Digivisio ja tiekartta 2025-2026:

Vaikuttavilla digipalveluilla sujuvampaa arkea

KITEYTETTY MATERIAALI

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Vaikuttavilla digipalveluilla sujuvampaa arkea

Käsissäsi on Päijät-Hämeen hyvinvointialueen Digipalvelut-tiimin Digivisio ja tiekartta vuosille 2025-2026.

Uusi digivisio ja tiekartta tähtäävät vaikuttavien asiakkaille suunnattujen digipalveluiden kehittämiseen. Ne kuvaavat, millaisen digitaalisen asioinnin avulla voimme edistää hyvinvointialueen tavoitteita, parempaa palvelua asukkaille, sujuvampaa työtä työntekijöille ja vaikuttavampia ratkaisuja hyvinvointialueelle.

Dokumentti on tarkoitettu kaikille hyvinvointialueen asukkaille ja heidän omaisilleen, työntekijöille sekä hyvinvointialueen yhteistyökumppaneille.

Digivision ja tiekartan käsitteet

Digivisio	Digipalvelut-tiimi	Tuoteportfolio	Digialusta	Tiekartta	Tiekartan seuranta ja mittarit	Asiakas
Digivisio tiivistää, millaisten tavoitteiden avulla voidaan lisätä digitaalisen asioinnin vaikuttavuutta ja millaisia digitaalisen asioinnin kanavia tulisi olla käytössä	Digipalvelut-tiimillä tarkoitamme Päijät-Hämeen Tietohallinnon Digipalvelut-tiimiä, joka vastaa digipalvelu-järjestelmien kehittämisestä ja käytöstä hyvinvointi-alueella.	Digiasioinnin tuoteportfoliolla tarkoitetaan niitä keskeisiä järjestelmiä, joilla asiakkaan tai potilaan digiasiointi mahdollistetaan. Tuoteportfolion keskeisin osa on digialusta.	Digialusta tarkoittaa asukkaiden käyttämää Päijät-Sote-sovellusta ja sen ammattilais-versiota BeePro-sovellusta. Digialusta on koko ajan kehittyvä järjestelmä-kokonaisuus.	Tiekartta kuvaa digitaalisen asioinnin kehittämisen kokonaisuutta, eli niitä toimia joita teemme, jotta digivisio saavutetaan. Toteutus-suunnitelma on paljon tarkempi ja sisältää yksityiskohtaisia toimenpiteitä.	Tiekartan etenemistä seurataan tavoite-mittareilla. Sidosryhmien kanssa yhdessä sovitut toimintamallit tukevat digivision toteuttamista ja tiekartan toteutumista seurataan yhdessä.	Asiakas tarkoittaa digivisiossa sekä sosiaali-palvelujen asiakasta että terveyden-huollon potilasta. Kehitämme palveluja aina asiakasta ajatellen.

Näitä hyötyjä tavoittelemme Digivisiolla ja tiekartalla

Asiakaskokemuksen sujuvuus, yhdenvertaisuus ja tuki

Asiakas osallistuu oman hyvinvointinsa edistämiseen. Asiakasta koskevat tiedot ja palvelut ovat hänen saatavillaan ja hän saa hoidettua asiansa sujuvasti. Tekoälyn käytön laajentuessa asiakkaan mahdollisuudet tiedonhakuun kasvavat.

Vaikuttavat ja kestävät palvelut sekä vaikuttava palvelukokonaisuus

Kansallisten ja hyvinvointialueen tavoitteiden mukaisesti keskitytään vaikuttavien palveluiden kehittämiseen. Selkeä ja harkittu tuoteportfolio muodostuu keskeisistä järjestelmistä ja karsii ylimääräistä työtä.

Ammattilaisten osaaminen, työn sujuvuus ja merkitys sekä arjen helpottaminen

Ammattilainen käyttää digiasioinnin tuoteportfoliota sujuvana osana omaa työtään, osallistuu sen kehittämiseen ja tietää mistä saa apua ongelmatilanteissa. Tekoälyn käytön laajentuessa tuote-portfolion järjestelmät tukevat ammattilaista laadukkaan asiakastyön toteuttamisessa.

