

12.2.2026

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala

Palvelujen saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus

Ajanjakso tammikuu 2026

Tammikuu 2026	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivien lukumäärä (keskiarvo)	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 8 työpäivää
Asiakasohjaus	Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun odotusaika (vuorokausia keskimäärin) ja paikkaa yli 90 vuorokautta odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 13 vuorokautta . Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vuorokautta