

20.3.2026

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala

Palvelujen saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus

Ajanjakso helmikuu 2026

Helmikuu 2026	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivien lukumäärä (keskiarvo)	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 7 työpäivää
Asiakasohjaus	Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun odotusaika (vuorokausia keskimäärin) ja paikkaa yli 90 vuorokautta odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 20 vuorokautta . Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vuorokautta