

# Turvapuhelin IKINÄ moduuli II

päijät  sote

Kirsi Ritola, Kirsi Kunttonen ja Taina Järvinen  
Tukipalvelujen koordinaattori  
Ikäntyneiden asiakasohjaus

# Turvapuhelin ja paikantava turvakello

ADD:SECURE<sup>®</sup>

ADD:SECURE



# Turvapuhelimen hyödyt

- Turvapuhelin asiakkaan ranteeseen on helppo ja taloudellinen apu siihen, että ikäihminen voi asua pidempään itsenäisesti ja turvallisesti omassa kodissaan.
- Käyttäjä saa arkeensa lisää turvaa, jotta voi jatkaa kotona asumista itsenäisesti. Apua on helppo hälyttää, joten seniori voi olla turvallisin mielin.
- Paikantavan palvelun avulla asiakas voi pysyä aktiivisena ja jatkaa ulkoilua ja asiointia kodin ulkopuolella, vaikka fyysinen kunto jo mietityttäisi.
- Turvapuhelimeen voi liittää erilaisia lisälaitteita tukemaan arkea.



# Laitemäärät

- Turvalaitteiden määrät hyvinvointialueella
- Yhteensä 3680 (kaikki turvalaitteet)
- Esim. Lahdessa turvalaitteita on 1839kpl
- Yleisin on turvapuhelin 3165 kpl ja GPS kelloja 244 kpl ja kaatumishälyttimiä 42 kpl ja ovihälyttimiä 228 kpl.

**ADD|SECURE<sup>®</sup>**

# Miten turvapuhelinpalvelua haetaan ?

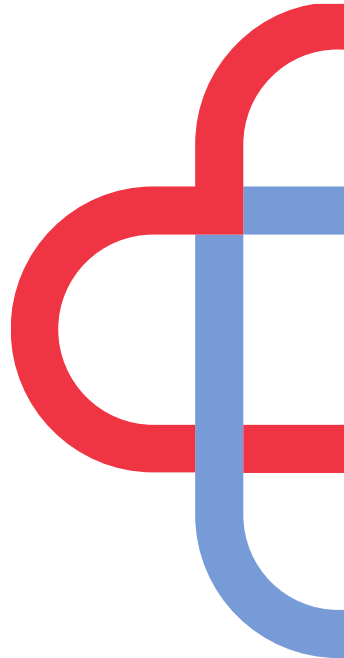
**Hakemus** löytyy netistä päijät-soten sivuilta.

Paperiversion saa Ikääntyneiden palveluneuvonnasta  
Palvelutorilta, Trion 2 krs. Tarvittaessa voidaan postittaa.

**Turvapuhelinpalvelu** perustuu asiakkaan tarpeeseen  
eikä ole tulosidonnainen.

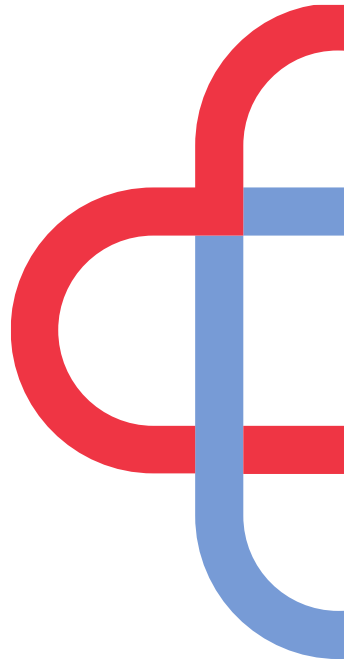
Tarvittaessa asiakasohjaaja tekee palvelutarpeen  
arviointikäynnin tai selvittää asiaa puhelimitse.

Tämän perusteella asiakasohjaaja tekee päätöksen.



