19.10.2026

Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala

Palvelun saatavuus Ikääntyneiden asiakasohjaus

Ajanjakso syyskuu 2026

	Mittari	**Tavoitetaso**	**Toteuma**
Asiakasohjaus	Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivien lukumäärä (keskiarvo)	alle 7 vrk	Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 5 **työpäivää**
Asiakasohjaus	Ympärivuorokautiseen asumispalveluun odotusaika (vuorokausia keskimäärin) ja paikkaa yli 90 vuorokautta odottaneet (jonossa olevat)	90 vrk ja ylittyneet	Keskiarvo odotusajasta 22 **vuorokautta**. Ympärivuorokautiseen asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vuorokautta