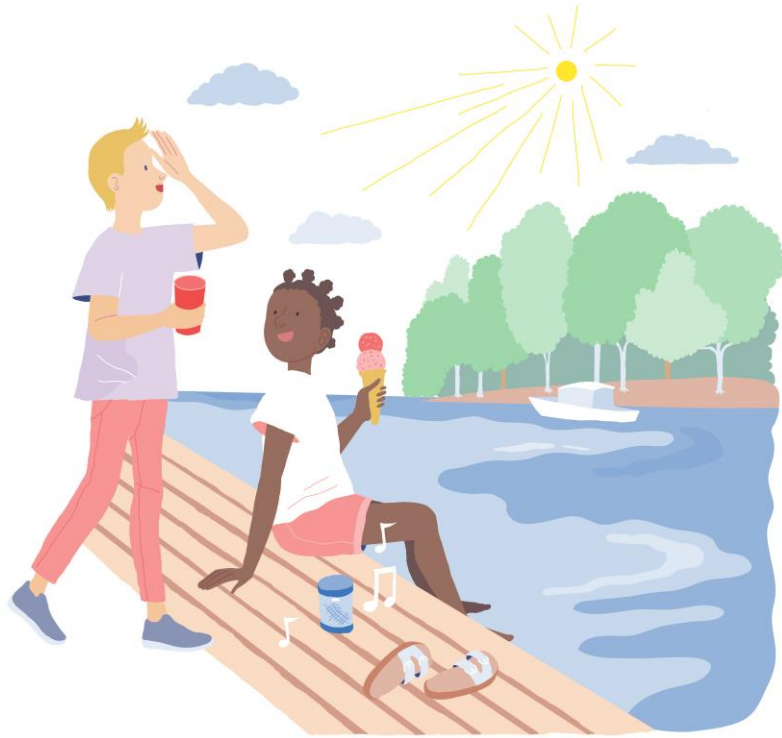


Henkilöstö kokee hyvinvointialueen omakseen, osaamista arvostetaan ja vuorovaikutus on avointa

Alatavoitteet

- Viestimme tulevista muutoksista sisäisesti ennakoiden, avoimesti ja keskustellen
- Rakennamme arvojen mukaisella viestinnällä ja vuoropuhelulla uuden organisaation sisäistä me-henkeä ja kehitämme työnantajamielikuvaa
- Tuemme henkilöstön viestintäosaamista ja kannustamme heitä tuomaan omaa asiantuntemustaan esiin
- Edistämme työyhteisön suunnitelmallista ja hyvää vuorovaikutusta





**Hyvinvointialue vaikuttaa yhdessä
kumppanien kanssa ja vahvistaa
Päijät-Hämeen vetovoimaa**

Alatavoitteet

- Pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua paikallisten ja alueellisten kumppanien kanssa ja viestimme ja vaikutamme yhdessä alueen asioissa
- Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun, ennakoimme tulevia muutoksia ja vaikutamme meille tärkeissä kysymyksissä
- Olemme vahvasti mukana valtakunnallisissa päätöksenteon verkostoissa ja varmistamme Päijät-Hämeen toimintaedellytykset



Asukasviestintä

- Mediatiedotteet ja mediayhteistyö (mediatapaamiset, infot, haastattelut)
- Hyvinvointialueen ja pelastustoimen verkkopalvelut
- Sosiaalinen media: Facebook, Instagram, X, YouTube ja LinkedIn, työntekijälähettiläillä myös TikTok
- Ostettu mediatila (digi+printti)
- Mobiilisovellus ja muut digitaalisen asioinnin palvelut
- Tilaisuudet ja tapahtumat
- Asukaskirjeet
- Toimipiste- ja ammattilaisviestintä



Mediayhteistyön periaatteita



Kohtelemme
kaikkia toimittajia
tasapuolisesti

Varmistamme faktat
– sisältöihimme voi
luottaa

Palvelemme
hyvin media-
yhteydenotoissa

Teemme vaikuttavaa viestintää –
minkä muutoksen haluamme saada
aikaan?

