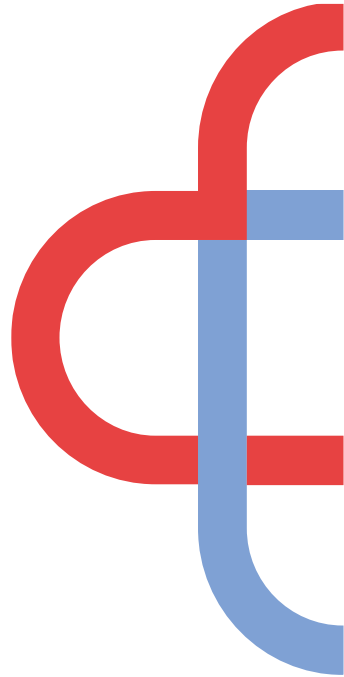
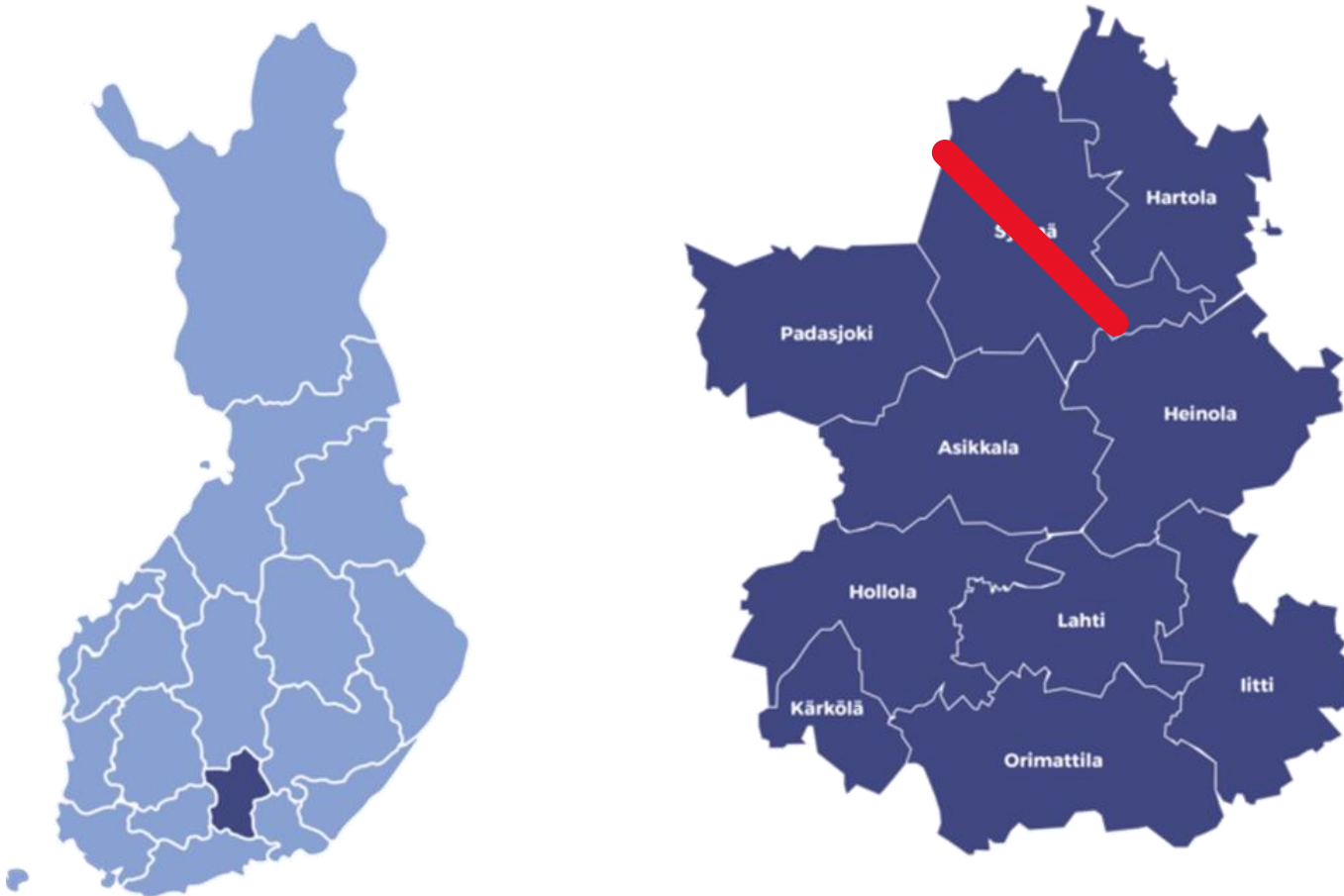


