



Ohje kuljetuspalvelun käyttäjälle

1.1.2025 alkaen

**Kuljetuspalvelu vammaispalvelulain mukaisen
liikkumisen tuen järjestämistapana**

Tilaukset



032 100 500



sotekyyti@lahdenaluetaksi.fi



Tekstiviestillä: 044 7700 790

Kuljetuspalvelun käyttö

Tässä ohjeessa käsitellään vammaispalvelulain mukaista, liikkumisen tukena järjestettävää kuljetuspalvelua. Ohje koskee **Päijät-Hämeen alueella asuvia asukkaita**, joilla on 1.1.2025 alkaen tehty, voimassa oleva päätös vammaispalvelulain mukaisesta liikkumisen tuesta.

- Jos sinulla on ennen 1.1.2025 tehty, voimassa oleva kuljetuspalvelupäätös, katso Ohje vammaispalvelujen kuljetuspalvelun käyttäjälle Päijät-Hämeen alueella 1.1.2024 alkaen.
- Jos asut Päijät-Hämeen ulkopuolella ja sinulle on toimitettu takikortti, käytä sitä ohjeen mukaisesti.
- Sysmän kunnassa asuvien asiakkaiden liikkumisen tuen mukaiset kuljetuspalvelut tuotetaan toistaiseksi muulla tavoin.

Kuljetuspalvelumatkat tilataan Lahden Aluetaksi Oy:n välityspalvelukeskuksesta.

Liikkumisen tukena järjestetty kuljetuspalvelu on tarkoitettu **korvaamaan julkista joukkoliikennettä** silloin, kun se on asiakkaalle esteellinen tai muutoin saavuttamaton. Vaikka palvelu järjestetään takseilla, kyseessä ei ole varsinainen taksipalvelu, vaan seudulliseen joukkoliikenteeseen verrattavissa oleva palvelu.

Kuljetuspalveluna toteutettavaa liikkumisen tukea voidaan myöntää tavanomaisen elämän matkoihin, työssäkäyntiin ja opiskeluun sekä palvelun toteutumiseksi välttämättömiin työllistymistä tukevan toiminnan ja työtoiminnan matkoihin.

Tarvittaessa kuljetuspalvelua voidaan myöntää myös vammaispalvelulain mukaisen valmennuksen, erityisen osallisuuden tuen, tuetun päätöksenteon, vaativan moniammatillisen tuen ja lyhytaikaisen huolenpidon matkoihin.

Liite 2 Päijät-Hämeen hyvinvointialueen tunniste

Tunnistat kuljetuspalvelumatkojen välityksessä ja ajovuorossa olevat autot oikeasta auton sisätiloihin sijoitetusta kyltistä tai tarrasta.



Kuljetuspalvelumatkoja ei voi käyttää terveydenhuoltomatkoihin, joista saa korvausta Kelasta tai vakuutusyhtiöstä.

Kuljetuspalvelu perustuu asiakkaalle myönnettyyn matkakoikeuteen, josta on annettu kirjallinen viranhaltijapäätös.

Liikkumisen tuen päätöksestä näet:

- myönnettyjen matkojen määrän
- mahdollisen matkojen jaksottamisen
- myönnetyn matkustusalueen
- matkakoikeuden voimassaoloajan
- matkojen käyttötarkoituksen
- mahdolliset erillisoikeudet

Sinun tulee ilmoittaa vammaispalveluiden työntekijälle, mikäli olo-suhteissasi tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat kuljetuspalvelusi käyttöön. Jos kuljetuspalvelusi on myönnetty määräaikaaisena ja tarvitset palvelulle jatkoa, tee jatkohakemus hyvissä ajoin ennen määräajan päättymistä.

Kuljetuspalvelussa ei yleensä käytetä erillistä matkakorttia. Välitys-keskus saa käyttöönsä kuljetuksen kannalta välttämättömät asiakas-tiedot, kuten sinulle myönnetty matkakoikeus, matkojen määrä ja mahdolliset apuvälineet. Näiden tietojen perusteella kuljetus voidaan välittää sinulle oikein.

Puhelinnumeroasi ei tallenneta automaattisesti tietoihisi. Halutessasi voit ilmoittaa välityskeskukseen numeron, josta sinut tavoittaa. Voit valita, onko numeroasi ainoastaan välityskeskuksen käytettävissä vai näkyvässä myös kuljettajalle tilauksen tiedoissa. Numeroa käytetään ainoastaan matkaan liittyvissä asioissa.