# Myönnetty turvapuhelin

- Myönnetty turvapuhelinhakemus toimitetaan tukipalvelukoordinaattoreille, jotka tekevät tilauksen AddSecuren tilausportaalissa.
- Turvapuhelinasentaja ottaa tilauksen vastaan ja sopii asiakkaan / omaisen kanssa asennuksen ajankohdasta.
- Asentaja ottaa **1 kpl** avaimia, jonka hän toimittaa HVA:n kotihoidon toimistolle.



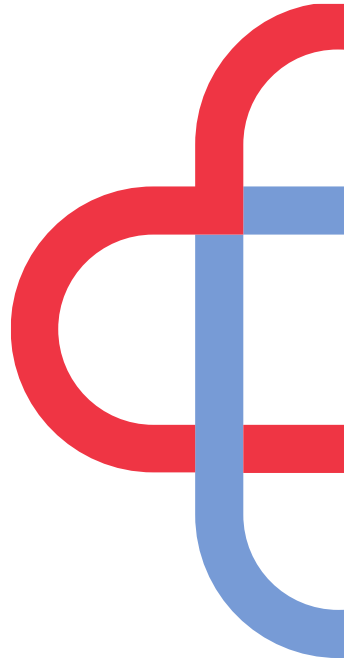
# Mitä maksaa?

Turvapuhelimen kuukausimaksu on joko  
**40€/kk**, joka ei sisällä auttamiskäyntejä  
(auttamiskäynti **16,40€/käynti**)

**57€/kk**, joka sisältää auttamiskäynnit

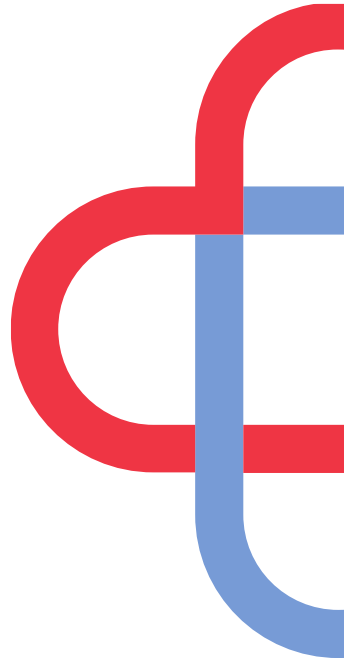
Lisälaitteellinen turvapuhelin on aina **57€ /kk**.

- Turvarannekkeen kadotessa asiakas joutuu maksamaan **65 €** ja GPS kellon häviäminen/rikkominen **260 €**.



# Kuka vastaa apuun?

- Asiakas tekee turvahälytyksen ja hälytys yhdistyy AddSecuren turvapalvelukeskukseen. He katsovat turvakortilta tiedot ja välittävät Koordinaatiokeskukseen tai omaiselle jos näin on sovittu.
- Tilanteissa joissa, AddSecure ei saa vastausta / yhteyttä asiakkaaseen, välittävät he aina hälytyksen koordinaatiokeskukseen.
- Akuuteissa ja henkeä uhkaavissa tilanteissa välittävät tiedon suoraan hätäkeskukseen.





# Avaimeton ovenavaus / Sähkölukko

- Turvapuhelinhakemuksessa on liitteenä sähkölukkosopimus, jonka asiakas allekirjoittaa.
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue käyttää avaimetonta ovenavausta (sähkölukkoa) turvapuhelinasiakkaiden ovien avaamiseen. Avaimettoman ovenavausjärjestelmän (sähkölukko) asentaminen ja myöhempi poistaminen on turvapuhelinasiakkaille maksutonta.
- Avaimeton ovenavausjärjestelmä koostuu huoneiston ulko-oven sisäpuolelle kiinnitettävästä ovenavauslaitteesta ja henkilökunnan käyttämästä mobiilisovelluksesta ovien avaamiseen.
- Avaimeton ovenavausjärjestelmä on mahdollista asentaa myös taloyhtiön yhteisiin tiloihin, esimerkiksi kerrostalojen alaoviin, yhteistyössä asiakkaan ja isännöitsijän kanssa.
- A-lukitus sopii lukkojen asennuksesta asiakkaan / yhteyshenkilön kanssa.
- Sähkölukkoja ei asenneta omakotitaloihin eikä rivitaloihin. Näihin kohteisiin suositellaan ns.avainsäilöä.
- Päijät-Hämeen alueella myös pelastustoimi käyttää avaimetonta ovenavausta kohteissa, joihin se on asennettu.



