



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Ohje vammaispalvelujen kuljetuspalvelun käyttäjälle Päijät-Hämeen alueella

1.1.2024 alkaen

Tilaukset



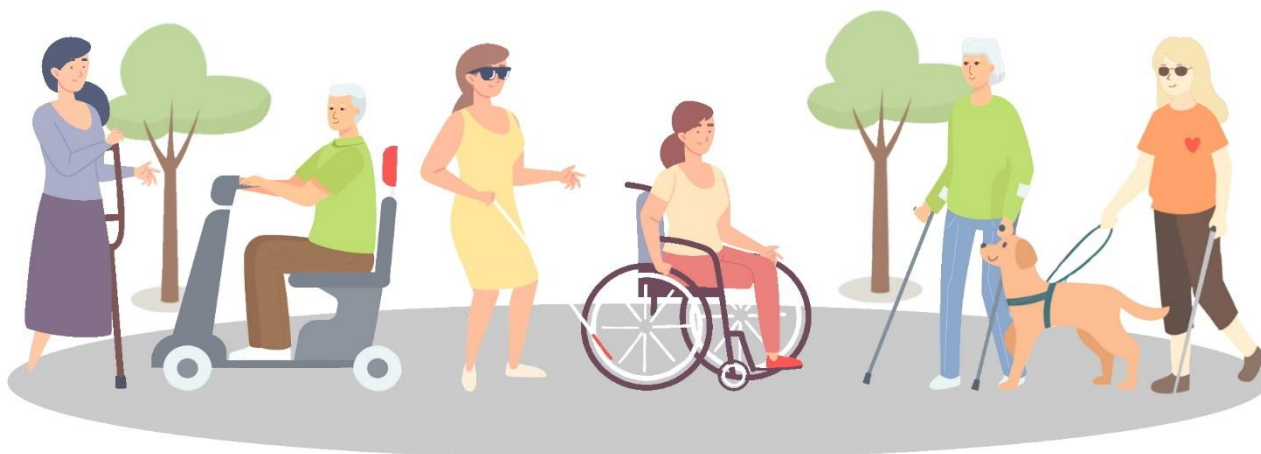
032 100 500



sotekyyti@lahdenaluetaksi.fi



Tekstiviestillä: 044 7700 790



Kuljetuspalvelun käyttö

Tämä ohje koskee **Päijät-Hämeen alueella asuvien** asiakkaiden kuljetuspalvelua, joilla on ennen 1.1.2025 tehty, voimassa oleva päätös kuljetuspalvelusta.

- Jos sinulla on 1.1.2025 alkaen tehty, voimassa oleva kuljetuspalvelupäätös, katso Ohje kuljetuspalvelun käyttäjälle 1.1.2025 alkaen.
- Jos asut Päijät-Hämeen ulkopuolella ja sinulle on toimitettu taksikortti, käytä sinulle toimitettua taksikorttia.
- Sysmän kunnassa asuvien asiakkaiden liikkumisen tuen mukaiset kuljetuspalvelut tuotetaan toistaiseksi muulla tavoin.

Kuljetuspalvelumatkat tilataan Lahden Aluetaksi Oy:n välityspalvelukeskuksesta.

Palvelu kattaa vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten lisäksi sosiaali- ja erityishuoltolain matkojen välitys- ja kuljetuspalvelut Päijät-Hämeen hyvinvointialueen toiminta-alueella. Sysmän kunnassa asuvien asiakkaiden osalta nämä sosiaalihuollon kuljetuspalvelut tuotetaan toistaiseksi muulla tavoin.

- Kuljetuspalveluna korvataan asuinkunnassa, lähikunnassa tai toiminnallisessa lähikunnassa tapahtuvat kohtuulliset matkat. Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu **korvaamaan julkista joukkoliikennettä**, joka on asiakkaalle esteellistä tai muutoin saavuttamatonta. Vaikka palvelua järjestetään takseilla, kyseessä ei ole varsinainen taksipalvelu vaan seudulliseen joukkoliikenteeseen verrattavissa oleva palvelu.

Kuljetuspalvelu perustuu asiakkaalle myönnettyyn matkaoikeuteen, josta asiakkaalla on kirjallinen viranhaltijapäätös.

Kuljetuspalvelumatkoja ei voi käyttää terveydenhuoltomatkoihin, joista saa korvausta Kelasta tai vakuutusyhtiöstä.

Kuljetuspalvelu perustuu asiakkaalle myönnettyyn matkaoikeuteen, josta on annettu kirjallinen viranhaltijapäätös.

Kuljetuspalvelupäätöksestä näet

- myönnettyjen matkojen määrän
- kuljetuspalveluoikeuden voimassaoloajan
- mitä tarkoitusta varten matkat on myönnetty
- mahdolliset erillisoikeudet

Matkustusoikeutesi tiedot voit tarkistaa tilaussovelluksesta tai kysymällä asiaa välityskeskuksesta.

Sinun tulee ilmoittaa vammaispalveluiden työntekijälle, mikäli olosuhteissasi tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat kuljetuspalvelusi käyttöön. Jos kuljetuspalvelusi on myönnetty määräaikaisena ja tarvitset palvelulle jatkoa, tee jatkohakemus hyvissä ajoin ennen määräajan päättymistä.

Matkustamiseen ei yleensä käytetä erillistä matkakorttia. Välityskeskus saa käyttöönsä kuljetuksen kannalta välttämättömät asiakastiedot, kuten sinulle myönnetty matkaoikeus, matkojen määrä ja mahdolliset apuvälineet. Näiden tietojen perusteella kuljetus voidaan välittää sinulle oikein.

Puhelinnumeroasi ei tallenneta automaattisesti tietoihisi. Halutessasi voit ilmoittaa välityskeskukseen numeron, josta sinut tavoittaa. Voit valita, onko numerosi ainoastaan välityskeskuksen käytettävissä vai näkyvissä myös kuljettajalle tilauksen tiedoissa. Numeroa käytetään ainoastaan matkaan liittyvissä asioissa.

Kuljetuspalveluoikeutesi on henkilökohtainen. Sinun tulee esittää kuljettajalle henkilöllisyystodistus matkan alkaessa.

Henkilöllisyystodistuksena hyväksytään esimerkiksi passi, henkilökortti, kuvallinen tai kuvaton Kela-kortti tai ajokortti. Jos sinulla ei ole mukana henkilöllisyystodistusta eikä henkilöllisyyttä voida todentaa, sinun tulee maksaa matka itse.

Tilaaminen



Kuljetukset tilataan välityskeskuksesta:

 puhelimitse 032 100 500

 sähköpostilla sotekyyti@lahdenaluetaksi.fi

 tekstiviestillä 044 7700 790

 tilaussovelluksen kautta

Kuljetus tulee tilata hyvissä ajoin, **viimeistään tuntia ennen matkan alkua**. Suosittelemme tilaamaan säännöllisesti toistuvat matkat hyvissä ajoin etukäteen. Voit tilata kaikki matkat ennakoon, mikäli aikataulut ovat tiedossasi.

Välityskeskus vahvistaa tilauksen samalla tavoin kuin se on tehty – puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostilla tai tilaussovelluksen kautta.

Kuljetuksen tilaamisesta ei veloiteta erillistä palvelumaksua. Soittaen tehdystä tilauksesta peritään normaali matkapuhelin- tai paikallisverkkomaksu. Tekstiviestin hinta määräytyy operaattorikohtaisesti.

Kun tilaat matkan, ilmoita

- nimesi
- matkan tyyppi, esimerkiksi asiointi-, työ- tai opiskelumatka
- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai ehdoton saapumisaika, jos sinun on ehdittävä esimerkiksi junaan tai ajanvaraukselle
- mahdollinen välipysähdyksen tarve matkan varrella
- käyttämäsi apuvälineet ja mahdolliset avustustarpeet matkalla
- ajoneuvotyyppi, jos tarvitset ehdottomasti tietynlaisen auton
- tuleeko matkalle mukaan saattaja, avustaja, koira tai muita matkustajia
- mahdollinen oma yhdistelytoive toisen asiakkaan kanssa
- paluukyydin ajankohta

Tilaamiseen ja matkaan liittyvät kysymykset voit esittää välityskeskuksen henkilökunnalle.

Saat tilausvahvistuksen, jossa vahvistetaan suunniteltu noutoaika. Noutoaika voi poiketa enintään 15 minuuttia vahvistetusta ajasta. Kuljettaja odottaa enintään 15 minuuttia vahvistetun noutoajan jälkeen lähtöosoitteessa.

Tilauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Voit perua tai muuttaa tilaustasi ilmoittamalla siitä välityskeskukseen **viimeistään 45 minuuttia ennen vahvistettua noutoaikaa**. Jos perut tilauksen myöhässä, sinulta vähennetään yksi matka.

Kuljetuspalvelualueet asuinkunnittain

Lahti	Asikkala, Heinola, Hollola, Iitti ja Orimattila
Asikkala	Heinola, Hollola, Lahti, Hämeenlinnan Lammi, Padasjoki ja Sysmä
Hartola	Heinola, Joutsa, Luhanka, Pertunmaa ja Sysmä
Heinola	Asikkala, Hartola, Iitti, Kouvolan kaupungin Jaalan kuntakeskus, Lahti, Mäntyharju, Pertunmaa ja Sysmä
Hollola	Asikkala, Kärkölä, Lahti, Orimattila, Hausjärvi ja Hämeenlinnan Lammi
Iitti	Heinola, Kouvola, Lahti ja Orimattila
Kärkölä	Hausjärvi, Hollola, Lahti, Hämeenlinnan Lammi, Mäntsälä ja Orimattila
Orimattila	Hollola, Iitti, Kouvolan Elimäki, Kärkölä, Lahti, Lapinjärvi, Myrskylä, Mäntsälä ja Pukkila
Padasjoki	Asikkala, Kangasalan Kuhmalahti, Kuhmoinen, Lahti, Hämeenlinnan Lammi, Pälkäneen Luopioinen, Sysmä

Ilmoita kyytiä tilatessasi, jos kuljetuspalvelumatkasi suuntautuu päätöksessäsi myönnetyn matkustusalueen ulkopuolelle. Tällöin voit matkustaa sinulle myönnetyn alueen sisällä omavastuun hinnalla, mutta alueen ylittävstä matkasta kuljettaja veloittaa sinulta hinnsa mukaisen maksun kuljetuksen yhteydessä.

Kuljetuspalvelumatkan järjestäminen

Korvattava matka on yhdensuuntainen ja se ajetaan edullisinta reittiä määränpäähän. Matkat toteutetaan mahdollisuuksien mukaan yhdistelymatkoina. Välityskeskus huomioi yhdistelyssä asiakkaan kuljetuspäätöksen ja sen, että matka-aika pysyy kohtuullisena.

Matkan aikana on mahdollista tehdä yksi enintään 15 minuutin välipysähdys, esimerkiksi pankkiautomaatilla käynti. Pysähdys saa lisätä reitin pituutta enintään kaksi kilometriä. Tarve välipysähdykselle on

mainittava matkaa tilattaessa. Paluu asiointikohteesta kotiin tai muualle lasketaan aina uutena matkana.

Kuljettaja avustaa asiakasta kuljetukseen välittömästi liittyvissä asioissa ja vastaa siitä, että asiakas pääsee turvallisesti ajoneuvoon ja ajoneuvosta määränpäähän.

Kuljetuspalvelu ei ole tarkoitettu tavarakuljetuksiin. Mukaan voi ottaa välttämättömät apuvälineet ja henkilökohtaiset matkatavarat, kuten ostoskassit ja matkalaukut. Matkalle ei voi ottaa suurikokoisia tai tilaa vieviä tavaroita, kuten isoja kodinkoneita, rakennustarvikkeita, muuttolaatikoita tai muuta suurikokoista tavaraa, joka aiheuttaa haittaa tai vaaraa matkustamisen aikana.

Matkojen määrä

Välityskeskuksen asiakastietorekisteriin on tallennettu asiakkaan päätöksen mukainen, kuukausikohtainen matkamäärä. Käyttämättömät matkat eivät siirry seuraavalle kuukaudelle, eikä niitä voi käyttää myöhemmin. Jäljellä olevien matkojen määrän voit tarkistaa välityskeskuksesta tai tilaussovelluksesta.

Matkojen yhdistely

Välityskeskus voi yhdistellä matkasi muiden matkustajien matkojen kanssa. Jos ilmoitat tilauksessa ehdottoman saapumisajan, se huomioidaan yhdistelyä suunniteltaessa.

Yhdistelyn vuoksi noutoajat voivat poiketa suunnitellusta, mutta pääsääntöisesti muutos ei saa olla yli 30 minuuttia. Mikäli ennalta sovittu lähtöaika muuttuu yli 15 minuuttia, välityskeskus on sinuun yhteydessä.

Voit myös omatoimisesti pyytää yhdistelemään matkasi toisen asiakkaan matkaan. Tällöin lähtöosoitteiden ja määränpäiden tulee olla

samansuuntaisia. **Omatoimisesti yhdistellystä** matkasta ei laskuteta omavastuuta, mutta matkaoikeudesta vähennetään yksi matka käytetyksi.

Vakiotaksi- ja yksinkulkuoikeus

Näitä oikeuksia voidaan järjestää yksilöllisen harkinnan perusteella asiakkaalle, jolla on sellaisia vammasta tai sairaudesta johtuvia erityistarpeita, jotka välttämättä edellyttävät yksinkulku- tai vakiotaksioikeutta. Nämä yksilölliseen harkintaan perustuvat oikeudet voivat olla tarpeen, kun kuljetuspalvelun yleinen järjestämistapa ei riitä vastaamaan asiakkaan yksilölliseen tarpeeseen.

Vakiotaksioikeus

Jos sinulla on viranhaltijan tekemä kirjallinen päätös vakiotaksioikeudesta, voit valita itsellesi tietyn vakiotaksin niistä autoilijoista, jotka toimivat välityspalvelun piirissä. Välityskeskus voi tallentaa valitsemasi vakiotaksiyrityksen matkaprofiilisi, jolloin matkasi ohjautuvat automaattisesti vakiotaksillesi.

Voit sopia matkoista suoraan vakiotaksisi kanssa, jolloin kuljettaja tilaa matkat puolestasi välityskeskuksesta. Vakiotaksilla tehdyissä matkoissa ei sovelleta ennakotilausaikaa. Suosittelemme, että olet yhteydessä vakiotaksiin ajoissa, jos matkallasi on ehdoton aikataulu, kuten esimerkiksi junaan ehtiminen.

Vakiotaksilla ajettavia matkoja voidaan yhdistellä muiden asiakkaiden matkoihin, ellei sinulle ole lisäksi myönnetty yksinkulkuoikeutta.

Yksinkulkuoikeus

Matkojasi ei yhdistellä muiden matkustajien kanssa, mikäli sinulla on viranhaltijan myöntämä, kirjallinen päätös yksinkulkuoikeudesta.

Invataksioikeus

Invataksioikeus on erillisoikeus, jota voit hakea, jos liikut pyörätuolilla etkä vammasi vuoksi voi itse tai avustettuna siirtyä henkilöautomalliseen taksiin. Invataksioikeutta haetaan vammaispalveluista. Mikäli teet matkoja ilman myönnettyä invataksioikeutta, hyvinvointialue laskee sinulta jälkikäteen avustuslisäkorvauksen.

Nousukyyti ja pikatilaus

Voit käyttää osan myönnettyistä matkoistasi nousukyyteinä tai pikamatkoina. Päätökseesi on merkitty, kuinka monta tällaista matkaa voit tehdä kuukaudessa.

Jos sinulle on esimerkiksi myönnetty neljä nousukyyti- ja pikatilausmatkaa kuukaudessa, voit tilata kuukauden aikana esimerkiksi kolme pikatilausta ja ottaa yhden matkan nousukyytinä. Seuraavana tarkemmat kuvaukset nousukyydistä ja pikatilauksesta:

Nousukyyti

Nousukyydin voit ottaa nousemalla suoraan taksiin, esimerkiksi torilla taksiparkissa odottavaan ajoneuvoon. Varmista kuljettajalta, että hänen ajoneuvonsa kuuluu välityspalvelun piiriin. Kuljettaja ilmoittaa puolestasi matkan nousukyytinä välityskeskukseen. Välityskeskus tarkistaa, että sinulla on matkoja jäljellä ennen matkan alkamista.

Pikatilaus

Pikatilaus on tarkoitettu tilanteisiin, joissa et ole voinut tilata matkaa etukäteen ja tarvitset kuljetuksen mahdollisimman pian.

Pikatilaus tilataan välityskeskuksesta ilman ennakkotilausaikaa. Välityskeskus ohjaa tilauksen sinua lähimpänä olevaan, varustukseltaan soveltuvaan ajoneuvoon.

Pikatilaukset välitetään mahdollisimman nopeasti, mutta huomioithan, että vapaana olevien ajoneuvojen määrä voi vaihdella alueella. Tämä voi aiheuttaa viivettä kuljetuksessa.

Pikatilausmatkoihin voidaan yhdistellä myös muita matkustajia.

Saattaja ja muut matkustajat

Matkalla saa olla mukana yksi saattaja maksutta. Saattajan tulee nousta kyytiin matkan alkaessa. Pääsääntöisesti saattajana ei voi toimia toinen vammaispalvelun kuljetuspalveluasiakas. Saattajan toimintakyvyn on oltava sellainen, että hän kykenee avustamaan asiakasta matkustamisen aikana.

Mukaan voi ottaa myös muita matkustajia, jos he lähtevät matkaan samasta paikasta ja jäävät pois samassa kohteessa asiakkaan kanssa. Matkan kokonaiskustannus jaetaan kyydissä olevien henkilöiden kesken.

Alle 7-vuotiaat matkustavat aina maksutta. Aikuisen asiakkaan mukana matkustava alle 17-vuotias lapsi matkustaa maksutta. Lapsen tulee matkustaa asiakkaan kanssa samanaikaisesti.

Omavastuuosuudet

Päijät-Hämeen hyvinvointialue laskuttaa omavastuuosuudet kuukausittain jälkikäteen, käytettyjen matkojen perusteella. Omavastuuta ei makseta kuljettajalle taksissa.

Yksittäisen kuljetuspalvelumatkan omavastuu mukailee Lahden seudun liikenteen (LSL) matkojen hinnoittelua. Omavastuu määräytyy matkan pituuden mukaan ja on vähintään 3,10 € ja enintään 6,80 €.

Asiakkaalta voidaan periä yksittäisten omavastuiden sijaan Waltti-kausilipun mukainen hinta, jos hänellä on tavanomaisen elämän matkojen lisäksi runsaasti kuljetuspalvelumatkoja muihin tarpeisiin.

Jos kuljetuspalvelu on myönnetty opiskelu- tai työmatkoja varten, omavastuu määräytyy LSL:n Waltti-kausilipun hinnan mukaan ja laskutetaan asiakkaalta kuukausittain. Matkat ovat maksuttomia, jos opinnot kuuluvat laajennetun oppivelvollisuuden piiriin. Kausilipun mukainen omavastuu kattaa myös liikkumisen tuen kuljetuspalvelumatkojen omavastuuosuudet.

Ohjeet

Muutokset ohjeisiin ovat mahdollisia.

Ajantasaiset kuljetuspalveluohjeet sekä tarkemmat ohjeet asiakasovelluksen käytöstä löydät Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta: pajatha.fi/palvelut-ja-hoitoon-hakeutuminen/vammaispalvelut/liikkuminen/

Neuvonta

Ota yhteys välityskeskuksen asiakaspalvelunumeroon 032 100 507 (arkisin 9-16) tai vaihtoehtoisesti tilausnumeroon 032 100 500 (24/7).

Neuvontaa ja ohjausta saat myös soittamalla sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvontanumeroon 03 819 4850 (arkisin klo 9–15).

Asiakaspalautteet

Voit antaa palautetta joko verkkolomakkeella osoitteessa lahdenaluetaksi.fi/yk/sotekyyti tai soittamalla numeroon 032 100 500.

Laskutus

Ajantasaiset laskutuksen yhteystiedot löytyvät laskulta sekä osoitteesta paijatha.fi/asiointiopas/asiakasmaksut/

Kuljetuspalvelua käytettäessä on noudatettava annettuja ohjeita. Vastoin ohjeita tehdyn matkan hinta peritään takaisin matkapalvelun käyttäjältä.

Liite 1 omavastuuosuudet

Omavastuuosuudet yleisesti

Jokainen käyttämäsi asiointi- ja virkistysmatka kerryttää kuukausittain laskutettavaa omavastuuosuutta matkan pituuden mukaan.

Huomioithan, että kuljetuspalveluiden omavastuuosuudet **eivät kerrytä terveydenhuollon maksukattoa**.

Omavastuuhinnat 1.1.2026 alkaen

Matkan pituus enintään	Aikuinen Omavastuuosuus	Lapsi (7–16 vuotta) Omavastuuosuus
15 km	3,10 €	1,55 €
30 km	4,00 €	2,00 €
50 km	5,70 €	2,85 €
yli 50 km	6,80 €	3,40 €

Esimerkki kuljetuspalvelumatkan omavastuun veloituksesta:

- Kuljet tammikuun aikana 12 asiointi- tai virkistysmatkaa, joista 10 matkaa on alle 15 kilometrin pituisia ja 2 yli 30 kilometrin pituisia.
- Sinulle toimitetaan helmikuussa lasku, joka sisältää tammi-kuussa kulkemiesi matkojen omavastuun. Tämän esimerkin mukaisesti sinulta veloitettaisiin laskulla yhteensä 39 € omavastuuta ((10 matkaa * 3,1 €) + (2 matkaa * 4 €)).
- Maksat kuukauden omavastuuosuuden laskun maksuehtojen mukaisesti suoraan Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle.

Kuljettaja ei veloita sinulta autossa erikseen omavastuuosuutta.

Työ- ja opiskelumatkojen omavastuuosuudet

Mikäli olet oikeutettu **opiskelu- tai työmatkoihin**, maksat matkoista kuukausittain **Lahden seudun liikenteen Waltti-kausilippua** vastaavan kiinteän omavastuuosuuden.

Työ- ja opiskelumatkoista laskutettava kuukausittainen omavastuuosuus **sisältää myös asiointi- ja virkistysmatkojen omavastuuosuudet**, jos sinulle on myönnetty kuljetuspalvelu myös asiointi- ja virkistysmatkoihin.

Lahden seudun liikenteen 30 vuorokauden Waltti-kausilipun hinnat vyöhykkeittäin:

Matkustaja- tyyppi	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen	62 €	78 €	88 €
Opiskelija	44 €	55 €	62 €
Lapsi	31 €	39 €	44 €

Vyöhykkeet:

- A=Lahden keskusta
- B= Vanhan Lahden kaupungin reuna-alueet, Nastola (Lahti), Salpakangas ja Tiilikangas (Hollola), Hollola kk, Paimela (Hollola), Pennala (Orimattila)
- C=Orimattilan keskustaajama, Hämeenkoski (Hollola), Vääksy ja Vesivehmaa (Asikkala), Vierumäki (Heinola), Kärkölä
- D=Heinolan keskusta, Heinola kk, Myllykylä (Heinola), Asikkalan kirkonkylä, Padasjoki, Sysmä, Hartola

Lahden seudun liikenteen kausilipun hinnat ja vyöhykkeet voit tarkistaa täältä: lsl.fi/liput-ja-hinnat/hinnasto/

Työ- ja opiskelumatkojen omavastuuosuudessa vyöhykeperusteinen hinta määräytyy kotiosoitteesi ja työ- tai opiskelupaikkasi osoitteen mukaan. Jos kuljet myös asiointi- ja virkistysmatkoilla muilla vyöhykealueilla, omavastuu laskutetaan laajimman käytössä olevan vyöhykealueen mukaan.

Esimerkki työ- ja opiskelumatkojen omavastuusta:

Sinulle on myönnetty opiskelumatkat Vierumäeltä Lahden keskustaan (vyöhykkeet A-C) ja asioit usein Hartolassa (vyöhyke D). Tällöin sinulta laskutetaan neljän vyöhykkeen mukainen omavastuu – 62 euroa kuukaudessa.

Kuljettaja ei veloita sinulta autossa erikseen omavastuuosuutta.

Liite 2 Päijät-Hämeen hyvinvointialueen tunniste

Tunnistat kuljetuspalvelumatkojen välityksessä ja ajovuorossa olevat autot oheisesta auton sisätiloihin sijoitetusta kyltistä tai tarrasta.

The logo for Päijät-Hämeen hyvinvointialue (PHAS) features the word "päijät" in dark blue, followed by a stylized red and blue interlocking loop symbol, and then the word "sote" in light blue.

päijät sote

p. 032 100 500