Kuljetuspalveluokeutesi on henkilökohtainen. Sinun tulee esittää kuljettajalle henkilöllisyystodistus matkan alkaessa. Henkilöllisyystodistuksena hyväksytään esimerkiksi passi, henkilökortti, kuvallinen tai kuvaton Kela-kortti tai ajokortti. Jos sinulla ei ole mukana henkilöllisyystodistusta eikä henkilöllisyyttä voida todentaa, sinun tulee maksaa matka itse.

Tilaaminen



Kuljetukset tilataan välityskeskuksesta:

- puhelimitse 032 100 500
- sähköpostilla sotekyyti@lahdenaluetaksi.fi
- tekstiviestillä 044 7700 790
- tilaussovelluksen kautta

Kuljetus tulee tilata hyvissä ajoin, **viimeistään tuntia ennen matkan alkua**. Suosittelemme tilaamaan säännöllisesti toistuvat matkat hyvissä ajoin etukäteen. Voit tilata kaikki matkat ennakoon, mikäli aikataulut ovat tiedossasi.

Välityskeskus vahvistaa tilauksen samalla tavoin kuin se on tehty – puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostilla tai tilaussovelluksen kautta.

Kuljetuksen tilaamisesta ei veloiteta erillistä palvelumaksua. Soittaen tehdystä tilauksesta peritään normaali matkapuhelin- tai paikallisverkkomaksu. Tekstiviestin hinta määräytyy operaattorikohtaisesti.

Lahden seudun liikenteen kausilipun hinnat ja vyöhykkeet voit tarkistaa täältä: sl.fi/liiput-ja-hinnat/hinnasto/

Työ- ja opiskelumatkojen omavastuusuudessa vyöhykeperusteinen hinta määräytyy kotiosoitteenne ja työ- tai opiskelupaikan osoitteen mukaan. Jos kuljet myös tavanomaisen elämän matkoilla muilla vyöhykkeillä, omavastuu laskutetaan laajimman käytössä olevan vyöhykealueen mukaan.

Esimerkki työ- ja opiskelumatkojen omavastuusta:

Sinulle on myönnetty opiskelumatkat Vierumäeltä Lahden keskuksaan (vyöhykkeet A-C) ja asioit usein Hartolassa (vyöhyke D). Tällöin sinulta laskutetaan neljän vyöhykkeen mukainen omavastuu – 62 euroa kuukaudessa.

Kuljettaja ei veloitaa sinulta autossa erikseen omavastuusuutta.

Työ- ja opiskelumatkojen omavastuusuudet

Mikäli olet oikeutettu **opiskelu- tai työmatkoihin**, maksat matkoista kuukausittain **Lahden seudun liikenteen Walti-kausilippua** vastaavan kiinteän omavastuusuuden.

Työ- ja opiskelumatkoista laskutettava kuukausittainen omavastuu- osuus **sisältää myös tavanomaisen elämän matkojen omavastuusuudet**, jos sinulle on myönnetty kuljetuspalvelu myös tavanomaisen elämän matkoihin.

Lahden seudun liikenteen 30 vuorokauden Walti-kausi lipun hinnat

vyöhykkeittäin:

Matkustaja- tyyppi	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen	62 €	78 €	88 €
Opiskelija	44 €	55 €	62 €
Lapsi	31 €	39 €	44 €

Vyöhykkeet:

- A=Lahden keskusta
- B= Vanhan Lahden kaupungin reuna-alueet, Nastola (Lahti), Salpakangas ja Tiilikangas (Hollola), Hollola kk, Paimela (Hollola), Pennala (Orimattila)
- C=Orimattilan keskustaajama, Hämeenkoski (Hollola), Vääksy ja Vesivehmaa (Asikkala), Vierumäki (Heinola), Kärkölä
- D=Heinolan keskusta, Heinola kk, Myllykylä (Heinola), Asikkalan kirkonkylä, Padasjoki, Sysmä, Hartola

Kun tilaat matkan, ilmoita

- nimesi
- matkan tyyppi, esimerkiksi asiointi-, työ- tai opiskelumatka
- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai ehdoton saapumisaika, jos sinun on ehdittävä esimerkiksi junaan tai ajanvaraukselle
- mahdollinen välipysähdyksen tarve matkan varrella
- käyttämäsi apuvälineet ja mahdolliset avustustarpeet matkalla
- ajoneuvotyyppi, jos tarvitset ehdottomasti tietynlaisen auton
- tuleeko matkalle mukaan saattaja, avustaja, koira tai muita matkustajia
- mahdollinen oma yhdistelytoive toisen asiakkaan kanssa
- paluukyydin ajankohta

Tilaamiseen ja matkaan liittyvät kysymykset voit esittää välityskeskuksen henkilökunnalle.

Saat tilausvahvistuksen, jossa vahvistetaan suunniteltu nouto aika. Nouto aika voi poiketa enintään 15 minuuttia vahvistetusta ajasta. Kuljettaja odottaa enintään 15 minuuttia vahvistetun noutoajan jälkeen lähtöosoitteessa.

Tilauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Voit perua tai muuttaa tilaustasi ilmoittamalla siitä välityskeskukseen viimeistään **45 minuuttia ennen vahvistettua noutoaikaa**. Jos perut tilauksen myöhässä, sinulta vähennetään yksi matka.

Matkustusalue

Liikkumisen tuen alueellinen laajuus arvioidaan yksilöllisesti ja kirjaataan liikkumisen tuen päätökseen. Päijät-Hämeen alueella tehtävät kuljetuspalvelumatkat tilataan välityskeskuksesta.

Jos sinulle on myönnetty kuljetuspalvelumatkoja Päijät-Hämeen ulkopuolella sijaitseviin kuntiin, voit kysyä lisätietoja matkanteosta vammaispalveluiden työntekijältä tai neuvonnan numerosta. Neuvonnan numero on 03 819 4850.

Voit tarkastaa oman matkustusalueesi liikkumisen tuen päätökseltäsi, asiakassovelluksesta tai soittamalla välityskeskuksen tilausnumeroon 032 100 500.

Ilmoita kyytiä tilatessasi, jos kuljetuspalvelumatkasi suuntautuu päätohtossäsi myönnetyn matkustusalueen ulkopuolelle. Tällöin voit matkustaa sinulle myönnetyn alueen sisällä omavastuun hinnalla, mutta alueen ylittävistä matkasta kuljettaja veloittaa sinulta hinnoitonsa mukaisen maksun kuljetuksen yhteydessä.

Kuljetuspalvelumatkan järjestäminen

Korvattava matka on yhdensuuntainen ja se ajetaan edullisinta reittiä määränpäähän. Matkat toteutetaan mahdollisuuksien mukaan yhdistelymatkoina. Välityskeskus huomioi yhdistelyssä asiakkaan liikkumisen tuen päätöksen ja sen, että matka-aika pysyy kohtuullisena.

Matkan aikana on mahdollista tehdä yksi enintään 15 minuutin välipysähdys, esimerkiksi pankkiautomaatilla käynti. Pysähdys saa lisätä reitin pituutta enintään kaksi kilometriä. Tarve välipysähdykselle on mainittava matkaa tilattaessa. Paluu asointikohteesta kotiin tai muualle lasketaan aina uutena matkana.

Liite 1 omavastuuosuudet

Omavastuuosuudet yleisesti

Jokainen käyttämäsi tavanomaisen elämän kuljetuspalvelumatka kerryttää kuukausittain laskutettavaa omavastuuosuutta matkan pituuden mukaan.

Huomioithan, että kuljetuspalveluiden omavastuuosuudet **eivät kerrytä terveydenhuollon maksukattoa**.

Omavastuuhinnat 1.1.2026 alkaen

Matkan pituus enintään	Aikuisen Omavastuuosuus	Lapsi (7–16 vuotta) Omavastuuosuus
15 km	3,10 €	1,55 €
30 km	4,00 €	2,00 €
50 km	5,70 €	2,85 €
yli 50 km	6,80 €	3,40 €

Esimerkki kuljetuspalvelumatkan omavastuun veloituksesta:

- Kuljet tammi-kuun aikana 12 yhdensuuntaista tavanomaisen elämän matkaa, joista 10 matkaa on alle 15 kilometrin pituisia ja 2 yli 30 kilometrin pituisia.
- Sinulle toimitetaan helmikuussa lasku, joka sisältää tammi-kuussa kulkemiesi matkojen omavastuun. Tämän esimerkin mukaisesti sinulta veloitettaisiin laskulla yhteensä 39 € omavastuuta ((10 matkaa * 3,1 €) + (2 matkaa * 4 €)).
- Maksat kuukauden omavastuuosuuden laskun maksuehtojen mukaisesti suoraan Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle.

Kuljettaja ei veloita sinulta autossa erikseen omavastuuosuutta.

Neuvonta

Ota yhteys välityskeskukseen asiakaspalvelunumeroon 032 100 507 (arkisin 9-16) tai vaihtoehtoisesti tilausnumeroon 032 100 500 (24/7).

Neuvontaa ja ohjausta saat myös soittamalla sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvontanumeroon 03 819 4850 (arkisin klo 9–15).

Asiakaspalautteet

Voit antaa palautetta joko verkkolomakkeella osoitteessa [lahdenaluetaksi.fi/yk/sotekyvyti](#) tai soittamalla numeroon 032 100 500.

Laskutus

Ajantasaiset laskutuksen yhteystiedot löytyvät laskulta sekä osoitteesta [pajath.fi/asiointiopas/asiakasmaksut/](#)

Kuljetuspalvelua käytettäessä on noudatettava annettuja ohjeita. Vastoin ohjeita tehdyn matkan hinta peritään takaisin matkapalvelun käyttäjältä.

Kuljettaja avustaa asiakasta kuljetukseen välittömästi liittyvissä asioissa ja vastaa siitä, että asiakas pääsee turvallisesti ajoneuvoon ja ajoneuvosta määränpäähän.

Kuljetuspalvelu ei ole tarkoitettu tavarakuljetuksiin. Mukaan voi ottaa välttämättömät apuvälineet ja henkilökohtaiset matkatavarat, kuten ostoskassit ja matkalaukut. Matkalle ei voi ottaa suuri kokoisia tai tilaa vieviä tavaroita, kuten isoja kodinkoneita, rakennustarvikkeita, muuttolaitteita tai muuta suuri kokoista tavaraa, joka aiheuttaa haittaa tai vaaraa matkustamisen aikana.

Jaksottaminen

Kuljetuspalvelu voidaan jaksottaa enintään vuoden mittaiselle ajanjaksolle, jos asiakas hakee jaksottamista ja se soveltuu hänen tilanteeseensa. Jaksottaminen tarkoittaa sitä, että viranhaltija tekee päätöksen liikkumisen tuen mukaisen kuljetuspalvelun jaksottamisesta ja myöntää tietyille ajanjaksolle kiinteän matkamäärän. Tämän jälkeen asiakas voi itse päättää, miten matkat jakautuvat ajanjakson aikana. Samalla hänen tulee huolehtia siitä, että ne riittävät koko ajanjaksolle.

Pikatilaus- ja nousukyytimatkat myönnetään samalla periaatteella koko jaksolle ilman kuukausikohtaista rajoitusta. Matkojen mahdolliset omavastuusuudet laskutetaan kuitenkin kuukausittain toteutuneen käytön mukaan.

Esimerkki jaksottamisesta

Sinulle myönnetään liikkumisen tuki jaksotettuna kuljetuspalveluna hakemuksesi perusteella. Palvelu päätetään jaksottaa ensimmäis-ajalle, eli vuodeksi. Saat käyttöösi 200 matkaa seuraavalle 12 kuukaudelle. Näistä matkoista 14 on tarkoitettu oman elämän kannalta merkittäviin kuntiin tehtäviin matkoihin. Oman elämän kannalta merkittävät kunnat määritetään jo hakemuksesi käsittelyvaiheessa.

Matkamäärä ei ole kuukausikohtainen, joten voit käyttää matkoja eri määriä eri kuukausina tarpeesi mukaan. Huolehdi kuitenkin siitä, että matkat riittävät koko ajanjaksolle.

Myönnetystä matkoistasi 50 on sellaisia, jotka voit käyttää valintasi mukaan nousukyteinä tai pikatilausina koko ajanjakson aikana. Nousukyty tarkoittaa matkaa, jonka voit tehdä nousemalla suoraan taksiin esimerkiksi torilla taksiparkissa. Pikatilausmatka on matka, jonka voit tehdä ilman tunnin ennakkotilausaika. Lue tarkempi kuvaus pikatilaus- ja nousukytymatkoista kappaleesta Nousukyty ja pikatilaus.

Omavastuusuudet laskutetaan kuukausittain. Jos olet käyttänyt kuljetuspalveluasi edellisen kuukauden aikana, saat omavastuulaskun kuluvan kuun aikana. Matkan omavastuusuus perustuu matkan pi-tuuteen. Omavastuusuustaulukko on tämän ohjeen liitteenä.

Matkojen määrä

Väilytyskeskuksen asiakastietorekisteriin on tallennettu asiakkaan päätöksen mukainen matkamäärä joko kuukausikohtaisesti tai jaksotetun ajanjakson mukaan. Kuukausikohtaisiksi määritellyt käyttämättömät matkat eivät siirry seuraavalle kuukaudelle, eikä niitä voi käyttää myöhemmin. Jäljellä olevien matkojen määrän voit tarkistaa välityskeskuksesta tai tilaussovelluksesta.

Omavastuusuudet

Päijät-Hämeen hyvinvointialue laskuttaa omavastuusuudet kuukausittain jälkikäteen, käytettyjen matkojen perusteella. Omavastuuta ei makseta kuljettajalle taksissa.

Yksittäisen kuljetuspalvelumatkan omavastuu mukailee Lahden seudun liikenteen (LSL) matkojen hinnoittelua. Omavastuu määräytyy matkan pituuden mukaan ja on vähintään 3,10 € ja enintään 6,80 €.

Asiakkaalta voidaan perä yksittäisten omavastuiden sijaan Walthi-kausilipun mukainen hinta, jos hänellä on tavanomaisen elämän matkojen lisäksi runsaasti kuljetuspalvelumatkoja muihin tarpeisiin.

Jos kuljetuspalvelu on myönnetty opiskelu- tai työmatkoja varten, omavastuu määräytyy LSL:n Walthi-kausilipun hinnan mukaan ja laskutetaan asiakkaalta kuukausittain. Matkat ovat maksuttomia, jos opinnot kuuluvat laajennetun oppivelvollisuuden piiriin. Kausilipun mukainen omavastuu kattaa myös liikkumisen tuen kuljetuspalvelumatkojen omavastuusuudet.

Ohjeet

Muutokset ohjeisiin ovat mahdollisia.

Ajantasaiset kuljetuspalveluohjeet sekä tarkemmat ohjeet asiakasovelluksen käytöstä löydät Päijät-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta: pajathna.fi/palvelut-ja-hoitoon-hakeutuminen/vammaispaiv-lut/liikkuminen/

[lut/liikkuminen/](https://pajathna.fi/palvelut-ja-hoitoon-hakeutuminen/vammaispaiv-lut/liikkuminen/)

Alle 7-vuotiaat matkustavat aina maksutta. Aikuisen asiakkaan mukana matkustava alle 17-vuotias lapsi matkustaa maksutta. Lapsen tulee matkustaa asiakkaan kanssa samanaikaisesti.

Matkojen yhdistely

Välityskeskus voi yhdistellä matkasi muiden matkustajien matkojen kanssa. Jos ilmoitat tilauksessa ehdottoman saapumisaian, se huomioidaan yhdistelyä suunniteltaessa.

Yhdistelyn vuoksi noutajat voivat poiketa suunnitellusta, mutta pääsääntöisesti muutos ei saa olla yli 30 minuuttia. Mikäli ennalta sovittu lähtöaika muuttuu yli 15 minuuttia, välityskeskus on sinuun yhteydessä.

Voit myös omatoimisesti pyytää yhdistelemään matkasi toisen asiakkaan matkaan. Tällöin lähtöosoitteiden ja määränpäiden tulee olla samansuuntaisia. **Omatoimisesti yhdistellyistä** matkasta ei laskuteta omavastuuta, mutta matkaoikeudesta vähennetään yksi matka käytetyksi.

Vakiotaksi- ja yksinkulkuoikeus

Näitä oikeuksia voidaan järjestää yksilöllisen harkinnan perusteella asiakkaalle, jolla on sellaisia vammasta tai sairaudesta johtuvia erityistarpeita, jotka välttämättä edellyttävät yksinkulku- tai vakiotaksioikeutta. Nämä yksilölliseen harkintaan perustuvat oikeudet voivat olla tarpeen, kun kuljetuspalvelun yleinen järjestämistapa ei riitä vastamaan asiakkaan yksilölliseen tarpeeseen.

Vakiotaksioikeus

Jos sinulla on viranhaltijan tekemä kirjallinen päätös vakiotaksioikeudesta, voit valita itsellesi tietyn vakiotaksin niistä autoilijoista, jotka toimivat välityspalvelun piirissä. Välityskeskus voi tallentaa valitsemasi vakiotaksirytyksen matkaprofiilisi, jolloin matkasi ohjautuvat automaattisesti vakiotaksillesi.

Voit sopia matkoista suoraan vakiotaksisi kanssa, jolloin kuljettaja tilaa matkat puolestasi välityskeskuksesta. Vakiotaksilla tehdyissä matkoissa ei sovelleta ennakkotilausaikaa. Suosittelemme, että olet yhteydessä vakiotaksiin ajoissa, jos matkallasi on ehdoton aikataulu, kuten esimerkiksi junaan ehtiminen.

Vakiotaksilla ajettavia matkoja voidaan yhdistellä muiden asiakkaiden matkoihin, ellei sinulle ole lisäksi myönnetty yksinkulkuoikeutta.

Yksinkulkuoikeus

Matkojasi ei yhdistellä muiden matkustajien kanssa, mikäli sinulla on viranhaltijan myöntämä, kirjallinen päätös yksinkulkuoikeudesta.

Invataksioikeus

Invataksioikeus on erillisoikeus, jota voit hakea, jos liikut pyörätuolilla etkä vammasi vuoksi voi itse tai avustettuna siirtyä henkilöautomalliseen taksiin. Invataksioikeutta haetaan vammaispalveluista. Mikäli teet matkoja ilman myönnettyä invataksioikeutta, hyvinvointialue las-kuttaa sinulta jälkikäteen avustussisäkorvauksen.

Nousukyyti ja pikatilaus

Voit käyttää osan myönnetyistä matkoistasi nousukyyteinä tai pikamatkoina. Päätökseesi on merkitty, kuinka monta tällaista matkaa voit tehdä kuukaudessa.

Jos sinulle on esimerkiksi myönnetty neljä nousukyyti- ja pikatilausmatkaa kuukaudessa, voit tilata kuukauden aikana esimerkiksi kolme pikatilausta ja ottaa yhden matkan nousukyytinä. Seuraavana tarkemmat kuvaukset nousukyydistä ja pikatilauksesta:

Nousukyyti

Nousukyydin voit ottaa nousemalla suoraan taksiin, esimerkiksi torilla taksiparkissa odottavaan ajoneuvoon. Varmista kuljettajalta, että hänen ajoneuvonsa kuuluu välityspalvelun piiriin. Kuljettaja ilmoittaa puolestasi matkan nousukyytinä välityskeskukseen. Välityskeskus tarkistaa, että sinulla on matkoja jäljellä ennen matkan alkamista.

Pikatilaus

Pikatilaus on tarkoitettu tilanteisiin, joissa et ole voinut tilata matkaa etukäteen ja tarvitset kuljetuksen mahdollisimman pian.

Pikatilaus tilataan välityskeskuksesta ilman ennakkotilausaikaa. Välityskeskus ohjaa tilauksen sinua lähimpänä olevaan, varustukseltaan soveltuvaan ajoneuvoon.

Pikatilaukset välitetään mahdollisimman nopeasti, mutta huomioithan, että vapaana olevien ajoneuvojen määrä voi vaihdella alueella. Tämä voi aiheuttaa viivettä kuljetuksessa.

Pikatilausmatkoihin voidaan yhdistellä myös muita matkustajia.

Saattaja ja muut matkustajat

Matkalla saa olla mukana yksi saattaja maksutta. Saattajan tulee nousta kyytiin matkan alkaessa. Pääsääntöisesti saattajana ei voi toimia toinen vammaispalvelun liikkumisen tuen asiakas. Saattajan toimintakyvyn on oltava sellainen, että hän kykenee avustamaan asiakasta matkustamisen aikana.

Mukaan voi ottaa myös muita matkustajia, jos he lähtevät matkaan samasta paikasta ja jäävät pois samassa kohteessa asiakkaan kanssa. Matkan kokonaiskustannus jaetaan kyydissä olevien henkilöiden kesken.