Viestintäkäytäntömme ja
kanavamme ovat selkeät ja
medialle tutut



Vuoden 2024 asukasviestintää lukuina

130

Mediatiedotetta

1 300

Uutiskirjeen tilaajaa

53 000

Seuraaajaa somessa



Työyhteisöviestintä

- Hyvinvointialueen työyhteisöviestinnän pääkanava on intranet, joka on myös strategisen johtamisen väline, ”oma media”
- Uutiskirjeet: viikkotiedote, esihenkilöviesti, rekrytointiviesti
- Toimialojen viestinnälliset Teams-ryhmät
- Kuukausi-infot ja esihenkilöhetki
- Sisäinen ”somemme” Viva Engage
- Sähköposti, Teams
- Kokoukset, neuvottelut, koulutukset, kyselyt
- Häiriötilanteissa sähköpostilistat, tekstiviestit, Osaava, Virve jne.
- Tavoitteena yhä vuorovaikutteisempi viestintä, joka tukee työhyvinvointia ja työn sujumista



Vuoden 2024 työyhteisöviestintää lukuina

254

Intranet-uutista

36

Viikkotiedotetta

17

Esihenkilöviestiä



Työntekijälähettiläät viestivät omalla äänellään ja omilla kasvoillaan

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on noin 100 koulutettua työntekijälähettilästä. He saavat koulutusta muun muassa tietoturvasta ja tietosuojasta, turvallisuudesta, viestinnän periaatteista ja sisällöntuotannosta. Lisäksi verkosto toimii tukena ja tuottaa yhdessä haasteita, kampanjoita ym.

Lähettiläät tekevät neuvovaa ja ennalta ehkäisevää sote- ja pela-työtä sosiaalisen median alustoilla, siellä missä asiakkaat ovat. Samalla he vahvistavat omaa asiantuntijuuttaan, verkostoituvat ja toimivat vaikuttajina.

Lähettiläänä toimiminen perustuu vapaaehtoisuuteen. Lähettiläät määrittelevät itse kanavansa, kohderyhmänsä ja sisältönsä ja saavat tukea työhönsä viestinnältä.

Katso video: https://youtu.be/DxkKtL_FyQI?feature=shared&t=19



Päätöksenteon viestintä

Viestintäohjelman periaatteiden mukaisesti näkökulmana on asukkaan hoito tai palvelu ja siinä tapahtuva muutos. Viestinnässä pyritään julkisuuslain mukaisesti ennakoivuuteen henkilöstön, päättäjien ja asukkaiden osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksien turvaamiseksi. Tähän liittyy väistämättä, että asioita käsitellään julkisuudessa ennen niiden etenemistä päätöksentekoon.

Viestintäyksikkö tuo viestinnässä esiin palveluiden lisäksi hyvinvointialueen hallintoa ja taloutta, jotta asukkaille muodostuu ymmärrys, miten päätökset syntyvät ja miten niihin voi vaikuttaa. Uusista toimielimistä ja niiden tehtävistä tehdään esittelyjä viestintäkanaviin valtuustokauden käynnistyttyä. Vaalien alla viestinnän tehtävänä oli aktivoida asukkaita äänestämään ja tuottaa tietoa, mistä hyvinvointialueiden valtuustot päättävät.

Valtuutettu voi osallistua julkiseen keskusteluun muun muassa antamalla haastatteluja, laatimalla mielipide- ja yleisönosastokirjoituksia sekä vaikuttamalla omissa sosiaalisen median verkostoissaan. Nämä keinot mahdollistavat mielipiteiden ja useiden eri näkökulmien tuonnin julkisuuteen, kun taas hyvinvointialueen virallinen viestintä pohjaa tosiasioihin.

Mistä saan tietoa?

paijatha.fi

Päätöksenteko - Päijät-Hämeen
hyvinvointialue Hae esityslistoja ja
pöytäkirjoja → avautuu eri ikkunaan

Mediatiedotteet

Valtuutettuna olet automaattisesti
mediatiedotteidemme jakelulistalla, ellet itse
peruuta tilausta

Uutiskirjeet

Asukasuutiskirje ilmestyy kerran kuussa, voit
tilata sen osoitteessa paijatha.fi

Päättäjäuutiskirjeen saat 2 kertaa vuodessa.

Muu viestintä valtuutetuille

Aluehallituksen puheenjohtajan infoviestit
(politiikan sisällä)

Aluevaltuuston seminaarit 3 krt/vuodessa

Hyvinvointialuejohtajan
ajankohtaiskatsaukset valtuuston
kokouksissa

Aluevaltuustoryhmien sisäinen viestintä

Infot, koulutukset, kokoukset





Henkilöstöpalvelut



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Esityksen aiheita

- Alueen suurin työnantaja
- Matkalla alan parhaaksi julkiseksi työpaikaksi
- Henkilöstöpalvelut palvelee



Erja Saari

Koulutus:

Kauppätieteiden maisteri, Lappeenrannan

Teknillinen yliopisto, 2006



Työkokemus:

Henkilöstöjohtajana Päijät-Hämeen hyvinvointialueella ja hyvinvointikuntayhtymässä vuodesta 2017. Tätä ennen henkilöstöpäällikkönä Lahden kaupungilla ja Kotkan kaupungilla. Henkilöstöjohtajana myös teollisuudessa. HR- ja muutoskonsulttina konsulttiyrityksissä ja 20 vuotta Finnet-yhtiöissä myynnin ja markkinoinnin tehtävissä.



Alueen suurin työnantaja

8 262

Henkilöstömäärä

Vakinaisia 82 % ja määräaikaisia 18 %

45 %

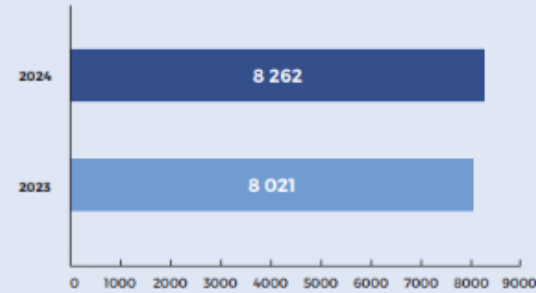
Henkilöstömenot toimintakuluista



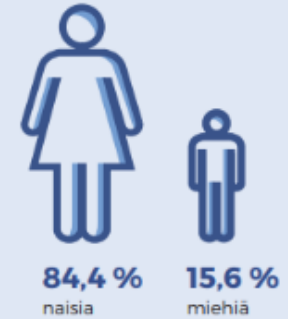


Avainlukuja henkilöstöstä

Vakinaisen ja määräaikaisen
henkilöstön lukumäärä 2024



Sukupuolijakauma



Henkilöstön lukumäärä

8 262

Keski-ikä (koko henkilöstö)

44,2

Lähtövaihtuvuus %

6,0

Eläkeikä (kaikki eläkkeet)

63,7

Koulutuspäivien
lukumäärä / henkilö

2,3

Sairauspoissaolot /
toteutunut henkilötyövuosi

20,5





Terveysperusteiset poissaolot

Terveysperustaiset poissaolot 2024

Toimiala	Kalenteripäivät	Kalenteripäivät / HTV
Aluehallituksen toimiala	694	7,8
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut	37 622	17,2
Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus	62 998	26,1
Perhe- ja sosiaalipalvelut	35 545	19,2
Pelastusotoimen palvelut	4 526	21,9
Tukipalvelut	9 500	15,4
Yhteensä/keskimäärin	150 885	20,5

Terveysperusteisia poissaoloja oli yhteensä 150 885. Yhtä henkilötyövuotta kohden poissaolopäiviä kertyi 20,5 kappaletta. Vuoteen 2023 verrattuna poissaolopäivien määrä väheni 0,2 kappaletta yhtä henkilötyövuotta kohden. Lääkärintodistukseen perustuneita sairauspoissaolopäiviä oli reilut 98 000 päivää, mikä on 6 000 päivää enemmän kuin vuonna 2023 ja omaan ilmoitukseen perustuneita hieman yli 40 000 päivää, mikä taas väheni noin 2 000 päivällä. Omaan ilmoitukseen perustuvalla sairauspoissaololla

oli vuoden aikana noin 6 400 henkilöä, mikä laski noin 100 henkilön verran vuoteen 2023 verrattuna. Lääkärintodistukseen perustuneita sairauspoissaolopäiviä oli 3 900 henkilöllä, mikä puolestaan nousi noin 150 henkilön verran. Työmatka- ja työtapaturmien perusteella sairauspoissaololla oltiin 3 400 päivää, mikä oli 500 päivää vähemmän kuin vuonna 2023. Vapaa-ajan tapaturmia tapahtui 350 henkilölle, ja niistä kertyi 8 342 poissaolopäivää. Niiden määrä väheni noin 600 poissaolopäivällä.

Työterveyshuollon kustannukset 2024 palveluntuottajien ilmoittamina

Kokonaiskustannukset	2024
Ennalta ehkäisevä toiminta	1 833 626 €
Sairaanhoitokustannukset yhteensä	981 806 €
Ennaltaehkäisevä toiminta / sairaanhoito	65% / 35%





Päämääränä saavutettu
asema alan parhaana
julkisena työpaikkana

Hyvinvoivat työntekijät
Tyytyväiset asiakkaat
Me kaikki yhdessä

Kehittyvät osaajat

Kehitämme ammatti-
taitoamme jatkuvasti

Uudistamme tapaamme
tehdä töitä

Rekrytoimme ja
perehdytämme onnistuneesti

Yhteisöllinen toimintakulttuuri

Kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti

Olemme vuorovaikutuksessa ja
viestimme avoimesti ja kattavasti

Meillä on turvallinen työympäristö

Panostamme työntekijäkokemukseen

Reilu johtaminen

Annamme ja vastaanotamme
palautetta rakentavasti

Tuemme yhdessä työssä ja
johtamisessa onnistumista

Huomioimme onnistumiset



Kehittyvät osaajat

- Kehitämme ammattitaitoamme jatkuvasti
- Uudistamme tapamme tehdä töitä
- Rekrytoimme ja perehdytämme onnistuneesti

