

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala Palvelujen saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus elokuu 2025	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivä lkm keskiarvo	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 6 työpäivää
Asiakasohjaus	Ympäri vuorokautinen palveluasuminen odotusaika (vrk ka) ja paikkaa yli 90 vrk odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 20 vrk. Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen ei ole jonotettu yli 90 vrk.