

Tiivistelmä: Päijät-Hämeen hyvinvointialueen osallisuus-, yhdenvertaisuus ja tasa-arvosuunnitelma 2026-2029

Kirsi Kuusinen-James

17.6.2026



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Suunnitelman keskeinen sisältö

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen suunnitelma koskee vuosia 2026–2029.

Hyvinvointialueen strategian mukaan: Toimintamme perustuu asiakkaan osallisuuteen ja yhdenvertaiseen kohteluun ([2026_paijat-hameen_hyvinvointialueen_strategia.pptx](#))

Hyvinvointialueen tavoitteena on, että jokainen ihminen tulee kuulluksi, saa tarvitsemansa palvelut ja voi osallistua itseään koskeviin asioihin.

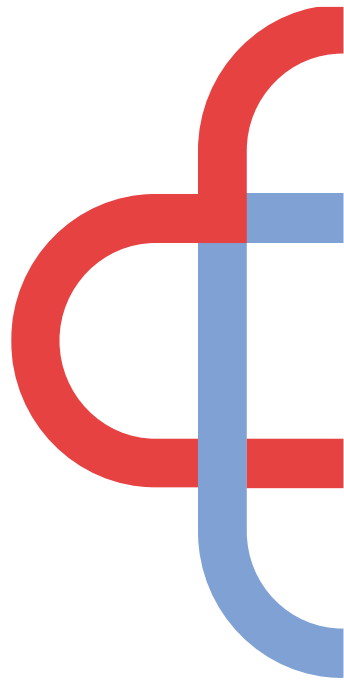
Palvelujen tulee olla helposti saavutettavia ja esteettömiä.

Suunnitelmassa korostetaan erityisesti niiden ihmisten oikeuksia, jotka ovat haavoittuvassa asemassa.



Suunnitelman päätavoitteet

1. Asukkaat tietävät, miten he voivat osallistua ja vaikuttaa. Osallistu ja vaikuta - Päijät-Hämeen hyvinvointialue
2. Henkilöstö osaa kohdata asiakkaat yhdenvertaisesti.
3. Palvelut ovat esteettömiä ja saavutettavia.
4. Päätöksissä käytetään asiakkailta ja asukkailta saatua tietoa.
5. Haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten osallisuus vahvistuu.



Miten edistymistä seurataan?

Edistymistä seurataan esimerkiksi:

- asiakaspalautteella
- kyselyillä
- koulutukseen osallistumisella
- palvelujen käyttöä kuvaavilla mittareilla
- vuosittaisella arvioinnilla omavalvonnan vuosiraportin osana





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

