

Vammaispalvelujen kehittämissuunnitelma 2023-2027



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Vammaispalvelujen kehittämissuunnitelman lähtökohdat: yksittäisten palvelujen kehittämisestä palvelujen kokonaisuuden suunnitteluun

Miksi
kehitämme?

**Muuttunut
toimintaympäristö**

**Uudistuva
lainsäädäntö**

**Henkilöstön
saatavuuden
haasteet**

Mitä
tavoittelemme?

**Laatu,
vaikuttavuus ja
kustannus-
tehokkuus**

**Asiakkaiden
osallisuus**

Mitä haluamme
turvata?

**Henkilöstön
osaaminen ja
riittävyys**

**Toimitilojen laatu
ja riittävyys**

**Omaiset, läheiset
ja järjestötoimijat
voimavarana**

**Julkisen ja
yksityisen toimiva
kokonaisuus**



Kehittämissuunnitelma

5 kehityskärkeä
19 osa-aluetta
128 toimenpidettä

Henkilöstö

Kotiin vietävät
palvelut

Yhteistyö

Osallisuus

Itse-
määraamis-
oikeus

Palvelu- ja
tuotantorakenne

Asiakas

Palvelujen
yhteensovittaminen

Yksilöllisyys

Asumisen kokonaisuus

Henkilökohtainen apu

Digitaaliset palvelut ja
teknologian hyödyntäminen



Nykytilan pohjalta laadittu kehittämissuunnitelma sisältää viisi kehitysteemaa – toimintaa uudistetaan viiden vuoden aikajänteellä

Kehitysteemat muodostuvat useammasta pienemmästä osa-alueesta – kunkin osa-alueen edistämisessä huomioitava viestinnän ja osallistamisen tärkeys.

1

Kotiin vietäviä palveluita kehitetään yksilöllisestä ja asiakaslähtöisestä näkökulmasta

2

Henkilöstön pysyvyys ja saatavuus turvataan panostamalla henkilöstön hyvinvointiin ja riittävään osaamisen kehittämiseen

3

Palvelu- ja tuotantorakenteita uudistetaan siten, että ne vastaavat niin asiakkaiden kuin uudistuvasta lainsäädännöstä kumpuaviin tarpeisiin

4

Vammaispalveluihin kohdistuvaa kustannus- ja investointipainetta hallitaan paremmin eri palvelukokonaisuuksien tarpeet huomioiden

5

Toimialat ylittävän ja YTA-tasoisien yhteistyön suunnitelmallisella kehittämisellä mahdollistetaan kokonaistaloudelliset ja asiakkaiden erityistarpeisiin vastaavat palvelut



Vammaispalvelujen kehittämiseksi laaditut kehitysteemat ja niiden osa-alueet

Kehitysteema

Alustavat nostot osa-alueiksi

1	2	3	4	5
Kotiin vietäviä palveluita kehitetään yksilöllisestä ja asiakaslähtöisestä näkökulmasta	Henkilöstön pysyvyys ja saatavuus turvataan panostamalla henkilöstön hyvinvointiin ja riittävään osaamisen kehittämiseen	Palvelu- ja tuotantorakenteita uudistetaan siten, että ne vastaavat niin asiakkaiden kuin uudistuvasta lainsäädännöstä kumpuaviin tarpeisiin	Vammaispalveluihin kohdistuvaa kustannus- ja investointipainetta hallitaan paremmin eri palvelukokonaisuuksien tarpeet huomioiden	Toimialat ylittävän ja YTA-tasoisien yhteistyön suunnitelmallisella kehittämisellä mahdollistetaan kokonaistaloudelliset ja asiakkaiden erityistarpeisiin vastaavat palvelut
a. Kustannustehokkaiden kotiin vietävien palvelujen suunnittelu yhteistyössä henkilöstön, asiakkaiden ja keskeisten palveluiden kanssa (ikääntyneet, lapsiperheet, työikäiset), ja palvelujen toteutus	a. Henkilöstön osaamistarpeiden arviointi henkilöstön mielenkiinto huomioiden sekä tarvittavien kyvykkyyksien rakentaminen, huomioiden myös uuden lainsäädännön vaateet	a. Asumispalveluiden järjestämisen ja palvelutuotannon uudistaminen johdonmukaisesti kohti valittua painopistettä	a. Asumisen investointien suunnittelu ja toteutus huomioiden monimuotoisuuden ja yksilöllisyyden edistämisen (huomioitava erityisesti haastavat ja lyhytaikaishoitoa tarvitsevat asiakkaat)	a. Yhteistyömallien suunnittelu ja toteutus keskeisten palvelujen kanssa (kuten ikääntyneiden, kuntoutuksen, lapsiperheiden ja työikäisten palvelut)
b. Digiratkaisujen potentiaalin arviointi eri palvelukokonaisuuksissa ja ratkaisujen käyttöönotto	b. Henkilöstön työhön sitoutumisen suunnittelu ja toteutus (esim. urakehitys- ja koulutuspolut, rekrytointimallit, työturvallisuus)	b. Markkinoiden kehittäminen vastaamaan lainmuutoksia (esim. nepsy-palvelut, uudet palvelut)	b. Palveluasumisen prosessin (oma/osto/palveluseteli) suoraviivaistaminen	b. Segmentointimallien kehittäminen monialaisten asiakkaiden tarpeisiin vastaamiseksi
c. Järjestämistapojen arviointi yksiköllisiin palvelutarpeisiin vastaamiseksi kustannustehokkaita ja vaikuttavia ratkaisuja hyödyntäen (esim. henkilökohtainen budjetointi)	c. Oppilaitos- ja oppisopimusyhteistyön vahvistaminen osaavan henkilökunnan saatavuuden varmistamiseksi	c. Ennakointimallin kehittäminen asiakasmäärien, resursoinnin ja (uusien) palvelutarpeiden tunnistamiseksi eri palvelualueissa		c. YTA-alueiden välisten yhteistyömallien suunnittelu ja toteutus vaativaan moniammatillisen tuen tarpeisiin vastaamiseksi
d. Henkilökohtaisen avun kokonaisuudessa yhteistyön kehittäminen monituottajamallin vahvistamiseksi, sekä työnantaja-malliin panostaminen (ml. sen aktiivinen markkinointi)	d. Houkuttelevan rekrytoinnin ja perehdytyskokonaisuuden suunnittelu ja toteutus	d. Tuotantotapa-analyyysien laatiminen eri palvelukokonaisuuksista ja rakenteen päivitys kokonaistaloudellisesta näkökulmasta		d. Palveluketjujen kokonaisvaltainen suunnittelu, huomioiden peruspalveluiden ja vammaispalvelulain perusteella myönnettävien palvelujen yhteensovittamisen
				e. Koulutussuunnittelu muiden palveluiden kanssa ja koulutukseen osallistuminen yli palvelurajojen puolin ja toisin



Poikkileikkaava teema:

Asumisen kokonaisuus



Digiratkaisut



Henkilökohtainen apu