Etähoiva ja teknologiayksikkö



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Päijät- Hämeen hyvinvointialue



KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT



Tuottaa palvelua:

- Kotihoidon palvelua 1900 asiakkaalle
- Tilapäisen kotihoidon ja kotisairaanhoidon palvelua 300-400 asiakkaalle kuukaudessa
- Yhteisöllistä asumista kahdessa kohteessa
- Turva-auttamispalvelun käynnit 3200 asiakkaalle



Työllistää noin
750 työntekijää



Tuottaa kotihoitoa, kotiutus
toimintaa, yhteisöllistä asumista,
etähoitoa ja turva-
auttamiskäyntejä



19 kotihoitoaluetta



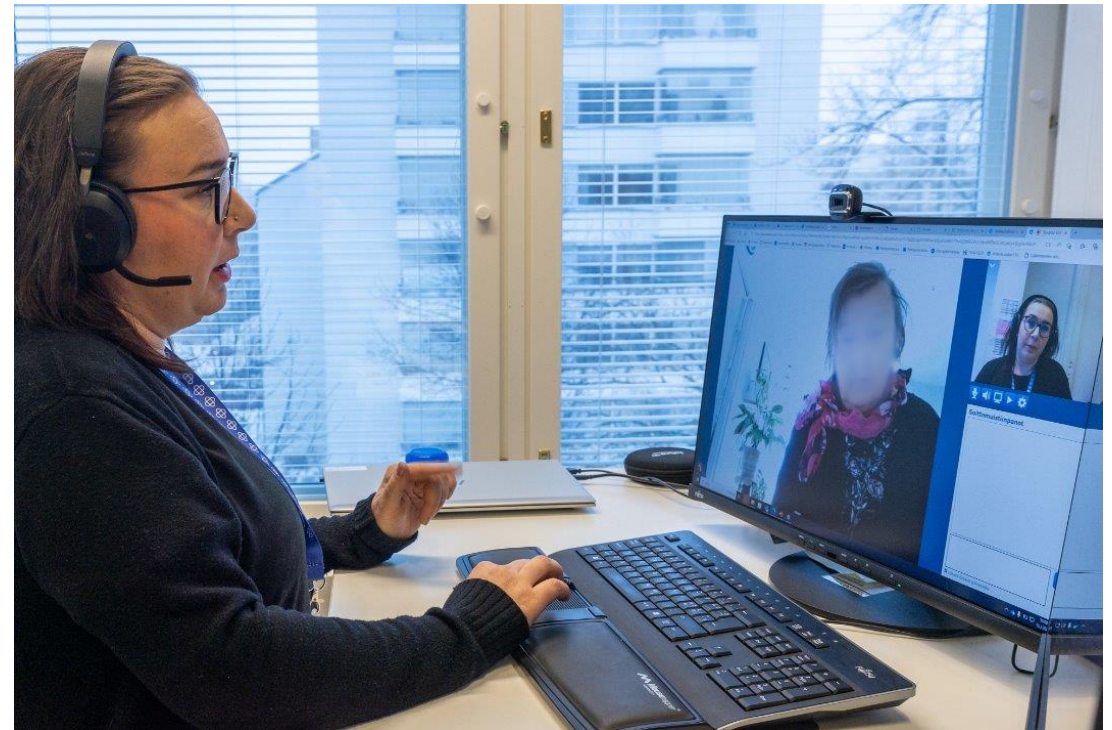
Kotiutusyksikkö
Etähoiva- ja teknologiayksikkö
Keskitetty työnjaon yksikkö
Koordinaatiokeskus 24/7
Keskitetty yhteyspuhelin tiimi
Varahenkilöstö



Toimintakulut noin 45M€
toimintatuotot noin 10 M€

Etähoiva ja teknologiayksikkö

- Kotihoidon yksikkö vuodesta 2016
- Asiakkaat asiakasohjauksesta tai kh: alueelta
- Vuorikatu 35 B
- 1 sairaanhoitaja, 14 lähihoitajaa, 1 kodinhoitaja
- Hyvinvointiteknologia-asentajat
- Kuvapuhelinpalvelut
- Lääkeautomaatit
- (Erilliset pilotit A200)



Kotihoito ja teknologia

- Tiedon optimointi
- Life Care-potilastietojärjestelmä
- Kotihoidon mobiilisovellus
- Sähkölukko
- Koneellinen annosjakelu eli anjarrullat
- Tekoäly käytössä eli Gillie
- Lääkeautomaatit
- Kuvapuhelinpalvelu



Kuvapuhelinpalvelu

- Puhutaan sekä asiakkaille, että ammattilaisille kuvapuhelinpalvelusta
- Asiakkaille viedään 10 tuuman tablettitietokone jota kautta ammattilaiset ja omaiset voivat ottaa asiakkaaseen kuvapuhelinyhteyden
- Suojattu yhteys sopii myös ammattikäyttöön (mm. fysioterapeutit, muistikoordinaattorit)



Kuvapuhelinpalvelulla tehtävät hoivakäynnit



Mitä kuvapuhelin hoivakäynneillä voi tehdä:

- Ohjata lääkkeiden ottamista(anjat, dosetti, kiposta)
- Lääkeautomaatin kanssa myös valvottu lääkkeen antaminen
- Ruoan lämmittämisen ja ruokailun seuranta
- VS mittauksen ja insuliinin pitämisen ohjaus
- Kuntoutus

Mahdollisuus saada omaisia mukaan palveluun

Sisältö vapaassa käytössä

Yhteistyö Avainsäätön kanssa

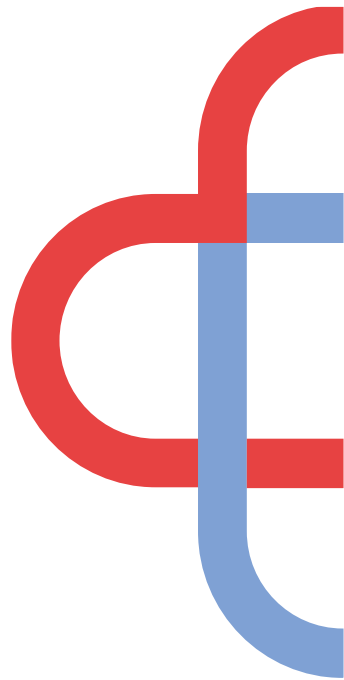


Kriteerit

- Riittävä Kognitio

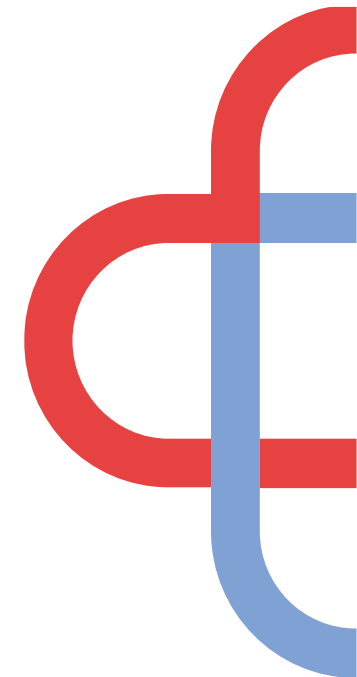
Muistisairaat sopivat myös asiakkiksi, ehdotonta sairasyhmää asiakkuuden esteelle ei ole

- Jokainen asiakkuus arvioidaan ensimmäisen viikon aikana (koesoitot).
- Asiakkaaksi eivät sovi sellaiset mielenterveysasiakkaat, jotka ovat harhaisia (piilottavat laitteen, ahdistuvat tarkkailusta).
- 1/26 130 laitetta käytössä
- Kuvapuhelinsoittoja noin 5500/kk



ETÄHOIVAN KALENTERI

KLO	MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI	PERJANTAI
11.30-12.15	Lounashetki	Lounashetki	Lounashetki	Lounashetki	Lounashetki
14.15-14.45	Tuokio (Vaihtuvat teemat)	Bingo	Etähoivan työntekijöiden oma palaveri joka viikko klo 13:30-14:30 1 x kk klo 13:15-15:00	Bingo	Toivemusiikki
15.00-15.30	Tuolijumppa	Toivemusiikki	Toivemusiikki	Toivemusiikki	Tuolijumppa



Evondos lääkeautomaatti

Kaikki hälytykset Gillie –palvelualustaan

Laite antaa hälytyksen jos

- Lääke jää ottamatta
- Laitteeseen yritetään murtautua
- Lääkesäiliö on tyhjä
- Verkkovirta katkeaa ja laitteen akku alkaa loppumaan

Suomalainen tuote

Evondos Anna laitteessa

- Etätarjoilu videopuhelun yhteydessä

1/26 **131** E300 ja **11 + 71** Anna laitetta
käytössä



Axitare lääkeautomaatti

Nopeat aloitukset

Tuttu lääkekippo, josta lääkkeet otetaan

Kaikki hälytykset Gillie – palvelualustaan

Etätarjoilu

Suomalainen tuote

1/26 **394** laitetta käytössä

Yli 30 000 tarjoiltua annosta
kuukaudessa





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Viudetta pesevä ja kuivaava wc-istuin

