

ASIAKIRJOJEN LUOVUTTAMISESTA PERITTÄVÄT MAKSUT 1.9.2025 ALKAEN

Päijät-Hämeen hyvinvointialue perii luovuttamista asiakirjoista maksun, jollei toisin ole säädetty tai määrätty.

Viranomaisen julkisesta asiakirjasta tai asianomaiselta asianomaisjulkisen asiakirjan tiedoista tai luovuttamisesta ei kuitenkaan peritä maksua viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 34 §:n 1 momentin mukaan, kun:

- asiakirjasta annetaan tietoa suullisesti
- asiakirja annetaan viranomaisen luona luettavaksi ja jäljennettäväksi
- sähköisesti tallennettu asiakirja lähetetään sähköpostitse
- asiakirjan antaminen kuuluu viranomaisen neuvonta-, kuulemis- tai tiedotusvelvollisuuden piiriin

Tavanomaisena tietojen antamisena pidetään sellaisen asiakirjan antamista, joka on julkinen tai josta salassa pidettävät osat ovat helposti poistettavissa. Asiakirjan on oltava lisäksi yksilöitävissä ja löydettävissä käytössä olevan tehtäväluokituksen, sähköisen asianhallinnan tai muun asiakirjan tunnisteiden avulla.

Erityistoimenpidemaksu peritään, kun pyydettyä asiakirjaa ei ole helposti yksilöitävissä ja löydettävissä tai jos tiedonhaku on laaja ja kattaa useita asiarekistereitä. Maksu peritään myös siinä tapauksessa, jos asiakirja annetaan viranomaisen luona luettavaksi.

Tiedonhausta ja tiedonantamisesta erityistoimenpiteenä peritään vaativuuden mukaan porrastettu, aikaan sidottu perusmaksu.

- normaali tiedonhaku (arvioitu työaika alle 2 h) 32 €/h
- vaativa tiedonhaku (arvioitu työaika 2–5 h) 47 €/h
- erittäin vaativa tiedonhaku (arvioitu työaika yli 5 h) 63 €/h

Perusmaksun lisäksi peritään kopiomaksu, mikäli materiaali luovutetaan paperilla. Asiakirjoista perittävät kopiomaksut:

- A4-mustavalkoinen 1,0 €/sivu
- A3-mustavalkoinen 2,0 €/sivu

Sähköisestä toimituksesta ei peritä erillistä lähetysmaksua. Kirjepostina toimitettaessa peritään kopiomaksun lisäksi lähetyskulut Postin voimassa olevien taksojen mukaisesti.

Asiakirjan tallentaminen sähköiselle tietovälineelle (muistitikku, cd-rom tai vastaava)

- hinta 26,00 €

Asiakas- ja potilastietojen lokitiedot toimitetaan maksutta samalta ajanjaksolta yhden (1) kerran. Samalta ajanjaksolta uudelleen pyydetyn lokitiedon hallinnollinen maksu 66 €.

Asiakkaalla on yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 15 artiklan mukaisesti oikeus saada tutustua omiin henkilötietoihinsa. Pyydettäessä tiedoista toimitetaan jäljennös, ja lähtökohtaisesti ne ovat maksuttomia.

Tietojen toimittamisesta voidaan kuitenkin periä maksu, jos pyyntöjä on useita tai ne ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia.