

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen strategia



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Päijät-Hämeen hyvinvointialueen strategia

- 3 Hyvinvointialuejohtajan tervehdys
- 4 Päijäthämäläisten hyvinvointi ja terveys
- 6 Palveluverkon kehittämisen periaatteet
- 7 Strategiaa läpileikkaavat ilmiöt
- 8 Strategiakuva
- 9 Vaikuttavuus syntyy teoista
- 10 Arvotarimme
- 11 Yhteisen strategiapolun vaiheet
- 12 Palvelustrategia
- 19 Strategian toimeenpano

**Hyvä elämä
tehdään
yhdessä.**





Hyvä elämä tehdään yhdessä

Ihmiset haluavat asua siellä, missä on hyvä olla. Päijät-Hämeen hyvinvointialue rakentaa tätä hyvää yhdessä – vahvistamme yhteisöllisyyttä, tarjoamme laadukkaita palveluita ja tuemme paikallista elinvoimaa.

Toimimme koko maakuntaa yhdistävänä voimana, joka tuottaa vaikuttavaa hyvinvointia vastuullisesti ja oikea-aikaisesti. Emme voi tarjota kaikkea toivottua, mutta tarjoamme jokaiselle juuri hänelle sopivimmat palvelut – laadukkaasti, innovatiivisesti ja asiakaslähtöisesti. Ketään ei jätetä yksin.

Olemme paras hyvinvointityönantaja osaajille ja mahdollistamme houkuttelevan tulevaisuuden Päijät-Hämeessä. Luomme uskoa huomiseen ja turvaa tulevaisuuteen.

Petri Virolainen
hyvinvointialuejohtaja

Päijät-Hämeen HYTE-kärjistä tunnistetut alueen merkittävimmät hyvinvoinnin ja terveyden haasteet

OSALLISUUS JA YHTEISÖLLISYYS:

Nuorten syrjäytyminen

Miksi seuraamme ilmiötä: Nuorten syrjäytyminen on Päijät-Hämeessä maan korkeimmalla tasolla. Syrjäytyminen lisää mielenterveyden häiriöitä, pitkäaikaistyöttömyyttä ja köyhyyttä. Jokainen syrjäytynyt nuori aiheuttaa yli miljoonan euron elinkaarikustannukset.

Mittari: Ei työssä, koulutuksessa eikä asevelvollisuutta suorittamassa olevat 18–24-vuotiaat, prosenttia ikäluokasta.

MIELEN HYVINVOINTI:

Nuorten itsemurhakuolleisuus

Miksi seuraamme ilmiötä: Nuorten itsemurhakuolleisuus on Päijät-Hämeessä poikkeuksellisen suurta, erityisesti nuorten miesten kohdalla. Ennaltaehkäisevä mielenterveystyö ja varhainen tuki vähentävät riskiä.

Mittari: Itsemurhakuolleisuus 18–24-vuotiailla/100 000 vastaavan ikäistä.

ARJEN TURVALLISUUS:

Sairaalahoitoa vaativat ikääntyneiden kaatumistapaturmat

Miksi seuraamme ilmiötä: Ikääntyneiden kaatumistapaturmat johtavat lonkkamurtumiin, pysyvään hoivatarpeeseen ja kasvaviin soite-kustannuksiin. Tapaturmien ehkäisy ylläpitää toimintakykyä ja vähentää hoivan tarvetta.

Mittari: Kaatumisiin ja putoamisiin liittyvät hoitajaksot 65 vuotta täyttäneillä henkilöillä verrattuna 10 000 vastaavan ikäiseen henkilöön.

PÄIHTEETTÖMYYS JA TERVEELLISET ELINTAVAT:

Työikäisten alkoholin riskikäyttö

Miksi seuraamme ilmiötä: Työikäisten alkoholin riskikäyttö lisää sairastavuutta ja työkyvyttömyyttä, aiheuttaen valtavat terveysmenot ja verotulojen menetykset. Riskikäytön ehkäisy parantaa työ- ja toimintakykyä.

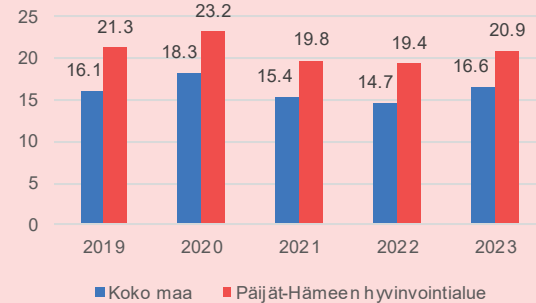
Mittari: 18–64-vuotiaat asiakkaat, joiden AUDIT-C-testin tulos on: kohonnut riski saada alkoholihaittoja, prosenttia testin tehneistä.



Alueen merkittävimpien hyvinvoinnin ja terveyden haasteiden seurantaindikaattorit

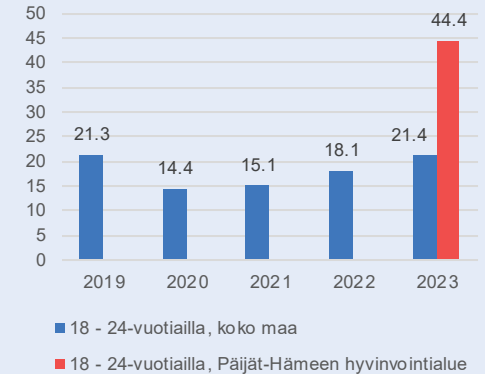
Nuorten syrjäytyminen

Syrjäytymisriskissä (ei työssä, ei opiskele, ei ole varusmiespalvelussa) olevat 18–24-vuotiaat, prosenttia vastaavan ikäisistä.



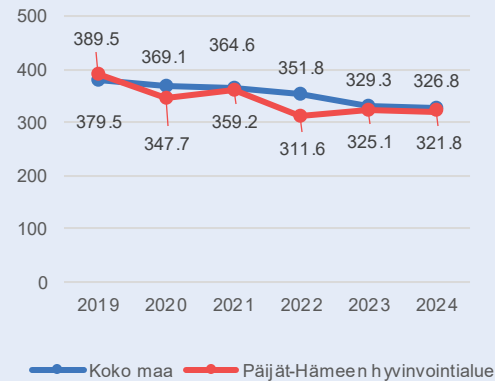
Nuorten itsemurha-kuolleisuus

Itsemurhakuolleisuus/100 000 vastaavan ikäistä.



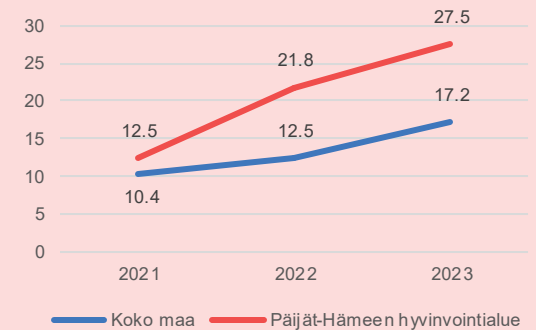
Sairaalahoitoa vaativat ikääntyneiden kaatumistapaturmat

Kaatumisiin ja putoamisiin liittyvät hoitojaksot 65 vuotta täyttäneillä/10 000 vastaavan ikäistä.



Työikäisten alkoholin riskikäyttö

18–64-vuotiaat asiakkaat, joiden AUDIT-C-testin tulos on: kohonnut riski saada alkoholihaittoja, prosenttia testin tehneistä.



Hyvinvointialueen palveluverkko perustuu alueen asukkaiden tarpeisiin ja turvaa asukkaille riittävän yhdenvertaiset palvelut.

Palveluverkko muodostuu fyysisten, liikkuvien ja digitaalisten palvelujen tasapainoisesta yhdistelmästä. Digitaaliset palvelut keskitetään yhteen palvelukanavaan, Päijät-Sote-sovellukseen.

Lähipalvelut järjestetään alueen väestön palvelutarpeeseen perustuen kattavasti. Erityisosaamista vaativat palvelut keskitetään.



Pidemmällä aikavälillä sairaalatoiminta keskitetään asteittain keskussairaalaan.

Sosiaali- ja terveystieteiden palveluja sekä pelastustoimen palveluja keskitetään mahdollisuuksien mukaan samoihin kiinteistöihin.

Asumispalvelujen sijoittelussa huomioidaan alueen väestökehitys ja henkilöstön saatavuus.



Hyvinvointialueen toimitilaohjelma kytkeytyy palveluverkon kehittämiseen. Tavoitteena on tehostaa tilankäyttöä ja vähentää fyysisten toimipisteiden lukumäärää.



Toimintaamme liittyviä haasteita ja mahdollisuuksia

Mailman turvallisuus- poliittinen tilanne

Mailman turvallisuuspoliittinen tilanne heijastuu hyvinvointi-alueeseen ja alueen asukkaisiin niin, että meidän on varauduttava kokonaan uudenlaisiin haasteisiin.

Varmistamme ennakoimalla, että hyvinvointialue pysyy toimintakykyisenä kaikissa tilanteissa.

Hyvinvointialueille osoitetaan lisää velvoitteita, jotka liittyvät varautumisen yhteistyöhön. Hyvinvointialueella on myös tärkeä rooli varautumisen maakunnallisessa yhteistyössä.

Talous

Hyvinvointialueiden talous on tiukka kaikkialla maassa. Tämä vaikuttaa sekä alueen asukkaisiin että hyvinvointialueen työntekijöihin.

Kun otamme rohkeasti käyttöön uusia työkaluja ja uudistamme toimintaamme, pystymme säilyttämään hyvät palvelumme ja hoitamaan silti talouttamme vastuullisesti.

Tulevalla strategiakaudella hyvinvointialue joutuu ratkaisemaan sen, miten se korjaa talouden alijäämänsä.

Digitalisaatio ja tekoäly

Digitalisaatio ja tekoäly luovat uusia mahdollisuuksia toiminnallemme. Niiden avulla pystymme palvelemaan asiakkaitamme paremmin sekä ohjaamaan resursseja sinne missä tarve on suurin.

Uuden omaksuminen vaatii rohkeutta sekä alueen asukkailta että hyvinvointialueelta, mutta se on välttämätöntä.

Digitalisaation ja tekoälyn avulla pystymme sujuvoittamaan ja automatisoimaan prosessejamme, tukemaan ammattilaisia heidän työssään, parantamaan palvelujen vaikuttavuutta sekä helpottamaan asiakkaan asiointia ja omahoitoa.





TEHTÄVÄMME

Turvaa, terveyttä
ja toimintakykyä



PÄÄMÄÄRÄMME Vaikuttavin hyvinvointialue



TAVOITTEEMME

Lisäämme asiakaslähtöisyyttä,
toiminnan sujuvuutta ja
saavutettavuutta

Vahvistamme hyvinvointia
ja turvallisuutta

Tähtäämme alan
parhaaksi työnantajaksi

ARVOMME

Rohkeus

Välittäminen

Vastuullisuus



Vaikuttavuus syntyy teoista

Vahvistamme alueemme asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä tuottamalla vaikuttavuutta asiakaskohtaamisissa, ammattilaisten työssä ja kokonaisuuden toimivuudessa.

Vaikuttavuus on oikea-aikaista apua, ennaltaehkäiseviä ratkaisuja ja ihmisen omia askeleita kohti hyvää arkea.

Vaikuttavuus tehdään viisaalla johtamisella, oivaltavilla työtavoilla ja eri alojen ammattilaisten yhteistyöllä.



Tahdomme kuulla ja ymmärtää, miten työmme todella vaikuttaa ihmisiin.

Yhdistämme asiakkaan kokemuksen tietoon palvelujen laadusta ja kustannuksista.

Arvioimme muutoksen vaikutuksia ja sitä, jakautuvatko sen tuomat hyödyt oikeudenmukaisesti.

Tiedolla rakennamme kestäväää tulevaisuutta.



Onnistumme, kun meillä on

rohkeutta uudistua, luopua vanhasta ja tehdä vaikeitakin päätöksiä.



Yhteinen päämäärämme.



Arvotarinaramme

**Meillä hyvinvointialueen ammattilaisilla on tärkeä tehtävä;
luoda päijäthämäläisille turvaa, terveyttä ja toimintakykyä.**

Rohkeus

Muuttuva maailma vaatii meiltä rohkeutta olla innovatiivisia, rohkeutta oppia uutta sekä rohkeutta kohdata haasteet rakentavalla asenteella. Rohkeutta on myös luopua vanhasta ja tehdä päätöksiä silloinkin, kun se ei ole helppoa.

Välittäminen

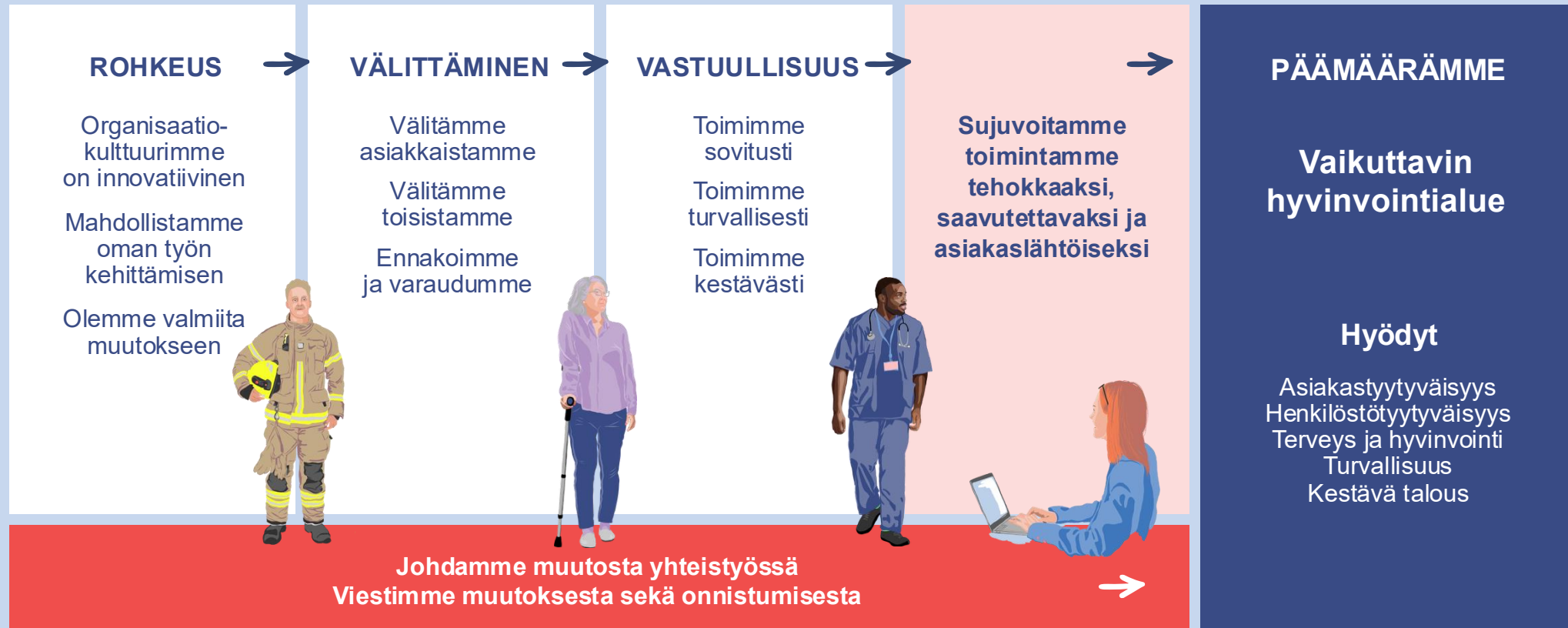
Välittäminen on meille hyvinvointialueen ammattilaisille kaikki kaikessa. Välittäminen on toisen ihmisen kohtaamista ihmisenä vaikeissakin tilanteissa ja kykyä asettua toisen asemaan. Välittäminen on toistemme arvostamista, oikeudenmukaisuutta ja avointa yhteistyötä.

Vastuullisuus

Toimimme vastuullisesti kaikessa toiminnassamme. Olemme toistemme sekä asiakkaidemme luottamuksen arvoisia. Teemme päätöksiä, joiden takana voimme seistä. Toimimme kestävästi niin talouden kuin ympäristönkin kannalta, ja huolehdimme, että päijäthämäläisten arki on turvallista ja hyvää – nyt ja tulevaisuudessa.



Yhteisen strategiapolun vaiheet



Palvelustrategia



TEHTÄVÄMME

Turvaa, terveyttä
ja toimintakykyä



PÄÄMÄÄRÄMME Vaikuttavin hyvinvointialue



ARVOMME

Rohkeus
Välittäminen
Vastuullisuus

TAVOITTEEMME

Lisäämme asiakaslähtöisyyttä, toiminnan sujuvuutta ja saavutettavuutta

- Asiointi hyvinvointialueella koetaan sujuvaksi.
- Asiakkaamme kokevat, että palvelujen jatkuvuus ja vaikuttavuus on varmistettu.
- Monipalveluasiakkaiden palvelukokonaisuudet ovat hallinnassa.
- Toimintamme perustuu asiakkaan osallisuuteen ja yhdenvertaiseen kohteluun.

Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

- Lasten ja perheiden hyvinvointi on parantunut maakunnallisella yhteistyöllä.
- Palveluissamme asiakas- ja potilasturvallisuus ovat korkealla tasolla.
- Hyvinvointialueen varautuminen ja kriisinkestävyys on varmistettu.
- Palvelurakennetta kehittämällä tarjoamme asukkaiden omaehtoisuutta ja itsehoitoa tukevia ratkaisuja.

Tähtäämme alan parhaaksi työnantajaksi

- Työntekijäkokemuksemme on erinomainen.
- Työntekijämme työkyky paranee.
- Johtamisemme on tavoitteellista ja osallistavaa.
- Vahvistamme oppimista ja yhteisöllisyyttä.





Lisäämme asiakaslähtöisyyttä, toiminnan sujuvuutta ja saavutettavuutta

Asiakaslähtöisyys

Kuuntelemme, kohtaamme ja tunnistamme asiakkaidemme tarpeet. Tarjoamme päijäthämäläisille oikeita palveluita oikeaan aikaan. Palvelumme löytyvät helposti, nopeasti ja ennaltaehkäisevästi. Kun osallistamme hyvinvointialueen asukkaita ja kohtaamme heidät aidosti, pidämme kaikki mukana ja vahvistamme turvallisuutta.

Toiminnan sujuvuus

Asiointi palveluissamme on sujuvaa. Toimintamme on vaikuttavaa – sujuvoitamme prosesseja ja työskentelemme tehokkaasti, taloudellisesti ja kestävästi.

Lisäämme asiakaslähtöisyyttä, toiminnan sujuvuutta ja saavutettavuutta – tavoitetila ja mittarit

STRATEGINEN TAVOITETILA		MILLÄ ONNISTUMISTA MITATAAN
Asiointi hyvinvointialueella koetaan sujuvaksi.	→	Asiakaspalaute, NPS: "Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi, jos hänen tilanteensa olisi samankaltainen?"
Asiakkaamme kokevat, että palvelujen jatkuvuus ja vaikuttavuus on varmistettu.	→	Asiakastyytyväisyys: "Tiedän, miten hoitoni/palveluni jatkuu." Asiakaspalaute: "Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi."
Monipalveluasiakkaiden palvelukokonaisuudet ovat hallinnassa.	→	Yhteisesti tehdyt asiakassuunnitelmat/terveys- ja hoitosuunnitelmat/lukumäärä.
Toimintamme perustuu asiakkaan osallisuuteen ja yhdenvertaiseen kohteluun.	→	Asiakastyytyväisyys: "Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani."



Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Hyvinvointi

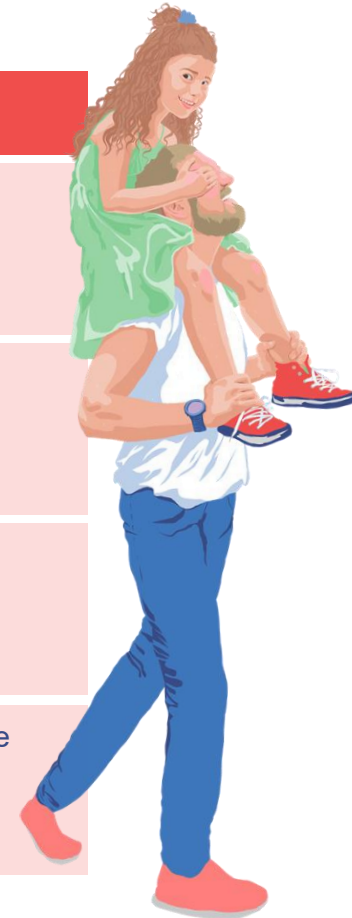
Tunnistamalla alueen asukkaiden tarpeet pystymme yhdessä alueen muiden toimijoiden kanssa tarjoamaan heille palveluja, jotka parantavat hyvinvointia ja elämänlaatua. Luomme ennakoivia ja asukkaiden omaa vastuuta omasta hyvinvoinnistaan tukevia käytäntöjä. Huomioimme erityisesti lasten ja perheiden hyvinvoinnin.

Turvallisuus

Ennakoimme ja varaudumme, jotta palvelutuotantomme on turvattu kaikissa tilanteissa. Teemme yhteistyötä alueen kokonaisturvallisuuden vahvistamiseksi. Asiakas- ja potilasturvallisuus on yhteinen asiamme. Edistämme turvallisuutta työyhteisössämme.

Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta – tavoitetila ja mittarit

STRATEGINEN TAVOITETILA		MILLÄ ONNISTUMISTA MITATAAN
Lasten ja perheiden hyvinvointi on parantunut maakunnallisella yhteistyöllä.	→	Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0–17-vuotiaat, prosenttia vastaavan ikäisestä väestöstä.
Palveluissamme asiakas- ja potilas-turvallisuus ovat korkealla tasolla.	→	Läheltä piti -ilmoitusten osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista. NSS – Henkilöstön turvallisuusindeksi.
Hyvinvointialueen varautuminen ja kriisinkestävyys on varmistettu.	→	Henkilöstön osallistuminen tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksiin, prosenttia henkilöstöstä.
Palvelurakennetta kehittämällä tarjoamme asukkaiden omaehtoisuutta ja itsehoitoa tukevia ratkaisuja.	→	Digipolkujen sitoutuneet käyttäjät, prosenttia digipolulle lisätyistä asiakkaista. Ikäntyneiden yhteisöllisen asumisen kattavuus, prosenttia 75 vuotta täyttäneessä väestössä.





Tähtäämme alan parhaaksi työnantajaksi

Vahva osallistava ja sujuva työkuultuuri

Uudistamme vahvaa toimintakulttuuria sekä osallistavaa ja ideoivaa toimintatapaa niin, että hyvät ideat pääsevät esille ja käytäntöön. Kehitämme johtamista johdonmukaisemmaksi ja selkeämmäksi. Parannamme työkaluja ja prosesseja, jotta työntekijämme voivat keskittyä työnsä tekemiseen.

Työhyvinvointi

Tarjoamme ammattilaisillemme hyvät työolosuhteet. Pidennämme työsuhteita huolehtimalla työhyvinvoinnista ja tarjoamalla selkeitä urapolkuja. Huolehdimme, että meillä on jatkossakin tarvittavat resurssit tehtävien täyttämiseksi.

Tähtäämme alan parhaaksi työnantajaksi – tavoitetila ja mittarit

STRATEGINEN TAVOITETILA		MILLÄ ONNISTUMISTA MITATAAN
Työntekijäkokemuksemme on erinomainen.	➔	Fiilismittari: työfilis.
Työntekijämme työkyky paranee.	➔	Terveysperusteiset poissaolot.
Johtamisemme on tavoitteellista ja osallistavaa.	➔	Esihenkilöindeksi.
Vahvistamme oppimista ja yhteisöllisyyttä.	➔	Työyhteisöindeksi.



Strategian toimeenpano tavoitejohtamisen mallilla – muutoskykyinen johtamiskulttuuri

Hyvinvointialueen asiantuntijat ja johto ovat yhdessä kehittäneet meille sopivan **strategian toimeenpanon johtamismallin**, jossa henkilöstö on muutosvoima ja osallistuu strategiasta johdettujen tavoitteiden toimeenpanoon. Strategia muuttuu käytännön teoiksi organisaation jokaisella tasolla.

Strategiaa toteutetaan sykleittäin, joka tuo toimeenpanoon ketteryyttä ja tavoitteellisuutta.

Strategian toimeenpanossa **edetään yhdessä valittuun suuntaan**. Strateginen tekeminen kaikkialta organisaatiosta avautuu näkyväksi seurannan työkalujen avulla. Läpinäkyvyys parantaa yhteistyötä, lisää luottamusta ja auttaa kohdentamaan resurssit sinne, missä niillä on suurin vaikutus.

Yhdessä rakennettu malli on askel kohti vaikuttavampaa hyvinvointialuetta, jossa **jokainen näkee oman työnsä merkityksen** yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.



Strategian toimeenpano



Hyvä elämä tehdään yhdessä.



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**