

Polis-osallistumisalustan strategiakyselyn 2 tulokset

Heidi Snellman

10.10.2025



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Strategiaväittämien toteutus

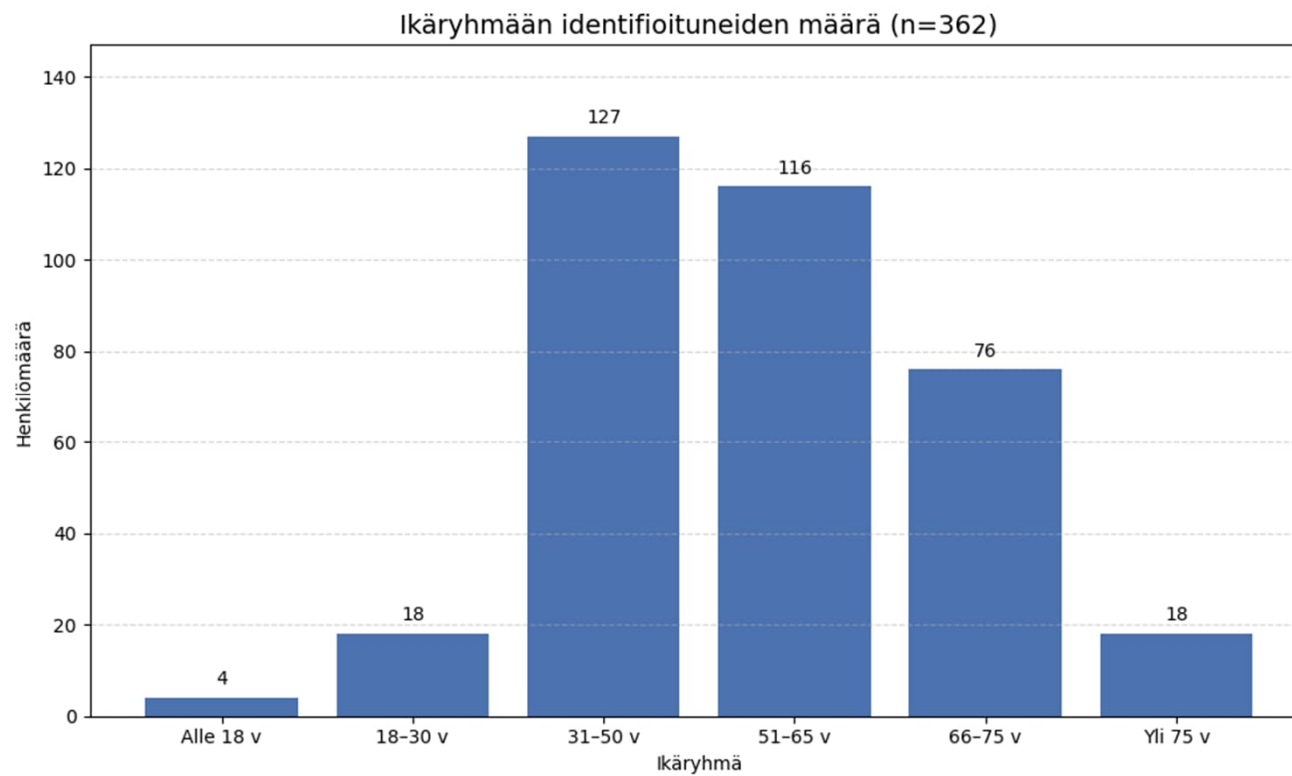
Polis-osallistumisalustaa käytettiin strategian valmistelutyöhön toisella kyselykierroksella siten, että asukkaita ja henkilöstöä pyydettiin äänestämään strategian 12 alatavoitetta. Lisäksi mukana oli 7 taustaväittämää.

Väittämien äänestämiseen osallistui **384 henkilöä**, joista 362 osallistujaa erottautui mielipideryhmiksi A ja B. Väittämien äänestämiseen **osallistui 221 asukasta, 116 työntekijää, 22 ohitti ja loput eivät vastanneet** taustaväittämään "Olen hyvinvointialueen työntekijä". Taustaväittämissä oli myös mahdollisuus valita ikäryhmä, ikäryhmäjakauma tarkemmin diassa 3. Osallistujista muodostui kaksi mielipideryhmää. Mielipideryhmä A koostuu osallistujista, joista 68 % on hyvinvointialueen asukkaita ja 25 % hyvinvointialueen työntekijöitä. Mielipideryhmä B koostuu osallistujista, joista 55% on hyvinvointialueen asukkaita ja 38% on hyvinvointialueen työntekijöitä.

Uusia väittämiä hyväksyttiin yhteensä 25. Moderoinnissa jätettiin lisäämättä sellaiset väittämät, joiden asia jo sisältyi alkuperäisiin, kirjoittaminen oli jäänyt kesken tai laitettu väittämä ei liittynyt aiheeseen tai oli muuten palautemuotoinen. Uusien väittämien moderoinnissa haluttiin mahdollistaa osallistujien äänen aito kuuluminen, joten hyväksyttäviin väittämiin tehtiin hyvin pieniä muutoksia. Uudet väittämät on merkitty aineistoon U-kirjaimella.



Äänestäneiden ikäjakauma (taustaväittämät)



Tulosten peilaus palvelustrategian tavoitteisiin

Väestön ja henkilöstön
näkemys väittämiin, joiden
pitäisi toteutua
strategiakauden 2026–
2029 aikana.



Väittämät, joiden toteutumiseen uskottiin vähiten

Äänestystulosten perusteella vastaajat kokivat seuraavat tavoitteet erityisen vaikeina saavuttaa:

- vanhusten hyvä hoito
- palvelujen saavutettavuus digiosaamattomille
- monialaisen tuen asiakkaiden palvelu
- asiakkaan elämäntilanteen, voimavarojen, sosiaalisten suhteiden, arjen haasteiden sekä muiden hyvinvointiin vaikuttavien tekijöiden huomioiminen palveluprosessissa
- työntekijäkokemuksen erinomaisuus
- työhyvinvoinnin paraneminen

Näissä tavoitteissa korostuvat kriittiset ja epävarmat näkemykset. Moni osallistuja on eri mieltä tavoitteiden toteutumismahdollisuuksista.

Edellä nostetuissa tuloksissa on huomioitu myös osallistujien tuomat uudet väittämät.



Lisäämme asiakaslähtöisyyttä ja toiminnan sujuvuutta

Asiointi hyvinvointialueella koetaan sujuvaksi.

Tavoitteen toteutuminen ei ole vielä laajasti vakuuta väestöä ja henkilöstöä, mutta osassa ryhmistä luottamus on vahvaa. Tämä antaa suuntaa sille, missä tarvitaan lisää viestintää, kehittämistä tai konkretiaa tavoitteessa edistymisessä.

Asiakkaamme kokevat, että palvelujen jatkuvuus ja vaikuttavuus on varmistettu.

Tulosten perusteella väestö suhtautuu kriittisesti siihen, että palveluiden jatkuvuus ja vaikuttavuus on varmistettu.

Monipalveluasiakkaiden palvelukokonaisuudet ovat hallinnassa.

Erityisesti väestö suhtautuu tavoitteeseen kriittisesti. Tavoitteen saavuttaminen vaatii konkreettisia toimenpiteitä ja luottamuksen vahvistamista.

Toimintamme perustuu asiakkaan osallisuuteen ja yhdenvertaiseen kohteluun.

Tavoite saa laajaa kannatusta asukkaiden ja henkilöstön keskuudessa. Tulosten perusteella tähän työhön tulisi kiinnittää huomiota tulevaisuudessa. Tämä antaa vahvan perustan kehittämistyölle ja osoittaa, että tavoite on vastaajien näkökulmasta merkityksellinen ja ajankohtainen.



Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Lasten ja perheiden hyvinvointi on parantunut maakunnallisella yhteistyöllä.

Lasten ja perheiden hyvinvoinnin parantaminen maakunnallisella yhteistyöllä nähdään haastavana, ja väestö suhtautuu tähän hyvin kriittisesti.

Palveluissamme asiakas- ja potilasturvallisuus ovat korkealla tasolla.

Väestö suhtautuu epäilevästi tavoitteen toteutumiseen. Tarvitaan luottamuksen vahvistamista.

Hyvinvointialueen varautuminen ja kriisinkestävyys on varmistettu.

Varautumisen ja kriisinkestävyyden toteutuminen ei vakuuta kaikkia.

Hyvinvointialue tarjoaa asukkaiden omaehtoisuutta ja itsehoitoa tukevia ratkaisuja.

Tavoite nähdään mahdollisena, mutta ei vielä vakuuttavana. Luottamus sen toteutumiseen ei ole vahva, mutta ei myöskään heikko.



Tähtäämme alan parhaaksi työpaikaksi

Työntekijäkokemuksemme on erinomainen.

Työntekijämme työkyky paranee.

Johtaminen on tavoitteellista ja osallistavaa.

Vahvistamme oppimista ja yhteisöllisyyttä.

Vastaajat olivat epävarmimpia juuri näiden väittämien kohdalla, ja moni ohitti ne.

Erityisesti työntekijäkokemuksen toteutumista pidetään epätodennäköisenä, mikä voi johtua siitä, että yli puolet vastaajista oli asukkaita, joille nämä tavoitteet eivät ole yhtä merkityksellisiä.