- Helpottaa asiakkaan itsenäisempää elämää
- Tavoitteena tukea asiakkaan itsenäistä asumista ja toimintakykyä
- Tavoitteena vähentää/ siirtää kotikäyntejä ruuhkahuipuista

2 asiakkaalla aktiivisessa käytössä

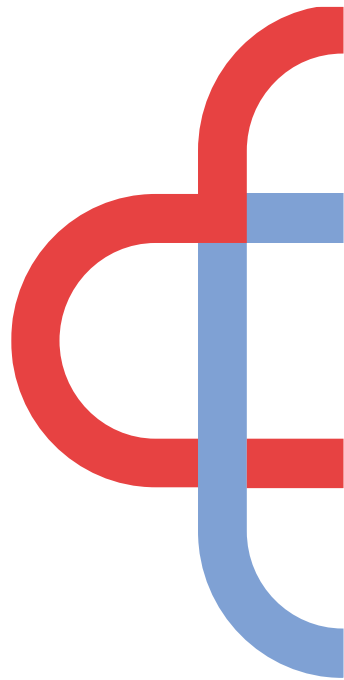
<https://www.youtube.com/watch?v=IvdNLckk4c4>



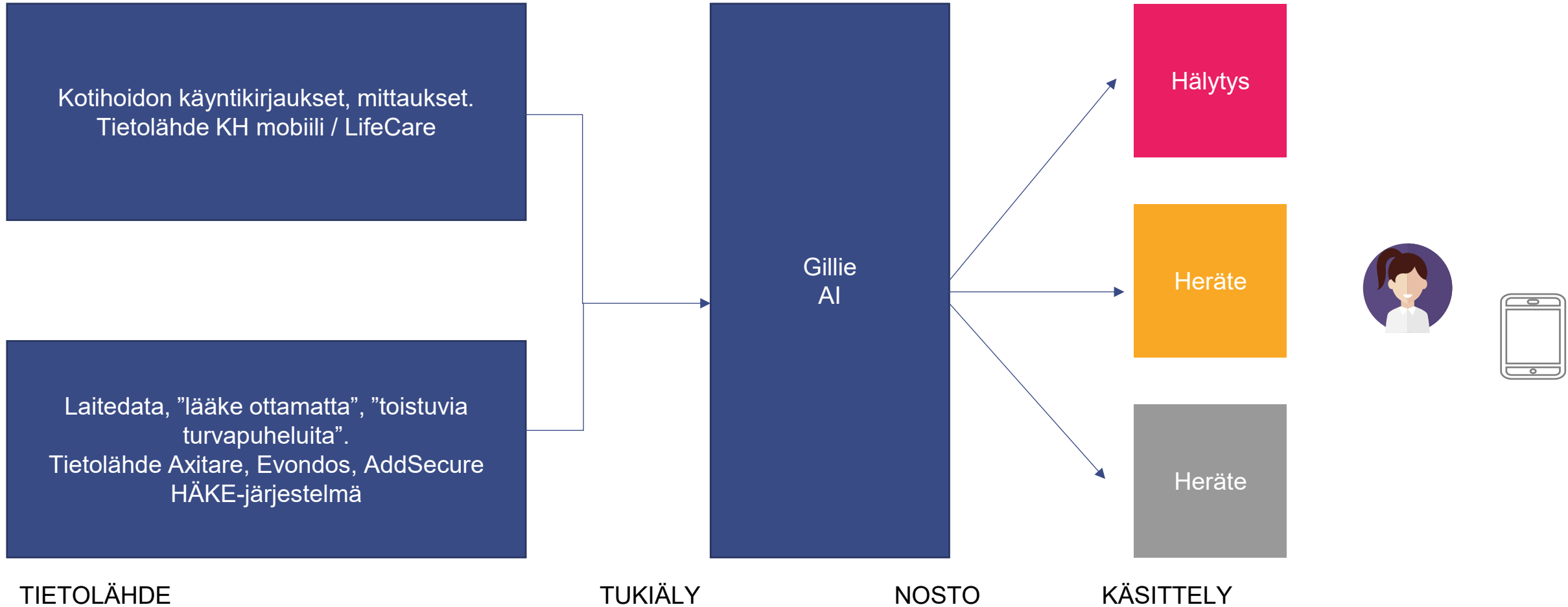
Mikä on Gillie?

Gillie AI on tekoälyalusta, joka kerää tietoa asiakkaista useammasta eri lähteistä.

- Tekoäly kykenee löytämään pieniäkin muutoksia asiakkaan voinnissa ja niiden avulla ennustamaan tulevia poikkeamia. Varhainen poikkeamiin puuttuminen lisää asiakkaiden hyvinvointia ja vähentää hoitotyön tarvetta.
- **Ajantasainen hoidon tarpeen arviointi;** tekoäly analysoi asiakkaan hyvinvointia käyttäen asiakkaasta tehtyjä hoitotyön kirjauksia, mittaustuloksia sekä asiakastietoja.
- Hälyttää poikkeamista esim. korkea verenpaine jne.
- **Adaptoituu asiakkaan tilanteeseen;** oppii 2-3 viikossa, mikä on normaalia kullekin asiakkaalle. Ei hälytä turhaan poikkeamista, jotka ovat tyypillisiä joillekin asiakkaille.
- **Ennakoi päivystyskäynnit;** ennakoi kotona asuvien asiakkaiden tulevista päivystyskäynneistä jopa 50%

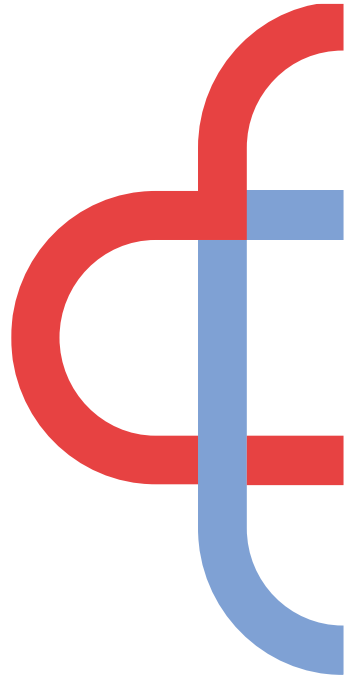


Tietovirrat ja huomiot

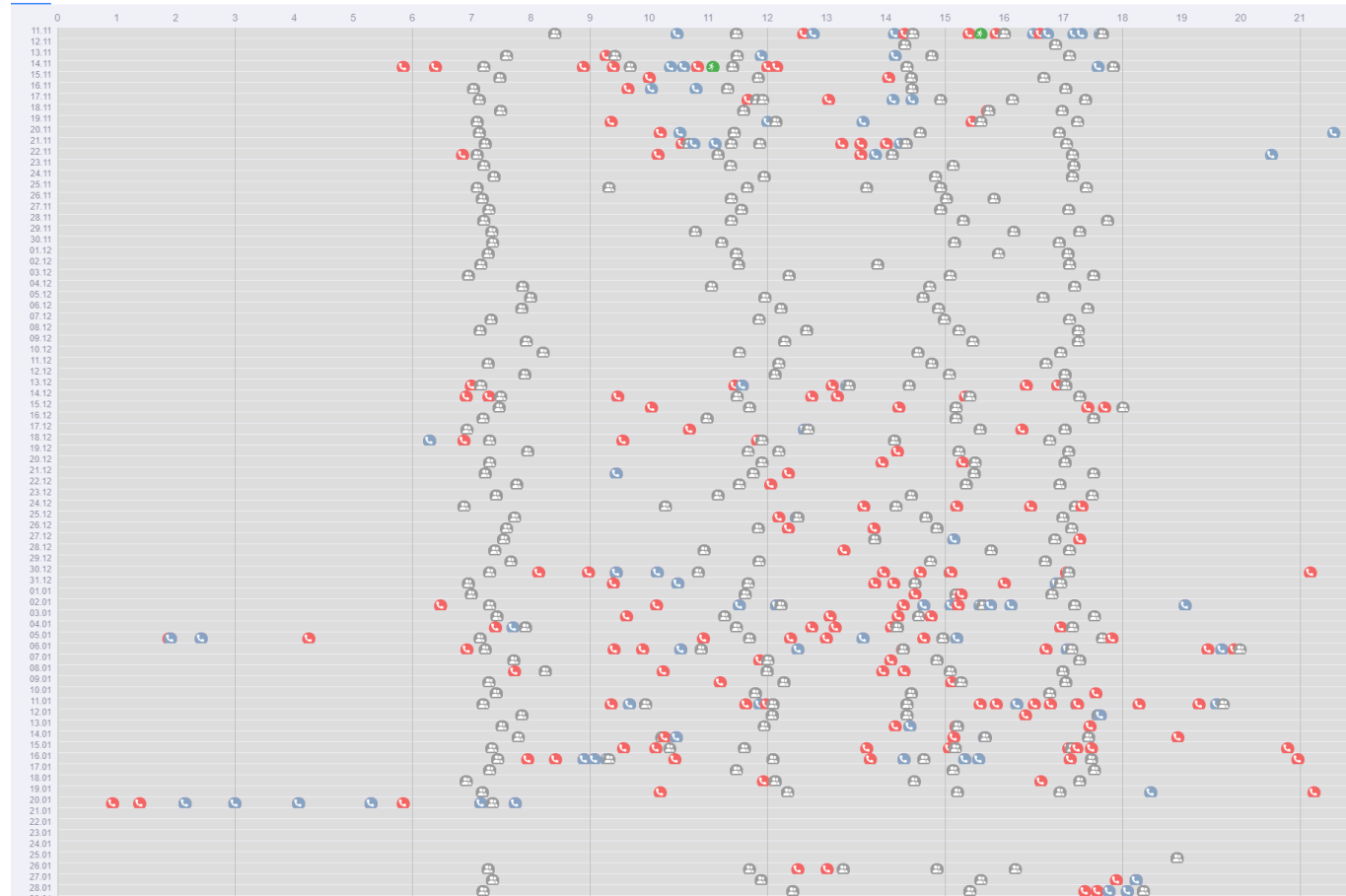
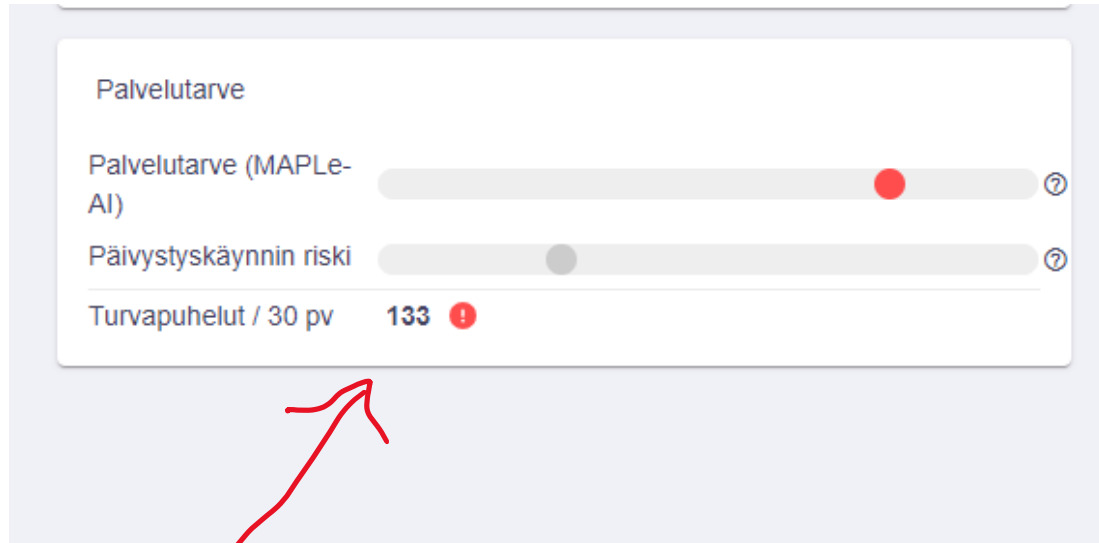


Hyöty?

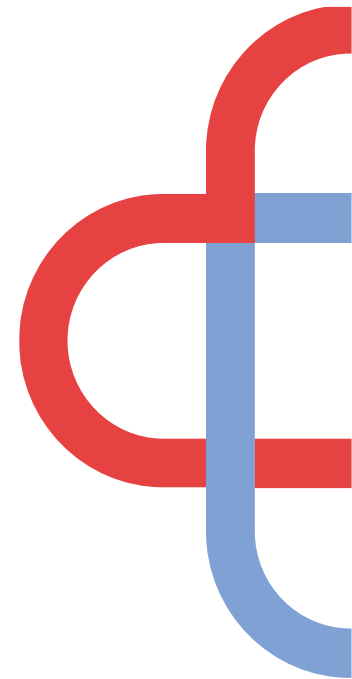
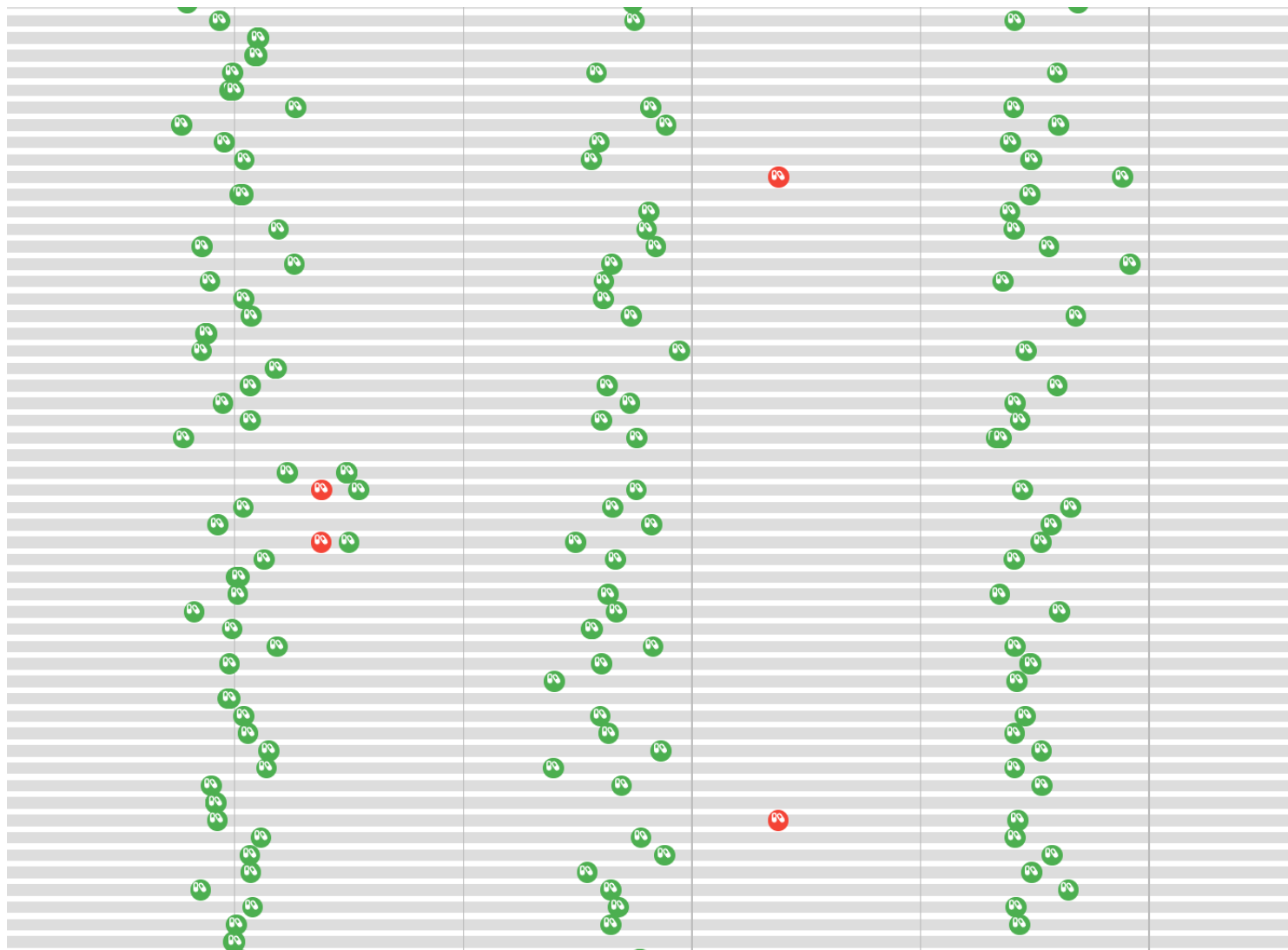
- **Arvio asiakkaan kyvyn asua kotona;** etsii ajantasaisesti poikkeamia asiakkaan hyvinvoinnissa ja arvioi niiden perusteella kykyä asua kotona. Varoittaa, jos asiakkaan voinnin muutokset uhkaavat kotona asumista.
- **Reagoi asiakkaan voinnin poikkeamiin ennakoiden, tarpeen vaatimalla nopeudella;** järjestää asiakkaat prioriteettijärjestykseen sekä asiakkaiden poikkeamat vakavuuden mukaiseen järjestykseen
- Helpottaa hoitajien työtä, tuoden turvaa ja varmuutta
- Asiakkaiden kotona asuminen turvallisesti ja entistä pidempää



Asiakaskohtaisten turvapuhelutietojen hakeminen



Lääkkeiden oton poikkeama



Päivystyskäyntiriski kohonnut

Herätteet		
! kaksi päivää sitten	Päivystyskäyntiriski	
! yhdeksän päivää sitten	Merkkejä sekavuudesta	
! 10 päivää sitten	Turvapuheluiden määrä on	
! 10 päivää sitten	Kipujen määrä on lisääntynyt	
! kuukausi sitten	Päivystyskäyntiriski	
! kaksi kuukautta sitten	Turvapuheluiden määrä on	
! kaksi kuukautta sitten	Merkkejä sekavuudesta	
! kaksi kuukautta sitten	Virtsankarkailu on pahentunut	
! kaksi kuukautta sitten	Kipujen määrä on lisääntynyt	

- Tarve apuun jokapäiväisessä päätöksenteossa 10.11.2024 useita kertoja, 9.11.2024 useita kertoja, 8.11.2024 useita kertoja, 7.11.2024 useita kertoja ja lisäksi 8 muuna päivänä edellisen kuukauden aikana.

