

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala Palvelujen saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus marraskuu 2025	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivä lkm keskiarvo	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 5 työpäivää
Asiakasohjaus	Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun odotusaika (vrk ka) ja paikkaa yli 90 vrk odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 22 vrk. Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vrk.