Esimerkkejä toimenpiteistä

- Jokainen omistaa oman työnsä ja on paras kehittämään sitä yhdessä muiden kanssa.
- Urapolkujen mahdollistaminen hyvinvointialueella.
- Hyvä yhteistyö koulutusorganisaatioiden kanssa myös niin, että opiskelu työn ohella on mahdollista.
- Työnantajakuvaan ja työnhakijaviestintään panostaminen.
- Uusi rekrytoinnin toimintamalli ja sovellus, joka yhdistää työn ja tekijän.
- Digitalisaation hyödyntäminen. Joka muuttaa meidän jokaisen työtä.





Yhteisöllinen toimintakulttuuri

- Kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti
- Meillä on turvallinen työympäristö
- Olemme vuorovaikutuksessa ja viestimme avoimesti ja kattavasti
- Panostamme työntekijäkokemukseen

Esimerkkejä toimenpiteistä:

- Työn ja muun elämän tasapainon edistäminen mm. työelämäjoustojen ja perheystävällisen työpaikan periaatteiden ja käytäntöjen avulla.
- Työyhteisöviestinnän kehittäminen niin, että kerromme henkilöstöä koskevista muutoksista avoimesti ja kattavasti.
- Panostamme työntekijäkokemukseen ja mittaamme myös sitä. Mitä kuuluu –kysely toteutettiin ja nyt työyhteisöissä sovitaan kehittämistoimenpiteistä. Seuraavaksi otetaan käyttöön Työfiilis- ja Urakyselyt.





Reilu johtaminen

- Annamme ja vastaanotamme palautetta rakentavasti
- Tuemme yhdessä työssä ja johtamisessa onnistumista
- Huomioimme onnistumiset

Esimerkkejä toimenpiteistä

- Onnistumisilmoitusten kanavat - mahdollisuus jättää myös kehittämisideoita asioiden parantamiseksi.
- Uudistetun palkitsemisjärjestelmän tärkein etu on E-passietu, jolla voidaan ostaa liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointipalveluita. Noin 90 % henkilöstöstä käytti etua.
- Mittava johtamisen valmennuskokonaisuus esihenkilöille. Esihenkilöitä noin 350.
- Työterveyspalvelujen yhteistyökumppaniksi Pihlajalinna Oy (digitaaliset palvelut).
- Tavoitteena, että palkkaharmonisaatio on valmis kesäkuun loppuun mennessä.



Moni mittari osoittaa hyvään suuntaan



Henkilöstön
saatavuus on
parantunut

Työntekijöiden
vaihtuvuus on
vähentynyt

Työhyvinvointia
tukevia palveluita
on vahvistettu

80 prosenttia suosittelee
hyvinvointialuetta työpaikkana

Esihenkilöitä valmennetaan
laajasti johtamisessa



Nostoja henkilöstöstä



Työhakemuksia
saatiin 13 232 kpl
(+15%)

Oppisopimuk-
sessa oli 102
opiskelijaa

Kuntomittauksiin
osallistui yli 800
työntekijää

Vuokrahenkilöstön kustannukset
pienenevät -5,2 miljoonaa euroa

Onnistumisilmoituksia tehtiin
1492 kpl (+486)





Henkilöstöpalvelut palvelee

- Henkilöstömäärä noin 57
- Talousarvio noin 25 milj. euroa

- **Palvelussuhde- ja tietotuotantopalvelut, (Provincia Oy)**
- **Osaamisen ja rekrytoinnin johtamisen palvelut**
- **Työhyvinvointi- ja työturvallisuuspalvelut ja työsuojeluvaltuutetut, (Pihlajalinna Oy)**
- **Johdon ja esihenkilöiden tuki – palvelut ja pääluottamusmiehet**





Henkilöstöpalvelut palvelee

- Yhteistyökumppaneita mm. Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat (KT) ,
työntekijäjärjestöt, koulutus-
organisaatiot, Keva, Työterveyslaitos,
LähiTapiola, STM, TEM, Terveiden ja
hyvinvoinnin laitos, Työterveyslaitos,
Työllisyyspalvelut, palveluiden tuottajat
ja muut hyvinvointialueet





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue