

Ohje sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetus- palvelun käyttäjälle 1.1.2025 alkaen

Tilaukset



032 100 500



sotekyyti@lahdenaluetaksi.fi



Tekstiviestillä: 044 7700 790



Kuljetuspalvelun käyttö

Kuljetuspalvelumatkat tilataan Lahden Aluetaksi Oy:n välityskeskuksesta Päijät-Hämeen hyvinvointialueen toiminta-alueella.

Sysmän kunnassa asuvien asiakkaiden osalta nämä sosiaalihuollon kuljetuspalvelut tuotetaan toistaiseksi muulla tavoin.

Kuljetuspalveluna korvataan asuinkunnassa, toiminnallisessa lähikunnassa tapahtuvat kohtuulliset matkat. Kuljetuspalvelu on tarkoitettu korvaamaan julkista joukkoliikennettä, joka on asiakkaalle esteellistä tai muutoin saavuttamatonta. Vaikka palvelua järjestetään takseilla, kyseessä ei ole varsinainen taksipalvelu vaan seudulliseen joukkoliikenteeseen verrattavissa oleva palvelu.

Kuljetuspalvelu perustuu asiakkaalle myönnettyyn matkaoikeuteen, josta asiakkaalla on kirjallinen viranhaltijapäätös.

Kuljetuspalvelupäätöksestä näet

- myönnettyjen matkojen määrän
- kuljetuspalveluoikeuden voimassaoloajan
- mitä tarkoitusta varten matkat on myönnetty
- mahdolliset erillisoikeudet

Matkustusoikeutesi tiedot voit tarkistaa tilaussovelluksesta tai kysymällä asiaa välityskeskuksesta.

Mikäli olosuhteissasi tapahtuu kuljetuspalvelun käyttöön vaikuttavia muutoksia, sinun tulee ilmoittaa asiasta työikäisten palvelujen työntekijälle. Kuljetuspalvelusi on myönnetty määräaikaisena ja mikäli tarvitset palvelulle jatkoa, tee tarvitsemistasi matkoista jatkohakemus työikäisten palveluihin hyvissä ajoin ennen määräajan loppua.

Matkustamiseen ei käytetä erillistä matkakorttia. Välityskeskus saa käyttöönsä kuljetuksen kannalta välttämättömät asiakastiedot, kuten sinulle myönnetty matkaoikeus, matkojen määrä ja apuvälineet. Näiden tietojen perusteella kuljetus voidaan välittää sinulle oikein.

Puhelinnumeroasi ei tallenneta automaattisesti tietoihisi. Halutessasi voit ilmoittaa välityskeskukseen numeron, josta sinut tavoittaa. Voit valita, onko numerosi ainoastaan välityskeskuksen käytettävissä vai näkyvissä myös kuljettajalle tilauksen tiedoissa. Numeroa käytetään ainoastaan matkaan liittyvissä asioissa.

Kuljetuspalveluoikeus on henkilökohtainen. Sinun tulee esittää kuljettajalle henkilöllisyystodistus matkan alkaessa. Henkilöllisyystodistuksena hyväksytään esimerkiksi passi, henkilökortti, kuvallinen tai kuvaton KELA-kortti tai ajokortti. Jos sinulla ei ole mukana henkilötodistusta eikä henkilöllisyyttä voida todentaa, varaudu maksamaan matka itse.

Tilaaminen

Kuljetukset tilataan välityskeskuksesta



puhelimitse 032 100 500



sähköpostilla sotekyyti@lahdenaluetaksi.fi



tekstiviestillä 044 7700 790



tilaussovelluksen kautta

Kuljetus tulee tilata hyvissä ajoin, viimeistään tuntia ennen matkan alkua. Suosittelemme tilaamaan säännöllisesti toistuvat matkat hyvissä ajoin etukäteen. Voit tilata kaikki matkat ennakkoon, mikäli aikataulut ovat tiedossasi.

Välityskeskus vahvistaa tilauksen matkasta vastaavalla tavalla kuin tilaus on tehty puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostilla tai tilaussovelluksen kautta.

Kuljetuksen tilaamisesta ei veloiteta erillistä palvelumaksua. Soittaen tehdystä tilauksesta peritään normaalin matkapuhelin- tai paikallisverkkomaksu. Tekstiviestin hinta määräytyy operaattorikohtaisesti.

Kun tilaat matkan, ilmoita

- nimesi
- matkatyyppi (asiointi- tai virkistysmatka)
- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai ehdoton saapumisaika perille, jos sinun on ehdittävä esimerkiksi junaan tai ajanvaraukselle
- mahdollinen välipysähdyksen tarve matkan varrella
- käyttämäsi apuvälineet matkan aikana ja mahdolliset avustustarpeet matkalla
- ajoneuvotyyppi, jos tarvitset ehdottomasti tietynlaisen auton
- tuleeko matkalle mukaan saattaja, avustaja, koira tai muita matkustajia
- mahdollinen oma yhdistelytoive toisen asiakkaan kanssa
- paluukyydin ajankohta

Tilaamiseen ja matkaan liittyvät kysymykset voit esittää välityskeskuksen henkilökunnalle.

Saat tilausvahvistuksen, jossa vahvistetaan suunniteltu noutoaika. Noutoaika voi poiketa enintään 15 minuuttia vahvistetusta ajasta. Kuljettaja odottaa enintään 15 minuuttia vahvistetun noutoajan jälkeen lähtöosoitteessa.

Tilauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Voit perua tai muuttaa tilaustasi ilmoittamalla siitä välityskeskukseen viimeistään 45 minuuttia ennen vahvistettua noutoaikaa. Jos perut tilauksen myöhässä, sinulta vähennetään yksi kuljetuspalvelumatka.

Matkustusalue

Ilmoita kyytiä tilatessasi, mikäli kuljetuspalvelumatkasi suuntautuu päätöksessäsi myönnetyn alueen ulkopuolelle. Tällaisessa tapauksessa pystyt matkustamaan asuin- tai lähikuntasi alueella omavastuun hinnalla, mutta kuljetuspalvelualueen rajan ylittävistä matkoista kuljettaja veloittaa sinulta hinnastonsa mukaisen maksun kuljetuksen yhteydessä.

Kuljetuspalvelumatkan järjestäminen

Korvattava matka on yhdensuuntainen ja matka ajetaan edullisinta reittiä määränpäähän.

Matkat toteutetaan mahdollisuuksien mukaan yhdistelymatkoina. Väliytyskeskus toteuttaa matkojen yhdistelyn asiakkaan kuljetuspäätöksen sekä kohtuullisen matka-ajan toteutumisen huomioiden.

Matkan aikana on mahdollisuus tehdä yksi enintään 15 minuutin välipysähdys, esimerkiksi pankkiautomaatilla käynti. Pysähdys saa lisätä reitin pituutta enintään kaksi kilometriä. Tarve välipysähdykselle tulee mainita kuljetusmatkaa tilattaessa. Paluu asiointikohteesta kotiin tai muualle lasketaan aina uutena matkana.

Kuljettaja avustaa asiakasta kuljetukseen välittömästi liittyvissä asioissa ja vastaa siitä, että asiakas pääsee turvallisesti ajoneuvoon ja ajoneuvosta määränpäähän.

Kuljetuspalvelu ei ole tarkoitettu tavarakuljetuksiin. Matkalle voi ottaa mukaan välttämättömät apuvälineet ja henkilökohtaiset matkatavarat, kuten ostoskassit ja matkalaukut. Matkalle ei voi ottaa suurikokoisia tai tilaa vieviä tavaroita, kuten isoja kodinkoneita, rakennustarvikkeita, muuttolaatikoita tai muuta suurikokoista tavaraa, joka aiheuttaa haittaa tai varaa matkustamisen aikana.

Matkojen määrä

Välityskeskukseen asiakastietorekisteriin on tallennettu asiakkaan päätöksen mukainen matkamäärä kuukausikohtaisesti. Käyttämättä jääneet matkat eivät lisää seuraavan kuukauden käyttöoikeuden määrää. Jäljellä olevien matkojen määrän voit tarkistaa välityskeskuksesta tai tilaussovelluksesta.

Terveydenhuoltomatkat

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua ei saa käyttää terveydenhuollon matkoihin. Tällaisia ovat esimerkiksi lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit, sekä apuvälineisiin ja kuntoutukseen liittyvät matkat. Näihin matkoihin korvaus on haettavissa Kansaneläkelaitokselta. Lisätietoja KELAsta.

Matkojen yhdistely

Välityskeskus voi yhdistellä matkasi muiden matkustajien matkojen kanssa. Jos olet tilauksessa ilmoittanut ehdottoman perille saapumisajan, se huomioidaan matkoja yhdistellessä. Pääsääntöisesti yhdistelyn takia asiakkaille luvatut noutoajat eivät saa muuttua enempää kuin 30 minuuttia suunnitellusta. Välityskeskuksesta ollaan siinä yhteydessä, mikäli kuljetuksen ennalta sovittu lähtöaika poikkeaa sovitusta yli 15 minuuttia.

Voit myös omatoimisesti pyytää yhdistelemään matkasi toisen asiakkaan matkaan. Tällöin lähtöosoitteiden ja määrämpäiden tulee olla samansuuntaisia. Omatoimisesti yhdistelystä matkasta ei laskuteta omavastuuta, mutta matkaoikeudesta vähennetään yksi matka käytetyksi.

Yksinkulkuoikeus

Matkojasi ei yhdistellä muiden matkustajien kanssa, mikäli sinulla on viranhaltijan myöntämä kirjallinen päätös yksinkulkuoikeudesta.

Oikeus voidaan myöntää asiakkaalle yksilöllisen harkinnan perusteella, mikäli asiakkaan terveydentila estää hänen osallistumisensa yhdisteltyyn kuljetukseen muiden asiakkaiden kanssa.

Nousukyyti ja pikatilaus

Voit tilata myönnettyistä matkoistasi neljä (4) matkaa kuukaudessa pikatilauksena tai nousukyytinä. *Voit siis esimerkiksi tilata kuukauden aikana kolme pikatilausta ja ottaa yhden matkan nousukyytinä.* Nousukyyti ja pikatilaus tarkemmin kuvattuna:

Nousukyyti

Nousukyydin voit ottaa nousemalla suoraan taksiin (*esimerkiksi Torilla taksiparkissa olevaan taksiin*). Varmista kuljettajalta, että hänen ajoneuvonsa kuuluu välityspalvelun piiriin. Kuljettaja ilmoittaa puolestasi matkan nousukyytinä välityskeskukseen. Välityskeskus varmistaa jäljellä olevien matkojesi määrän ennen matkan alkua.

Pikatilaus

Pikatilaus on tarkoitettu matkoja varten, joita et ole voinut tilata etukäteen ja tarvitset kuljetuksen mahdollisimman pian. Pikatilaus tilataan välityskeskuksesta ilman ennakkotilausaikaa. Välityskeskus välittää pikatilauksen heti sinua lähimpänä sijaitsevaan, varustukseen soveltuvaan ajoneuvoon.

Pikatilaukset järjestetään niin nopeasti kuin mahdollista. Huomioithan, että alueella vapaana olevien ajoneuvojen määrä voi vaihdella, mikä voi aiheuttaa viivettä pikatilauksissa.

Pikatilausmatkoihin voidaan yhdistellä muita matkustajia.

Saattaja ja muut matkustajat

Matkalla saa olla yksi saattaja maksutta mukana. Saattajan on tultava kyytiin kuljetuspalvelumatkan alkaessa. Pääsääntöisesti saattajana ei voi toimia toinen kuljetuspalveluasiakas. Saattajan toimintakyvyn on oltava sellainen, että hän suoriutuu saattamisesta.