Palveluiden helppo saavutettavuus kansalaiselle ja palveluiden jatkuvuus

Palveluiden saatavuus paranee, kun digipalveluilla tuetaan, täydennetään tai korvataan ammattilaisten tekemää työtä tarkoituksenmukaisissa kohdissa osana hoito- ja palveluketjuja. Modernissa tuoteportfoliossa järjestelmät ovat asiakkaalle nykyistä saavutettavampia.

Kirjaus- ja tilastointikäytäntöjen yhtenäistäminen

Modernin tuoteportfolion järjestelmät keräävät ajantasaista dataa palveluiden tarjonnasta ja käytöstä ja dataan perustuva tieto on johdon käytettävissä päätöksenteko-tilanteissa.

Strateginen viitekehys digivisiolle ja tiekartalle

Digivisio ja tiekartta rakentuvat olemassa olevaan ohjaukseen nojaten ja ne kuvaavat Digipalvelut-tiimin konkreettisia tavoitteita ja toimenpiteitä vuosille 2025-2026.

KANSALLINEN OHJAUS JA TAVOITTEET

HYVINVOINTIALUESTRATEGIA

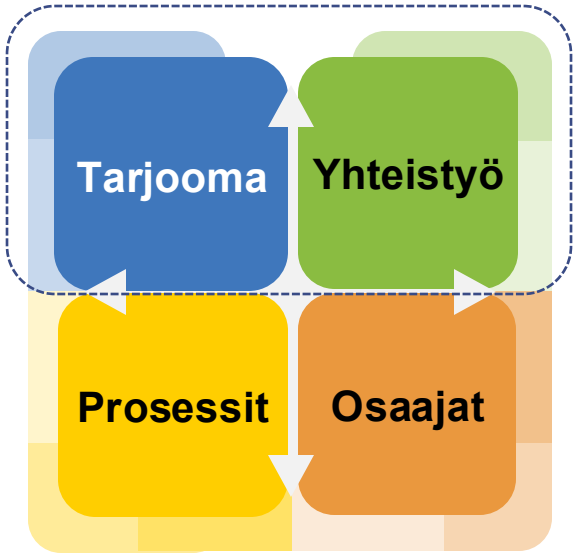
SOTE-PALVELU-STRATEGIA

PELA-PALVELU-TASOPÄÄTÖS

ICT-OHJELMA

Toimitilaohjelma, Henkilöstöohjelma

Muut Digipalvelut-tiimin ohjelmat ja suunnitelmat



ICT-ohjelman alaiset **Digivisio ja tiekartta** ohjaavat konkreettisia toimia vuosille 2025-2026 vastaten mm. kysymyksiin:

- Miten lisätä digitaalisen asioinnin vaikuttavuutta?
- Mitä digitaalisen asioinnin kanavia tulisi olla käytössä?

Kansallinen ohjaus → Strategiset tavoitteet → Strategian toimeenpano

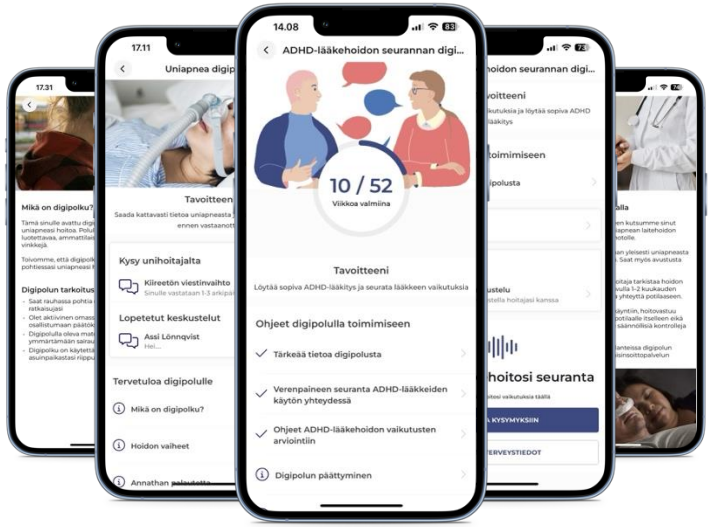
Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on vuonna 2025 monia digikanavia

Järjestää alueen terveyden- ja sosiaalihuollon sekä pelastustoimen palvelut

Palvelee yli 200 000 asukasta

8 000 työntekijää (4/24)

Oman budjetin rahoitus suurelta osin valtiolta



Oma digialusta 1.1.2021 alkaen

Rekisteröityneitä käyttäjiä yli 75 000 asukasta

Monia digikanavia

OMAHYVIS

Omaolo

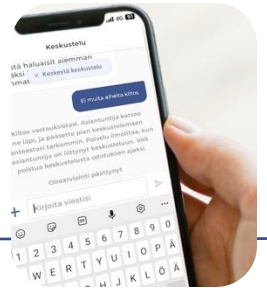
OmaKanta

Digialustaa mahdollista hyödyntää monessa kohtaa hoito- ja palvelupolkua

Esimerkki terveydenhuollosta

Ensimmäinen yhteydenotto

Digiklinikka



Ajanvaraus

Käynti (erikois-) lääkärillä

Laboratorio-tutkimukset

Etäkäynti

Digitaaliset hoitopolut

Digitaaliset sisällöt

Kaikki terveystiedot yhdessä paikassa

Digialustan toiminnallisuuksien nykytila
(12/2024)

Digiklinikka
Apua mm. aikuisen tai lapsen sairastuessa tai jos asiakkaalla on huoli pärjäämisestä.

Kiireettömät viestit
Yhteydenotto kiireettömissä asioissa. Käytössä osin myös erikoissairaanhoidossa.

Omat ajanvaraukset
Perusterveydenhuollon ajan tarkistus, peruutus ja ilmoittautumiset. Laajenee erikoissairaanhoitoon. Mahdollisuus myös varata esim. rokotusaika.

Sairaskertomukset
Potilastietojärjestelmään kirjatut kertomuskirjaukset nousevat näkyviin kuten Kantaan.

Videovastaanotto
Keskustelu ammattilaisen kanssa videoyhteydellä mm. kuntoutuksessa, erikoissairaanhoidon poleilla ja sosiaalihuollossa.

Laboratoriolähetteet- ja tulokset
Lähetteet ja tutkimustulokset näkyvissä

Kyselyt ja lomakkeet
Ammattilaisten lähettämiin kyselyihin vastaaminen ja kansalaislähtöiset lomakkeet.

Puolesta-asiointi
Asiointi perheenjäsenen puolesta mm. Digiklinikalla, kiireettömissä viesteissä, videovastaanotolla ja kyselyissä.

Digipolut ja Omahoidon videokirjasto
Terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimiseen. Käytössä mm. ADHD-lääkityskokeilun, rintasyövän ja uniapnean digipolku.

Digivisio 2025-2026

Vaikuttavat digipalvelut sujuvoittavat asiakkaan ja työntekijän arkea sekä edistävät kustannustehokkuutta

Digialustan toiminnallisuuksien tavoitteet 2025-2026

YLEISTÄ

Tavoitteenamme on lisätä alustalla asiointia ja tuoda asiointikanavia yhteen paikkaan. Kehitämme yhteistyötä eri sidosryhmien kesken, lisäämme tietoisuutta digialustan käytöstä ja kehitämme annettavaa tukea ammattilaisille ja asiakkaille.

DIGIKLINIKKA JA CHAT

Kehitämme digiklinikan sisältöjä tukemaan sote- ja perhekeskusten sekä erikoissairaanhoidon hoito- ja asiakas/potilaspolkuja.

KIIREETTÖMÄT VIESTIT

Edistämme asiakkaan ja ammattilaisen välistä kiireetöntä viestintää digialustalla.

OMAT AJANVARAUKSET

Tuemme ajanvaraustoiminnallisuuden kehittämistä perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja sosiaalihuollon tarpeisiin pohjautuen.

VIDEO-VASTAANOTTO

Kasvatamme videovastaanottojen määrän nykyisestä kolminkertaiseksi vuonna 2025.

KYSELYT JA LOMAKKEET

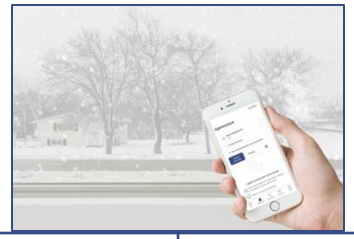
Edistämme lomakkeiden käyttöä mm. siirtämällä lähetettäviä lomakkeita alustaan.

DIGIPOLUT

Tavoitteenamme on saada digipolut merkittäviin asiakas- ja potilasryhmiin. Digipoluilla korvataan ammattilaisten toistuvaa työtä ja ne ovat itsehoidon tukena.

Tekoälyn hyödyntäminen digiasioinnissa

VUONNA 2025 ON JO TULOSSA USEAMPI VAHVASTI TEKOÄLYYN POHJAUTUVA JÄRJESTELMÄ:



- **Hyvinvointialueen verkkosivujen AI-chatbot** auttaa sivujen käyttäjää löytämään tarvitsemansa tiedon keskustelun kautta.
- **Älykäs oirearvio** auttaa digialustan käyttäjää hoidontarpeen arvioinnissa ja ohjaa tämän oikeaan palvelukanavaan.
- **Ennakoivan hoidon toimintamalli** auttaa ammattilaista tunnistamaan potilaiden riskitekijöitä ja tukee näin hoitotasapainoa.

SEURAAMME AI-RATKAISUJEN KEHITTYMISTÄ ESIMERKIKSI SEURAAVISSA KÄYTTÖTAPAUKSISSA:

- **Itsehoito ja oirearviointi:** Tekoälypohjaiset järjestelmät tarjoavat personoitua tukea ja neuvontaa. Asiakkaat saavat reaaliaikaista palautetta ja ohjausta sopivan hoidon piiriin tai esim. ajanvaraukseen.
- **Hoidon suunnittelu ja toteutus:** Tekoäly auttaa ammattilaisia kokoamaan ja analysoimaan suuria tietomääriä, mikä parantaa diagnoosien tarkkuutta ja hoitosuunnitelmien personointia.
- **Seuranta ja etäasiointi:** Tekoäly mahdollistaa ennakoivan terveydenhuollon, jossa potilaan terveydentilaa seurataan jatkuvasti ja poikkeamista ilmoitetaan automaattisesti hoitohenkilökunnalle.
- Ammattilaisen toimintojen automaattinen kirjaaminen ja tiedon siirto sovellusten välillä

Digivision tarkoituksena on ohjata palveluiden kehittämistä Digipalvelut-tiimissä ja toimialoilla yhteen suuntaan

DIGIPALVELUT-TIIMI

DIGIVISIOSSA DIGIPALVELUT-TIIMIN JA TOIMIALOJEN TAVOITTEET KULKEVAT KÄSI KÄDESSÄ

TOIMIALAT

- **Johtajuus palveluiden rohkeaan uudistamiseen digin avulla**
- Käyttöönottojen ja koulutusten suunnittelu, fasilitointi sekä tuki
- Toimialojen tukeminen ketterässä kehittämisessä
- Alustan toiminnallisuuksien kehittäminen
- Palveluista tiedottaminen ja asukkaiden tukeminen palveluiden käyttöönotossa

MITEN ONNISTUMME YHDESSÄ?

