

12.5.2026

## Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala

Palvelujen saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus

Ajanjakso huhtikuu 2026

Huhtikuu 2026	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivien lukumäärä (keskiarvo)	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 5 <b>työpäivää</b>
Asiakasohjaus	Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun odotusaika (vuorokausia keskimäärin) ja paikkaa yli 90 vuorokautta odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 24 <b>vuorokautta</b> . Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vuorokautta