

**Arjen tuki –palvelun perheohjaus
osana palvelutarpeen arviointia
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen
lapsiperhepalveluissa**

Peppi Posio, Eeli Lehto ja Ilona Ojala

Tutkimuksen tausta ja tutkimuskysymys

- **Organisaatiomuutos syksyllä 2024**
- **Palveluiden uudelleen järjestäminen**
- **PTA-aikainen perheohjaus**

- **Tutkimuskysymys:**

Miten Arjen tuki -palvelun perheohjaajat kokevat palvelun pystyvän vastaamaan palvelutarpeen arvioinnista ohjautuvien asiakkaiden tarpeisiin?

Keskeiset käsitteet

- **Palvelutarpeen arviointi**
- **Palveluketjut ja -prosessit**
- **Moniammatillinen yhteistyö**

Aineisto ja analyysi

- Fokusryhmähaastattelu
- 5 Arjen tuki –palvelun perheohjaajaa
- Aineistolähtöinen sisällönanalyysi

Tutkimustulokset

1. Tavoitteen määrittely

- **Selkeä, realistinen ja ennalta määritelty tavoite**
- **Tavoite, johon mahdollista vastata**
- **Tavoitteen asettamista haastaa se, jos tilannetta joudutaan arvioimaan uudelleen työskentelyn alkamisen jälkeen**
- **Sekä onnistuneita että epäonnistuneita kokemuksia**

Tutkimustulokset

2. Oikea-aikaisuus

- **Asiakkaan ohjaus Arjen tuki –palveluun oikea-aikaisesti**
- **Työntekijöillä on sekä onnistuneita että epäonnistuneita kokemuksia**
- **Työskentelyä haastaa se, jos asiakas ohjautuu palveluun liian myöhään tai, kun PTA on jo päättymässä**
- **Esim. Vahva traumatausta ja itsetuhoisuus tilanteita, joissa asiakas ohjautuu palveluun liian myöhään**
- **Työn luonne voi muuttua kannatteluksi**

Tutkimustulokset

3. Moniammatillinen yhteistyö

- Puutteita työntekijöiden välisessä yhteistyössä
- Työskentely voi tapahtua tietämättä toisistaan
- Työntekijöillä voi olla eri näkemyksiä, mihin palvelun tulisi keskittyä
- Positiiviset kokemukset toimivasta yhteistyöstä: yhteiset aloitus- ja lopetuspalaverit, välitsekkaukset, sujuva tiedon jakaminen ja kulkeminen

Tutkimustulokset

4. Työskentelykäytännöt ja työnkuva

- Toisistaan eroavat työskentelykäytännöt
- Työnkuvaa vastaamattomat työtehtävät
- Yhteiset ohjeistukset puuttuu
- kirjaamiskäytännöt

Kehittämisideat

- **Tavoite Arjen tuki –palvelun työskentelylle tulisi määrittää selkeästi ennen työskentelyn aloittamista ja siten, että tavoitteeseen pystytään vastaamaan**
- **Asiakkaiden ohjautuminen Arjen tuki -palveluun riittävän varhaisessa vaiheessa PTA:ta**
- **Asiakkaan ohjaaminen Arjen tuki –palveluun silloin, kun kyse on varhaisen tuen tarpeesta**

Kehittämisideat

- **Yhteistyön lisääminen esim. yhteisillä aloitus- ja lopetustapaamisilla, varmistamalla tiedon sujuva kulkeminen työntekijöiden välillä sekä säännöllisillä ja avoimilla keskusteluhetkillä työn toteuttamiseen liittyen**
- **Ammattilaisten työnkuvista tiedottaminen muille ammattilaisille, jotta jokaisella on selkeä käsitys siitä, mitkä tehtävät kuuluvat kullekin**
- **Työskentelykäytänteiden yhdenmukaistaminen, kuten yhteiset ohjeistukset PTA:sta ohjautumisesta sekä kirjaamiskäytännöistä (esim. kenen tietoihin kirjataan, milloin kirjauksia luetaan ja mihin kirjauksia hyödynnetään)**