Muut matkustajat nousevat kyytiin sekä jäävät kyydistä asiakkaan kanssa samoissa kohteissa. Matkan kokonaiskustannus jaetaan kyйдissä olevien henkilöiden kesken.

Alle 7-vuotiaat matkustavat aina maksutta. Aikuisen asiakkaan mukana matkustava alle 17-vuotias lapsi matkustaa maksutta. Lapsen tulee matkustaa asiakkaan kanssa samanaikaisesti.

Ostavastuuosuudet

Päijät-Hämeen hyvinvointialue laskuttaa omavastuun kuukausittain jälkikäteen käyttämiesi matkojen mukaan. Omavastuuta ei makseta kuljettajalle taksissa.

Yksittäisen kuljetuspalvelumatkan omavastuu mukailee Lahden seudun liikenteen Waltti-arvolippujen hinnoittelua. Omavastuu määräytyy matkan pituuden mukaan ja on vähintään 2,90 € ja enintään 6,40 €.

Ohjeet

Muutokset ohjeisiin ovat mahdollisia.

Ajantasaiset kuljetuspalveluohjeet sekä tarkemmat ohjeet asiakassovelluksen käytöstä löydät Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta: pajatha.fi/palvelut-ja-hoitoon-hakeutuminen/aikuisten-palvelut/liikkuminen

Neuvonta

Ota yhteys välityskeskukseen p. 032 100 507 (arkisin klo 9–16) tai vaihtoehtoisesti tilausnumeroon 032 100 500 (24/7).

Neuvontaa ja ohjausta saat myös soittamalla sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvontanumeroon p. 03 819 4850 (arkisin klo 9–15)

Asiakaspalautteet

- lomakkeella lahdenaluetaksi.fi/yk/sotekyyti
- puhelimitse 032 100 500



Laskutus

Ajantasaiset laskutuksen yhteystiedot löydät laskultasi sekä osoitteesta paijatha.fi/asiointiopas/asiakasmaksut/

Liite 1 omavastuuosuudet

1 Omavastuuosuudet

Jokainen käyttämäsi yhdensuuntainen asiointi- tai virkistysmatka kerryttää kuukausittain laskutettavaa omavastuuosuutta matkan pituuden mukaan.

Huomioithan, että kuljetuspalveluiden omavastuuosuudet eivät kerrytä terveydenhuollon maksukattoa.

Matkan pituus enintään	Aikuisen Omavastuuosuus	Lapsi (7–16 vuotta) Omavastuuosuus
15 km	2,90 €	1,45 €
30 km	3,80 €	1,90 €
50 km	5,40 €	2,70 €
yli 50 km	6,40 €	3,20 €

Esimerkki asiointi- ja virkistysmatkojen omavastuun veloituksesta:

- Kuljet tammikuun aikana 8 yhdensuuntaista asiointi- tai virkistysmatkaa, joista 6 matkaa on alle 15 kilometrin pituisia ja kaksi 30 kilometrin pituisia.
- Sinulle toimitetaan helmikuussa lasku, joka sisältää tammikuussa käyttämäsi matkojen omavastuun. Tämän esimerkin mukaisesti sinulta veloitettaisiin laskulla yhteensä 25 € omavastuuta ((6 matkaa * 2,9 €) + (2 matkaa * 3,8 €)).
- Maksat kuukauden omavastuuosuuden laskun maksuehtojen mukaisesti suoraan Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle.

Kuljettaja ei veloita sinulta autoon noustessa erikseen omavastuuosuutta.

Liite 2 Päijät-Hämeen hyvinvointialueen tunniste

Tunnistat kuljetuspalvelumatkojen välityksessä ja ajovuorossa olevat autot oheisesta auton sisätiloihin sijoitetusta kyltistä tai tarrasta.

päijät  sote

p. 032 100 500

Päivitetty 1.11.2025