- Vessa-avun tarve 9.11.2024, 8.11.2024, 7.11.2024, 6.11.2024 ja lisäksi 7 muuna päivänä edellisen kuukauden aikana.

- Ruoanlaittoavun tarve 10.11.2024, 8.11.2024 useita kertoja, 6.11.2024 useita kertoja, 5.11.2024 ja lisäksi 1 muuna päivänä edellisen kuukauden aikana.

- Ruokailuongelmia 7.11.2024 useita kertoja, 5.11.2024, 4.11.2024 useita kertoja, 3.11.2024 ja lisäksi 4 muuna päivänä edellisen kuukauden aikana.

- Väsymystä tai heikkoutta 10.11.2024 useita kertoja

Asiakkaalla on tullut muutosta useissa toiminnoissa, jonka johdosta tukiäly analysoi, että riski joutua päivystykseen on kasvanut.

Onko asiakkaan voinnin muutokset huomioitu palveluntarpeessa?

Herätteet

!	kaksi päivää sitten	Päivystyskäyntiriski
!	yhdeksän päivää sitten	Merkkejä sekavuudesta
!	10 päivää sitten	Turvapuheluiden määrä on kasva...
!	10 päivää sitten	Kipujen määrä on lisääntynyt
!	kuukausi sitten	Päivystyskäyntiriski
Kuvaus:	Päivystyskäyntiriski	Luotu:
Taso:	Keltainen heräte	Mittauksen aika:
Kommentti:	Asiakkaan vointia ja kotikuntoisuutta tarkkaillaan.	Kuitattu:
Laitteen tunnus:	gillie_ai_6108bc2e89b6595324d80b60	Muuta

Asiakkaalla ollut päivystyskäyntiriski kuukausi sitten. Toimenpiteenä asiakkaan vointia ja kotikuntoisuutta tarkkaillaan. Sen jälkeen herätteitä on tullut kivuista, turvapuhelinsoitoista sekä sekavuudesta. Onko jotain mitä kh voi tehdä asiakkaan kotona pärjäämisen tukemiseksi? Vaikuttaa siltä, että tämänhetkiset toimenpiteet eivät ole riittäviä. Muistetaan asiakkaan itsemääräämisoikeus sekä kotihoidon realiteetit.

Kokemuksia tukiälystä

”Ohjelma kokoaa asiakkaan tiedot yhdelle näkymälle. On ollut apuna lääkärinkierroilla esim RR- arvoja katsoessa”

” Ohjelma osasi ennustaa asiakkaan päivystykseen joutumisen”

”Asiakas soitti turvapuhelun usein ennen kotihoidon käyntiä, käyntiaikaa muokkaamalla pystyttiin vähentämään turvahälytyksiä”

”Tukiäly teki herätteen verenpaineen noususta pitkällä aikavälillä. RR-lääkitys saatiin aloitettua ajoissa”

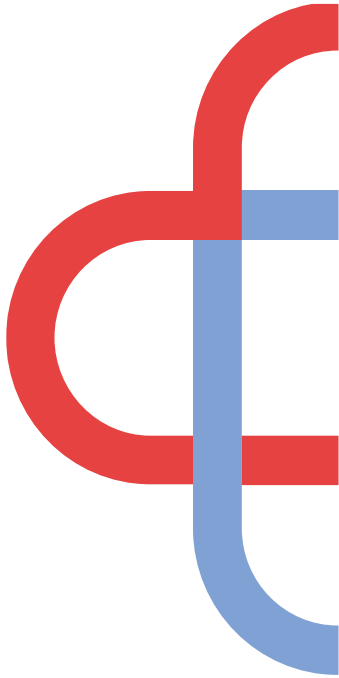
”Asiakas suostui pesulle, kun tukiäly huomautti asiasta. Ei ollut peseytynyt todella pitkään aikaan”

”Laitesuositus antaa rohkeutta kokeilla teknologiaa asiakkaalle”

”Asiakaskäyntejä on pystytty siirtämään kiireettömään aikaan”



Pilotit 2025





Axitare A200 (Rose)

- Kääntyvä kamera, jolla voi ottaa lähikuvaa
- Lääkkeiden etätarjoilu valvotusti
- 10 asiakasta





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue