

| Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala Palvelujen saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus lokakuu 2025 | Mittari | Tavoitetaso | Toteuma |
|---|---|----------------------|---|
| Asiakasohjaus | Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivä lkm keskiarvo | alle 7 vrk | Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 5 työpäivää |
| Asiakasohjaus | Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun odotusaika (vrk ka) ja paikkaa yli 90 vrk odottaneet (jonossa olevat) | 90 vrk ja ylittyneet | Keskiarvo odotusajasta 12 vrk. Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vrk. |