- Yhteiset keskustelufoorumit
- Keskustelua työnjaosta ja vastuista
- Säännöllistä kontaktointia ja yksiköiden kannustamista
- **Yhteistä tarpeiden kartoitusta ja hyvien käytäntöjen jakamista**

- **Toiminnan johtajuus palveluiden uudistamiseen digipalveluiden avulla**
- Tavoitteiden määrittäminen
- Johtajuus miettiä myös toimintatapoja uudelleen digipalveluiden käyttöönoton yhteydessä
- Esihenkilöiden ja johdon kannustus tukemaan uusien toimintatapojen juurruttamisessa

Digiasioinnin pitkän aikavälin tiekartan vaiheet rakentuvat toistensa varaan

2025-2026

Digitalisoimme asiakkaiden ja ammattilaisten välisiä yhteydenottoja

- Digitaalinen yhteys ammattilaiseen aina kun mahdollista
- Seuranta ja hoidon jatkuvuus
- Älykkäät automaatioratkaisut käynnistyvät

2026-2027

Automatisoimme prosesseja ja lisäämme niihin älykkyyttä

- Kasvatamme automaatiota ja älykkyyttä eri järjestelmien välillä
- Digitalisoimme hoitopolkuja huomioiden prosessit kokonaisvaltaisesti
- Kehitämme uudistetun reseptitietojen asiakasnäkymän sekä parannamme ammattilaisen toimintojen automaattista tietojen siirtoa sovellusten välillä
- Kehitämme asiakaskeskeisyyttä

2027-2029

Ennakoimme hoidon ja palvelun tarvetta sekä mahdollistamme itsehoidon

- Ennakointi sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Itsehoidon vahva lisääminen

Digitaalisen asioinnin tiekartta 2025-2026

Digitalisoimme asiakkaiden ja ammattilaisten välisiä yhteydenottoja

	2025	2026
DIGIALUSTAN KEHITTÄMINEN	• Lisäämme **alustalla asiointia** ja tuomme asiointikanavia yhteen paikkaan • Kehitämme **digiklinikan toimintamalleja** ohjautuvuuden ja vaikuttavuuden parantamiseksi. Edistämme muita **digialustan toiminnallisuuksia** tavoitteiden mukaisesti. • Kehitämme **yhteistyötä** eri sidosryhmien kesken, lisäämme **tietoisuutta** digialustan käytöstä ja kehitämme **annettavaa tukea** ammattilaisille ja asiakkaille	• **Tekoälyn** käyttötapaukset kasvavat digialustassa
TUOTEPORT-FOLION MUUTOKSET	• Luovumme Omaolosta ja Hyviksestä • Aloitamme Älykäs oirearvio ja Ennakoivan hoidon toimintamalli –pilotit • Luovumme Teams-videovastaanotoista	• Jatkamme Älykäs oirearvio ja Ennakoivan hoidon toimintamalli –pilotteja ja integroimme ne alustaan pilottien kokemusten sekä kehityksen perusteella • Rakennamme Kantatiedon rajapinnan, jotta potilastiedot voidaan näyttää myös Päijät-Soten digialustan kautta.

Mittareiden tuloksia ja etenemää seurataan sidosryhmien kanssa

	Lähtötaso 2024	2025	2026
Digialustan käyttäjien käyttökokemus (NPS)	Rajalliset tietolähteet	≧ 30 Nykyistä laajemmat tietolähteet	≧ 40 Tieto kaikista toiminnallisuuksista
Digialustaa käyttävien ammattilaisten käyttökokemus (NPS)	> 20 Rajalliset tietolähteet	≧ 40 Nykyistä laajemmat tietolähteet	≧ 40 Tieto kaikista toiminnallisuuksista
Digialustan rekisteröityneiden käyttäjien määrä (osuus alueen asukkaista)	40%	55 %	70 %
Sähköisen asioinnin osuus käynneistä (% vuositasolla)	6,5% Rajalliset tietolähteet	20% kasvu 2024 tasosta tasoon 2025 Nykyistä laajemmat tietolähteet	20% kasvu 2025 tasosta tasoon 2026 Nykyistä laajemmat tietolähteet

Päijät-Hämeen
hyvinvointialue