# Avainpiilo / Avainsäilö

Rivitalossa ja omakotitalossa asuvilla asiakkailla on mahdollista ottaa käyttöön avainsäilö / avainpiilo.

Hankittava ja asennettava itse, hinta alk. 25 €/kpl →, rautakaupoista / marketit.

Avainsäilö lisää asiakkaan avainturvallisuutta ja varmistaa auttajan pääsyn helposti / nopeasti auttamiskäynnille.

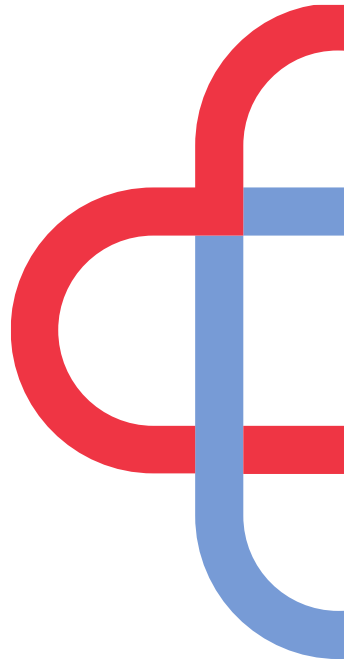
Asiakas valitsee 4-numeroisen koodin.

Avainsäiliöt ovat vakuutusyhtiöiden hyväksymiä.



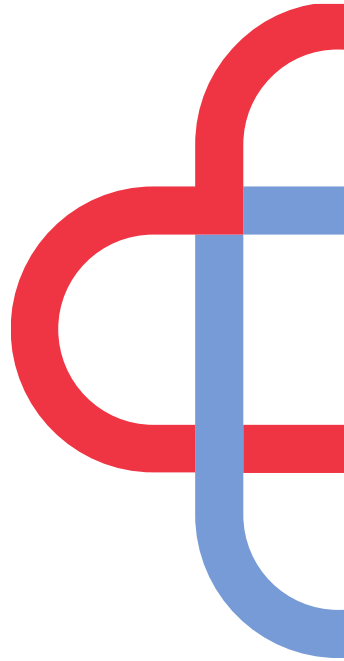
# Turvalaitteiden käytössä huomioitavat asiat !

- Kerran kuukaudessa tehtävät **koesoitot ja aina sähkökatkon jälkeen.**
- **GPS-kellon päivittäinen lataus vähintään 15 min.**
- **Turvapuhelinranneke ja GPS turvakello kestää suihkun, mutta ei sauna.**
- Turvapuhelinasiakkaan **tulee ilmoittaa osoitteen ja/tai avainten (esim. lukkosaneeraus)** muutoksesta ikääntyneiden asiakasohjaukseen tukipalvelukoordinaattorille  
ma-pe klo. 9-12 puhelin **044-018 7157**



# GPS-paikantava turvakello

- Mahdollinen turva-alue voidaan määritellä (500,1000,1500,2000m)
- Puhelinominaisuus – turvakelloon on mahdollista lisätä omaisten puhelinnumerot jolloin he pystyvät siihen soittamaan.
- Paikannusoikeutta varten tarvitaan allekirjoitettu suostumus paikannusoikeuden käyttöön omaiselle.
- Dementiaranneke-tarkoitus, että ranneketta ei saa asiakas itse pois. Tavallinen ranneke – Joustoranneke
- Jos asiakas on vaikka linja-autossa tai junassa niin paikannus tapahtu vasta silloin kun turvakello saa yhteyden lähimpään GPS-signaalin.



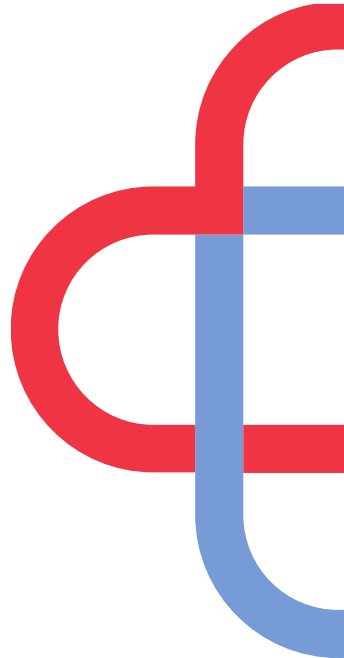
# Turvapuhelimen lisälaitteet

- Päijät-Hämeen hyvinvointialueen sopimukseen kuuluvia lisälaitteita Turvapuhelimeen (4G laite) on mahdollista saada.
- Ovihälytin tai älykäs ovihälytin joka eroaa tavallisesta liiketunnistimen avulla.
- Kaatumishälytin joka vaatii reilun kaatumisen (ei välttämättä tee hälytystä pienistä luisumisista/kaatumisesta). Saa rannekeversiona tai kaulanauhana, ei dementiarannekkeella.
- Samassa taloudessa asuvien on mahdollista saada Rinnakkaisranneke / Lisäranneke.
- Molemmilta tarvitaan oma turvapuhelinhakemus.



# Turvapuhelimen tarpeen päättyessä

- Asiakkuuden päättyessä yhteys tukipalvelukoordinaattoreiden päivystys puh: 0440187157 klo: 9-12
- Turvapuhelinasentajalle tehdään laitteiden noutopyyntö, hän sopii laitenoudosta ja avaimien palautuksesta yhteyshenkilön kanssa.
- Turvapalvelu päättyy kun tieto laitteiden palautuksesta on tullut meille tukipalvelukoordinaattoreille asentajalta. Päätämme palvelut ja maksu päättyy kuluvan kuukauden loppuun.
- Tehdään mahdollinen sähkölukko poistopyyntö.



## Turvapalveluasiakkaiden ohje

### Tee turvahälytys näissä tilanteissa:



- Kun sinulle tulee yllättävä avuntarve, johon ei voi etukäteen varautua: Yksittäinen, ei toistuva avuntarve, joka liittyy terveydentilaasi.
- Kun olet esimerkiksi kaatunut tai et pääse liikkumaan ja tarvitset apua.

**Turvahälytystä ei ole tarkoitus tehdä kiireettömissä ei terveydentilaan liittyvissä avuntarpeissa, kun tarvitset esimerkiksi apua kattovalon sammuttamisessa/sytyttämisessä tai vesilasin täyttämisessä.**

### Jos sinulla on kotihoidon palvelut, soita kotihoidon puhelinnumeroon näissä tilanteissa:



- Haluat yhteyden sinua hoitavaan kotihoidon työntekijään.
- Haluat kysyä jotakin kotihoitopalveluunne liittyvää asiaa.
- Haluat keskustella voinnin muutoksestanne sairaanhoitajan tai vastuuhoidajan kanssa.
- Haluat keskeyttää kotihoidon käynnit esimerkiksi loman vuoksi.
- Sinulle on varattu yksityiseltä puolelta tutkimuksia tai lääkärikäynti, josta haluat tiedottaa kotihoitoa.

### Soita hätänumeroon 112 näissä tilanteissa:



- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.
- Jos et pysty soittamaan hätänumeroon, tee turvahälytys. Turvapalvelukeskus soittaa tarvittaessa hätänumeroon.



**Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue**

Jos haluat lisätietoa turvapalvelusta, voit olla yhteydessä ikääntyneiden palveluneuvontaan p. **044 482 5050** (arkisin klo 8-15) tai [yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi](mailto:yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi)