

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala Palvelujen saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus kesäkuu 2025	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivä lkm keskiarvo	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 5 työpäivää
Asiakasohjaus	Tehostettuun asumispalveluun odotusaika (vrk ka) ja paikkaa yli 90 vrk odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 11 vrk. Tehostettuun asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vrk.